



东北石油大学“线上教学状况及优秀案例”报告

一、线上教学基本状况信息

学校名称	东北石油大学		本学期应开课程（门次数）	3040	实际线上教学课程（门次数）	2284	
信息技术服务部门名称	现代教育技术中心 教务处		是否搭建专门线上教学平台	<input type="checkbox"/> 否 <input checked="" type="checkbox"/> 是名称 <u>东北石油大学在线课程平台</u>			
主要课程资源来源	国家课程资源	外校教学资源	本校教学资源	网上教学资源	国外教学资源		
资源名称	中国大学 mooc	超星、智慧树等	东北石油大学在线课程平台	无			
分别约占总资源比例	38.2%	47%	3.4%	11.4%	0		
采用线上教学平台	腾讯会议	Zoom	超星	智慧树	钉钉	Canvas	其它
大约所占线上教学比例	17.4%	0.2%	2.45%	3.16%	27.7%	0	33.5%
教师采用线上教学形式	直播	录播	线上讨论	线上答疑辅导	提供学习材料	在线课程翻转	其它
大约所占教学活动比例	68%	0%	100%	100%	100%	32%	

二、线上教学状况

我校积极响应教育部“停课不停教、停课不停学”号召，全力保证教育教学质量。从1月31日开始进行在线教学准备工作，2月11日学校下发了《关于在疫情防控期间本科教学工作安排的通知》和《东北石油大学线上教学质量监控与评价实施办法》，全面做好线上开学的各项准备工作，于3月2日正式开学。在线教学启动一周以来，我校正式开课653门、1427门次，授课教师728人，学生总体出勤率达98.5%以上。

1. 加强教学资源建设，加大培训力度，有序开展线上教学



我校 2017 年与超星集团合作，建设完成泛雅在线课程平台，目前平台上运行课程 17 门，2017 年平台建设及 10 门课程制作费用为 180 万元。学校积极与中国大学慕课、超星、智慧树、雨课堂等各大在线教学大平台沟通，为教师提供在线教学手段应用及在线课程资源建设的相关培训，提供详细的在线教学操作手册，教师认真参加学校组织的各项在线教学培训，不断的探索适合的平台，开学前根据在线教学的特点重新修订了教学设计，购置了手写板、笔记本电脑等在线教学设备。各二级学院充分发挥基层教学组织作用，积极组织广大教师以课程组、教研室、学院等为单元，组建各种研讨群分享经验，边教边改进，陆续培训教师 1000 余人、5000 余人次，并与各大平台技术人员建立了技术支持群，教师有任何问题，可以在群里直接与技术人员进行沟通。目前大部分教师已经熟练掌握各种平台的使用。

教师根据网络及教学情况及时调整平台及授课方式，直播课程已由开学前的 30%左右增加到 65%左右。任课教师通过在线学习平台、钉钉、QQ 等信息化工具完善课程组织形式，采取个性化和多样化教学方式开展线上教学工作。教师们采用慕课、直播、视频、音频、在线讨论、线上答题等多种形式积极开展教学互动，为同学们带来精彩课堂；课后积极开展研讨，共同研究在线教学的方式和方法，例如经济管理学院总结了基于“SPOC+慕课堂+钉钉直播”的共鸣式智慧型对分课堂教学模式（详见附件 1），分享给广大教师。从问卷调查的结果看，开学前根据在线教学的特点重新修订了教学设计，购置了手写板、笔记本电脑等在线教学设备。



在管理上，学校鼓励教师积极开展在线教学，教师无论采取直播还是使用线上课程资源辅导教学，教学工作量计算方法与线下教学相同，教学酬金不降低。同时学校对线上教学严格管理，采取一日一报的原则。教师每日都要把上课情况上报给学校。校院督导、相关部门领导、辅导员听课也都每日上报，学校汇总后定期公布。

通过一周的线上教学实践，教师通过课程视频、教师的 PPT 在线上平台上开展教学，师生们对线上教学平台及多种教学模式越来越熟悉，运用越来越熟练，“教”“学”互动越来越积极。

学校为 62 名因家住偏远地区网络不佳或手机设备不支持等原因不能参加在线学习的学生建立精准帮扶机制，以学院为单位，“一人一策”做好关心关爱帮助工作，确保“一人不掉队”。

2. 网上资源的使用情况

我校线上教学资源主要来源于教育部推荐的各大资源平台上免费使用的课程。选用教育部推荐、资助建设各类平台的线上课程资源是：中国大学 mooc226 门，超星学银在线 125 门，爱课程 22 门，学堂在线 46 门，智慧树 65 门。大部分教师能在各大平台上找到与自己所教课程相关的课程，课程内容较全，满意度较高，其中比较受欢迎的平台是中国大学 mooc、超星学银在线、智慧树和爱课程。学校教师以前自建课程 20 门，占比 3.4%，分别运行在超星和智慧树平台。

