



昆明医科大学

KUNMING MEDICAL UNIVERSITY

# 构建以OJQA体系，探索大学质量文化发展路径

## --以昆明医科大学实践为例

于建云 教授

教学质量监控与评估中心主任

高等教育研究所所长

昆明医科大学

18187118642



# 新时代，需聚焦“五自”质量文化建设

• **背景。** 新时代，**建立高质量教育体系**是国家战略。

• **推动大学不断前行、不断超越的内生动力？**

• **回归大学本真：至真，至善，追求卓越**

--教育部《关于深化本科教育教学改革 全面提高人才培养质量意见 **(22条)**》（教高〔2019〕6号）

**关键：** 大学需全面推进**质量文化建设**

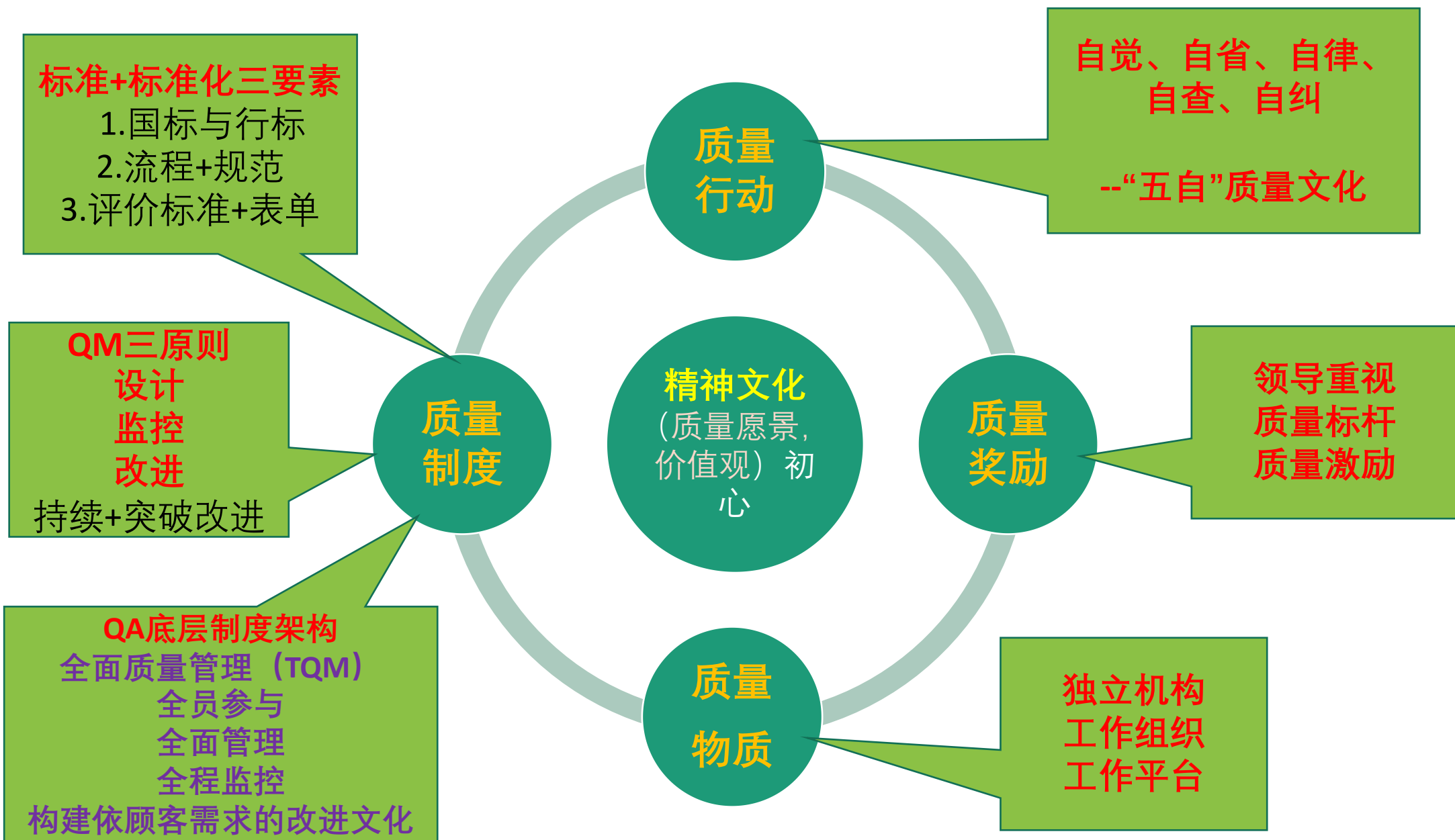
**核心：** 建“**五自**”**质量文化**--**自觉、自省、自律、自查、自纠**

**大学质量文化（IQC）≠ 内部质量保证（IQA）**

QC具体发展路径在哪？高校如何构建符合其专业与学科生态的“五自”质量文化？ --<**中国大学质量文化建设指南**>



# 发展教育质量文化? --需遵循质量文化建设要素





# 目 录

## “五自”教学质量文化与要素：

- 1.质量**物质**建设
- 2.质量**制度**建设
- 3.质量**激励**建设
- 4.质量**行动**建设
- 5.质量**精神**建设



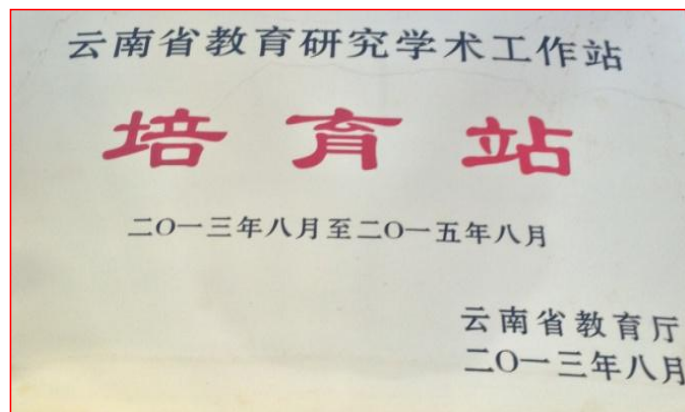
## 1.1 质量物质建设1---独立机构--管办评分离与协调--实现“三专”

