



# 强化“同质等效”为目标的 线上教学质量评价初探

上海大学 辛明军

2020年4月3日

## 部门职责

教育质量考察与评估办公室成立于2005年。部门作为**校内第三方**专职学校教学质量管理的行政部门，独立于教务处、研究生院等教学管理部门，承担并组织实施与本科教学、研究生教育相关的教育质量评价和管理相关工作，为学校的办学质量和人才培养质量的有序提升提供决策支持。

工作目标：构建“**长期、长效、常态化**”的全过程质量保障体系，强化并逐步落实院系的自主办学和质量监控与保障的主体地位。

工作理念：构建评估指标**公开**、评估过程**公正**、评估结果**公平**的阳光评估文化，替学校把好质量关，为院系师生服务。

# 工作思路



## 校院两级督导队伍建设

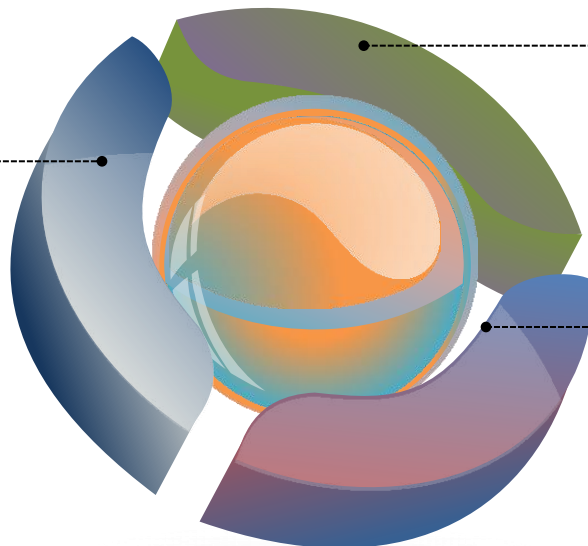
狠抓队伍建设，重在落实；做实院系督导队伍，同权通责

## 促优保底 以导为主

围绕年度工作要点，一手抓核心任务，一手抓教师培养

## 全过程、全维度、全系统

以质量标准和评价标准为核心，基于OBE理念构建上海大学教育质量保障体系3.0版





一

**线上教学与教学管理**

二

线上教学工作实施

三

线上教学质量评价



## 一、线上教学与教学管理：国家政策

□教育部应对新型冠状病毒感染肺炎疫情工作领导小组办公室关于在疫情防控期间做好普通高等学校在线教学组织与管理工作的指导意见；  
（教高厅〔2020〕2号，2月4日）

### **“停课不停教、停课不停学”**

□教育部应对新型冠状病毒感染肺炎疫情工作领导小组办公室关于疫情防控期间以信息化支持教育教学工作的通知；（2月6日）

□教育部应对新型冠状病毒肺炎疫情防控工作领导小组办公室关于在疫情防控期间有针对性地做好教师工作若干事项的通知；（2月10日）



# 一、线上教学与教学管理：上海市政策

## 关于做好疫情防控期间高校2020年春季学期教育教学工作的指导意见

- 坚持立德树人：将相关思政要素融入专业教学，提升课程思政实效；
- 加强分析研判：制定2020年春季学期教育教学工作方案；
- 调整教学安排：确保各项教学工作平稳开展；
- 组织在线教学：建设一批高质量在线开放课程；
- 加强学业指导：及时掌握学生的思想动态和身心状况；
- 优化实践教学：鼓励使用虚拟仿真技术和现有虚拟实验教学平台开展在线教学；
- 加强教师培训：提高教师使用在线教学平台及资源、开展在线教学和课程开发建设的能力；
- 抓实质量保障**：建立健全在线教学质量监控机制；
- 强化组织管理：成立教学工作小组，做到“**一校一方案**”



# 一、线上教学与教学管理：学校方案

□上海大学冬春学期教育教学工作总体方案

□上海大学冬春学期教育本科教学工作实施方案

上海大学关于冬季学期本科教学工作安排的通知；

上海大学在线教学服务指南（教师版）；

上海大学在线学习指南（学生版）；

上海大学在线教学教师与学生的培训手册；

上海大学“抗疫”期间第二课堂网络教育方案；

上海大学线上教学质量监控与保障方案；





# 一、线上教学与教学管理：线上教学平台

## □ 在线教学时空差异性；

固定时间VS自学时间+（直播时间）+课后时间；

固定教室VS分割的物理空间；

## □ 教学媒体技术选择多样性；

超星学习通、腾讯会议、大学MOOC、ZOOM、智慧树…

操作方便、多平台结合；

线上教学特点



# 一、线上教学与教学管理：线上线下的关系

## □ 教学资源多元性

教学大纲、教学计划、PPT、录播视频、习题集、讨论问题集…

资源有效利用、调动学生积极性；

## □ 教学过程灵活性；

教学准备、课堂管理、课堂节奏把控、学生学习专注度、教学反馈

投入教学、变压力为动力；

线上教学特点



# 一、线上教学与教学管理：在线评课

## □ 平台建设

扩容增能、开拓创新；

## □ 建课培训

平台操作指南、多部门技术保障

## □ 课程建设

经验交流、优秀案例推广；

学校考评办3月19日接受了上海市教育电视台的采访，部分管理经验得到了专家的肯定和认可。  
视频链接：  
[电视台采访](#)