3. 学校自我质量保障的做法

建章立制。为切实保障线上教学质量和效果，学校及时出台了《东北石油大学线上教学质量监控与评价实施办法》，从指导思想、总体



要求、实施办法、保障机制等方面对校院两级教学督导/专家、领导干部听课看课和学生评教提出具体要求，全力保障线上教学质量监控与评价的持续改进。完成了“东北石油大学本科教学在线课堂教学质量评价表（校院教学督导/专家用表）”“东北石油大学本科教学在线课程教学质量评价表（学生用表）”“东北石油大学本科教学在线课程教学质量评价表（领导干部用表）”，并做出了具体工作安排，为疫情期间有效开展在线课堂教学质量监控与评价工作提供了依据和抓手。

多元督导。为了全面掌握在线教学情况，学校秉持“齐抓共管，确保线上教学效果和人才培养质量”的原则，成立了多部门协调的网上教学督查队伍，学校机关管理部门、校院两级督导专家和学院多个层面协同开展线上教学督导工作，及时发现问题、解决问题。

学校党委书记孙明学、校长蒋明虎、副校长牟海维等学校领导共同走进线上课堂听课看课。孙明学、蒋明虎代表学校对广大教师在疫情防控期间以大庆精神引领本科教育教学工作，面对线上教学工作勇于担当、干字当头、刻苦学习、辛勤付出、精心准备表示衷心的感谢；指出面对全新的授课方式，我校教师能够积极应对、刻苦钻研，短时间内掌握多个在线教学平台的使用方法，重新调整教学设计，做好各种情况的应急预案，充分体现了高度的责任心和较强的教学实施能力；希望广大教师在后期的在线教学过程中不断总结经验，坚持以学生为中心，加强课堂互动，持续改进，确保高质量完成教育教学任务。



校党委书记孙明学听课



校长蒋明虎听课



副校长牟海维听课

高教研究与教学质量评估中心、学校党政办公室和教务处协同组织机关管理干部完成听课看课任务。校督导组根据在线授课平台对在线教学督导具体工作进行了安排，科学分组，及时进行在线听课看课，



开展督导，为疫情防控期间有效开展在线教学质量监督与评价工作提供了有力抓手，为教师提高线上授课教学质量提供了依据。各院部结合本单位教学工作方案要求，统筹管理全院教学工作，组织院领导和督导专家组对教师开课准备、教学过程等进行全面的督查。

开学第一周校、院、系各级领导，校院两级教学督导，教务处及高评中心等机关部门，学生辅导员等总计线上听课 1200 余人次，对发现的问题及时反馈及时整改。教务处全体成员分成三组，负责不同平台，每天每人至少听 1 节课，了解教师授课和学生学习情况，及时解决困难并提供指导。总体上看，教学整体平稳、教学状态良好，但存在着运行过程中网络卡顿、平台技术支撑不够、教师对学生真实学习状态难以掌控等问题。

学生评教。通过微信和钉钉平台向全校学生发放调查问卷，了解学生对在线教学的满意度。学校共有本科生 15855 人，第一周有 38000 余人次参与调查。问卷涉及 10 个方面指标，统计结果表明：10 项指标的优良率在 90%以上，其中“老师能合理选用教学资源，备课充分，授课状态好”优良率最高，达到了 94.29%，93%的学生表示在线学习流畅，94.3%的学生对当前的教学方式比较满意。学生和老师对线上教学的参与度很高，学生到课率达到 98.5%以上。

调查结果显示：

“教师能合理选用教学资源，备课充分授课状态好”，优秀率为 66.05%，优良率为 94.29%；“教师对本课程的学习目标和要求阐述的清楚、明确，认真负责，效果好”，优秀率为 64.86%，优良率为



94.05%。“教师能根据学生学习情况提供较好的远程协助，确保线上课程的有效运行”，优良率 92.54%。“本课程的教学资源帮助学生达到了既定的课程目标”，优良率为 91.67%。“对本课程的学习有收获且效果好”优良率为 88.54%。“学生本人能充分利用线上教学资源去学习本课程”优良率为 90.4%，

其他 4 项优良率均达到了 91%以上，分别是：（1）本课程线上测试内容和方式与教学内容直接相关；（2）学生本人学习过程中得到了老师的帮助和反馈；（3）教师对学生本人线上学习本课程给予必要的帮助和指导，线上教学顺畅有序；（4）教师与学生可以通过新媒体手段进行有效的沟通和互动。

由此可见，学生认可度高的是“教师能合理选用教学资源，备课充分授课状态好”，“教师对本课程的学习目标和要求阐述的清楚、明确，认真负责，效果好”，其次是：“教师能根据学生学习情况提供较好的远程协助，确保线上课程的有效运行”。