★**独立机构，落实质量管理（QA）原则：专事-专人-专管+管-办-评分离与协调格局。** 2008年4月，成立教学质量监控与评估中心（评估中心），

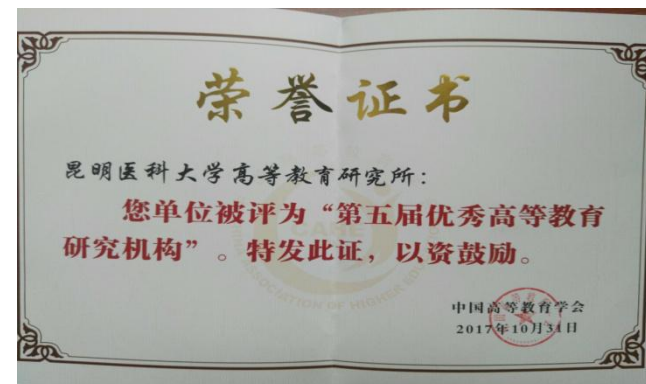
探索**教务处主“管”，学院与专业主“办”，评估中心主“评”**的教练员、运动员、裁判员“三员分离合作”模式。

★**工作组织架构：“一中心、三轴线”，校-院-系-学生四级联动。**

★**工作平台：利用互联网+质控，构建线上+线下混合式教学督导改进体系；**  
**创建课堂教学互动行为分析实验室。**



2017年获全国优秀教育研究机构 1/94





# 1.2 质量物质建设2--构建1中心+3轴线QA工作组织

建立“一中心、三轴线工作组织”，保证全员参与

合计680人



教学质量监控与评估中心：6人

领导做表率、  
督导是主力、  
学院是主体  
学生为主角

昆明医科大学教学质量监控与评估中心 (2020年1月修订)

李控 校长听课表 (S-1 马克思主义基本原理概论)

听课日期: 2020年12月22日 听课班级: 2020级 课程: 6-201

授课教师: 李七章 听课教师: 李七章

听课地点: 12月22日 上午/下午: 8:30-9:10 教师姓名: 李七章 与课程名称 (W/否):

听课教师姓名: 张云 听课人数 (人): 1 听课教师: 李七章

评价项目	评价等级 (请打√)	
	优	良
1. 注重课程思政与教书育人, 充分体现核心价值观于专业教学中, 案例生动, 重视学生职业素养教育。	很好	较好
2. 注重培养学生科学态度、实践能力、团队协作与沟通能力, 能从积极正面的角度引导学生思考分析问题。	很好	较好
3. 注重身教, 严于律己, 举止规范自律与良好行为的示范。	很好	较好
4. 明确课程教学大纲的教学目标, 课程内容的安排科学合理, 基本理论扎实透彻, 重点难点前后课程的衔接知识。	很好	较好
5. 注重课程思政, 注重案例教学与科研结合, 适当介绍学科进展, 注重创新思维培养。	很好	较好
6. 重点突出, 难点讲透, 时间分配合理。	很好	较好
7. 注重与课程思政结合, 案例生动, 善于学习讨论。	很好	较好
8. 注重启发与互动式教学, 能用语言幽默、演示、模仿、练习、翻书等方法激发学生参与积极性, 课堂氛围活跃。	很好	较好
9. 注重语言精炼, 表达清晰, 逻辑性强, 板书规范。	很好	较好
10. PPT设计有新意, 图文并茂清晰, 色彩效果好, 重点难点突出, 板书规范程度高。	很好	较好

以上部分总评价 (请选打√, 必选)

评价项目	优		良		中		差	
	√	良	中	差	√	良	中	差
1. 热爱本职工作, 精神饱满, 声音洪亮, 有感染力与活力。								
2. 备课充分, 重点突出, 内容充实, 条理清晰。								
3. 按时上下课, 课前备好教材、教案、教具、多媒体。								
4. 教学态度认真负责, 课堂氛围活跃 (课堂参与度高)。								
5. 课堂语言清晰, 重点突出, 善于引导学生思考。								
6. 课堂气氛活跃, 师生互动, 课堂参与度高。								
7. 课堂纪律良好, 学生遵守课堂纪律。								
8. 课堂气氛活跃, 师生互动, 课堂参与度高。								
9. 课堂纪律良好, 学生遵守课堂纪律。								

修改意见:

