



主动谋划 全面部署 切实保障线上教学质量

——武汉大学稳步有序推进抗“疫”期间本科在线教学工作

面对严峻复杂的疫情，武汉大学深入研学习近平总书记关于各类防“疫”战略精神，坚定决胜信心、无畏教育信息化大挑战。依照教育部发布的《关于在疫情防控期间做好普通高等学校在线教学组织与管理工作的指导意见》（教高厅〔2020〕2号）文件精神，全校本科教学工作秉持“以提升学习效果为中心，以多元化途径为框架，以分流错峰模式为路径”的工作思路，砥砺挺进、集思创新，确保战“疫”期间的各项本科教学工作有序开展。

对“疫”有策：快速反应启动在线教学预案，超前谋划研判具体实施方案

一、“两线同步并举”，决策及时有效

为贯彻落实教育部指导意见，学校各部门立即响应。1月27日上午，本科生院召开在线院长会议，研讨疫情期间的教学工作；院全体工作人员放弃休假，即刻进入工作状态，着手研判疫情形势、准备应对举措，经过多次线上会议的反复商讨，本科生院决定实施“两线同步并举”战略。一方面，学校于1月29日下发了《关于2019-2020学年第二学期开学前教学工作的指导意见》，要求各学院积极搭建学生联系使用以及教师课程使用的QQ群、微信群；另一方面，在2月1日，学校正式下发了《2019-2020学年第二学期延期开学期间本科教学工作实施办法》，与信息中心协商，请校外云服务商（超星公司）



开发系统平台，建立网络虚拟教室，充分利用网络资源和技术手段，按照与实体教室一一对应的方式建立在线虚拟教室，要求教师对全体本科生开展在线教学，做好课堂教学模式变革的授课准备。两线同步进行、同时推进、齐头并进，力保“教师不停教、学生不停学”。

学校充分考虑到全体师生所在地域分散的差异性，以及线上授课现实中的不可抗拒因素等实际问题，本科生院与信息中心坚持每天定时召开碰头会机制，共同探讨线上教学实施方案。在报经校领导同意的基础上，合理调整系统平台功能搭建，主动调整原系统平台搭建方向，引导平台开发向教育部“停课不停学”的指导思路转变，并于2月7日下发了《关于完善虚拟课堂建设的补充说明》，及时有效地统一了全体教师及本科教学管理人员工作思路。

二、多元途径、多平台开展教学

以多样化在线授课平台为工作思路，建立“多元化途径”虚拟课堂，即：鼓励教师依据课程内容和教学习惯因地制宜地自主选取最适宜的授课平台，充分运用教学信息化领域中流行的QQ、微信、腾讯会议、腾讯课堂、雨课堂、快手、钉钉、学习通、珞珈在线等各种云平台，采取在线讲解型、探究型、答疑型、问题驱动型、前沿技术探讨型等方式进行线上教学。

三、“分流+错峰”，制定教学预案

为确保本轮线上教学能顺利进行，本科生院通过多方途径全面了解国内各高校、高职、高专乃至各培训机构开展网络教学的路径和时间安排，在分析研究并初步掌握网络拥堵时间段的基础上，严格要求



各院（系）应提前做好教学实施方案，拟定备用预案，以“分流+错峰”的方式避免网络拥堵，鼓励院（系）采取“一院一策，一课一策”的教学组织模式，以确保正常的教学秩序。

表 1. 各在线授课平台运行数据统计表

日期	爱课程在线				腾讯课堂		学习通登录	
	教师登录	学生登录	运行课程	学生活动	平台访问	PC登录		手机登录
2月17日	2648	22276	2294	12782	6361358	15112	1220	18969
18	2353	19624	965	13209	5662505	6495	389	12780
19	2224	18706	857	46334	4766667	3937	279	8231
20	2035	15700	2323	21724	3426570	2062	174	4896
21	1877	13718	2104	16479	3154252	1448	81	3412
22	/	/	/	/	/	382	29	743
23	/	/	/	/	/	456	17	1369
24	1833	16102	979	36654	3881375	2472	147	3999
25	1769	16036	914	33506	3575791	1459	76	2807
26	1743	16108	1064	17916	2841035	1282	75	2926
27	1637	13099	1368	12930	2384578	666	58	1761
28	1496	11820	1412	10375	2236461	518	41	1506
29	/	/	/	/	/	194	11	513
3月1日	/	/	/	/	/	217	7	477
2	1584	14005	813	32321	3462627	1102	51	1747
3	1451	13880	1476	26110	2647873	741	46	1438
4	1463	13328	1645	25185	2636295	669	33	1970
5	1406	11080	852	14703	1798050	442	16	1152
6	1334	10471	791	11254	1289791	299	9	678

