



常熟理工学院“线上教学状况及优秀案例”报告

为贯彻落实习近平总书记关于坚决打赢疫情防控阻击战的重要指示精神和党中央、国务院决策部署，按照教育部和江苏省教育厅的文件精神，常熟理工学院认真贯彻上级教育主管部门“停课不停学、停课不停教”的指示精神，2019-2020 春季学期学生在返校前的教学形式统一调整为线上教学。截止 3 月 14 日，学校的线上教学活动全面开展已近一个月。回顾我校线上教学工作推进过程，大致可以分为三个阶段：一是准备阶段。2020 年 1 月 24 日，学校召开关于做好新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作会议，明确提前谋划，早做准备，采取科学有效措施，通过线上教学信息化手段，减少疫情对教学活动的影响。根据会议要求，学校教务部门及时对全校线上教学工作做了比较详尽的部署，及时发布“关于组织网络教学和信息技术培训活动通知”，组织指导全校教师有序开展线上教学工作。二是启动阶段。2 月 17 日，全校线上教学活动按照原有教学计划全面实施。在线上教学活动实施的前两周，学校教学质量管理处实施多层面、全方位的质量监测工作，全面了解线上教学状况及实施过程中存在的问题与不足，并据此及时出台改进措施，确保学校线上教学组织、管理及开展工作持续改进。三是常态阶段。经过前期的不断摸索、磨合与调整，制约学校线上教学的一些主要的技术与方法问题不断得以解决与完善，从质量监测数据看，自 3 月 2 日第三周始，我校线上教学工作步入常态，老师与学生的满意度不断提升。为更好地推进下一阶段的线



上教学工作，现对我校的线上教学状况作一总结。

一、我校线上教学基本状况信息

学校名称	常熟理工学院		本学期应开课程（门次数）	2751	实际线上教学课程（门次数）	2659
信息技术服务部门名称	教务处		是否搭建专门线上教学平台	<input type="checkbox"/> 是 名称：云班课（校企合作）		
主要课程资源来源	国家课程资源	校外教学资源	本校教学资源	网上教学资源	国外教学资源	
资源名称	爱课程	超星在线课程	云班课			
分别约占总资源比例	0.78%	15.76%	82.25%			
采用线上教学平台	云班课	超星在线课程	爱课程	其它（腾讯直播等）		
大约所占线上教学比例	82.25%	15.76%	0.78%	1.20%		
教师采用线上教学形式	直播	录播	线上讨论	线上答疑辅导	提供学习材料	
大约所占教学活动比例	83.45%	16.55%	100%	100%	100%	

二、我校线上教学状况

（一）教师、学生、管理者的反映

1、教师的反映

为了解学校线上教学情况，学校采用网络问卷调查的方式，对全校教师进行了调查，调查活动得到了全校 591 位教师的响应、参与。具体情况如下：

（1）平台技术支持与保障满意度。有 21.32% 的教师对学校提供的在线教学平台技术支持与保障表示非常满意，有 51.44% 的教师表示满意。

（2）学生参与积极性满意度。有 21.49% 的教师对学生参与在线教学的积极性表示非常满意，有 59.22% 的教师表示满意。



(3) **教学效果满意度。**有 14.04%的教师对在线教学的授课效果表示非常满意，有 47.04%的教师表示满意。

(4) **最喜欢的教学平台。**调查结果显示，教师最喜欢在 QQ、微信等直播平台上授课，占 39.76%，其次是云班课，占 39.09%。

题项	选项（比例）					
	非常满意		满意	一般	不满意	
平台技术支持与保障	21.32%		51.44%	22.84%	4.4%	
学生参与积极性	21.49%		59.22%	17.43%	1.86%	
教学效果	14.04%		47.04%	33.67%	5.25%	
题项	云班课	爱课程(中国大学MOOC)	超星	学习通	QQ、微信等直播平台	其他
最喜欢的教学平台	39.09%	5.25%	1.52%	4.4%	39.76%	9.98%

2、学生的反映

为了解学生对线上教学的反映，学校通过网络向全校学生发放线上教学调查问卷，参与学生 8811 人，调查结果如下：

(1) **教师组织与管理工作的满意度。**有 36%的学生对老师在线教学课堂的组织与管理表示非常满意，有 42.25%的学生表示满意。

(2) **平台教学资源满意度。**有 38.46%的学生对老师提供的教学资源(如电子教案、音视频资源等)表示非常满意，有 44.76%的学生表示满意。

(3) **教师教学内容满意度。**有 36.3%的学生对老师教学内容的设计表示非常满意，有 44.83%的学生表示满意。

(4) **互动交流满意度。**有 37.19%的学生对老师在线辅导、答疑与互动交流方面表示非常满意，有 43.32%的学生表示满意。



(5) 在线教学效果满意度。有 32.91% 的学生对在线教学的效果表示非常满意，有 35.58% 的学生表示满意。

(6) 最喜欢的教学平台。调查结果显示，学生最喜欢的网络教学平台是云班课，占 30.47%，其次是 QQ、微信等直播平台，占 29.08%。

题项	选项（比例）					
	非常满意	满意	一般	不满意		
教师组织与管理工作	36%	42.25%	18.17%	3.58%		
平台教学资源	38.46%	44.76%	14.36%	2.42%		
教师教学内容	36.3%	44.83%	16.16%	2.71%		
互动交流	37.19%	43.32%	16.43%	3.05%		
在线教学效果	32.91%	35.58%	23.75%	7.75%		
题项	云班课	爱课程(中国大学 MOOC)	超星	学习通	QQ、微信等直播平台	其他
最喜欢的教学平台	30.47%	13%	1.51%	8.55%	29.08%	17.4%

