



# 推动高等教育内涵式发展 建设一流本科教学质量文化

大连理工大学 刘志军

2021年12月18日 · 海口

1

高等教育内涵发展

2

质量保障体系构建

3

学校质量文化建设

4

结束语

# 一、高等教育内涵发展

## 中共中央关于党的百年奋斗 重大成就和历史经验的决议

- 全面贯彻党的教育方针，优先发展教育事业，明确教育的根本任务是立德树人，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人
- 深化教育教学改革创新，促进公平和提高质量
- **推动高等教育内涵式发展**
- 推进教育强国建设
- 办好人民满意的教育



# 一、高等教育内涵式发展

- **党的十九大报告：**加快一流大学和一流学科建设，实现高等教育内涵式发展。
- **2018年习近平总书记在北大师生座谈：**当前我国高等教育办学规模和每年毕业人数已居世界首位，但规模扩张并不意味着质量和效益增长，走内涵式发展道路是我国高等教育发展的必由之路



# 一、高等教育内涵式发展



## 双一流建设

- 以世界一流为目标
- 以中国特色为根基
- 以国家需求为导向
- 以立德树人为根本
- 以人才培养为关键
- 以稳定规模为基础
- 以准确定位为前提
- 以特色水平为牵引
- 以卓越质量为追求
- 以质量文化为自觉

高等教育首要是走以**质量提升**为核心的**内涵式发展**道路



# 一、高等教育内涵式发展

## 国家政策

- **《关于全面提高高等教育质量的若干意见》**——强化特色，促进高校合理定位、各展所长，在不同层次不同领域办出特色、争创一流。……探索建立高校分类体系，制定分类管理办法，克服同质化倾向。根据办学历史、区位优势和资源条件等，确定特色鲜明的办学定位、发展规划、人才培养规格和学科专业设置。
- **《国家教育事业发展的第十二个五年规划》**——推进高等学校有特色、高水平发展。……调整和完善高等教育宏观政策，引导高等学校合理定位，办出特色。……使各类高等教育都能涌现出一批有特色的一流学校。



# 一、高等教育内涵式发展

## 国家政策

- **《关于深化教育体制机制改革的意见》（中共中央国务院办公厅2017年印发）**  
——研究制定高等学校分类设置标准，制定分类管理办法，促进高等学校科学定位、差异化发展。
- **《中国教育现代化2035》**——分类建设一批世界一流高等学校，建立完善的高等学校分类发展政策体系，引导高等学校科学定位、特色发展。



高等教育走内涵式发展道路：强调不同类型、不同发展水平、不同发展层次的高校，要明确学校定位、人才培养目标、学科发展方向，找准自身发展的方向、发展潜力与发展动力，实现各级各类高等学校的差异化 and 特色化发展。



# 一、高等教育内涵式发展

## 重点内容

- 2017年，中共中央国务院办公厅印发的《**关于深化教育体制机制改革的意见**》——**要健全促进高等教育内涵发展的体制机制**
  - 高校在明确定位基础上自主管理，不断完善内部治理结构，设置符合各自特点的各项管理制度
  - 高校深化改革创新人才培养机制，建设高水平本科教育，改革教学管理制度。
  - **高校坚持服务国家战略需求，瞄准科技前沿和关键领域，优化学科专业和人才培养布局，打造高水平师资队伍，深化科教融合育人，为加快建设世界重要人才中心和创新高地提供有力支撑。**

# 一、高等教育内涵式发展

- 新时代的高等教育内涵式发展不在于规模和数量的扩增，而是真正回归高等教育和高等学校本身，从高校内部激发发展活力，注重高校内部高质量发展的要素。



- 健全学校内部质量保障制度
- 教授上本科生课最低要求，确保教学质量
- 完善教材质量监控和评价机制
- 改进高校教师科研评价。突出质量导向，重点评价学术贡献、社会贡献以及支撑人才培养情况