线上教学质量管理的





# 一、线上教学与教学管理：教学质量评价

## □ 教学质量评价

目标：同质等效；

按照课程建设标准、推动学生自

主学习能力提升；

## □ 教学质量反馈；

参与学习情况调研、大数据助力分析

梳理优秀、典型教学案例分享；

表 5(本) 上海大学在线课程教学质量评价表

任务来源：\_\_\_\_\_

课程编号		课程名称		授课教师	
开课学院(系)		讲课章节		授课时间	
课程平台名称		应到学生数		在线学生数	
序号	评价指标及内涵				
1	<b>教育思想</b> : 教学观点正确, 言论健康, 符合课程思政的要求; 利用新媒体教学平台, 遵守网络教学规范, 关注学生创新能力培养。				
2	<b>教学资源</b> : 课程资源丰富, 组织得体, 符合教学大纲的要求; 能较好反映学科发展新思想、新概念、新成果, 服务于课程目标和毕业要求。				
3	<b>教学内容</b> : 教学目标明确, 内容设计得当; 承前启后, 循序渐进, 课程重点和难点明确; 能有效引用或利用国内外知名网站等优质在线资源, 针对性强, 互补性高。				
4	<b>教学组织</b> : 教学过程重点突出, 条理清晰; 音视频与课件等材料协调一致; 能通过多种方式组织在线课程内容及作业, 过程管理规范。				
5	<b>教学互动</b> : 教师教态自然、形体大方, 能体现课程在线教学的特点; 能有效利用网络资源进行教学, 积极组织学生参与在线互动、互评。				
6	<b>教学方法</b> : 理论联系实际, 教学方法灵活; 能及时启发学生思维并反馈学生提问, 重视培养学生自学能力和发现问题、解决问题能力。				
7	<b>教学特色</b> : 内容新颖, 思路清晰, 安排得当, 表达流畅; 能充分发挥网络教学优势, 积极开展线上教学活动, 学生参与度高。				
8	<b>教学效果</b> : 理念先进、风格突出、感染力强; 自主设计或引用的教学资源能有效辅助完成教学目标; 启发性强, 学生满意度高。				
线上教学模式: 1. 课程在线直播录播等方式, 视频录播或点播为主 ( ) 2. 利用电子课件等资源共享, 线上师生的互动方式 ( ) 3. 引用国家在线开放课程资源, 线上师生互动方式 ( )					
引用国家精品在线开放课程资源(平台)名称			课程教材是否国家级规划教材		
<b>教学过程综合评价:</b>					

### 3月最后实施方案

注: 1. 综合评价中的等级: A: 95-100 A-: 90-94 B+: 85-89 B: 80-84 B-: 75-79 C+: 70-74 C: 60-69 D: <60;

2. “任务来源”包括: (1) 常规听课; (2) 通识类课程; (3) 晋升职称听课; (4) 教学竞赛; (5) 助教试讲。

聚焦教学资源、教学过程和教学效果, 保底促优, 以发现好课为主



一

线上教学与教学管理

二

线上教学工作安排

三

线上教学质量评价



## 二、线上教学工作安排：教学安排

- 教学日历：考试周由2周压缩为1周；
- 选课：首轮选课时间推迟至3月7日，第二、三轮选课时间相应顺延；
- 课程考核：网络考核和集中考核相结合，集中考核待学生返校后统一安排；
- 实验调整：虚拟仿真实验教学资源+返校后周末补课；
- 实习调整：全部安排在校内进行；
- 体育教学调整：除游泳课外，开展线上教学；
- 毕业设计：采用学校网上教学平台或其他在线方式指导学生冬季学期毕业设计，答辩可采用网络远程方式进行；



## 二、线上教学工作安排：网络教学方案

完成学校网上**教学平台建设**  
完善冬季学习课程的**教学资源**

各教学单位明确各课程对学生自学，  
教师线上教学、在线讨论、答疑、辅  
导，以及在线作业和考核的时间、方  
式等作出**明确安排**

教务处会同信息办、  
计算中心完成对网络  
教学平台系统的**压力  
测试**

03.  
02

15.  
02

20.  
02

23.  
02

26.  
02

29.  
02

31.  
03

向教学单位布署在  
线教学**课程资源建  
设**相关事宜

各教学单位完成线上  
**课程资源的审核**；

教务处完成对所有课程在线  
教学方式的审核，教师可通  
过**在线课程公告**方式向学生  
发布；

**春季学期**课程资源  
建设和丰富工作；

冬季学期共有1476门课，3129门次拟开展在线教学；春季学期共有1727门，3405门次拟开展在线教学；



## 二、线上教学工作安排：平台与培训

### □ 在线教学平台

2017年新建成了网上教学辅助平台，采用的是超星公司的网络教学系统，是疫情期间的主体网络教学平台；

引进第三方zoom直播平台，用于少量直播课时。把微信、QQ等平台作为辅助支撑；

### □ 在线教学培训：

教师在线教学能力培训：课程网络资源建设培训与实践、网络课堂建设与教学培训

学生线上学习培训：制定了《上海大学在线学习指南（学生版）》



## 二、线上教学工作安排：教学模式

### 线上资料自学+ 线上辅导

- 自制的视频或音频+PPT
- 线上课件、参考资料、作业
- 重难点线上讲授、讨论、答疑辅导

### 优质课程资源+ 线上辅导

- 学生线上自学MOOC、SPOC
- 线上参考资料、作业
- 重难点线上讲授、讨论、答疑辅导

### 线上直播+ 线上辅导

- 多平台线上直播教学，500次/周
- 重点保证公共基础课程、错峰安排
- 线上参考资料、作业

“学生自学为主，教师辅导为辅”