在开展学生问卷调查的同时，学校还通过学生信息员队伍了解线上教学情况，每周反馈。以第一二周周报情况为例：从学生反馈的数据来看，大部分教师采用的都是“云班课+直播平台”的授课方式。从学生反馈的评价结果来看，教师在课堂的组织与管理，理论联系实际、注意启发学生思考和创新方面做的比较好，评价为优的比例分别占 95.83% 和 91.67%，但在辅导答疑、互动交流，注重学生知识、能力和素质的协同发展方面相比较而言还有待进一步提高。

序号	评价标准	优	良	中	差
1	老师重视在线教学课堂的组织与管理。	95.83%	4.17%	0.00%	0.00%
2	老师提供的教学资源（如电子教案、音视频资源等）丰富，对我的学习有帮助。	87.50%	12.50%	0.00%	0.00%
3	老师教学内容设计得当，能准确	79.17%	20.83%	0.00%	0.00%



	把握课程重点和难点。				
4	老师能够理论联系实际，注意启发学生思考和创新。	91.67%	8.33%	0.00%	0.00%
5	老师在线辅导、答疑及时，互动交流活跃，学生参与度高。	79.17%	20.83%	0.00%	0.00%
6	老师注重我们知识、能力和素质的协同发展，课程学习让我受益匪浅。	79.17%	20.83%	0.00%	0.00%

3、管理者的反映

为了解学校教学管理人员对线上教学工作的反映，学校每周召开教学工作视频会议，对线上教学工作进行总结交流。

(1) **教学单位积极落实，扎实推进线上教学有序开展。**各教学单位根据学校的整体要求，第一时间组织讨论研究，结合本学院专业学科特点，明确了本单位疫情防控期间教学工作方案，对线上教学相关要求做了具体的安排，比如线上教学实施时间节点、平台选择建议、教学资料建设等，在教学过程中，对教师和学生都提出了签到、讨论互动、作业等具体的要求，切实做到早准备、早启动、早落实，保障线上教学有序开展。

(2) **教师积极应变，转变教学思路。**广大教师在学校和教学单位的指导下，积极应对，在短时间内掌握了必要的线上教学基本技能，并在线上教学的实施过程中，努力探究与实践如何提高学生自主学习能力，如何加强线上师生互动，如何检测学生学习效果。比如师范学院要求教师重新设计线上教学内容，制定适合线上教学的课程方案。商学院鼓励老师互相听课，交流线上教学经验，倡导集体备课，真正做到“备教学+备学生+备教法”。外国语学院提倡课程团队集体备课，实现教学资源共享。体育部专门制定了适合学生室内运动的相关教学



内容，比如太极拳、整体核心力量练习等。马克思主义学院结合抗疫情的总体要求，把抗疫宣传融入到思政课教学中，引导学生正确认识和对待此次疫情防控工作 and 学校停课不停学的基本精神。

（二）管理新举措

我校在线上教学实施方面的主要举措与做法有：

1、加强顶层设计

（1）**建立疫情防控应急机构，健全教学多部门协同机制。**学校成立“疫情防控工作领导小组”，负责制定学校疫情防控期间工作方案，组织协调各条线各单位的相关工作，保障学校教学科研等活动的顺利进行。为了统一决策、组织、指挥和协调学校线上教学工作，学校以教务部门为牵头单位的疫情应急处置工作小组，及时制定周密可行的应急处置预案，调整工作重点和岗位职责，督促整个教学条线不折不扣落实上级教育主管部门的要求，加强与学校相关职能部门的对接和联系。保障学校在处理疫情防控背景下的教学管理工作时，做到“全心预判、全程关注、安全第一、质量第一”，维护教学管理工作的正常运行。

（2）**制定教学管理工作疫情防控应急工作方案。**制定出台《常熟理工学院教学管理工作疫情防控应急工作方案》，提前谋划，早做准备，采取科学有效措施，通过线上教学信息化手段，指导师生在疫情防控期间，运用多样化手段，尽可能实现“停课不停学、停课不停教”，减少疫情对教学活动的影响。在方案中，通过“教学安排”、“教学准备”、“教学实施”及“技术培训”四个部分对全校线上教