深化新时代教育评价改革  
总体方案

人民出版社

# 一、高等教育内涵式发展

## 大工新时代创新人才培养新理念——“八八规划”

- 通过全校人才培养大讨论，形成了“八八规划”，即实施一流本科建设“八项计划”，培养一流人才突出“八个强化”，作为指导学校新时代创新人才培养的全新指南。

### 一流本科建设“八项计划”

- 三全育人综合改革试点计划
- 五育并举教育体系构建计划
- 一流专业提升计划
- 一流课程建设计划
- 拔尖创新培养计划
- 教学名师引育计划
- 同窗友情育成计划
- 质量文化建设计划



- 强化立德树人落实机制
- 强化五育并举教育体系
- 强化学生综合素质培养
- 强化数理人文社科基础
- 强化实践教学协同育人
- 强化本研衔接统筹培养
- 强化专业创新创业融合
- 强化同窗友情国际合作

培养一流人才“八个强化”

## 二、质量保障体系构建



## 二、质量保障体系构建



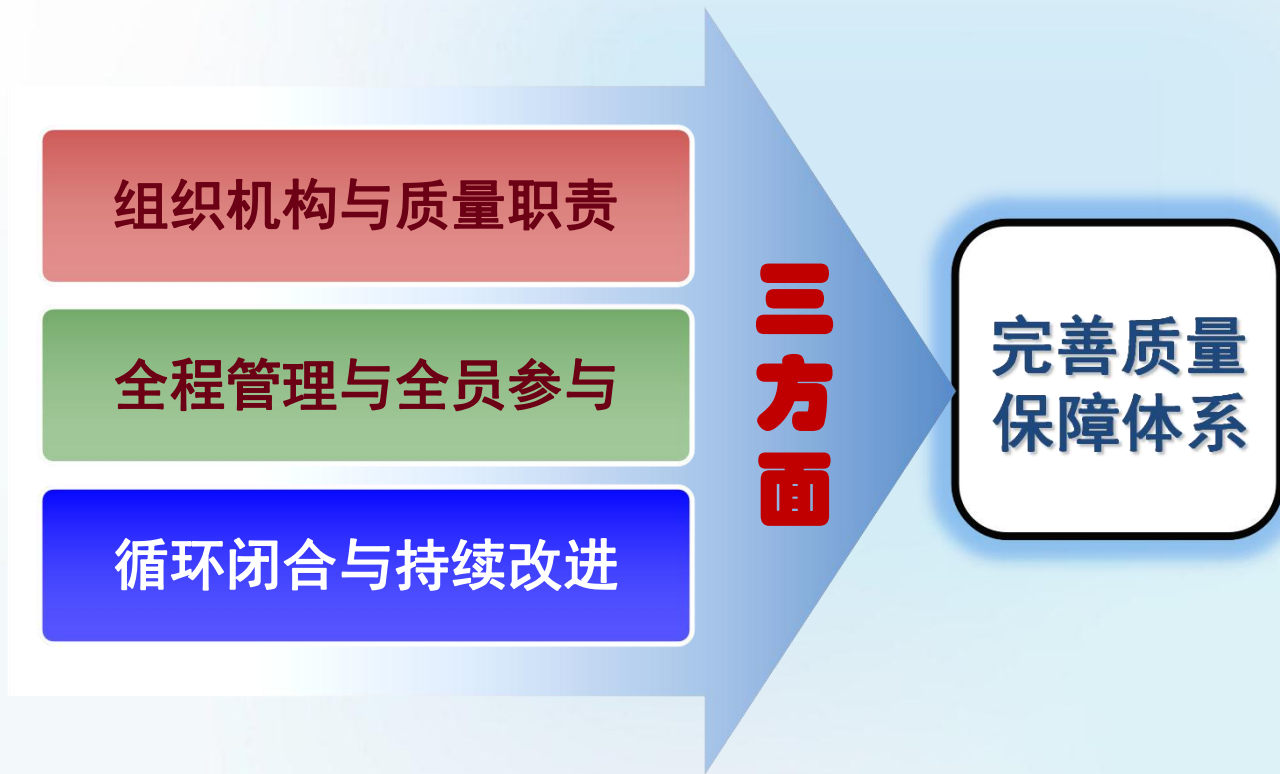
## 二、质量保障体系构建



### ■ 现状问题

|        |   |
|--------|---|
| ● 保障体系 | <ul style="list-style-type: none"><li>➢ 质量标准（学校、专业、课程、课堂、实践、非技术能力）不完善</li><li>➢ 保障模式及体系结构不合理</li><li>➢ 组织、制度建设不健全</li><li>➢ 管理队伍建设水平不够高</li></ul> |
| ● 质量监控 | <ul style="list-style-type: none"><li>➢ 评估与监控内容与方式不明确</li><li>➢ 评估与监控结果不确定</li></ul>  |
| ● 信息反馈 | <ul style="list-style-type: none"><li>➢ 教学基本状态数据不全面</li><li>➢ 信息统计、分析、反馈机制不闭环</li><li>➢ 信息公开渠道不畅通</li></ul>                                       |
| ● 质量改进 | <ul style="list-style-type: none"><li>➢ 改进途径与方法不落实</li><li>➢ 评价结果与改进效果不明显</li></ul>   |