此外，学校在爱课程网站开设了部分 SPOC 课程，截止 3 月 8 日上午，我校有 173（人次）位教师进行了授课，18214 名学生选修了 SPOC 课程。利用爱课程网站，我校教师 65 人次，为 895512 名学生提供 MOOC 选修，积极为其他学校和社会提供课程教学服务。

战“疫”有法：不断完善在线教学新机制，激发全员线上教学新动能

一、实招出实效，教学督导团云助力，严把在线教学质量关
学校教学督导团负责人按照学校的统一部署，积极动员督导专家



转变观念和思维方式，尽快适应在线教学督导。每个教学日上午 8 点前，全体督导成员（校督导团、300 余位行政督导、各院系督导）提前进入线上岗位，深入虚拟课堂各校区、各楼栋、各教室，全程在线，及时、高效的上报和处理突发状况，冷静应对，务求为全体师生守好线上教学阵地。

为全力响应教育部“停课不停学”的工作要求，持续保障学校本科教学秩序和质量，第八届校教学督导团积极作为、主动谋划，研究当前形势下虚拟课堂面临的挑战，明确了督导在线巡视的工作重点，制定了各学部的工作方针，分四阶段开展学校网络教学督导工作，具体如下：

第一阶段：积极参与，为网络教学建言献策。在线上教学平台建设期间，督导团成员积极参与平台建设及测试，并反馈系统测试中发现的问题，同时对疫情防控期间学校如何切实有效的开展课堂教学活动提出了建设性意见。

第二阶段：细化分工，帮助教师开展网络教学。校督导团内部前期已完成任务分配，每位督导专家与所负责的学院（系）对接，重点了解线上课堂开展的具体情况，敦促、协助教师进行网络授课，掌握教师在开展线上课堂教学过程中遇到的困难并及时向学校反馈。例如，医学部督导雷红老师主动请缨，带领第二临床学院教学办秘书全力协助抗“疫”一线教师录制课程，上传资料，高质量的保障了教学计划的实施，并在短短的两周内，建设的新课程《临床强化训练》已满足了不同层次、不同阶段医学生的需求。



第三阶段：开展巡视，保证网络教学秩序。校督导团 25 位督导专家运用虚拟教室平台按校区、教学楼对全校课堂是否顺利开课进行“排雷式”探察；深入虚拟课堂各校区、各楼栋、各教室，全程在线，及时、高效的上报和处理突发状况。

第四阶段：专项听课，保障教学质量。每位督导对自己所负责对接的学院选择部分课程深入听课，对学校网络课堂教学质量的保障开展相关督导工作。

校教学督导团全体成员秉持“与院（系）同舟，与师生共济”的精神，始终践行初心使命，与各学院（系）保持密切联系，全面搜集各学院（系）开课情况，对亟待解决的瓶颈问题主动作为、八方问计，确保全面提升线上本科教学质量。

二、全员动员、通力合作

学校各相关部门闻风而动，各部门、各学院（系）积极响应、精准筹备，迅速制定相应教学预案，寻找分流平台，选择错峰授课时机。各学院积极行动起来，第一时间建立起“教师资源共享群”、“线上授课教师交流群”等群组，方便老师们共享资源、提前备课、交流经验、优化课程，集全院之力推进线上教学工作，尽最大努力提升线上教学效果。各位教学秘书则立即着手潜心研究各大授课平台状况和技术要求，分别为学生和老师编写最详尽的“操作攻略”，根据老师的教学特点为他们推荐最适合的平台。教师教学发展中心也积极筹措备课、线上教学工具与能力提升等资源，为教师实现线上教学提供帮助。同时，在各方的支持与协助下出炉《延期开学期间在线教学指南》，