学工作做了比较详尽的部署。在“教学安排”部分要求教学单位做好本单位线上教学方案，并对教学单位如何做好预案提出了详尽的要求，公布了线上教学日程；在“教学准备”部分详细列举了线上教学的授课模式，引导教师选择合适的授课方式；在“教学实施”部分则是对教师具体提出了线上教学必不可少的要素和要求；最后在“技术培训”部分公布了线上教学技术培训的相关信息渠道。

学校制定发布“常熟理工学院防范境外疫情输入工作方案”，对外籍留学生教学做出统一部署、制定工作台账，深化细化到每一门课的师资配备、授课方式、学习材料和应急措施。尽可能开展外籍留学生的线上教学。

全校各教学单位在短时间内克服重重困难，紧密结合教学需要和师生实际，制定了在线教学工作方案，准备多种形式的在线教学活动，建立畅通的师生沟通渠道；为了尽量减少网络平台稳定性对课程教学的影响，不少课程的师生们都在多个授课平台提前进行了多轮次测试，确保在遇到网络拥堵时可以顺利过渡，保障课程教学顺利进行。

面对疫情防控，如何保障稳定的教学秩序是首先要解决的问题。教务部门在第一时间对教学活动进行了分类，提倡理论教学通过线上教学来实施，实验与实践教学活动延后实施，毕业设计（论文）通过线上交流与指导开展相关工作，并要求各教学单位做好各类教学活动的预案。本学期恰逢毕业季，学生毕业工作也是需要重点关注的问题。教务部门协同学生工作处、各二级学院对学生毕业日程安排进行了再次梳理与审核，对各项毕业前期工作进行了部署与安排。



(3) **做好线上教学条件困难学生工作预案。**学生工作条线及时摸排困难学生情况，为学生在线学习提供流量支持及其他帮扶。开通绿色通道，学校及时出台疫情防控期间学生应急补助绿色通道，针对学生本人或直系亲属患病或因疫情导致家庭经济困难的学生，补助金额 9000 元。落实流量补助，学校为 938 名学生提供流量补贴；为无法流量补助的 209 名学生提供现金补贴，总计 25080 元。开展心理帮扶，学校心理健康中心为师生们送上“心”的叮咛，开通新冠肺炎心理支持热线电话，并通过微信公众号、电子邮箱开通预约咨询服务。围绕“逆境携行，你我同心”主题，开展“聊聊天，谈谈心”心理专题直播和“心灵微镜头”摄影比赛，引导大学生以自尊自信、理性平和、积极向上的健康心态主动应对当下的学习和生活。

(4) **学工助力线上教学。**协同开展教学状况考勤工作，充分发挥二级学院学工队伍和学生干部队伍作用，实现多维度、多层面、全覆盖。通过逐级管理、信息平台日报等机制，掌握学生实时数据和动态，开展问卷调查，做到情况明、数据准，及时开展思想政治教育和帮扶工作。开展学风建设主题教育班会，组织班主任辅导员围绕“科学防范、习惯养成、自律自强”等方面开展线上学风建设主题教育班会，提高防范意识，养成良好学习习惯，激发学习动力，营造学习氛围。同时，特别强调自律自强，要求每位学生跟自律订个合同，写下自己的承诺，并坚持做下去，直至取得疫情胜利。开展典型宣传，依托微信公众平台，挖掘优秀事迹、树立先进典型，传播正能量。共推出“疫”往情深辅导员有话对你说、给全体大学生的一封信、在线网



络招聘会等系列推文，利用公众号为大学生提供心理健康帮扶。

2、有效统筹协调

(1) 观念上，强化“教学中心”共识，依托智慧校园平台，完成信息沟通与反馈。学校目前通过云平台，整合校园私有云与公有云，已搭建了一个能够快速响应、安全可靠的数字化校园。为保障线上教学任务，信息化办公室协同教务处利用企业微信和 QQ 构建各类班级群、课程群，制定了相关使用手册和管理规范，并通过学校的消息平台推送到每一位教师和学生。同时，教学质量管理处针对在线教学快速组织师生问卷调查和统计分析，形成各种数据报告，辅助领导决策，及时解决师生使用过程中遇到的各种问题，确保在线教学顺利开展。

(2) 技术上，及时为教师提供培训，提高教师线上教学的信息水平。为保证 2 月 17 日线上教学的顺利开展，教务处和信息化办公室等部门及时组建技术支持团队，形成立体式指导服务体系，及时解答相关问题，有效帮助师生开展线上教学。教务部门创建了云班课，辅导了 330 多位教师学习云班课教学技术。分别建立了教师和技术服务群，进行多方面的指导。同时，还通过企业微信推送“教师网络在线教学技术服务说明”以及如何制作微课等信息，通过多方面、多样化的途径和手段，帮助广大教师比较迅速的掌握了基本的线上教学策略与技术。

(3) 平台选择上，抓住“云班课”主阵地，多平台融合推进。我校于 2017 年底成立了“江苏省本科院校移动云教学大数据研究中心”，通过两年的持续建设，云班课教学在学校已经具备一定的基础。