1. 深刻了解学生的学习现状, 提高课堂互动性。
2. 加强学生管理。





# 1.3 质量物质建设3—互联网+医学质量监控体系工作平台

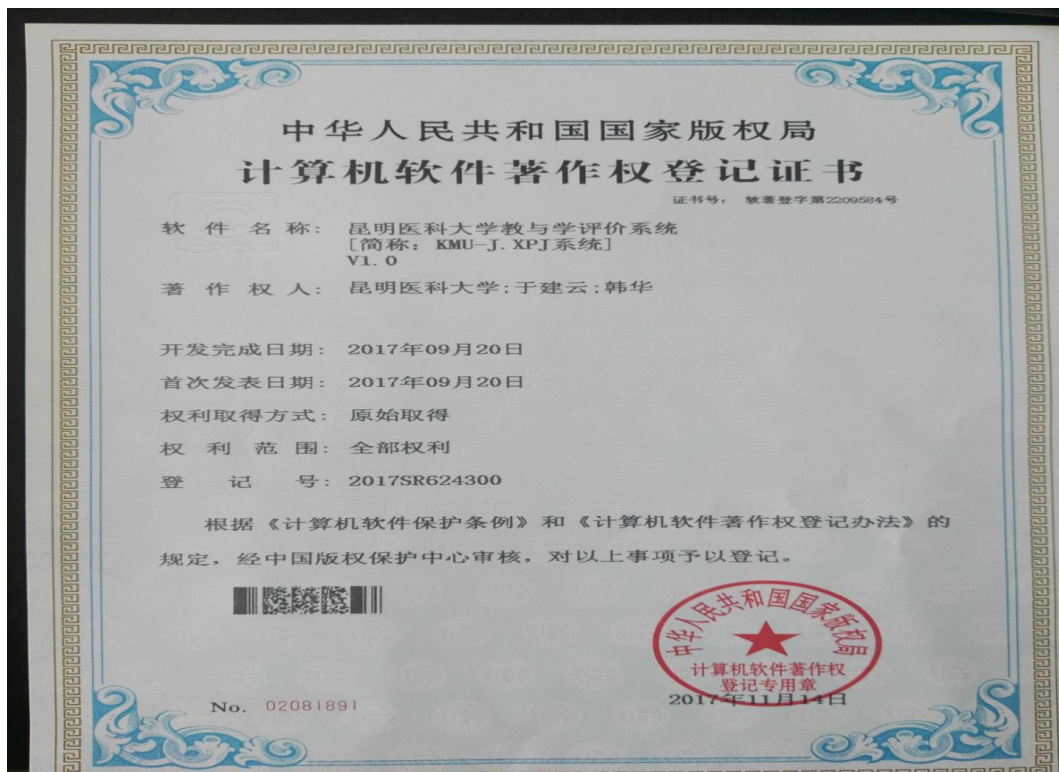
--自主研发2个手机应用程序APP，分别获国家软件著作权证书

## 研发手机APP程序一

《昆明医科大学教与学评价系统（KMU-J.XPJ系统V1.0版）》

## 研发手机APP程序二

《昆明医科大学学生成长状态自评与互评系统（KMMU\_XSCZPJ1.0）》





# 1.3.1 KMU“互联网+医学教学质量评价系统”功能模块

## “互联网+医学教学质量评价系统” 1.0版

### 线上七个功能模块

七个评价模块

学生评教

学生评课

同行评教

学生评专业

学生成长自评

学生成长互评

授课教师评班风

#### 7类课程 精细监控--帮教师改进

临床课、专业课、体育课、外语课、网络教学课、双语课程、思政课程

#### 精细监控--帮同学改进

各个专业，大一至大五  
各年级分析、各专业分析、个人成长分析

数据分析反馈模块

#### 为5类质量改进主体--精准反馈信息+反思整改

(教师、课程团队、专业团队、学生、辅导员与学业导师)

#### 7系统管理模块

- 用户管理
- 班级管理
- 课程管理
- 进度表管理
- 评价表管理
- 上课提醒管理
- 评价信度管理



# 1.3.2 质量物质建设—互联网+医学教学质量监控体系平台

解决跨校区，学生成长状态大数据，精准快速反馈

电脑端 登陆页面

移动端 登陆页面



网评系统操作界面--登录页面



# 网络评价系统操作--用户手册

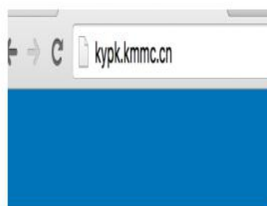
## 昆明医科大学教与学评价系统 (PC版)

## 用户手册

2017年11月

### 第一章 系统登陆

登陆地址：<http://kypk.kmmu.cn>



在浏览器地址栏中输入该地址即可进入系统入口。

学生用户名为学号，初始密码为身份证号或者123456。教师用户名为姓名拼音的小写全拼，

初始密码为123456。



初次登陆，请完善相关信息（填写QQ、email、电话等联系方式）。

### 昆明医科大学学生成长自评、互评操作手册

#### 一、系统登录

进入系统登录界面后，输入登录名和登录密码即可进入系统主界面。



图1 登录界面

图2 主界面

#### 二、评价模块

主界面可看到“评价”模块。

##### 1. 学生自评

点击主界面“学生自评”，进入学生自评模块。所有评价指标必须全部填写完成才可以进行提交，提交后不能更改。



图3 自评（完成前）

图4 自评（完成后）

##### 2. 学生互评

点击主界面“学生互评”，进入互评互评模块。

“添加室友”：若需评价的室友不在室友列表中时，可通过点击“添加室友”进行添加；

“重置室友”：该操作完成后室友列表恢复到初始状态。

“评价室友”：点击该按钮进入室友评价界面，具体操作同学生自评。



# 1.3 质量物质建设--教学行为分析实验室工作平台

- 创建课堂教学行为分析实验室。研发基于FIAS的医学课堂教学互动行为评价体系（获全国教研成果论文二等奖、被全国推荐）、课堂视频录播分析软件，帮教师改进教学行为设计。



**文献推荐|基于FIAS的医学课堂教学互动行为评价体系的构建与应用**

原创 吕靖, 于建云 全国医学教育发展中心 2020-11-12

**摘要**

课堂教学评价是教学质量监控评价的重要环节，其评价标准是推动课堂教学改革的重要方向标。推进目前单一的质性评价向量化评价发展，是课堂教学评价急需解决的课题。本研究基于弗朗德斯互动分析系统(FlandersInteraction Analysis System, FIAS)的原理，探索构建基于FIAS的医学课堂教学互动行为评价体系，开辟医学课堂教学评价量化评价路径，旨在帮助医学教师改进课堂教学设计，强化课堂教学互动行为，增加学生互动参与，提高课堂教学质量。