并展开全校教师线上教学平台应用培训工作。

【学院布署典型实例】弘毅学堂：教学服务守初心、弘毅战“疫”显担当

面对来势汹汹的新冠肺炎疫情肆虐湖北，从封城到延迟开学，弘毅学堂教学办全体人员虽不能奋战在抗疫第一线，但他们充分发扬学堂的“弘毅”精神，从大年初五开始，就活跃在武大教务群里。积极参与线上教学各项工作的讨论，时刻关注、传达学校教学工作的每一个细节，为授课老师、学生做好协调服务工作，确保线上教学顺利进行。

弘毅学堂现有 1128 名学生，涉及 5 个学科大类、15 个专业方向，无专职教师，四个年级本学期共有 295 个课头，涉及全校 20 个开课学院。面对学科专业门类多、数量多的线上课程，教学办老师提前筹划工作，积极联系各开课学院，有效组织、着力推进，确保延期开学期间本科教学工作的平稳进行。

举措 1：搭建沟通桥梁，保证网上教学顺利开展

线上教学筹备初期，弘毅学堂搭建起了一座座同本科生院、开课学院、教师、学生、督导甚至学生家长的多维度沟通桥梁，用细致高效的服务传递教育的温度。部分授课教师由于身在异地，手边资源有限，怕影响教学质量，几次提出延期开课的想法，但经与开课学院、授课教师反复沟通，保证了弘毅学堂 98% 的开课率。



表 2. 在线教学初期弘毅学堂部分课程授课平台情况统计

A	B	C	D	E	F	G	H
年级	课程名	教师	开课学院	时间、地点	开课情况	虚拟教室运行情况	
2019级	高等数学A2	吴少华	公共数学	1-16周, 每1周;6-8节, 1区, 5-107	正常上课	腾讯课堂	
2019级	高级英语b	苏子洲	大学英语	1-15周, 每2周;3-4节, 1区, 6-208	正常上课	珞珈在线+QQ群	
2019级	大学物理B(上)	晏宁	公共物理	1-14周, 每1周;1-2节, 1区, 6-308	正常上课	QQ群+珞珈在线	
2019级	高级英语b	胡丹	大学英语	1-15周, 每2周;3-4节, 1区, 6-209	正常上课	QQ群+珞珈在线(听力部)	
2019级	大学物理A(上)	石瑛	公共物理	1-16周, 每1周;1-2节, 1区, 5-107	正常上课	QQ群直播	
2019级	高等数学A2	胡捷	公共数学	1-16周, 每1周;6-7节, 1区, 5-111	正常上课	腾讯课堂	
2019级	高级英语b	苏子洲	大学英语	1-15周, 每2周;1-2节, 1区, 6-208	正常上课	珞珈在线+QQ群	
2019级	高级英语b	胡丹	大学英语	1-15周, 每2周;1-2节, 1区, 6-209	正常上课	QQ群	
2019级	自然科学经典导引	刘永明	通识教育	1-16周, 每1周;6-7节, 1区, 3-304	正常上课	腾讯会议	
2019级	数学思想方法	杜乃林	公共数学	1-12周, 每1周;1-2节, 1区, 3-302	正常上课	QQ群在线答疑	
2019级	高等数学B2	贺振亚	公共数学	1-16周, 每1周;6-8节, 1区, 5-106	正常上课	腾讯会议	
2019级	中级宏观经济学	刘熙莹	经济与管	1-16周, 每1周;6-8节, 1区, 5-206	正常上课	QQ群+珞珈在线	
2019级	数学分析(2)	乔晖	数学与统计	1-16周, 每1周;1-2节, 1区, 5-303	正常上课	腾讯会议	
2019级	高等代数与解析几何(2)	樊启斌	数学与统计	1-16周, 每1周;1-2节, 1区, 5-408	正常上课	腾讯课堂	
2019级	数学分析习题课2	杜乃林	数学与统计	1-16周, 每1周;6-7节, 1区, 5-105	正常上课	QQ群QQ语音授课	
2019级	中国文学史(下)	张登雄	文学院	1-16周, 每1周;6-8节, 1区, 5-307	正常上课	珞珈在线+QQ群	
2018级	工程经济学(指选)	王望珍	土木建筑	1-8周, 每1周;6-7节, 1区, 5-306	正常上课	珞珈在线+QQ群	