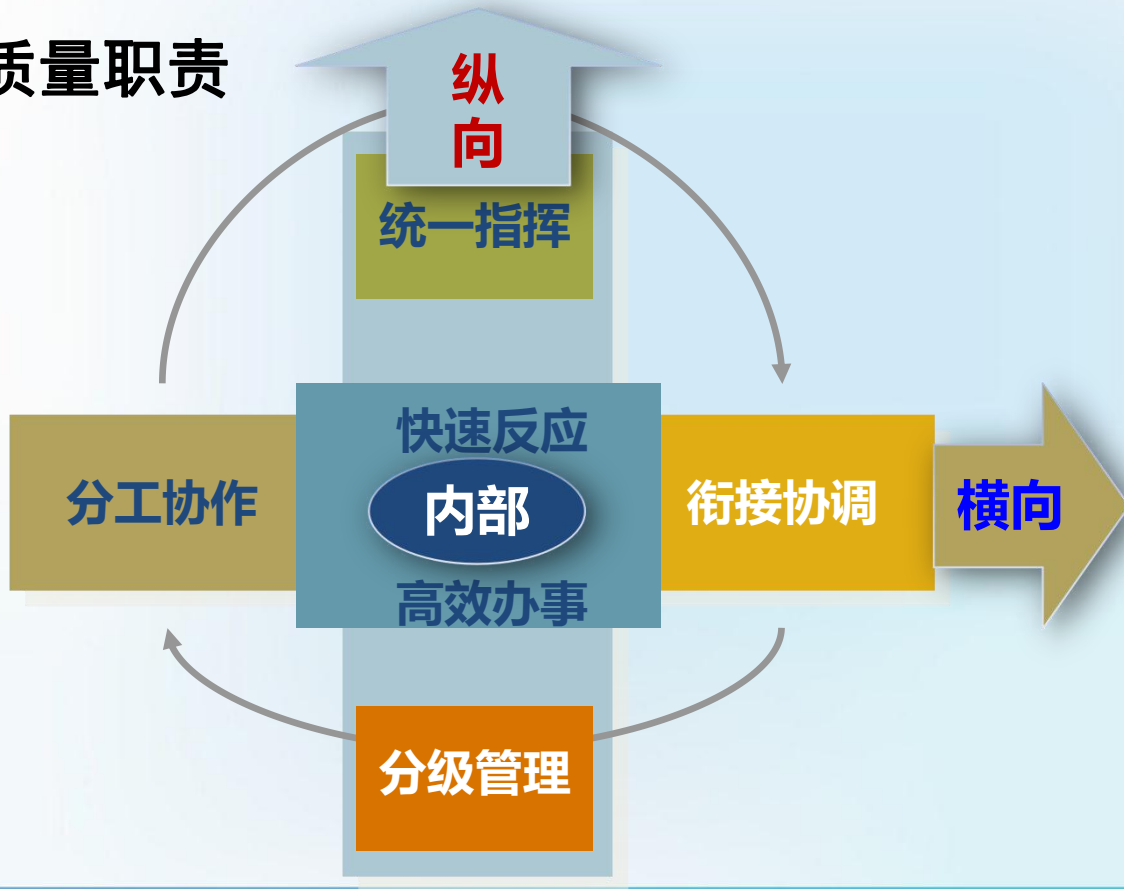
## 二、质量保障体系构建



## 二、质量保障体系构建

### ■ 组织机构与质量职责

- 管理权限
- 质量指责
- 相互关系



- 组织落实
- 职责到位
- 顺畅高效

## 二、质量保障体系构建

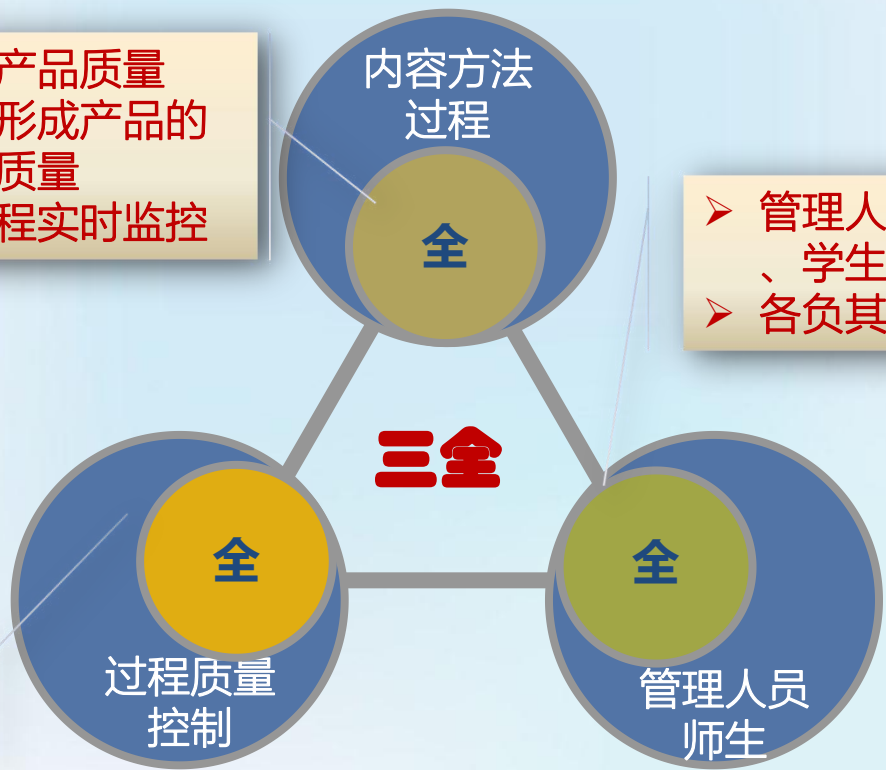
### ■ 全过程管理与全员参与

- 全面质量管理
- 质量中心
- 全员参与

- 着眼产品质量
- 注重形成产品的工作质量
- 全过程实时监控