**关键词**

弗朗德斯互动分析；医学教育；课堂教学互动行为评价

**文献引用：**吕靖，木丽仙，杨媛，米谔，沈艳，何忠顺，谭正辉，刘英，于建云.中华医学教育杂志2020年10月第40卷第10期 ChinJMedEdu,





## 2.1 质量制度建设1---制度的底层架构

### ★质量制度建设的底层架构

#### 1.先进理论指导：--全面质量管理（TQM）

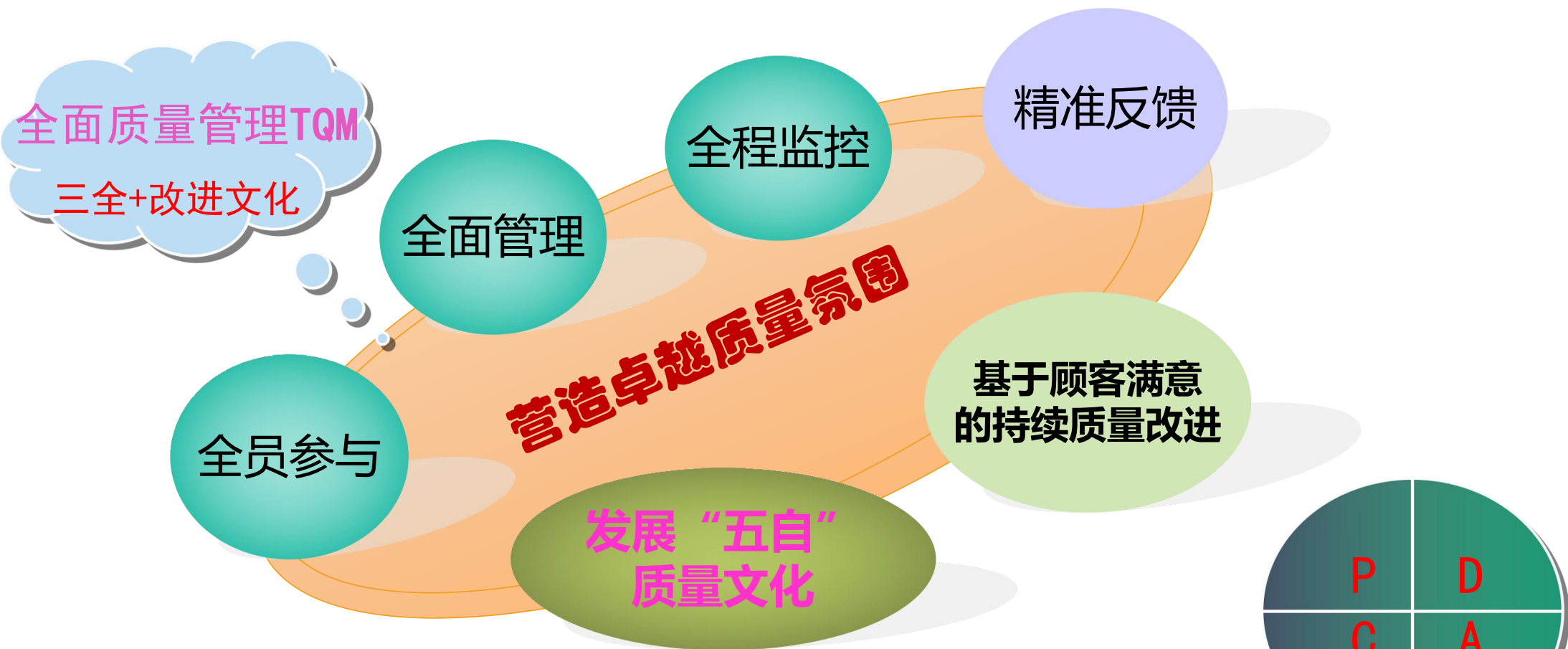
★大学追求卓越的路径：联合国教科文组织（UNESCO，1972）

《LEARNING TO BE》（学会生存）推荐--国家/大学层面均可应用全面质量管理（TQM）方法提高教育质量。国外经验：美国、英国、日本等国家，越来越多的学校采纳TQM进行高等教育质量管理。

2.TQM校本化探索：构建“校院二级教、管、学三方八层面日常教学监控改进体系”，实现“三全”，解决“看客”与监控网漏洞、营造质量文化氛围，为后续迭代发展奠定基础。



## 2.1.1 质量制度建设1—基于TQM的教学质量QA体系 (2008-2016)



### ★TQM校本化切入点：

院校教育阶段：顾客：A在校学生、B用人单位；

产品：教学活动--课程教学服务+培养方案等；

质量生成环节：理论课，实验课，见习课，体育课，外语课，学业考试等；

质量改进主体：教师，课程团队、专业团队、辅导员、管理、学生等；



## 2.1.2 质量制度建设—TQM校本化研究与突破（7省级以上课题）

### ○ 构建单一线下常态化医学教学质量监控改进体系（2008-2016）

1. 基于全面质量管理思想的医科院校教学质量保障体系构建研究与探索 —2010-2012中国高等教育学会医学专委会
2. 医科院校本科教学质量保障体系构建研究与探索。 —2009-2012 云南省规划办（省级课题）
3. 基于全面质量管理的常态化日常教学质量监督改进体系构建探索 —2012-2016云南省高等教育改革研究（省级重点）

### □ 构建线上线下混合式医学教学质量监控改进体系（2016年后迭代发展）

4. 基于TQM的日常教学质量网络评价体系开发与应用 —2016-2020云南省高等教育改革研究（省级课题）
5. 云南省教育研究学术工作站—医学课程全面质量管理研究工作站 —2013-2016云南省高等教育改革研究（省级培育）
6. 云南省某医学院校本科生教学质量监控的大数据研究 —2016-2018地方高校国家级大学生创新创业训练计划（国家级）
7. 《基于弗朗德斯互动分析系统（FIAS）的高等医学课堂教学行为分析与质量改进探索》  
—2018-2020云南省教育规划办（省级课题）
8. 医科类院校网络教学质量评价系统的设计与开发。 —2014-2016昆明医科大学（校级课题）