为保障线上教学的顺利开展，教学办老师克服身在异地的困难，将第一周 238 个线上课堂分年级、单双周、星期整理出全方位、多维度的课表，方便老师开展线上巡视工作，并在开课前发到学生群反复提醒，组织学生进入课堂群，落实好每一门课程，确保每一位同学都能按时线上开学。

举措 2：时时云端办公，确保教学服务工作

自本科生院发布本学期第二阶段选课方案以来，弘毅学堂教学办老师第一时间通过在线文档的方式收集每位学生课程补选、改选、撤课、缓考等信息。因弘毅学堂学生专业方向多，学生培养方案注重个性化、小班化，这就需要老师们特别耐心、细致处理每一条课程调整需求，仅在一周内，就手动满足了学生 1105 条课程调整需求。

原定于开学第一周进行的大学生创新创业训练计划项目答辩评审，因疫情推迟，改为线上评审。48 个大创项目，涉及 12 门学科方



向，更有不少项目是多学科交叉，这就大大增加了评审难度。疫情隔断、工作不断，经教学办老师认真研究每一份申请项目学科背景后，划分 5 组，组织 13 名相关学科专家线上评审，保障了评审工作有序进行。

举措 3：做好成绩分析，推动毕业生工作

立足办学目标，弘毅学堂注重学生的个性化培养方案，允许学生改变学科（专业）方向、允许课程免修，基本实行一个学生一个课程学习方案，同时大类招生与二次选拔并行，这就大大增加了毕业审核工作的复杂度，需要教学办老师逐一核对每个学生的毕业方案。目前，教学办老师正着手跟踪每一个 2016 级学生毕业论文（设计）开展情况，并分年级、分专业方向统计分析学生成绩，协同辅导员老师一起，力争学习困难学生能跟上进度，确保毕业班学生不因疫情延误毕业。

破“疫”有方：利用各云授课平台，精心准备积极应对在线教学不松懈

一、全力探索创新线上教学新模式

疫情虽然改变了传统的授课方式，但每一位任教老师，都在以最严谨负责的态度，克服困难，探索最合适的方式、寻找最合适的内容，守护好虚拟三尺讲台，让同学们拥有更好的课堂体验，平稳度过这一段特殊的教学时光。

【桂希恩院士教学实例】温和而坚定的人民医学家，亲切而严谨的人民教师

桂希恩，武汉大学中南医院感染科/第二临床学院感染性疾病学教研室教授，著名艾滋病防治专家，湖北省艾滋病临床指导培训中心



主任，2004 年度中国中央电视台十位“感动中国”人物之一，2010 年被湖北省政府授予“人民医学家”荣誉称号。



（2020 年 1 月 26 日人民日报就新型冠状病毒相关问题采访桂希恩教授）

在新型冠状病毒肆虐的 2020 年，年逾八旬的桂希恩教授作为感染科资深专家，坚持每天到办公室工作，了解新冠肺炎的最新进展，与感染科同事们讨论新冠肺炎的防治措施，探讨临床新冠肺炎患者最优治疗方案。桂教授始终战斗在抗疫前线，为疫情防治殚精竭虑。

新学期伊始，武汉大学中南医院/第二临床学院响应武汉大学“停课不停教，停课不停学”的精神，积极开展本科生网络教学。桂教授作为《传染病学》课程的主讲老师，为 2017 级预防医学专业学生开展网络授课。在这特殊时期，网络授课对于很多老师都是一个巨大的挑战，而桂教授在接到网络授课的通知后，认真准备课件，由于桂教授年前做了眼部手术，视力尚未完全恢复，只能在放大镜的协助下备课。同时，桂教授认真地研究起如何开展网络授课以及哪种方



式可以为学生们呈现最好的网络授课效果，他结合目前网络授课的形式及其局限性，制定了直播上课加提前录制上课视频作为备用的网络教学方案。在上课前 10 天，桂教授就在感染科姜群群博士的协助下录制讲课视频，他坚持像在教室课堂上一样，站着，饱含激情地对着投影仪幕布讲课，如在教室一样，中间也会不定时提问。