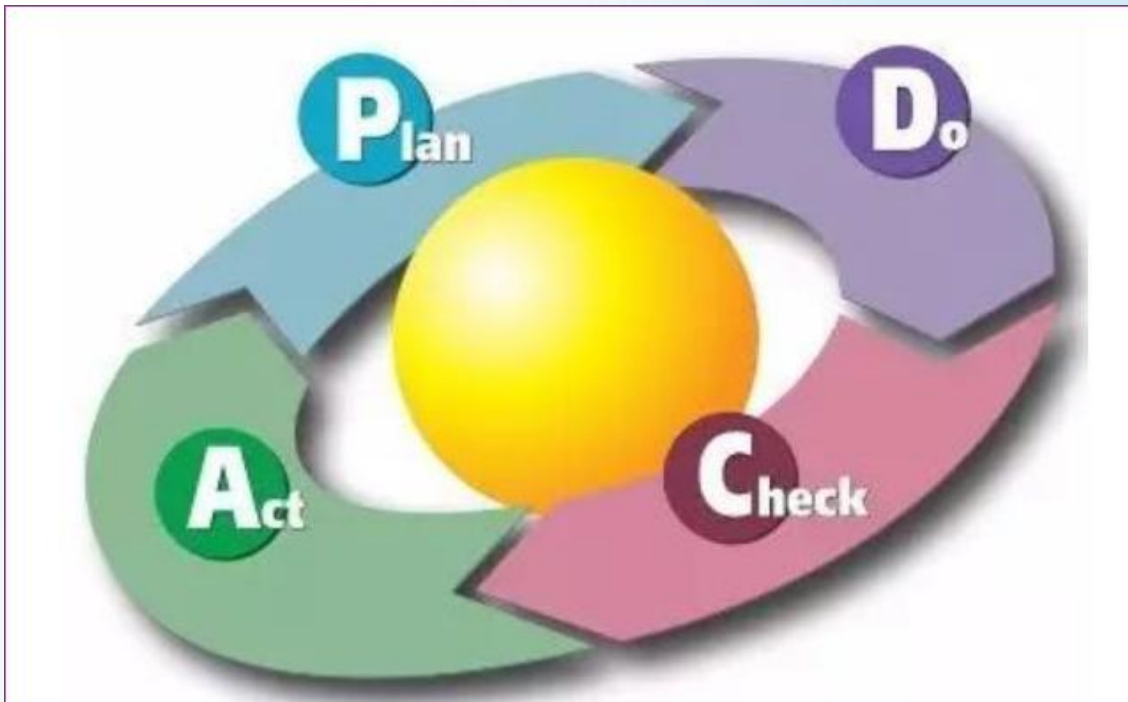
- 管理人员、教师、学生全员参与
- 各负其责

- 控制影响质量所有过程
- 关键因素环节实时受控



## 二、质量保障体系构建

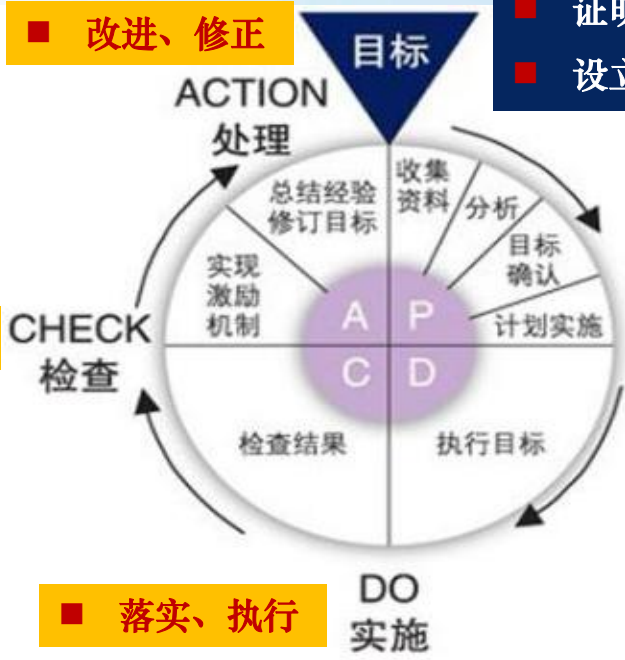
### ■ 质环闭合与持续改进



- P (Plan) —— 计划
- D (Do) —— 执行
- C (Check) —— 检查
- A (Action) —— 行动

# 二、质量保障体系构建

- 对照质量管理的每项工作
- 证明符合标准的每份证据
- 设立质量建设的每项指标



■ 效果、评判

■ 制度、措施

■ 落实、执行

## 二、质量保障体系构建



### ■ 质量标准

- **质量标准**是对专业培养和相应各教学环节教学活动的**基本要求**。
- 质量标准包括**专业培养质量标准**和各**教学环节的质量标准**两个层面。
- 学校应根据专业**培养目标**制定**专业培养质量标准**（**毕业要求**），再根据专业**毕业要求**制定各**教学环节**的质量标准，由此形成学校本科培养的**标准体系**。
- **毕业要求**比培养目标更具体，更具有可衡量性。