因此学校决定线上教学以“云班课”为主阵地，引导教师实施“云班课+”的模式，融合爱课程、超星、毕博等多平台推进，确保线上教学基本教学质量。“云班课”是学校力推的教学过程管理云平台，可实现师生教学行为记录，开展互动讨论、作业与测试活动。疫情前，在学校“云教学管理平台”开课的老师 450 多位，截止目前这个数字达到了 782 位，占到专任教师的 95%以上。各教学单位在线上教学平台选择上，打出组合拳，利用云班课+其他直播平台，较好地完成了线上教学任务。本学期全校共有 2344 个教学班进行网上教学，其中使用“云班课”的课程有 2100 门次（占比 90%）。学校积极支持教师多样化、个性化教学，让教师和学生轻松和谐氛围中共同探索最佳模式。鼓励授课教师针对可能出现的网络拥堵，结合预案，灵活切换授课平台，保持讲课精神饱满，思路清晰。目前已有多数教师采用“云班课+直播平台（腾讯、企业微信、qq 等）”多种形式进行教学。

（4）教学策略上，广大教师积极应变，转变教学思路。在前期教学培训中，学校着力引导教师做到以下几点：一是转变思路，从“方法和技术”中解脱出来。学校在原有基础上积极改善智慧教学基础条件，大力拓展优化资源，并全天候提供在线服务和技术支持，让资源和技术围着教师转，将教师从技术应用的疲惫中解脱出来；二是精心设计教学内容，合理把握难度，选择恰当的直播平台和工具，做好课前准备工作；三是恪守教书育人的路线，合理融入课堂思政内容；四是课后及时总结评估，精心组织答疑，做好课后辅导；五是一师一策。做好网课时代的“主播”，需要任课教师对教学内容和教学流程进行



系统化、精细化设计，并具备良好的信息选择能力、信息技术能力、组织协调能力、语言表达能力和风格转换能力。

为了确保线上教学顺利进行，广大教师进行了充分的开课准备。有的学院老师开课测试各直播平台的使用效果；提前录制一部分课程，作为网络卡顿时替代方案；寻找适合的网络课程资源，如爱课程（中国大学 Mooc）、哔哩哔哩网上的视频课程资源等，作为学生课后学习的参考；加入国家教指委的课程群，了解其他学校的线上教学情况；寻找各大出版社提供的电子教材，上传至云班课，以备学生及时预习，弥补没有课本的不足。有的学院教师下载了国家精品课程的视频，筛选后上传到云班课中，提前发布，供学生课前预习或课后复习。有的学院教师认真准备每个互动节点的测试题目，并为学生准备电子版教材，电子版参考资料，录制教学视频。有的学院针对网络教学的新情况和新特点，全院教师都做了充分预案，准备了两种以上的教学方案。有的学院教师提前将授课方案告知学生；提前录制视频，以免直播时出现网络拥堵和卡顿；提前上传课程相关资源（包括大纲、课件、授课视频、教学进度表等相关课程资源）；有的学院采取教师帮扶措施，使教师尽快掌握在线教学软件知识和操作方法。

3、拓展课程思政

立德树人，抓住教育根本任务不放松，深入推进课程思政。任课教师加强引导学生多读经典名著名篇，结合课程加强疫情防护知识普及，加强生命教育、公共安全教育和心理健康教育，引导学生学习防疫阻击战中涌现的先进事迹，弘扬社会美德，增强学生爱党爱国爱人



民爱社会主义的思想情感，做实课程思政。

依托腾讯网络课堂，生物与食品工程学院第 89 期“笃行讲堂”，开设了一场关切当下的战疫“云”演讲信仰公开课——“抗疫阻击战中的三重思考”。马克思主义学院高新华教授担任主讲，近 800 名常理工师生“云端”听讲并参与交流。历时 70 多分钟的“信仰公开课”引发了听课学子的热议，也获得了青年学子们的好评。

面对疫情，在线上“教”与“学”之余，有不少师生在家乡就地加入多种志愿活动；或者开展以笔应援，以“艺”抗“疫”，用原创音乐、书画、诗歌等作品向所有一线“抗疫”工作者、“逆行者”致敬活动。

面对线上形式多样的课程教学活动，同学们参与的积极性高，学习热情高涨，教学效果良好。老师们反映：学生在线学习提问问题现象明显比传统课堂活跃，大多数学生能认真记录听课笔记并上传；在线教学使得师生的互动交流显著增加；学生自主学习的意识得以苏醒，使绝大多数学生得以更加有目的、有效率地学习；利用录屏微课或腾讯课堂的回放功能还可以让学生课后回看复习，有利于知识深入理解和技能熟练化掌握；有的学生每天按时作息，提高自律，线上线下一样自觉要求。

4、着力舆论宣传

线上教学活动开展前后，围绕线上教学的准备、推进以及实践、反馈等内容，学校宣传部门对参与线上教学的相关部门、授课教师、听课学生等进行了采访，并通过校内新闻网主页、微信新媒体以及校