## 二、线上教学工作安排：线上学生教育

### □ 开学第一课教育

新型冠状病毒的来源；  
传播与防治；  
疫情防控的社会治理；  
应对疫情的心理疏导；  
疫情防控的大数据；  
上海大学疫情防控举措；



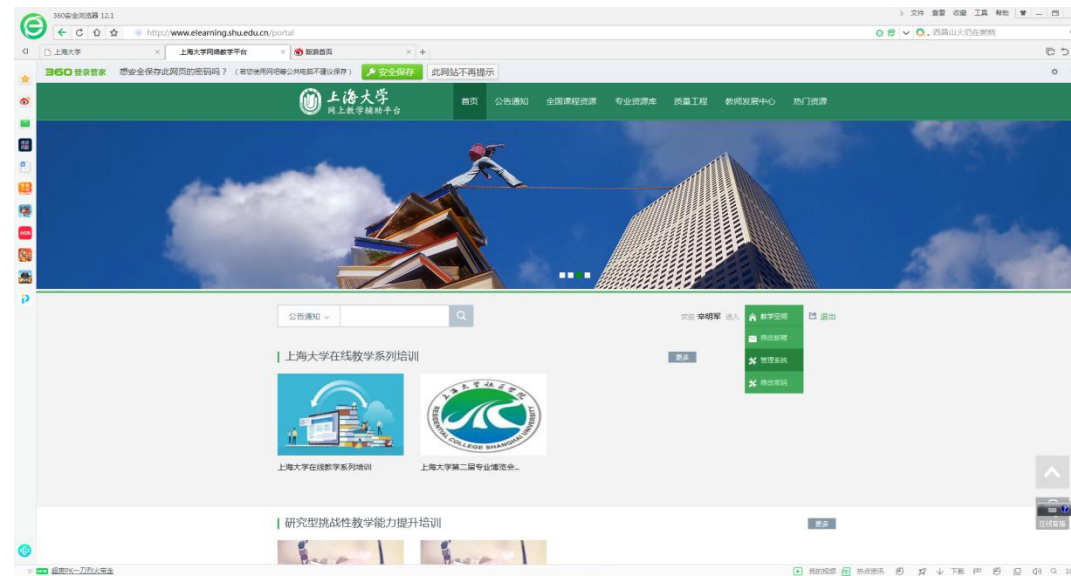
### □ 网上第二课堂

制定了《上海大学“抗疫”期间第二课堂网络教育方案》；  
加强学生对疫情防控和国情的认识，做到抗击疫情和思想教育两手抓；  
系统推进“新三同”工作模式，分层分类推进五育融入网络新空间；



## 二、线上教学工作安排：学业帮扶

- 前期排摸和调查：学校有约1.2%的学生缺乏在线学习条件；
- 对缺乏在线学习条件的学生，学校充分挖掘各种通信资源；
- 课程录播、电子版教材和学习资料寄送、电话辅导等多种途径进行学业帮扶；
- 一人一册、精准帮扶学业困难生、心理危机期学生、就业困难毕业生；



数学探索与发现课程门户

首页 活动 统计 资

目录

默认班级

班级-1000

第1章 开启数学的乐园

发放 统计

1.1 认识美妙的数学

2 2%

1.2 学好与创造数学

1 1%

第2章 超自然美的造物主

2.1 超自然美的造物主——分形几何I

2 2%

2.2 超自然美的造物主——分形几何II

2 2%

2.3 莫比乌斯带与克莱因瓶

2 2%

超星平台示例



## 二、线上教学工作安排：监督、保障

### □线上教学质量监督：

□制定了《上海大学线上教学质量监控与保障实施办法》；

□三级审核、线上教学检查、学生评教、教学平台大数据分析；

### □支撑保障：

组织保障、资源保障、政策保障、舆情处置。

#### 四、人员分工

1. 校院两级领导（听课、看课）：以思政课为主，兼顾校领导所在学科的专业课，由教务处协调党政办落实，详见附件1。
2. 校院两级督导组（线上听课）：重点以公共基础课、学科基础课，公共课、平台课、学位课为主，采用点对点模式，关注教学过程质量，由考评办负责落实，详见附件2。
3. 学院教学院长和课程负责人（教学内容）：重点关注学院本科和研究生的专业课、选修课，重侧重教学资源、内容设计、教学大纲和教学实施等要件，以宏观把握、面上考察为主，发现问题及时与教务处、研究生院沟通解决。
4. 教学管理部门和课程思政负责人（课程思政）：重点关注通识类课程、新生研讨课以及课程思政等课程，采用校院两级督导模式进行听课，听课结果报教务处和考评办汇总。

上海大学线上教学质量监控与保障实施办法



一

线上教学与教学管理

二

上海大学线上教学工作实施

三

上海大学线上教学质量评价



## 三、线上教学质量评价：前期准备

### □ 组织保障

分管校领导牵头，成立线上教学领导工作小组，多部门协同；

建立校督导组、教学管理人员、院系督导组多层次督导；

### □ 技术保障；

校督导组提前三周取得学校线上系统权限，熟悉各平台操作；

提前两周线上压力测试，增容扩能；

学校信息技术人员、平台技术人员实时技术保障；



# 三、线上教学质量评价：前期准备

## □ 制度保障：

制定并颁布《上海大学线上教学质量监控与保障实施办法》；

## □ 督导模式（校院两级督导联动）：

看课：非直播类课程及选修课，关注教学资源及课程建设；

听课：公共基础课程、学科基础课，考察教学过程和成效；

## □ 分工（按照31号文分层分类督导）：

校督导组根据学科分组，设置思政课程督导；

校督导：基础课、公共基础课；院督导：学科基础课；院系领导与课程组：专业课巡课全覆盖

附件 3.2 管理学院院系督导组听课记录

(2019—2020 学年 冬季学期第 7-10 周) (本科)

课程号	课程名称	听课时间	听课教室	考评得分	考评等级
04185016	系统工程导论	2020.3.11 7	超星平台	88	B+
04185065	运营管理 B	2020.3.18 2	超星平台	88	B+
04196046	国际营销(体)	2020.3.16 1-2	超星平台	86	B+
04195072	组织行为学 A(体)	2020.3.6 1	学习通	90	A-
04196008	国际营销	2020.3.9 13	学习通	85	B+
2400J021	企业文化和企业发展	2020.3.19 2	学习通	88	B+
04175061	网页设计与 Web 编程	2020.3.3 6	超星平台	91	A-
04176009	电子商务	2020.3.19 7-8	超星平台	88	B+
04176009	电子商务	2020.3.3 7	超星平台	86	B+
04176078	R 语言与数据分析	2020.3.3 5	微信群	85	B+
04176055	电子政务	2020.3.4 11	微信群	90	A-
2400J010	智慧城市与数字化	2020.3.7 3	zoom	87	B+
04716004	企业集团财务管理	2020.3.5 3	超星平台	92	A-
04716001	财务风险与内部控制	2020.3.19 7	超星平台	88	B+
04206017	高级财务会计	2020.3.23 9	超星平台	94	A-
04645035	供应链数据技术 A	2020.3.17 7	zoom	87	B+
04195084	现代物流管理	2020.3.10 11	zoom	88	B+
04636028	商业机器学习	2020.3.11 7	zoom	87	B+