(桂希恩教授录制网络授课课程)



(桂希恩教授心系学生，给学生远程上课答疑互动)

2020 年 2 月 28 日，桂教授按照教学计划为学生们呈现了一堂生



动精彩的网络课程。尽管桂教授身体不适、嗓音嘶哑，无法全程进行直播教学，选择使用提前录制好的上课视频为学生们授课，但他仍然坚持使用 QQ 语音跟学生互动答疑。学生们听着桂教授嘶哑的语音，被深深地打动着、感染着、激励着。在全力抗疫的特殊时期，桂希恩教授作为感染性疾病学专家一直战斗在前线，为疫情防治出谋划策；同时作为一名教师，桂教授始终以学生为中心，为培养医学人才尽心尽力。

突然爆发的疫情把教师们阻绝在了异地、国外、山村，大家或是面临着外部环境干扰大、网络不稳定、缺乏设备、备课资料不足等问题，或是有生病的家人需要照顾，甚至自己感染了新冠肺炎……而武汉大学医学部的临床教师更是一直奋斗在抗击疫情一线，医疗任务都十分艰巨。但全体教师们都选择把职责扛在肩上，把困难踩在脚下。





在艰苦的条件下，武大的老师们创造出各式各样的教学方法，或是在 B 站当起主播，或是打出“学习通+腾讯课堂+QQ 群”的“组合拳”，或是运用各种小插件提高课堂效率……与此同时，老师们也积极创新教学内容将疫情变成教材，将责任担当融进专业教学，让线上课程成为生动的专业课和深刻的思政课。在特殊时期，充分发挥主观能动性，自由的创造出千姿百态、各具风采的课堂。

二、职能部门追求卓越，主动作为，搭建“线上教学沙龙”服务教师

在本科生院的指导下，教师教学发展中心以理论与实践相结合的模式，收集并密集分享不同学科、不同教师使用不同教学工具的线上教学经验，推广了如 QQ、钉钉、腾讯会议、腾讯课堂、ZOOM 等工具，为教师的线上教学提供切实可行的选择。与此同时，紧急策划并推出“线上教学沙龙”，邀请教学经验丰富、能力广受认可的老师，直播分享他们线上教学的实战经验。教师教学发展中心还组织“线上教学



各学院（系）及时召开总结会，广泛听取师生在课程资源准备、平台选择、课堂授课方式、课堂互动等方面的意见和建议，加以总结再进行推广。不少学院邀请“网红教师”来分享深受学生喜爱的秘诀、“暖场”方式、互动技巧，帮助提高老师们的教学技能和教学质量。

2019-2020学年第2学期测绘学院教师第一周周一课表						
序号	课程名	教师	专业	年级	上课时间/教室	课堂巡视
1	大地测量学基础（全英）	史俊波	测绘工程	2018	1-2节, 3区, 1-321	邹建贵
2	地质学	刘洋	地球物理学	2018	1-2节, 3区, 1-420	王中全
3	大地测量学基础	郭际明	测绘工程	2018	1-2节, 3区, 1-426	姚宜斌
4	大地测量学基础	史俊波	导航工程	2018	3-4节, 3区, 1-203	孙序
5	大地测量学基础	郭际明	导航工程	2018	3-4节, 3区, 1-224	黄劲松
6	大地测量学基础	黄海兰	测绘工程	2018	3-4节, 3区, 1-326	庞晖
7	大地测量学基础	向东(丁士俊代)	测绘工程	2018	3-4节, 3区, 1-404	褚丽丽
8	地球物理数据处理基础	张煜	地球物理学	2018	3-4节, 3区, 1-405	褚丽丽
9	大地测量学基础	汪建军	测绘工程	2018	3-4节, 3区, 1-528	秦咏梅
10	城市空间信息学	李奕冰	测绘工程	2017	6-7节, 3区, 1-410	毛玉霞
11	工程测量学	徐进军	测绘工程	2017	6-7节, 3区, 1-309	张皓
12	工程测量学	黄声掌	测绘工程	2017	6-7节, 3区, 1-504	万太礼
13	空间大地测量学	邹景才	测绘工程	2017	8-9节, 3区, 1-622	李照
14	导航电子地图	刘晖	导航工程	2017	11-13节, 3区, 1-305	褚丽丽
15	最优估计	方兴	测绘工程	2018	11-12节, 3区, 1-325	毛玉霞