## 二、质量保障体系构建



### ■ 质保结构

主要包括：领导机构、管理机构、执行机构、监督机构及其各自的质量职责。

- 领导机构与管理机构及其职责，其中领导机构如校务委员会，管理机构如学校质量管理办公室。
- 执行机构及其管理职责，其中执行机构如学校各有关职能部门以及各二级教学单位（学部、学院、系）等。
- 监督机构及其主要监督内容，其中监督结构一般包括质量监督部门、监督人员以及全校师生员工等，监督内容包括日常监督、定点监督、定期监督和公众监督等。



## 二、质量保障体系构建

### ■ 质保流程

- 质保流程是使质量保证工作得以持续、闭合、循环运转的关键，它是针对影响质量的关键因素，使其达到质量要求而形成的一个输入转化为输出的过程链。
- 反映了影响质量的主要方面和控制方法，并将质量控制点作为过程质量控制的重点。具体包括：
  - 质量保证总流程
  - 目标保证分流程
  - 资源保证分流程
  - 过程保证分流程



## 二、质量保障体系构建

### ■ 建立步骤

- ① 确定质量**需要**；
- ② 根据质量需要建立质量**目标**和质量**标准**；
- ③ 确定实现质量目标必需的**过程**和**职责**；
- ④ 确定和提供实现质量目标必需的**资源**；
- ⑤ 规定**评价**每个过程有效性的**方法**；
- ⑥ 应用这些评价方法确定每个**过程**的**有效性**；
- ⑦ 确定**防止**和**预防**质量问题和薄弱环节并消除其产生原因的**措施**；
- ⑧ 建立和应用持续**改进**质量保证体系的**过程**。

# 三、学校质量文化建设



## ■ 新一轮审核评估

### 普通高等学校本科教育教学审核评估 实施方案（2021—2025年）

- **坚持立德树人。**加强对学校**质量保障体系**等方面的审核，引导高校构建“三全育人”格局
- **坚持推进改革。**实现**高质量内涵式发展**
- **坚持分类指导。**不同层次不同类型高校**办学定位、培养目标、教育教学水平和质量保障体系**建设情况，实施分类评价、精准评价，引导和激励高校各展所长、特色发展
- **坚持问题导向。**推动高校落实主体责任、建立持续改进长效机制，培育践行**高校质量文化**
- **坚持方法创新。**综合运用互联网、大数据、人工智能等**现代信息技术手段**，深度挖掘常态监测数据，提高工作实效。

# 三、学校质量文化建设



## ■ 新一轮审核评估

- **第一类审核评估：重点考察建设世界一流大学所必备的质量保障能力及本科教育教学综合改革举措与成效。**

|          |          |   |
|----------|----------|---|
| 2.质量保障能力 | 2.1 质保理念 | 2.1.1 质量保障理念及其先进性                               |
|          |          | 2.1.2 质量保障理念在质量保障体系建立与运行以及质量文化形成中的作用            |
|          | 2.2 质量标准 | 2.2.1 依据国家相关标准，符合国家、社会及学生等利益相关者诉求的一流质量标准建设情况    |
|          |          | 2.2.2 各教学环节质量标准落实情况                             |
|          | 2.3 质保机制 | 2.3.1 质量监控部门及其职责，质量监控队伍的数量、结构和人员素质情况            |
|          |          | 2.3.2 自我评价机制、评价结果反馈机制、质量改进机制的建立与运行情况            |
|          | 2.4 质量文化 | 2.4.1 自觉、自省、自律、自查、自纠的质量文化建设情况                   |
|          |          | 2.4.2 将质量价值观落实到教育教学各环节、将质量要求内化为全校师生的共同价值追求和行为情况 |
|          | 2.5 质保效果 | 2.5.1 培养目标的达成度                                  |
|          |          | 2.5.2 社会需求的适应度                                  |
|          |          | 2.5.3 师资和条件的保障度                                 |
|          |          | 2.5.4 质量保障运行的有效度                                |
|          |          | 2.5.5 学生和用人单位的满意度                               |