# 三、线上教学质量评价：多元评价方式



## 课堂-校领导带头听课

2016年开始，由党政办牵头，教务处和考评办配合出台了校领导课堂听课制度，已执行三年。

## 课内外-多源学生评教

引入大类学生课程满意度评价、大一分流半年后、课堂教学学生评教、毕业生满意度调查。

## 双轮驱动-学院督导组

由考评办牵头，组织文学院、管理学院、体育学院、材料学院等二级办学单位进行学院督导组建设的试点。



## 课堂-院系领导听课

所有院系领导听课结果进入院系教育质量白皮书，涵盖10%-30左右课程。

## 双轮驱动-学校考评组

听课结果进入院系教育质量白皮书和年终绩效评价。



## 三、线上教学质量评价：多元评价方式

### 常规评价模式（1/2）

随  
堂  
线  
上  
把  
握  
一  
节  
课  
点  
对  
点  
听  
一  
门

#### □教育思想：

教学观点正确，言论健康，符合课程思政的要求；利用新媒体教学平台，遵守网络教学规范，关注学生创新能力培养。

#### □教学资源：

课程资源丰富，组织得体，符合教学大纲的要求；能较好反映学科发展新思想、新概念、新成果，服务于课程目标和毕业要求。

#### □教学内容：

教学目标明确，内容设计得当；承前启后，循序渐进，课程重点和难点明确；能有效引用或利用国内外知名网站等优质在线资源，针对性强，互补性高。

#### □教学组织：

教学过程重点突出，条理清晰；音视频与课件等材料协调一致；能通过多种方式组织在线课程内容及作业，过程管理规范。



## 三、线上教学质量评价：多元评价方式

### 常规评价模式 (2/2)

#### □教学互动：

教师教态自然、形体大方，能体现课程在线教学的特点；能有效利用网络资源进行教学，积极组织学生参与在线互动、互评。

#### □教学方法：

理论联系实际，教学方法灵活；能及时启发学生思维并反馈学生提问，重视培养学生自学能力和发现问题、解决问题能力。

#### □教学特色：

内容新颖，思路清晰，安排得当，表达流畅；能充分发挥网络教学优势，积极开展线上教学活动，学生参与度高。

#### □教学效果：

理念先进、风格突出、感染力强；自主设计或引用的教学资源能有效辅助完成教学目标；启发性强，学生满意度高。

雷同线下：一节课点对点听一门



## 三、线上教学质量评价：多元评价方式

### 听课看课模式

#### □教学资源

①自主设计或引用课程资源丰富；②组织得体，符合大纲要求

#### □在线课程教学组织及过程

教学内容：①教学目标明确，内容设计得当；②承前启后，课程重点难点清楚

教学组织：①教学过程重点突出，条理清晰；②音视频与课件等协调一致

教学互动：①教师的教态自然、形体大方；②能体现课程的在线教学特点

教学方法：①教学观点正确，理论联系实际；②教学方法灵活，启发学生思维

教学特色：①内容新颖、生动，思路清晰，表达流畅；②教学互动积极，学生参与度高

#### □教学效果

①理念先进，风格突出，感染力强；②启发性强，学生满意度高

**宏观把握：一节课可以听2-3门**



# 三、线上教学质量评价：评价标准

表 4(本) 上海大学在线课程教学质量评价表 (校领导听课看课)

听课周次: \_\_\_\_\_ 听课时间: \_\_\_\_\_

提示: 建议校领导在两节课教学时长内完成本表填写, 以主观评测为主, 在听课/看课中, 需至少包含二门思政课程或者课程思政类课程。任课教师及课程情况填写, 可简要记录课程号、教师姓名以及在线学生人数即可。

序号	课程名称		主要观点		学习效果		总体评价
	①课程代码 ②课程名称	①教师工号②教师姓名 ③在线学生数	①课程思政②课程资源③教师教学安排④教学互动⑤总体教学效果	①学生参与度②教学互动③总体效果	A.优秀; B.良好; C.较好; D.一般; E.较差		
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							

在线教学总体情况以及存在的主要问题:

建议学校教学管理部门重点跟进的课程:

(填表说明: 针对线上看课方式, 时间可以灵活掌握, 既可以听1节课, 也可以几分钟在线课程观摩, 还可以对若干在线课程进行巡视, 请将听课看课的相关情况进行记录, 并对在线教学整体存在的问题提出建议, 页面不足可加页。)

听课人(签字): \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_ 月 \_\_\_\_ 日

上海大学教育质量考察与评估办公室制表(2020.05)

表 5(本) 上海大学在线课程教学质量评价表

任务来源: \_\_\_\_\_

课程编号	课程名称	授课教师
开课学院(系)	讲课章节	授课时间
课程平台名称	应到学生数	在线学生数
序号	评价指标及内涵	
1	<b>教育思想:</b> 教学观点正确, 言论健康, 符合课程思政的要求; 利用新媒体教学平台, 遵守网络教学规范, 关注学生创新能力培养。	
2	<b>教学资源:</b> 课程资源丰富, 组织得体, 符合教学大纲的要求; 能较好反映学科发展新思想、新概念、新成果, 服务于课程目标和毕业要求。	
3	<b>教学内容:</b> 教学目标明确, 内容设计得当; 承前启后, 循序渐进, 课程重点和难点明确; 能有效引用或利用国内外知名网站等优质在线资源, 针对性强, 互补性高。	
4	<b>教学组织:</b> 教学过程重点突出, 条理清晰; 音视频与课件等材料协调一致; 能通过多种方式组织在线课程内容及作业, 过程管理规范。	
5	<b>教学互动:</b> 教态自然大方, 能体现课程在线教学的特点; 能有效利用网络资源进行教学, 积极组织学生参与在线互动、互评。	
6	<b>教学方法:</b> 理论联系实际, 教学方法灵活; 能及时启发学生思维并反馈学生提问, 重视培养学生自学能力和发现问题、解决问题的能力。	
7	<b>教学特色:</b> 内容新颖, 思路清晰, 安排得当, 表达流畅; 能充分发挥网络教学优势, 积极开展线上教学活动, 学生参与度高。	
8	<b>教学效果:</b> 理念先进、风格突出、感染力强; 自主设计或引用的教学资源能有效辅助完成教学目标; 启发性强, 学生满意度高。	
线上教学模式: 1. 课程在线直播录播等方式, 视频录播或点播为主 ( ) 2. 利用电子课件等资源, 线上师生的互动方式 ( ) 3. 引用国家在线开放课程资源, 线上师生互动方式 ( )		
引用国家精品在线开放课程资源(平台)名称		课程教材是否国家级规划教材
<b>教学过程综合评价:</b>		
总分 _____ 等级 _____		