2月21日学院一周网络教学小结会议师生建议分享 老师端

- 平台选择：**教师可用选用多种教学平台授课，充分发挥各平台的优势，灵活运用；不同的课程可结合目前的资源采用不同的授课方式；
- 网络：**网络不好的地方，可采取手机热点的方式；
- 灵活应对：**建议准备备用教学方案；下周各地大专院校陆续开学，网络是大问题，建议用音频+PPT，占的流量不大，不会卡顿；
- 课堂教学：**录制音频，与电子教材、PPT等一起提前发给学生；板书很重要，容易吸引学生注意力；注重师生互动，适当调整讲课速度；及时了解学生反馈情况，不断调整教学模式和方式；适当布置作业；告诉学生重点、难点，目标明确；
- 学生管理：**除签到外，还可采取课堂互动形式，提高学生注意力；
- 困难和问题：**目前学生的条件有限，课程中编程上机环节不能全面开展；自由选课造成选课冲突。

2月21日学院一周网络教学小结会议师生建议分享 学生端

- 授课平台：**腾讯会议较流畅，使用简单方便，推荐优先选择；
- 教学模式：**建议采用课前预习+课堂讨论+课后复习的教学模式；建议教师提前录制课程视频；上课时间，直接讲重要的、需要系统理解的知识点；
- 教学方式：**对于理论性很强的课程，比如有公式推导的，老师可以准备小白板方便教学；增加师生互动；
- 课堂管理：**明确签到形式，提前告诉学生；采用群投票的签到方式的，建议老师设置好签到截止时间；不建议使用群签到方式；上课时教师开启全员静音，学生回答问题时再打开麦克风；
- 关爱学生：**对于网络不好的同学，师生保持沟通；注意控制上课时间，按时下课；建议适当缩短上课时间，保护学生视力；
- 其他：**建议错峰安排各个班级登录珞珈在线学习习概课程的时间。

老师们积极参加各类活动，学习经验，不断总结反思，优化课堂内容和结构，面对网络教学无法面对面互动等情况，尝试新的教学工具和模式，寻找最适合自己的教学方式和节奏，力求发挥网络教学的优势，把课上到最好。老师们也会向学生取经，积极收集他们的意见，不断改进教学。信息管理学院的许洁教授在每次课后都会收集大家的反馈，然后在第一时间调整教学方式和手段，改正不足，优化细节，以保证下一节课达到更好的效果。

三、“武汉大学虚拟教室”平台成功运行

根据各学院授课平台多元化的特点，不断优化平台功能，以“超



链接”的方式公布教师授课平台，适时推出《虚拟教室上课简易操作流程》，发动全校教师的力量测试平台使用，自制“攻略”，开发出了珞珈在线直播课堂+QQ 语音+屏幕共享等多平台结合的教学手段，利用不同网络平台的优势和特色提升学生学习效果，顺利渡过了首日网络开课压力。

在武汉大学全体教职工及学生的共同努力下，面对线上教学准备、线上开学、提高线上教学质量的大考，武汉大学交出了一份令人满意的答卷。据悉，自 2 月 17 日开学以来，通过网络进行线上教学的新形式，全校开课三周以来，共开设课头数 4235 门，授课教师 1898 人，参与学习的学生达 23586 人。“珞珈在线”平台平稳运行，开学三周教师登陆 26853 人次，学生登录 225953 人次，学生完成教学活动 331482 次。

决“疫”有心：自强、弘毅、求是、拓新

一、努力贯彻我校的本科教学思想

本科教学指导思想引领全体教工自强不息弘扬敢为人先的坚毅品格。悠久的文化底蕴造就了一代武大人自强、弘毅、求是、拓新的优良品格与新时代担当精神。全校上下牢固树立“人才培养为本、本科教育是根”的办学观，以“成人”教育统领“成才”教育的育人观，坚持“厚基础、跨学科、鼓励创新和冒尖”的教学观，全面构建以学生发展为中心的教育教学服务保障体系，着力培养国家脊梁和领袖人才。长期坚持协同推进，汇聚培养合力，促进教育与教学有机融合，全面激发教师“教”与学生“学”的双重积极性，营造具有武汉大学