外媒体等多种平台进行报道，营造了在线教育的良好氛围，有力地促进了线上教学工作的开展。

一是前期准备宣传，做好线上教学“预热”。二是教学状态宣传，记录线上教学“实态”。三是教学推进宣传，完善线上教学“质量”。据统计，在一个多月的时间内，学校采写发布线上教学新闻稿近 30 篇，其中，在校园网站主页刊发 12 篇，在学校官方微信平台推送 9 篇，在“光明日报客户端”“苏州日报”“中国网”“苏州电视台”“新华日报交汇点”“学习强国”等校外媒体推送 7 篇。

5、促进教学改革

在线教学实施三周之后，学校分别于 2 月 29 日、3 月 3 日召开了线上教学教师座谈、工作小结两次视频会议。一方面是为了充分了解、及时总结线上教学第一阶段的实际情况，有利于针对存在问题持续改进，继续做好线上教学保障工作和质量监督工作，不断根据师生的反馈协调优化平台功能，确保学校线上教学秩序稳定；另一方面抓住机遇，促进教育教学理念的更新，探索新教育模式，线上教学活动要及时从“疫情应对”模式向“持续推进模式”转变，促进教学信息化进程，不断提高人才培养质量。

“停课不停学、停课不停教”不仅是救急更是教学革命的契机。此次在线教学检验了学校前期推进信息技术与教育教学改革深度的成果，是激励教师改进教学方法、帮助学生改变学习思维、加快建设课堂革命的良好契机，有助于整合共享教育资源、促进教学相长，更加有利于推进课堂教学和信息技术深度融合的混合式教学的教学文



化。

常熟理工学院在线上线下混合式教学中已有尝试，以《大学生经典阅读》课程为例，该课程是图书馆依托学校“大学生经典阅读工程”开设的通识教育核心课程。该课程于 2015 年建成并开设，以“培养大学生的阅读能力、提升大学生阅读兴趣、增强大学生综合人文素养、培养大学生文化自信”为课程目标，以云班课为线上教学平台，通过线上讲授阅读方法与经典导读，线下举办主题征文大赛、经典诵读比赛、主题辩论赛、话剧演出、书画创作比赛等阅读推广活动，实施“线上课堂+线下活动”的文化育人模式，从而实现学生阅读能力、审美能力、思辨能力、写作能力、表达能力等人文素养的提升。

该课程案例具有以下特点：一是形成“线上课堂+线下活动”的文化育人模式。该模式可用“一部经典、两个轮子、三向打通、多方合力”来概括。二是拥有成熟的教学团队。经多年建设，该课程已经形成一个相对稳定、教学能力突出、分工明确的教学团队，包括课程负责人、经典阅读导师、阅读推广人近百人。三是积累了丰富的教学资源。遴选出 30 本经典书目，录制了 27 个经典导读教学视频；编写经典阅读导读丛书 12 本；创办优秀书评集《子川集》，积累优秀书评近万篇。四是整合多个功能平台。在云班课平台里上传教学资料、进行线上讨论和答疑、组织 21 天经典跟读与打卡；自主开发了经典阅读考试系统，建设 30 套经典题库，每套题库对应一本经典书目，每本书目共 1500 道测试题，经典阅读考试成绩纳入课程成绩；线上打造经典阅读专题网站和互动平台，线下整合图书馆馆藏，建设经典



阅读室，创建情景化学习环境。

（三）网上资源的使用情况

学校历来注重信息技术与教育教学的结合，将信息技术作为推动教学方式改革的重要手段。近年来，学校积极开展线上课程平台构建及课程资源建设工作，推进在线开放课程、线上线下混合式课程建设，加大经费投入力度，构建了多平台、多途径的线上教学框架，因“课”制宜，保障学生学习质量。

在线上教学平台建设方面，学校主要采用云班课、爱课程（中国大学 MOOC）、超星尔雅、毕博等平台开展线上教学。这些平台全部由专业技术企业开发，近三年学校已累计投入 786 万元用于购买线上教学平台及建设线上教学辅助设施。其中云班课平台投入 160 万元，爱课程（中国大学 MOOC）平台投入 42 万元，超星尔雅平台投入 45 万元，毕博平台投入 66 万元，智慧教室建设投入 250 万元，正方教学管理信息服务平台投入 107 万，毕业设计（论文）智能管理系统投入 16 万元，校级课程制作中心计划投入 100 万元。

基于云班课、爱课程（中国大学 MOOC）、超星尔雅、毕博等平台，学校采取引进校外资源与建设校内资源并行的方式，投入 483 万元开展线上教学课程资源建设。累计建设各类线上资源课程 664 门，其中省级在线开放课程 14 门，校级网络课程 254 门，校级特色课程 208 门，校级“课程思政”示范课程 50 门，校级微课课程及培育项目 47 门，院级应用型课程 91 门；累计引进各类线上资源课程 39 门，其中引进超星尔雅通识核心课程 30 门，引进爱课程（中国大学 MOOC）