注: 1. 综合评价中的等级: A: 95-100 A-: 90-94 B+: 85-89 B: 80-84 B-: 75-79 C+: 70-74 C: 60-69 D: <60;

2. “任务来源”包括: (1) 常规听课; (2) 认识类课程; (3) 晋升职称听课; (4) 教学竞赛; (5) 助教试讲。

听课教师: \_\_\_\_\_ 听课日期: \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_ 月 \_\_\_\_ 日 第 \_\_\_\_ 节  
(签名) \_\_\_\_\_ 上海大学教育质量考察与评估办公室制表(2020.05)

□ 考评办组织专家提前两周, 3轮讨论;

□ 听课指标: 继承线下听课8项评价指标, 融入在线授课特色;

□ 看课指标: 5项观测点+3项学习效果, 突出参与度;



# 三、线上教学质量评价：组织实施听课看课

表 6(本) 上海大学本科在线课程教学质量评价表 (督导听课看课)

课程编号或课程名称	教师姓名或教师工号	评价指标		教学资源 (15%)	在线课程教学组织及过程 (60%)					教学效果 (25%)	综合评价成绩 (百分制和等级)
		在线学生人数	主要观测点		教学内容	教学组织	教学互动	教学方法	教学特色		
			①自主设计或引用课程资源丰富;②组织得体,符合大纲要求	①教学目标明确,内容设计得当;②承前启后,课程重点难点清楚	①教学过程重点突出,条理清晰;②音视频与课件等协调一致	①教师的教态自然、形体大方;②能体现课程的在线教学特点	①教学观点正确,理论联系实际;②教学方法灵活,启发学生思维	①内容新颖、生动,思路清晰,表达流畅;②教学互动积极,学生参与度高	①理念先进,风格突出,感染力强;②启发性强,学生满意度高		
			1								
			2								
			3								
			4								
			5								
			6								
			7								
			8								
			9								
			10								
建议专家组后续重点跟踪的课程: (院系、课程名、教师信息、选修课学生情况以及存在的主要问题等)											

(填表说明: 1. 针对线上看课方式、时间可以灵活掌握,既可以听1节课,也可以几分钟观摩,还可以对若干在线课程进行巡视。请将听课看课的相关情况进行记录,并对课堂教学整体存在的问题提出建议,页面不足可加页。2. 针对职称听课、教学竞赛等重点类型课程可另附课堂教学评价表)

听课人(签字): \_\_\_\_\_

年 月 日

上海大学教育质量考察与评估办公室制表

设计督导听课看课表: 从教学资源、在线课程组织及过程、教学效果三大方面,设计7个观测点;

考评专家利用微信小程序在线提交表6,当日看课,当日汇总;



## 三、线上教学质量评价：组织实施情况

- 从3月2日线上开学即进行看课听课，并当日汇总上报线上教学领导小组；
- 汇总情况发放各教学院长，对线上教室无人情况提请学院校核；
- 共下发评估简报9期；
- 前两周共看课听课709门次，学院、专业全覆盖；

### 冬季学期线上教学质量评估简报

第 1 期

教育质量考察与评估办公室编

2020年3月5日

上海大学本科课程线上教学质量状况检查日报（3月3日）

2020年3月2日，学校通过在线教学的方式，如期开展2019-2020年冬季学期本科教学工作，为达到“线上线下课程同质等效”的目标，学校多措并举，统筹规划、精心部署了一系列工作，考评办也特此制定了《上海大学线上教学质量监控与保障实施办法》。根据冬季学期的在线教学安排，3月3日考评办组织第一批15位督导组专家教师开展了第一阶段的看课听课和评价工作，后续将有计划地继续组织督导专家分阶段、分学科地对在线课程开展有针对性的保障、评价和推优工作。

现将校院两级督导开展的3月3日教学质量状态检查如下：



## 三、线上教学质量评价：实施情况

- 第七周，校督导看课听课共计528门次，其中看课、听课总体感受满意的课程154门次，占比29.2%；较满意的331门次，占比62.7%。
- 第八周，校督导看课听课共计181门次，其中综合评价分数90分以上（等级为A-及以上）的课程49门次，占比27%；
- 及时反馈、持续改进：共向学院反馈问题课程13门次，回复率100%

### 冬季学期线上教学质量评估简报

第 8 期

教育质量考察与评估办公室编

2020年3月30日

#### 上海大学线上教学质量检查状况通报（冬季7-10周）

19-20 学年冬季学期在线教学工作开展以来，为保障学校“线上线下课程同质等效”的教学目标，考评办特此制定了《上海大学线上教学质量监控与保障实施办法》，共计委托 25 位学校督导组专家参与了在线教学的巡课、看课和精听课，部分学院督导组和院系领导小组也共同参加了本学院的课程巡视工作。现将校院两级督导开展的教学质量状态检查汇总如下：

#### 一、第十周教学的总体情况

线上教学第十周总体以复习课和随堂考试为主，督导听课以课程面上巡查与定向跟踪相结合的方式进行，进一步挖掘线上教学设计与组织优秀的课程。第十周校督导组共计看课听课 32 门次，其中综合评价分数 90 分以上（等级为 A-及以上）的课程 6 门次，占比 18.75%，分数 85 分及以上（等级为 B+）的课 8 门次，占比 25%，分数 80 分及以上（等级为 B）的课 24 门次，占比 43.75%，分数 75 分及以上（等级为 B-）的课程 3 门次，占比 9%。我部门组织的线上评课、听课、巡课工作主要针对超星平台和 Zoom 直播平台，以教务处公开发布的信息为准。