特色的教育教学文化。在这个网课时代，学校力图快速解锁一个又一个教学“新科技”，在信息化教学变革的跑道上永葆先进性。

【高效筹备】我校对疫情防控期间如何确保教师的“教”和学生的“学”有序进行极为重视。早在1月26日大年初二，分管教学周叶中副校长就专门召开视频会议研究部署线上教学相关工作，并要求本科生院全体员工进入工作状态。期间，校党委书记韩进、校长窦贤康也密切关注并多次指导工作，信息中心提供有力的技术支持，学工部、团委及时沟通学生，反馈信息，所有相关部门都倾力投入到学校历史上从未有过的线上开学筹备中。

【有序开学】我校自2月17日开学以来，通过网络进行线上教学的新形式，全校理论课程开课率达到97.44%。开课三周以来，共开设课头数4235门，授课教师1898人，参与学习的学生达23586人。其中，第一周开设课头数4110门，授课教师1848人，参与学习的学生23182人；第二周开设课头数4176门，授课教师1895人，参与学习的学生23371人；第三周开课课头数4175门，授课教师1897人，参与学习的学生23393人。

二、应对疫情主动求索，攻坚克难勇拓新，切实保障在线教学质量显担当

疫情无情，在封城后举步维艰困境中我校从开学前的教学准备到开学后的教学实施过程中，学校上下“全员参与、全校推进、全面落实、全力响应”教育部“停课不停学”的工作要求，以坚守“线上教学阵地”的方式诠释着武汉大学应对新冠疫情的抗疫理念，始终坚持



以提升学生学习的实际效果为中心，从准备教学设备、选择教学平台、构思教学方案到调试学生心态，将线上教学的每一个步骤、每一点细节、每一次互动、每一项作业都做到精益求精、细致入微、考虑周全，积极探索在线教学新模式，主动创新在线教学新方法，不断优化线上教学全过程。着力持续提升我校多元化本科教学质量，彰显武大学者的责任和担当。

【多元化线上教学】我校通过多元化的线上教学形式，让“互联网+教育”更好地在教师与学生中展开。对已有优质网络资源的课程，采用 MOOC+SPOC 方式进行教学。对其他已在“爱课程”“珞珈在线”建有 MOOC 的课程，鼓励授课教师以在“爱课程”“珞珈在线”上采用 MOOC+SPOC 方式进行教学为主，采取多种方式，MOOC 学习（“爱课程”、“珞珈在线”）+在线讨论或其他教学方式加强交流互动，提升学习效果。为确保课程的平稳进行，教师灵活机动地选取授课形式，在网络发生拥堵时，自行转换其他平台或采用其他形式进行授课。

对没有网络资源的课程，我校信息中心配合本科生院快速开发并上线虚拟课堂，网络虚拟课堂按照与实体教室一一对应的方式建立，对全体本科生进行网络教学。虚拟课堂支持接入多种教学方式和实时督导，并与学习通、智慧珞珈平台无缝连接。师生使用统一身份认证登录后即可按课表计划开展教学。教师可在虚拟课堂发布授课链接，方便学生进入学习。同时，我校倡导教师不拘泥于统一平台，以多元化途径为框架，充分利用不同网络平台的优势和特色，根据课程内容和教学习惯自主选取最适宜的平台和教学方式进行治疗。



【专属：珞珈在线】我校“珞珈在线”平台，在全国范围内是建设时间较早、影响力较大的信息化教学平台之一，是我校积极响应国家相关文件、会议精神的品牌建设项目，是充分利用信息化教学技术，结合我校自身办学特点，充分实现教学、学习、管理一体化的多功能信息化教学管理平台。平台支持教师（教师团队）自主建课，在线教学、混合式教学的多样化开展，教师教学数据、学生学习数据的智能化管理等多种功能。近年来，依托“珞珈在线”平台出现了一批高质量、有影响的教师（教师团队）建设的课程。我校建设“珞珈在线”平台已有 4 年的基础，“珞珈在线”中本校资源数量较多，课程建设完整度相对较高，教师基于平台管理、运行网络教学工作有一定的基础。