## 2.1.3 构建线下全员参与的日常教学QA体系

### 1. 全员参与--夯实质量文化基础。

● 按教、管、学三方八层面日常教学监控体系--任务分工，责任到人，解决看客问题。

● 形成领导垂范，督导是主力，学院是主体，学生是主角全员参与大格局。

● 为五类教学改进主体精准反馈质量信息。只有自己关心的才有价值。

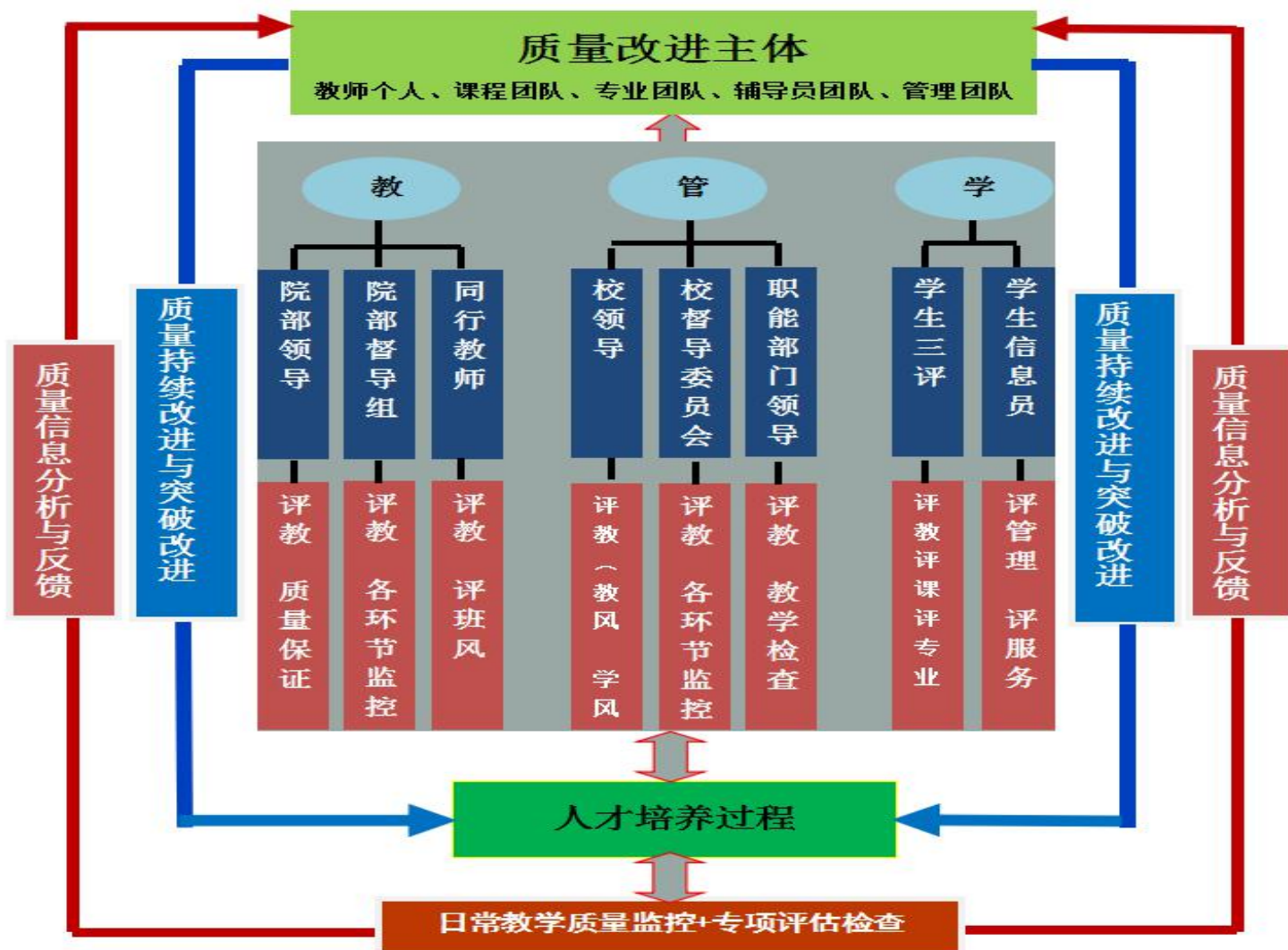
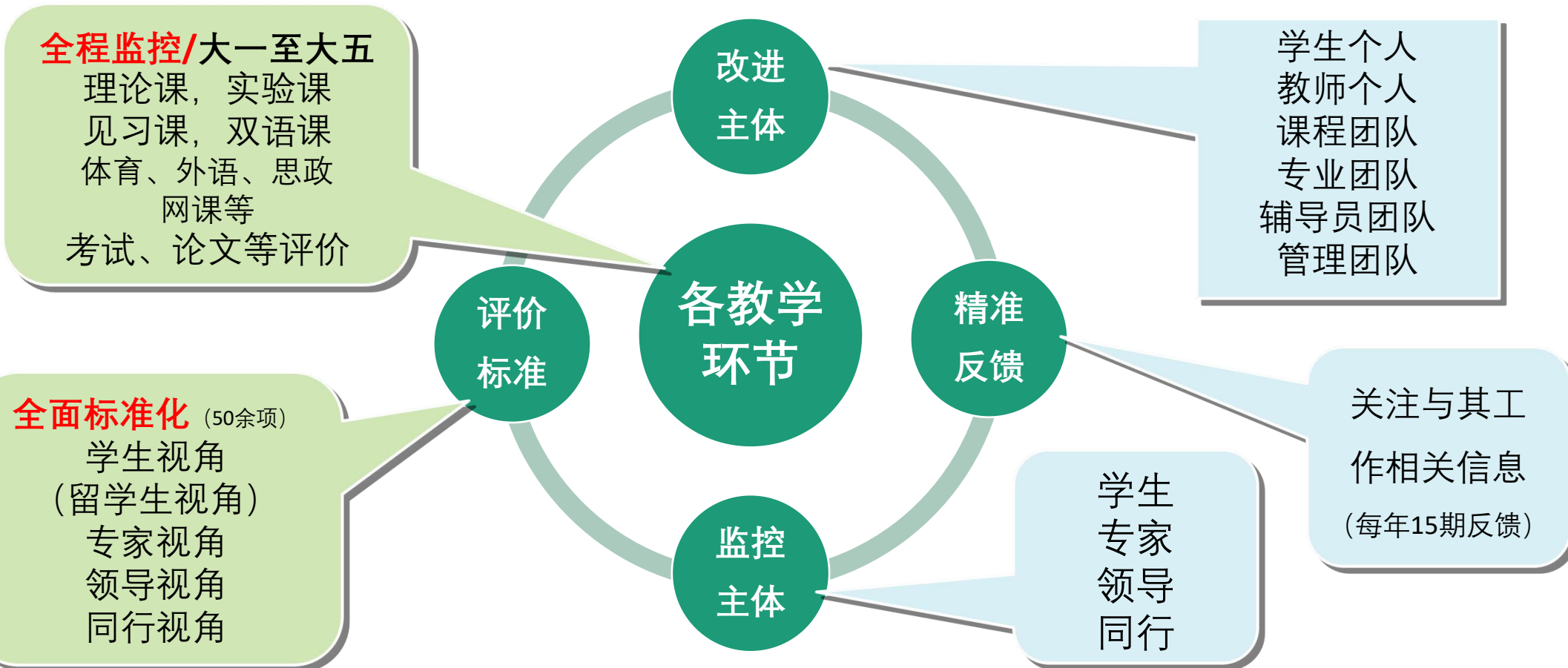
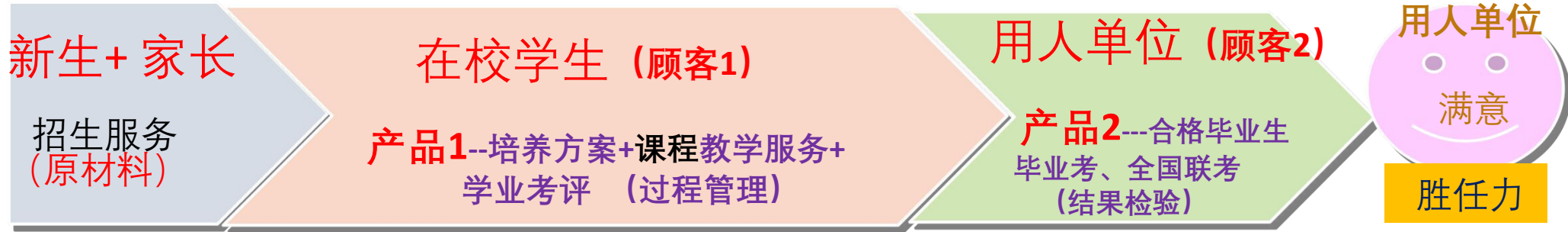