# 三、学校质量文化建设



## ■ 新一轮审核评估

### □ 第一类审核评估

- **质量保障能力：**学校以提高和保证教学质量为目标，运用系统方法，依靠必要的组织结构，把学校各部门、各环节与教学质量有关的质量管理活动严密组织起来，将教学和信息反馈的整个过程中影响教学质量的一切因素控制起来，形成的一个有明确任务、职责、权限，相互协调、相互促进的教学质量管理有机整体。
- **质量保障理念：**与当前国际主流思想一致，得到高等教育界的一致公认，符合学校的办学条件；并确保理念能在学校质量保障体系中发挥主导作用，能形成以提高人才培养水平为核心的质量文化。

# 三、学校质量文化建设



## ■ 新一轮审核评估

### □ 第一类审核评估

- **质量文化建设：**质量保障理念在质量保障体系建立与运行以及质量文化形成中的作用。把人才培养水平和质量作为评价大学的首要指标，形成以提高人才培养水平为核心的质量文化。
- **审核评估重点：**学校是否形成适合学校定位的质保理念，是否达成了共识；质保理念如何在立德树人根本任务中具体体现；是否形成了持续改进的制度与文化。
- **质量建设要点：**
  - 📌 学校对本科人才培养的总目标
  - 📌 学校现阶段执行的本科培养方案
  - 📌 学校各类质量管理规章制度
  - 📌 学校关于培养目标合理性和达成性评价办法
  - 📌 学校本科教学、专业认证、课程评估、课堂评测、外部评价的结果与反馈机制

# 三、学校质量文化建设



## ■ 新一轮审核评估

□ **第二类审核评估：**重点考察高校本科人才培养目标定位、资源条件、培养过程、学生发展、教学成效等。

|        |         |  |
|--------|---------|--|
| 6.质量保障 | 6.1质量管理 | 6.1.1 学校质量标准、质量管理制度、质量保障机构及队伍建设情况                          |
|        |         | 6.1.2 加强考试管理、严肃考试纪律、完善过程性考核与结果性考核有机结合的学业考评制度、严把考试和毕业出口关的情况 |
|        | 6.2质量改进 | 6.2.1 学校内部质量评估制度的建立及接受外部评估（含院校评估、专业认证等）情况                  |
|        |         | 6.2.2 质量持续改进机制建设与改进效果                                      |
|        | 6.3质量文化 | 6.3.1 自觉、自省、自律、自查、自纠的质量文化建设情况                              |
|        |         | 6.3.2 质量信息公开制度及年度质量报告                                      |

# 三、学校质量文化建设



## ■ 新一轮审核评估

### □ 第二类审核评估

- **质量管理：**指挥和控制学校教学的协调活动，是实现人才培养目标的手段。学校要根据自身办学定位和人才培养目标，确立人才培养要求，构建各教学环节标准和制度。。
- **质量改进：**学校内部质量评估制度的建立及接受外部评估（含院校评估、专业认证等）情况。强化主体意识，完善自评制度，定期开展教学工作评估、专业评估、课程评估等工作，同时积极接受来自教育行政部门、社会第三方的内外部评估，形成自主发展、特色发展、可持续发展的良性机制。

# 三、学校质量文化建设



## ■ 新一轮审核评估

### □ 第二类审核评估

- **质量文化：**自觉、自省、自律、自查、自纠的质量文化建设情况。通过健全质量保障体系，把学校各部门、各环节与教学质量有关的质量管理活动严密组织起来，将教学和信息反馈的整个过程中影响教学质量的一切因素控制起来，形成一个有明确任务、职责、权限，相互协调、相互促进的教学质量管理的有机整体。在此基础上，全面推进质量文化建设，深度融入质量保障先进理念，将质量意识、质量标准、质量评价、质量管理等落实到教育教学各环节，将建设质量文化内化为全校师生的共同价值追求和自觉行为，形成以提高人才培养水平为核心的质量文化。