从 2020 年 1 月 1 日至今近两个月的时间内，校内建课数量新增 5031 门（包括教师独立建课、教师团队共建、克隆课程、映射课程），新增教学班 4699 个，期间学生选课总数达 189215 人次，截止 3 月 6 日，珞珈在线平台访问量已达 50, 125, 228 人次。为应对巨大课程数据冲击，我校根据实际教学情况，及时启动任课教师“平台激活课程——虚拟课堂开课”的教学模式，并广泛征求一线教师的意见和建议，不断优化操作流程，服务广大师生，为此次特殊开学做好全方位保障。

2 月 17 日开学以来，“珞珈在线”平台平稳运行。开学三周“珞珈在线”教师登陆 26853 人次，学生登录 225953 人次，学生完成教学活动 331482 次。其中，第一周“珞珈在线”教师登陆 11137 人次，



学生登录 90024 人次，学生完成教学活动 110528 次；第二周“珞珈在线”教师登陆 8478 人次，学生登录 73165 人次，学生完成教学活动 111381 次；第三周“珞珈在线”教师登录 7238 人次，学生登录 62764 人次，学生完成教学活动 109573 人次。

【克“疫”作为】武汉是此次疫情的中心，因交通管制受限，加上武汉市内“禁足”，大部分教师和教学管理工作人员只能在家中远程开展教学和办公，很多教师和教学管理工作人员身边没有教学资源，网络不畅、设备不足。但是在全校师生共同努力下，攻坚克难，保质保量，顺利完成了新学期的开学工作，教学效果受到了一致的肯定和认可。

武汉大学特色与经验

通过这次应对疫情所开展的在线教学工作，我们认为我校有以下几点特色和经验：

1. **反应快速。**学校在接到武汉封城的通告以后，很快意识到疫情的严重性及其对马上要开学的工作的影响，立即（1月27日大年初三）启动在线教学预案的研讨工作，经过与学校信息中心等相关部门和技术平台超星公司的反复研讨，很快确定了在线教学的工作方案。

2. **方案周全。**学校很快建立了虚拟教室，建立这个虚拟教室的主要目的就是帮助教师和学生能够严格按照教学计划完成教学任务，也可以让师生有真实感；同时，也便于学校本科生院、相关部门和院（系）对教学工作进行实体化管理。

3. **机制健全、运转有效。**为保障全校范围内的大规模在线教学



工作有效实施，在主管教学的周校长的领导下，本科生院牵头，迅速协调学校信息中心、院系和超星公司、中国大学爱课程平台及相关部门，建立起了一套运行机制、实施发布信息和要求，为在线教学的实施奠定了坚实的机制基础。

4. 建设多样化平台。学校在开始研判的时候就已经意识到在线教学可能会出现网速卡顿等问题，因此，我们制定了一个可以迅速转移平台的方案，一旦某个平台出现卡顿便能够及时转换平台，保证教学工作不受影响。

5. 管理规范。虽然实行的在线教学，但是我们仍然通过虚拟教室系统实行实体化教学管理，保证教学工作有条不紊。特别是校院两级教学督导组仍然通过虚拟教室坚持在线巡视和督导（听课次数等），并坚持每天报告制度，汇总全校每天的教学状况，发现问题及时通报本科生院和学院并得到及时解决。为了调动学生在线教学的积极性、鼓励学生开展课堂教学，学校决定给商科的学生一定额度的流量补贴。

6. 师生“教”“学”热情高涨。这次特殊时期的在线教学，经过校院两级的及早布置和动员，得到了广大教师的广泛支持，教师的教学热情远远超过了学校的预期，他们全力支持学校教学，通过各种方式自主开展教学，有的教师在国外打破时差积极授课，有的教师带病在家坚持在线教学。教师的热情也感染了学生，师生在线互动超过实体课堂教学，有效地保证了教学质量。师生对于学校的工作和教学给予了高度肯定。