图2：教管学三方多层次全员参与监控改进体系



# 2.1.4 按质控五要素落实TQM全面管理、全程监控





## 2.2. 质量制度建设2—质量管理三原则（设计-监控-改进）

1. 质量设计：符合2:8定律-系统设计--标本兼治。

▲符合学校学科专业生态--避免简单模仿。

▲日常监控+专项评估--质量氛围（随机+精准）+树标杆。

▲整改+激励+培训--变被动为主动。

▲引入互联网+质控--迭代QA系统。

2. 质量监控：线上+线下混合式监控平台--解决时空障碍。

--解决大数据分析、及时精准反馈。

--解决在校学生增值变化评价。

3. 质量改进：微观持续—反馈整改台账、反馈落实跟踪记录--开展反思

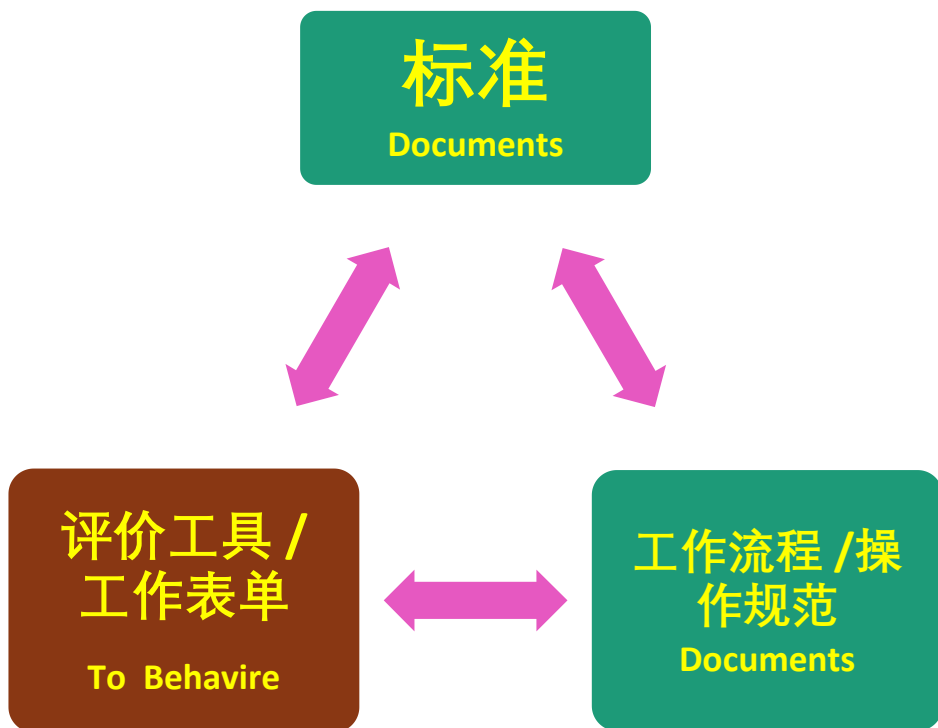
中观突破—发现问题-提出课题-小组攻关--引入质量圈



## 2.3 . 质量制度建设3--标准化三原则

质量行动会自发产生?