平台课程 9 门。线上课程资源的建设与引进为开展线上教学及线上线下混合式教学打下了坚实基础。

疫情发生以来，我校依托各类教学平台开展线上教学活动，总计开设课程 2659 门次，在线课程开出率达 96.66%。其中，使用云班课的课程共 2187 门次，占总门次的 82.2%；使用超星公司平台课程共 419 门次，占总门次的 15.8%；使用爱课程（中国大学 MOOC）平台课程共 21 门次，占总门次的 0.8%；使用其他平台（腾讯直播等）的课程共 32 门次，占总门次的 1.2%。疫情期间，常熟理工学院在中国大学 MOOC 平台向社会免费开放 14 门江苏省在线开放课程，疫情发生后选课数达 29487 人次，保障了在校学生和社会学习者的在线学习需求，贡献了疫情中的常熟理工力量。

全校 5283 名学生充分利用毕业设计（论文）智能管理系统，开展了选题、开题报告、中期检查等阶段性工作。指导教师通过线上开展情况记录的审核，实时跟踪了解到学生的工作进展，有针对性地开展线上指导，从而有效地保证学生毕业设计（论文）质量。依托于教务系统的各类教学管理服务，较好地支持课务调整、重修报名、学籍异动、转专业等教学管理服务，实现了教学任务数据与各大网课平台的对接工作，保障师生的课程教学正常开展。

（四）质量保障

学校历来重视教学质量保障工作，强调通过质量监控，落实持续改进。线上教学工作开展伊始，学校教学质量管理处组织学院、教师、学生、督导等主体，通过调查问卷、管理平台数据监测、督导检查、



学生实时评价和视频座谈会等途径，实施多层面、全方位的质量监测工作，全面了解线上教学状况及实施过程中存在的问题与不足，并据此及时出台改进措施，确保学校线上教学组织、管理及开展工作持续改进。

在师生问卷调查方面。教师问卷调查主要关注“平台技术支持与保障”“学生参与积极性”“教学效果”“教学平台”等方面。学生问卷调查则主要关注“教师组织与管理工作”“平台教学资源”“教师教学内容”“互动交流”“在线教学效果”“教学平台”等内容。为了进一步深入了解线上教学的情况，教学质量管理处又启动了第二轮师生问卷调查，教师问卷调查重点关注“教学采用的方式”“课程提供的相关资源”“线上教学培训”“学生签到情况”“监控学生听课情况”“与学生的交流互动活动”“学生知识掌握情况检测”“课程的教学目标和效果实现”“课程思政”“授课效果”“线上线下混合教学模式”等方面；学生问卷调查则重点关注“老师线上教学备课”“老师提供的课程资源”“老师对课程学习目标和要求的阐述”“听课情况”“自学情况”“师生交流互动”“线上课程教学质量”“线上教学方式”“课程思政”等内容。

在平台数据监测方面。学校教学质量管理处结合学校线上教学平台使用现状，抓大放小，重点关注云班课教学平台。安排专人每天关注云班课管理平台数据变化情况，每周导出全校线上教学各项数据，进行分析，对全校线上教学整体情况进行研判，对各教学单位线上教学异常数据进行分析，形成周报，反馈给学校领导和各教学单位参考。



各学院结合周报数据，分析学院所有教师的教学活动情况，对数据较低的老师进行提醒、沟通。

在督导监测方面。充分发挥教学督导在线上教学质量监控中的作用，在线上教学工作正式实施之前，学校组织校、院两级督导进行云班课教学管理系统使用培训，帮助教学督导提高管理平台使用技能和数据分析能力。同时，学校与学院制定详细的督导监测计划，设计督导监测评价表，明确校院两级督导在线上教学活动中开展质量监控的任务与重点关注项。近一个月来，校院教学督导在教学质量管理处和各教学单位的组织下，密切关注所在学院的线上教学平台数据，同时，随机抽查部分学院老师的云班课授课情况和相关课程资料。在此基础上，以周为时间单位，提交详实的质量监测分析周报，在每周日按时反馈给教学质量管理处和所在学院。并根据要求，在下一周的质量检测中关注上一周所反馈问题的改进状况。

在座谈会方面。为了解学校线上教学工作情况及存在问题，学校召开线上教学工作教师座谈会。同时每周召开教学工作视频会议，对线上教学工作进行总结交流。通过座谈会了解到，我校各学院高度重视，做好技术培训，为线上教学做好准备；教师开课前充分准备，确保线上教学顺利进行；线上教学形式多样，学生参与的积极性高，教学效果良好；采取帮扶措施，使教师尽快掌握网络教学软件。同时，也了解到，我校线上教学中也还存在很多问题与有待改进之处。