#### 二、冬季学期后四周听课情况总体分析

从冬季学期的线上评课整体情况来看，教师的教学状态总体平稳，通



# 三、线上教学质量评价：实施情况

校教学质量考评组线上课堂教学质量汇总统计表

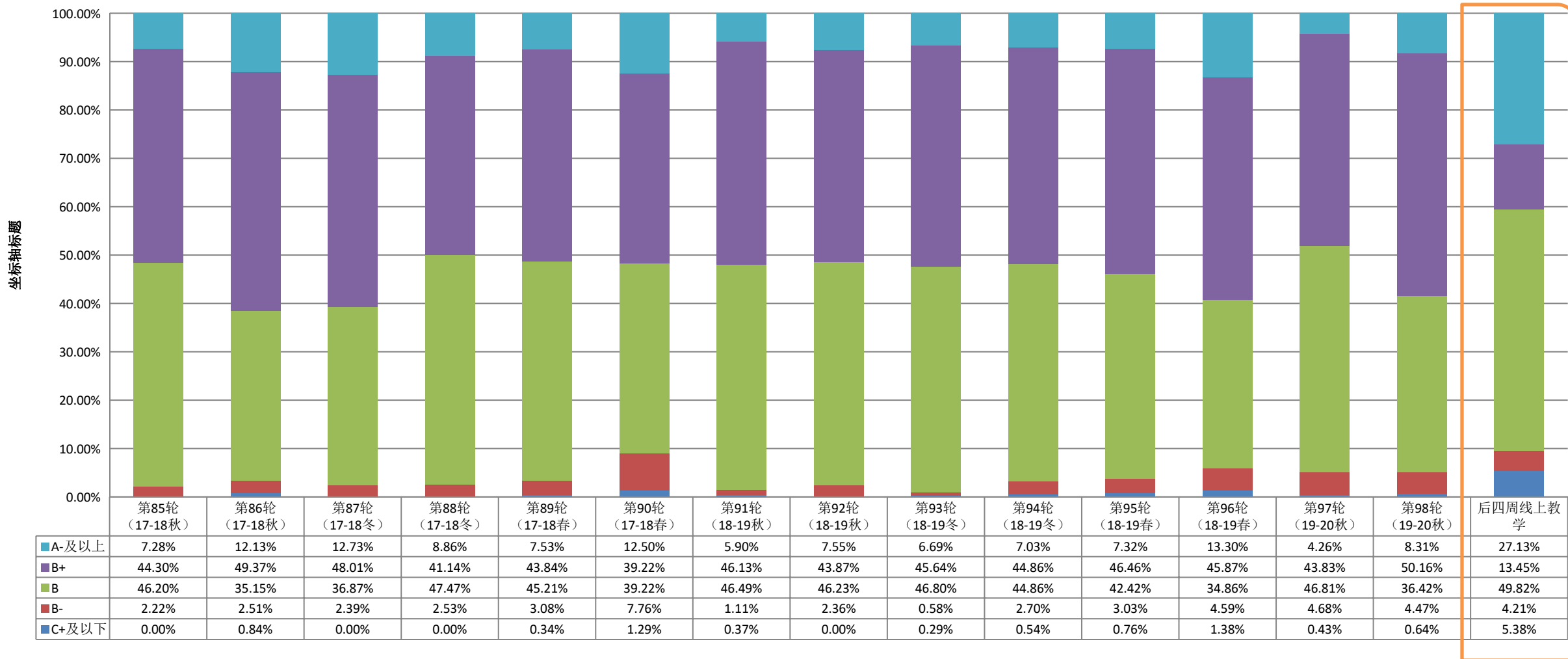
(2019—2020学年 冬季学期 第7周~第10周) (本科)

序号	学院	看课门次数	考评等级与百分比											
			满意 (A以上)	占比 (%)	满意 (B+)	占比 (%)	较满意 (B)	占比 (%)	较满意 (B-)	占比 (%)	一般 (C)	占比 (%)	未评价	占比 (%)
1	理学院	101	32	31.68%	17	16.83%	41	40.59%	5	4.95%	5	4.95%	1	0.99%
2	文学院	45	4	8.89%	4	8.89%	25	55.56%	7	15.56%	5	11.11%		
3	外国语学院	21					10	47.62%	4	19.05%	2	9.52%	5	23.81%
4	经济学院	26			1	3.85%	22	84.62%	1	3.85%	2	7.69%		
5	法学院	18	1	5.56%	3	16.67%	13	72.22%			1	5.56%		
6	通信与信息工程学院	55	17	30.91%	8	14.55%	28	50.91%			2	3.64%		
7	计算机工程与科学学院	52	20	38.46%	13	25.00%	18	34.62%			1	1.92%		
8	机电工程与自动化学院	38	8	21.05%	6	15.79%	17	44.74%	2	5.26%	5	13.16%		
9	材料科学与工程学院	59	10	16.95%	17	28.81%	31	52.54%			1	1.69%		
10	环境与化学工程学院	32	20	62.50%	1	3.13%	9	28.13%	1	3.13%	1	3.13%		
11	生命科学学院	42	29	69.05%	2	4.76%	11	26.19%						
12	上海美术学院	4	1	25.00%			1	25.00%	1	25.00%	1	25.00%		
13	上海电影学院	4					1	25.00%					3	75.00%
14	社会科学学部(筹)	9	1	11.11%			5	55.56%	2	22.22%	1	11.11%		
15	马克思主义学院	37	6	16.22%	1	2.70%	29	78.38%			1	2.70%		
16	土木工程系	16	3	18.75%	2	12.50%	8	50.00%			1	6.25%	2	12.50%
17	管理学院	58	8	13.79%	6	10.34%	37	63.79%	5	8.62%	2	3.45%		
18	图书情报档案系	24	5	20.83%	3	12.50%	15	62.50%	1	4.17%				
19	社会学院	26	2	7.69%	1	3.85%	16	61.54%			7	26.92%		
20	中欧工程技术学院	11	6	54.55%	2	18.18%	3	27.27%						
21	悉尼工商学院	117	35	29.91%	16	13.68%	58	49.57%	4	3.42%	4	3.42%		
22	数码艺术学院	12	3	25.00%	2	16.67%	6	50.00%	1	8.33%				
23	体育学院	0												
24	钱伟长学院	14	4	28.57%	3	21.43%	4	28.57%			3	21.43%		
25	音乐学院	0												
26	新闻传播学院	6	1	16.67%	1	16.67%	3	50.00%	1	16.67%				
27	计算中心	29	15	51.72%	4	13.79%	9	31.03%			1	3.45%		
28	国际教育学院	2		0.00%			2	100.00%						
29	力学与工程科学学院	7	1	14.29%	2	28.57%	3	42.86%	1	14.29%				
30	图书馆	1					1	100.00%						
	合计	866	232	26.79%	115	13.28%	426	49.19%	36	4.16%	46	5.31%	11	1.27%