- 内部质量行动  
实现 D to B 的三要素



**标准化**---制定标准并有效地实施标准的活动过程

- 外部推动  
认证(达标运动)  
督查/审核/回头看等



# 2.3.1 质量制度层面3--标准化-实现D to B/ 可操作评价标准

## Documents

### 质量目标

- 质量目标
- 质量标准
- 规范/ 流程

### 国标+认证

大学--规章制度  
(质量标准与规范)

## TO

### 评价标准 + 表单

- 可操作性
- 不同视角
- 涵盖各生成环节

### 50余个评价标准

人才培养方案输入性评估

专项评价标准

课程质量等级评价  
课程准入评价

专业评价

## Behavire

### 质量自觉行动

- 让行动可见  
(50个质量行为评价)

褒奖卓越行为  
《教学质量奖》

学生三评 (教、课、专业) 6

领导评课1

校院二级  
督导评价6

同行评价3

学生成长状态增值  
评价2

评班风2

MBBS教学  
+双语课10

网课评价2

外语课、体育课、  
思政课5

课程考试评价

毕业论文评价

大课、实验课、临床见习课、临床案例分析、教学查房、集体备课、课程考试、毕业论文、MBBS



### 3. 质量激励建设—催化达成 D to B 制度保证

● **领导重视**--质量意识与质量追求、身先士卒、以身示范、树立质量威望。

● **树质量标杆**--评选“学生最喜爱的授课教师”，课程质量等级评价（**ABCD**等级），课程准入评价（淘汰水课），特设“教学型教授”岗位等。

● **激励质量行动，培育卓越行为**  
重奖教育教学创新成果，为晋职教师出具授课质量证明，奖励优质A、B等级课程、整改D级课程。





## 4. 质量行动建设--自觉、自省、自律、自查、自纠

### ■ 自觉、自省、自律--以校本行动研究为抓手

1. 持续改进与完善学校IQA体系（增9项制度）。
2. 与时俱进，迭代线上线下混合式监控改进体系。
3. 建立精准帮扶制度--新进、开新课、晋职、外聘、日常监控评价靠后20%的教师、评价靠后10%的课程。
4. 创建医学“教学行为分析实验室”--帮助教师改进教学设计。
5. 持续开展用人单位满意度调查，毕业生第三方跟踪调查。

### ■ 自查、自纠

1. 近3年课程准入评价1632门--淘汰水课89门，课程质量等级评价--奖优质课39门。
2. 专业人才培养方案设计质量输入评估—促教培养模式创新+年度专业综合评价。
3. 重视教改质量圈--每年招标教改课题立项--教研教改课题组攻关突破。
4. 开展考试评估--增加挑战度、推动教学评价多元化。



## 5. 质量精神建设---愿景引领， 1234 标本兼治“

### ★ 质量愿景引领

- 设计教学质量愿景--引领质量行动。
- 教师全面质量管理（TQM）培训--质量文化认同
- 评选与重奖教学质量成果 --激励静心教书、潜心育人

### ★ 昆明医科大学“1234 标本兼治”的质量文化发展模式

“一中心、二宗旨、三全两改进、四互补”标本兼治、质量文化发展模式

1. “一中心”--以学生（学习）为中心
2. “二宗旨”--以帮助学生发展，帮助教师发展为宗旨
3. “三全两改进”--全员参与、全面管理、全程监控，持续改进+突破改进
4. “四个互补”线上+线下，随机+精准，日常监控+专项评估，整改+激励

★ 标本兼治： 标准-监控-整改--治标； 愿景-激励-自律--治本



# 医科院校 教学质量管愿景



★ “为了您、我、他（她）明天能看上好大夫，做有质量的事儿！”

“今天教学没质量，明天难得看上好大夫！”

——抓质量和做有质量的事情，完全是为了我们自己。

★ “是人都会犯错，发现问题是成功的一半！”

——是人都会不完美，不要怕发现问题。

★ “将质量设计在程序中，一开始就把事情做对，一直做对！”