在学生教学信息员方面。为从学生角度了解线上教学情况，教学质量管理处组织学生教学信息员对所上的线上课程进行教学评价，同



时组织学生教学信息员多渠道收集线上教学的相关意见与建议，前三周共收集学生教学信息员的课堂教学评价表和意见反馈表近百份。教学质量管理处及时整理分析每周学生反馈的信息数据，并反馈给职能部门与学院。

在教学评价方面。为使教师及时了解线上授课的教学效果，改进教学工作，促进教学质量的提高，教学质量管理处积极组织开展学生主观评价工作。主观评价实行开放的评价方式，学生借助评教系统，可随时进行主观评价，教师也能随时查询到学生的评价意见与建议及时改进教学工作，同时明确实时评价结果不与学期教学评价等级挂钩，仅供教师改进教学参考。

在学校层面开展全方位线上教学质量检测的同时，各教学单位积极响应，构建了由系主任、督导组、学生教学信息员等共同参与的多渠道信息反馈机，并且通过网络问卷，及时调研分析线上教学开展情况，加强对线上教学运行情况的检查与指导，提高线上教学效果。如数学与统计学院学工条线和教学条线，通力合作，及时了解和反馈线上教学情况。电子信息工程学院关注到每堂课的教学质量，及时做好学生线上学习的调研反馈。材料工程学院组建了“材料工程学院教学交流 QQ 群”，用于在线教学技能培训和在线教学交流，共同解决教学过程遇到的问题和困难。电气与自动化工程学院从教师和学生两个维度，对线上教学的相关数据做了统计梳理，用量化的方式比较准确的掌握了本学院最近一段时间线上教与学的状况，并对调查结果进行了大量分析，编制并发布了高质量的教学通讯。生物与食品工程学院



组织线上教学情况监测与调研。计算机科学与工程学院明确了线上教学质量规范和学生学习要求，对老师、学生、管理人员提出了明确要求。

三、主要存在问题与不足

通过多主体、多途径、多角度的质量监测，结合监测数据分析，我校线上教学过程中存在一些问题与不足：

1、**对线上教学的认识有待提高。**对于大多数教师而言，对线上教学还很陌生。大多简单地将线上教学理解为是“网络+课堂教学”，即将原有课堂教学活动，通过网络来实施。对线上教学的特质，以及如何有效开展线上教学，如何有效保证线上教学的质量等问题缺乏思考与认识。

2、**线上教学能力有待提升。**对于多数教师而言，线上教学所需的能力不足，如教学设计能力不足（有别于传统课程的教学导演能力），如媒体设计能力不足（有别于传统课堂的课程内容的展示与讲解方式、如何避免单向直播的问题等），再如线上教学过程中保证学生知识建构与能力有效提升的能力不足，等等。

3、**线上教学的适用范围有待明确。**在线上教学实施过程中发现，在线授课方式具有局限性，如实践教学在线授课效果难保证，实验性的课程，网络教学效果不好，无法开展硬件实验，只能仿真，且没有现成可采用的视频，工科实验要反复多次，这点和线下课堂无法相比，理论推导无法具体步骤演示。为此，我们需要明确适合线上教学的课



程类型与范围。

4、**线上教学质量监控机制有待建立健全。**区别于线下课堂教学的面对面，线上教学的多空间性、单向性等特征，决定了线上教学过程中教师无法对学生学习状况进行有效监管这一现实。这就需要我们建立健全不同于线下教学的教学质量监控机制，其中需要重点考虑的问题包括：（1）线上教学过程与效果的评价标准需要制订；（2）教师有效监控线上教学过程中学生的学习状态和效果的方法需要完善；（3）管理者、教学督导等质量监控者实施线上教学质量监控的路径与方法有待明确；（4）教师教学氛围与学生的学习氛围在线上的感知、反馈与调整策略等机制有待构建。

四、下一步工作建议

防控疫情期间，采用线上教学虽是临时之举，但也恰恰是推进课堂教学改革的有利契机，从解决当下学校线上教学过程中存在问题出发，以及从推进线上线下混合教学改革的长远需要出发，我们就下一步工作建议如下：

（一）对教师的建议

1、**推动课堂教学革命。**要运用现代信息技术，支持课程泛在式学习，用信息技术创造智能化的学习环境，让学生不受时空的限制，随时随地利用移动终端进行课程在线学习，探索在“互联网+移动终端”的环境下实现线上自主学习、课堂翻转教学、即时反馈互动和学习过程记录的教学模式。因课制宜选择课堂教学方式方法，科学设计



课程考核内容和方式，不断提高课堂教学质量。积极引导學生自我管理、主动学习，激发求知欲望，提高学习效率，提升自主学习能力。

2、积极转变教学思路。以学生发展为中心，通过教学改革促进学习革命，积极推广小班化教学、混合式教学、翻转课堂，大力推进智慧教室建设，构建线上线下相结合的教学模式。教师要掌握必要的线上教学基本技能，并在线上教学的实施过程中，努力探究与实践如何提高学生自主学习能力，如何加强线上师生互动，如何检测学生学习效果。