教育质量考察与评估办公室  
2020年3月30日



# 三、线上教学质量评价：实施情况



线上教学评价与线下教学评价情况比较图

# 三、线上教学质量评价：实施效果

洪荒之力全用上了！为了上好网课，咱上大的老师们有高招

上海大学 3月9日

关注上海大学及时掌握权威信息，了解学校最新动态！

2020年初，一场突如其来的新冠肺炎疫情打乱了学校冬季学期的教学安排。按照“在线先开课，学生不返校”的原则，从2月初开始，全校近1500位教师一改往日在讲台前的挥斥方遒，宅在家中熟悉各种网络课程教学平台，字斟句酌细推敲，加班加点建设网络课程，不到20天的时间，2000多门课程应运而生，于3月如期与同学们“相聚云端”。

1  
知识产权法  
法学院 袁真富老师



袁真富，法学院教师，冬季学期主讲《知识产权法》和《企业知识产权战略》两门课程。还有一门研究生课程。

愤而启之，悻而发之：听完这门课，学生都被“圈粉”了

上海大学 今天

关注上海大学及时掌握权威信息，了解学校最新动态！

疫情之下，责任至上  
医护人员以白衣作袍  
广大教师在后方教书育人  
每周二和周五的早晨  
刘奕老师都会早早守候在  
网络直播间  
与同学们热烈讨论、即时回答  
在这一方小小的天地里，见屏如面  
师者使命，传道授业  
教学相长  
在学海中畅游

利用学校、部门公众号平台持续推荐、推广优秀教师课程案例



# 三、线上教学质量评价：典型案例（1）

任务点

### 1.9 戴维宁、诺顿定理

戴维宁定理  
Thevenin's Theorem

诺顿定理  
Norton's Theorem

电工与电路

1 / 18

上一页 下一页

目录

- 1.3.1 参考方向与关联参考方向
- 1.4 电路的基本元件
  - 1.4.1 电阻元件
  - 1.4.2 独立源
- 1.5 两类约束
  - 1.6 电路的等效与匹配
    - 1.6.1 实际电源的等效原理
    - 1.6.2 分压分流电路
    - 1.6.3 电阻网络的等效变换
    - 1.6.4 叠加定理
    - 1.6.5 施加电源法
    - 1.6.6 最大功率传输定理
    - 1.6.7 电路的效率
- 1.7 受控源
- 1.8 线性和叠加定理
- 1.9 戴维宁和诺顿定理
  - 1.9.1 戴维宁定理
  - 1.9.2 诺顿定理
- 第2章 系统分析方法
  - 2.1 理论的基础知识
    - 2.2 电阻变量的选择
    - 2.2.1 系统分析法

将课程主体内容分解为50个核心知识点，制作成微课视频。课程讲义及微课视频在每次课后定时发布，供学生课后复习

利用网课平台发布课程安排，在第一次直播课中明确课程要求，指导网课学习方法。设置新课任务点及同步复习任务点，课后作业提交截止时间。要求学生课前学习教材，完成网课视频学习，带着问题上课。

《电工与电路》课程安排

自主学习			集中讨论、互动和答疑		作业要求		课程考核
完成时间	新课内容	同步复习	安 排	集中讨论时间	内 容	网上提交时间	考核形式
第 7 周	4.4 耦合电感	第 4 章 4.1-4.3 第 1 章 1.1-1.6.5 第 3 章 3.1	请同学们先学习教材，再学习网上课程对应的任务点，并通过以下方式参与课程内容讨论：  (1) 在讨论版发表或回复问题（PC或手机均可访问）；  (2) 在学习通手机端班级群聊互动提问或回答问题；  (3) 在学习通手机端发消息一对一答疑；  (4) 参加网上测验，需独立完成，在测验截止时间前交卷。  (5) 请在3月4日上课之前，完成Zoom会议工具的下载和调试，并在每周集中讨论时间加入课程Zoom会议： <a href="https://zoom.com.cn/j/6123525033">https://zoom.com.cn/j/6123525033</a>	3月4日周三7-8节 (14:10-15:50)	第 7 周  习题四 23,24, 27,28,31,33,38, 40,42(b)(d),43,53	3月2日第6节前 (早于13:05)。 交寒假前第6周作业	考核内容及要求不变  平时成绩占30%，其中包括：出勤（含网上学习统计）、课后作业、课堂练习（含网上测验）  返校后，期末闭卷考试成绩占70%
	4.5 理想变压器			3月7日周六6-8节 (13:05-15:50)			
	4.6 复杂电路的稳态响应求解						
第 8 周	4.7 正弦稳态电路的功率	第 1 章 1.6.6-1.9 第 2 章 2.1-2.4	3月9日周一-6-8节 (13:05-15:50)	第 8 周  习题四 45,46,48, 49,51,54,55,56,58,59,61	3月9日第6节前 (早于13:05)。 交第7周作业		
	4.8 非正弦交流电的计算		3月11日周三7-8节 (14:10-15:50)				
	4.9 三相交流电路的分析						
第 9 周	5.1 网络函数和频率特性	第 2 章 2.5 第 3 章 3.1-3.7	3月16日周一-6-8节 (13:05-15:50)	第 9 周  完成第5章作业 (见讨论版)	3月16日第6节前 (早于13:05)。 交第8周作业		
	5.2 RC电路的频率特性		3月18日周三7-8节 (14:10-15:50)				
	5.3 LC电路的频率特性						
第 10 周	6.1 二端口网络的矩阵表示	第 4 章-第 5 章	3月23日周一-6-8节 (13:05-15:50)	第 10 周  完成第6章作业 (见讨论版)	3月25日第7节前 (早于14:10)。 交第9周及第10周作业		
	6.2 参数的测定和物理意义		3月25日周三7-8节 (14:10-15:50)				
	6.3 用网络参数分析电路						

## 第二十三讲：节点分析法

主讲：陈娜 上海大学 教授



# 三、线上教学质量评价：典型案例（1）

- 已有微课视频的部分不重复讲授，每周3学时利用学校的直播讲解重难点及没有视频部分。增加三次集中讨论、互动和答疑环节。
- 集中讨论、互动和答疑设计三种实现方式：
  1. 根据每周教学内容设计一系列问题，发布在讨论版上，要求学生回复参与讨论，计入平时成绩；
  2. 增加自我测评部分，设置每周网上考试，如图 5所示，让学生能够及时掌握自己的最终学习效果；
  3. 加强答疑和互动。集中讨论环节重点解答讨论版、课后作业及网上测验题目中存在的问题。答疑和互动环节，充分利用网课平台：“讨论版”、“学习通班级群聊”、“学习通手机端消息”等多种方式及时解答学生学习中遇到的问题；





# 三、线上教学质量评价：典型案例（2）

商务统计冬学期

姜爱萍



任务详情

## The questions of chapter 10

2019-10-15

1. which steps are different in chapter 9 and 10 in terms of hypothesis test?
2. what's the difference between two independent samples and two matched samples ?please explain it with examples.
3. we use one way anova to test the differences among multi population variances. it's right?tell me your reason.
4. what does one way mean?
5. in the hypothesis test for the two population variances, the denominator of the F tst statistic must be the smaller sample variace. it's right?why?