——顾客满意就是“做对了事”，事前设计很重要、执行力是保证。

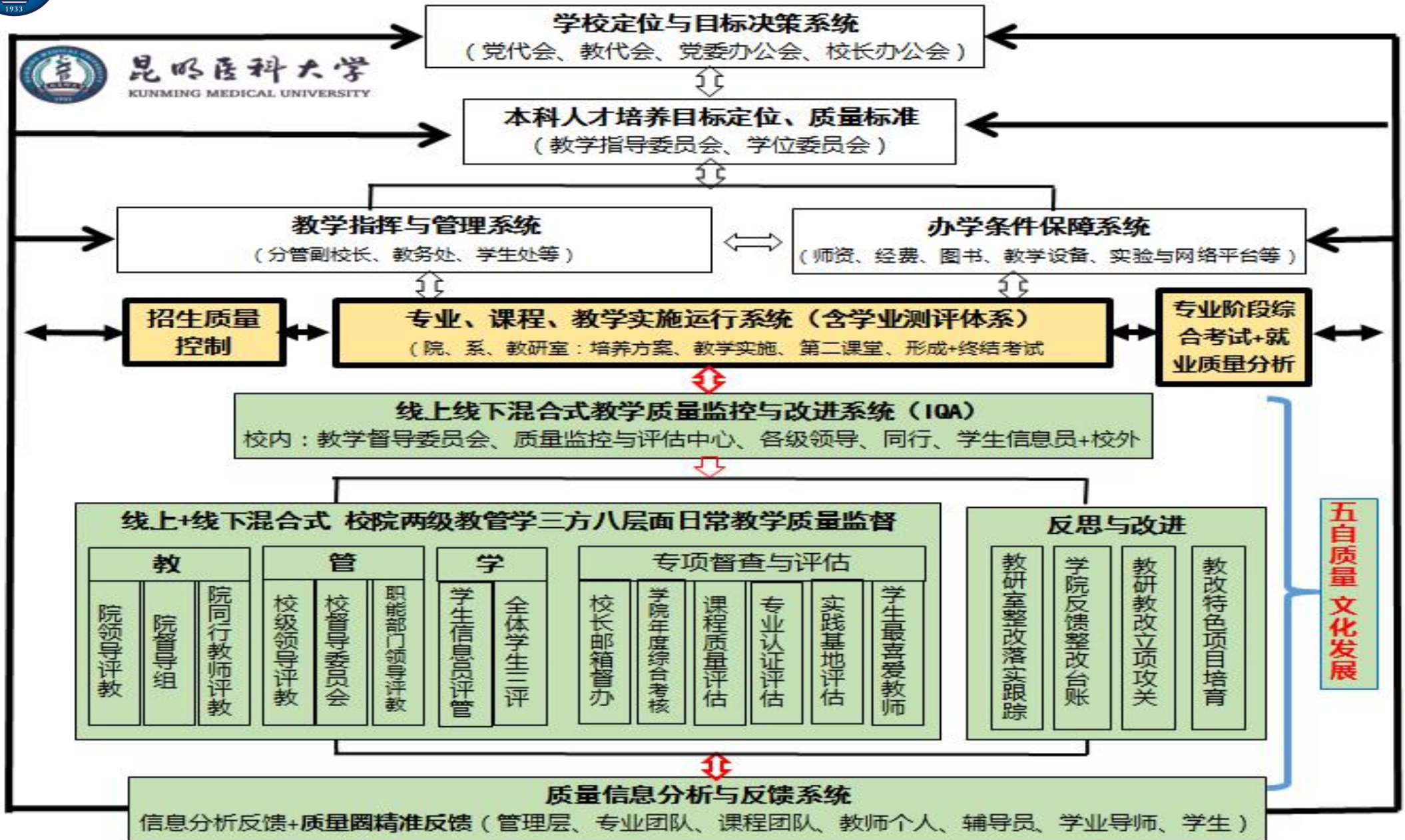
★ “以事实和数据说话。”

——质量管理原则





# 6 建设成效 1-- 构建了持续推进质量文化发展的混合式IQA体系





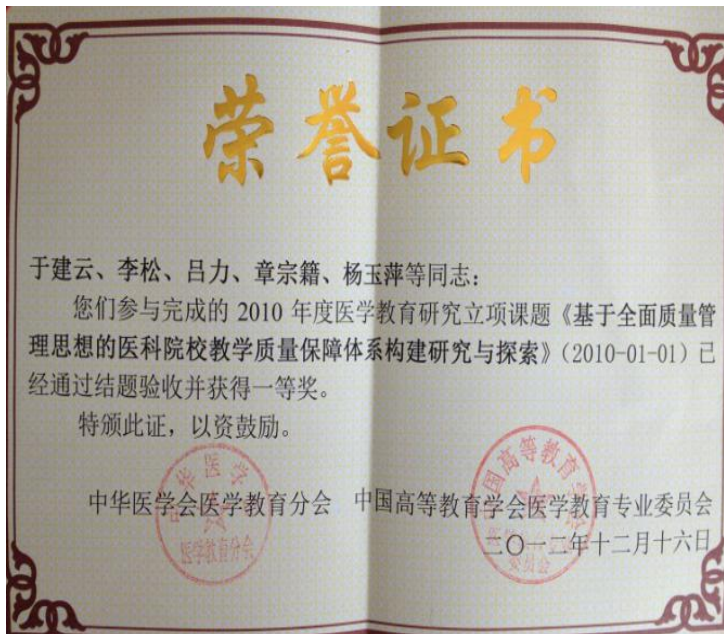
## 6 建设成效 2

**（一）补齐大学质量管理短板、教学质量成为“专事、专人、专管”，国内外评估专家/教育同行一致认可。**

**1.评估专家认可。**近5年，在教育部本科教学工作审核评估，全国药学、临床医学、护理学国家专业认证，康复物理治疗与作业治疗国际认证中，国内外评估专家经现场走访考察，对学校IQA有效性一致认可、充分肯定。

**2.全国医学同行专家认可。**先后9次在全国医学教育研究学术年会做大会交流发言。获优秀教育研究成果论文一等奖3项、二、三等奖9项等。全国医学教育发展中心向全国推介教学行为分析研究成果论文。

**3. 2019年加入CIQA联盟。**省内外20余所院校前来考察学习；先后获云南省教学成果一、二等奖各1项；云南日报特别报道了学校这一办学特色。





## 6 建设成效 3

**(二) 走出国门，融入亚太高等教育质量保障网络组织（APQN），分享昆医大经验。**

2015年，经APQN委员会审核通过，学校成为中国第8家加入APQN的会员单位。先后3次在APQN国际教育质量学术年会上发言交流经验，受到关注与好评。亚太APQN主席向其它院校推介。





- 回归大学本真：  
至真、至善、追求卓越
- 让您、我、他（她）明天能够看上好大夫，要做有质量的事儿。  
--是我们的追求与梦想！
- 欢迎批评指导！