3、开展课程思政示范课建设。在构建全员、全过程、全方位“三全育人”大格局过程中，着力推动高校全面加强课程思政建设。思政工作寓于课程教学。一方面要注重在价值传播和理论引领当中凝聚知识的底蕴，另一方面要注重在知识的传播当中强调价值传播和理论引领。

4、实施过程化课程考核。要重视运用过程化课程考核即降低期末考试在课程考核中的比重。推进移动云教学研究、云教学过程大数据研究、云教材云课程研究以及研究成果和技术推广。加大云课程教学平台建设，推进课堂教学方式方法的改革，以云教学推进过程化考核方式方法的改革，以满足专业认证的需求。

（二）对学校的建议

1、强化协同保障。加强组织领导，各教学单位、职能部门和教学平台等之间，保持密切的沟通与联系，各司其职，强化协同配合，全校一盘棋，保障了线上教学的有序、高效运行。



2、**推进教学平台整合。**建立基本覆盖专业核心、主干课程的数字化资源平台，实现校内开放，校外共享，参与国家或省级数字化教学资源建设项目。大力推进虚拟仿真实验教学建设项目，提高实验教学质量水平。

3、**推动课堂教学革命。**逐步推进智慧教室的改造，助推课堂教学方式方法的改革。利用相关政策激励广大一线教师投入到线上线下教学改革活动中，产出一批优秀的教学成果。建立基本覆盖专业核心、主干课程的数字化资源，实现校内开放，校外共享，参与国家或省级数字化教学资源建设项目。大力推进虚拟仿真实验教学建设项目，提高实验教学质量水平。

4、**开展课程思政示范课建设。**坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以立德树人为根本，以理想信念教育为核心，以社会主义核心价值观为引领，启动“课程思政”教学创新计划。实施思想政治理论课教学改革，提升教育效果和发挥引领作用；开展通识核心课程建设，强化思政内涵，引导学生开阔视野，培养学生价值选择能力，通过博闻、比较和思考树立正确的理想信念；推动专业课等非思政课开展“课程思政”专项建设，选树“课程思政”示范项目，以点带面，逐步推广。引导专业课教师彰显课程的价值使命，把思想政治教育的理念和职业道德培育渗透融入专业课教学，实现专业授课中知识传授与价值引导的有机统一。

5、**强化数字化课程教材资源开发。**加强数字化课程体系建设和教材建设，全面推进精品课程建设，建成适合在线教学的数字化课程



和教材体系。

6、加强通识教育核心课程建设。按照“注重通识，融合业界”的人才培养理念，重点打造通识教育核心课程。通过建设通识教育核心课程，引导学生了解人类最基本的知识领域和思维方法，实现跨学科融会贯通，促进学生精神成长、情趣高雅、素质提高和知识交融，提升学生的人文情怀和科学素养，启发学生的问题意识、批判精神和创新能力，培养学生的责任意识、包容意识和奉献精神，增进对自身、社会、自然及其相互关系的理解，增强适应社会发展的能力。按照通识化、精品化、智能化、特色化的方向开展通识教育核心课程建设，通过建设和引进优质的数字化教学资源，培育优秀的课程教学(辅导)团队，着力打造一批引领启迪作用强、深受学生欢迎的优质通识教育核心课程。课程采用线上学习和课堂面授相结合的“混合式教学”，同时支持“完全线上教学”和“移动智能端线上教学”；可通过智能手机考核出勤、布置作业、答疑讨论、测试考试等手段，即时了解课堂学习状况，调整教学策略，提高教学效果。

7、提升教师在线教学能力。各教学单位做好教师网络教学技能的培训工作。任课教师需熟悉网络教学相关平台及工具，及时发布课程教学通告，提前告知学生该门课的授课进度、教学目标、作业及考核要求，提供网络学习所需要的参考书目、阅读材料等，并保证充分的时间参与网络授课与答疑。

8、加强线上教学质量管理。各教学单位基本构建了由系主任、督导组、学生教学信息员等共同参与的多渠道信息反馈机，并且通过



网络问卷,及时调研分析线上教学开展情况,形成持续改进机制体制。

(三) 对教育主管部门的建议

1、**设立专项经费。**加大对线上教学方面的投入,设置相关课题项目,分类选拔不同类型的高校实施线上线下混合教学试点。所需经费实行统一筹划、项目管理,纳入年度预算,分期分项投入。有关部门加强协调,根据项目经费需求与落实方案,实施项目绩效评价,确保经费落实到位、支持有力。

2、**打造线上教学平台。**选择一批具有较好基础的线上教学平台,根据高校线上教学的需求,增加投入,完善搭建能够适应高校大面积使用的数字课程云平台,向高校开放。

3、**建设数字化课程。**从这次数字化课程资源的使用情况看,现有的数字化课程资源尚不能较好地满足需求,主要原因是课程资源与学校的人才培养的相匹配问题。为此建议,根据分类指导的原则,组织不同类型的高校开发建设数字化课程,并筛选质量高的制作出版。