参与人

4/46 人已查看 >

姜爱萍创建于03月05日

评论 (0)

说说你的想法

## 视频教学+学习卡教学模式：

□视频：拆分知识点，做到一个单一视频是“封闭的”，学生学习一个视频就能理解某部分内容。

□学习卡：由学习指南、“我的问题”、预习检测三个组成部分。

- ①学习指南帮助学生对相关内容进行有针对性的自主学习；
- ②“我的问题”是引发学生对视频中相关问题进行思考并大胆质疑；
- ③预习检测（包括弹题、章节测试题）则是确定学生的原有基础，检测学生对视频内容的学习情况。

□学生利用课余时间观看教学视频，完成学习卡。遇到弄不清楚的问题，要填写在学习卡的空白处，上课时由老师和同学共同讨论，共同学习。最后，完成学习卡上“预习检测”部分的题目。

目录

10.5 双总体比例的差异性推... 00:07:00

10.6 双总体方差的差异性推... 00:07:13

10.7 多总体均值的差异性检... 00:33:36

章测试

简单线性回归 Sim... 点击测试

11.1 什么是回归分析 Introd... 00:10:39

11.2 简单线性回归模型及方... 00:17:15

11.3 显著性检验 Significanc... 00:13:08

11.4 应用估计的回归方程进... 00:04:03

章测试



# 三、线上教学质量评价：典型案例（2）

## 第一章 共享课程开课情况数据

### 1. 课程基本信息

表1

课程名称	开课学校/机构	课程负责人	运行学期数	教学模式	学分	在线学时	见面课时		考核权重			
							直播	讨论/实践	平时成绩	章测试	见面课	期末考试
商务统计	上海大学	姜爱萍	1	混合式	2	18	8	2	30%	10%	20%	40%

### 2. 历史运行情况

表2

运行学期	选课学校	选课校次	入班学生	公告通知	互动次数	教师互动次数	参与互动人数	考试参与人数	合格率	优秀率	满意度
2019年秋冬学期	1	1	456	2	5210	59	485	454	0%	0%	0%
学期数据合计	1	1	456	2	5210	59	485	454	-----	-----	-----

注：上表只展示从2015年春夏至现在的运行数据，2015年春夏之前的学期数据不作展示。



## 根据实际问题或情境，生成教学任务

例如：新冠病毒检测中一般用核酸检测，而通过上呼吸道检测方法在检测肺炎患者中存在误判现象。为减少误判现象，医生也使用下呼吸道标本的2019-nCoV检测方法。那哪种检测方法更有效呢？如何比对呢？这其实就是一个基于匹配样本的双总体均值的假设检验问题。这样的实例让学生意识到在共克时艰、抗击疫情的关键时刻，商务统计知识同样大有作为。将课程思政融入专业学习；

## 充分利用平台

利用签到、投票、抢答、头脑风暴功能、弹幕、课堂小测等功能，对学生在课堂活动中的表现进行归纳、总结、评价。



## 三、线上教学质量评价：年度常规性工作

- 14轮白皮书**4000+**条数据，连续十五年完成院系年度测评；
- 每年执行激励经费1500万



- 教学水平评价**300+**门次；
- 新进教师听课**200+**人，青年教师助教**200+**人

- 组织青年教师教学竞赛（市青椒竞赛选拔赛）；

- 五周一报(**6**轮)，校领导、院系领导、督导组 and 同行听课**2000+**门次；

- 毕设抽查实现专业全覆盖；

- 牵头**本科和研究生**质量报告；
- 国家状态数据平台（**88**张表，协调全校20多个部门）；
- 上海市**本科状态数据**平台



## 三、线上教学质量评价：经验与感悟

- 教学形式发生变化，但教学本质不变；
- 教学平台形式多样，教学评价基本内容不变；
- 教学资源并非多多益善，有效利用才是关键；
- 教学方法与模式多样，但教学内容不打折扣；
- 教学互动有助于提升教学效果；
- 教学特色及时总结推广，帮助更多教师成长；
- 坚持促优保底原则，有效保障了线上教学质量。

### 几点感悟：

1. 作为为数不多的短学期制、学分制、选课制高校，教学改革改革一直在路上；
2. 作为第一个遇到线上考试的学校，我们没有退缩，100多门课程实现并完成网考；
3. 我们允许教师跨平台教学，也允许教师百花齐放，得益于有校领导、校院督导组、院系领导和课程组的幕后把关；
4. 我们不怕困难，只要把困难想在前面，遇到的就是机遇！

无论听与被听都是一种享受和积累，也是一种挑战



## 三、线上教学质量评价：下一步工作建议

- 建议各院系对同行评价在80分以下的课程进行跟踪，以保证线上教学的教学质量。尤其是建议院系针对通报发现的问题及时跟踪，解决问题；
- 建议学院明确冬季学期试卷档案的归档，建议线上考试和提前考试的部分以电子归档为主；学生返校后的线下考试部分建议以常规的归档方式为主。
- 关于春季学期的线上教学工作，建议院系做好线上、线下教学周期的衔接，尤其是针对初次线上教学的教师及时做好培训工作。
- 学校将继续针对春季学期课程进行集中看课、听课的质量抽查工作。建议院系做好线上教学地点的信息更新工作，保障教学秩序的平稳运行。

**蹄急步稳  
奋勇前进**

**谢 谢!**

**欢迎各位领导莅临上大指导工作!**