# 三、学校质量文化建设



## ■ 新一轮审核评估

### □ 第二类审核评估

- **质量信息：**全面落实质量信息公开制度，公开信息包括招生就业、培养目标与课程设置等，每年及时向社会发布《本科教学质量报告》、《就业质量年度报告》等，要做到内容真实、准确、及时和全面。建立社会参与和监督高校办学的有效机制，加快形成高校自我发展、自我约束的良性机制。
- **质量建设：**
  - 📌 学校质量保障体制机制文件；
  - 📌 学校宣传推广质量保障先进理念与质量文化内涵材料；
  - 📌 学校各教学环节实施过程中的质量标准、相关体制机制及落实情况；
  - 📌 学校将质量意识、质量标准、质量评价、质量管理等落实到教育教学各环节（如专业设置、培养方案、课堂教学、实践教学、学生管理等）的措施与取得的成效相关材料。

# 三、学校质量文化建设



## 新一轮审核评估

自己  
量身  
定制  
方案



### 选类型

确定类型

第二类确定方案：以学术型人才培养为主、以应用型人才培养为主、首次参加审核评估。

1

### 选定性指标

对第二类：二级指标和审核重点包括统一必选项、类型必选项、特色可选项、首评限选项。

2

评估  
套餐

### 选常模

同类型学校通过常模比较长短，即：定量指标可作同类常模和他类常模比较。

4

### 选定量指标

双一流建设动态监测指标、国家基本办学条件监测指标、教育部关于本科人才培养的相关评价指标等。

3

# 三、学校质量文化建设

## ■ 建立机制

□ **机制**: 指针对特定目的而制定的一套规范的处理流程, 包括目的、相关规定、责任人员、方法和流程等, 对流程涉及的相关人员的角色和责任有明确的定义。



# 三、学校质量文化建设



## ■ 评估与评价

The Purpose of...

assessment  
is to  
**INCREASE**  
quality.



evaluation  
is to **JUDGE**  
quality.



- 评估目的——提高质量
- 评价目的——判断质量

(引自新墨西哥州立大学化学与材料工程系网站)



# 三、学校质量文化建设

## ■ 大工质量文化

- 校内“五位一体”全程监控的自评自建：实施“质量文化”建设计划，基于OBE理念，建立了“五位一体”常态化教学评估制度，定期对学部（学院）、专业、课程、课堂和教材进行评估和持续改进。
- 校外多元评估的质量反馈：通过参与本科教学审核评估、三级认证、工程教育专业认证（评估）、辽宁省专业综合评价、第三方质量监控、社会评价等环节对学校教学质量进行反馈和持续改进。

以政策激励促进全校本科教学质量持续提升

以外部认证评估推进专业规范化建设

以校内自评自建持续改进本科教学

以“追求卓越”理念形成质量文化

# 四、结束语



- 质量保障体系包含对专业的现行培养目标、毕业要求、培养过程、培养机制、持续改进、质量保障等
- 推动学校质量保障体制机制的有效运行，以达成学校质量保障体系内部运行与外部育人文化的契合度。推进质量文化建设，提升学校质量意识与三全育人校园文化的融合度，形成全员育人、全过程育人、全方位育人的校园育人文化，把质量意识内化为深入人心的价值理念和行为准则，落实到每一个人、每一件事。
- 全面推进质量文化建设，深度融入质量保障先进理念（学生中心、产出导向、持续改进），将质量意识、质量标准、质量评价、质量管理等落实到教育教学各环节，将建设质量文化内化为全校师生的共同价值追求和自觉行为，形成以提高人才培养水平为核心的质量文化。

# 谢谢!