同时，“对本课程的学习有收获且效果好和学生本人能充分利用线上教学资源去学习本课程”满意度相对较低，说明我们教师教的是真的好，学生学的不够好，所以，从这一点来看，我们还要研究落实 OEB 理念，重视让学生学会知识的同时，还要让学生会学和会用，真正实现由教得好向学得好转变。

学生反应的问题有：个别老教师对平台使用与操作不熟练，老师用的 APP 太多，课程内容讲的有点快，需要多次观看回放，选用的



MOOC 视频内容缺乏校本化，不能及时解决学生学习问题，有的教师缺少互动，线上课堂纪律监管问题，影响学习效果。

组织保障。学校不定期组织召开本科在线教学例会的视频会议，对线上教学的总体实施情况和课堂教学质量监控情况进行总结分析，提出改进建议和意见，及时反馈，持续改进。对于线上教学期间涌现出的典型优秀教学案例，学校将进行宣传学习和通报表彰；针对发现的质量问题，联系二级教学单位进行实时反馈、督促整改，建立持续改进机制，有效保障线上、线下课程的同质等效。

三、主要存在问题与不足

1. 线上教学平台系统的问题与不足

平台之间的兼容性不稳定、跨平台播放不连贯、或效果较差等都严重影响教学效果；部分平台的功能不全，有些资源无法很好利用，教师牵扯精力过多，加大了教学工作量。

2. 教学资源 and 课程内容的问题与不足

选用的优质教学资源校本化程度不够，以符合课程教学目标要求。

3. 教师的教学设计、技术掌握、师生互动的问题与不足

由于无法面对面教学，教师难以掌控学生的学习状况；特别是在学生人数较多的时候，没法观察学生状态，难以掌握课堂教学进度和学习效果。如无法监控每位同学上课状态，个别同学上课溜号、挂机，教师点名后半天才反应等。

4. 学生学习的自主性、在线管理、作业练习、学习效果



大部分学生能按教师要求自主学习、完成作业，但作业有抄袭现象。少部分学生自我管理能力差，作业完成不好。学生每天要看手机或电脑好几个小时，眼睛和身体都非常的疲惫，总体的学习效果没有线下教学好。

四、下一步工作建议

（一）对教师的建议

建议教师结合课程教学目标，加大对选用的教学资源校本化研究的力度，优化教学内容；加强对各种教学资源的有效利用，针对课程教学内容适当选用有效的网络技术，探索线上教学方法改革；深入研究在线课堂教学的考核办法，对学生适当加强阶段性在线考核，加大过程性考核的比重，通过考核约束学生学习，提高教学质量。

（二）对高校的建议

与线下教学比较来看，通识类课程或专业基础类课程更适合选用优质资源开展线上教学，专业类课程需要校本化程度较高。为此，建议学校加大校本线上教学资源建设，建立相对统一规范的网络教学平台；学校需要加快建设教学质量信息管理平台，以现代化的手段来支撑教学质量监控与评价；同时，能够给教师统一配备网上授课直播设备，不限于麦克风、摄像头、手写板、音响、耳麦等（商铺都在停业期间，网上购买迟迟不发货），以保证线上授课的教学质量和教学效果。

（三）对政府的建议



学校应与政府加强沟通与联系，给教师和学生提供一定的免费流量，方便开展教学，尤其是困难的教师和学生。

附件 1：基于“SPOC+慕课堂+钉钉直播”的共鸣式智慧型对分课堂教学模式

附件 2：线上教学质量监控与评价全面展开

附件 3：开学首日 相聚“云端”

——东北石油大学线上教学工作全面启动

附件 4：坚持学生中心 提高在线课程教学质量

——东北石油大学在线教学学生体验“云端”问卷调查报告





附件 1

基于“SPOC+慕课堂+钉钉直播”的 共鸣式智慧型对分课堂教学模式

工程管理系教师在云课堂的准备中，探索出基于“SPOC+慕课堂+钉钉直播”的共鸣式智慧型对分课堂教学模式，该教学模式为轻量化智慧教学模式，适合疫情期间，软硬件均有不足的现实条件下教师迅速开展智慧教学，去繁从简，仅用电脑、手机、PPT 师生常用三件套，轻松打通课前、课中、课后三个教学环节，中国大学 MOOC 平台与钉钉平台交互使用，“共鸣点”、“智慧点”、“对分点”交互出现，真正实现共鸣式智慧型对分课堂“云教学”。

一、共鸣式智慧型教学模式

(1) 充分利用优质慕课资源开展 SPOC 在线教学

中国大学 MOOC 平台运行课程 8000 余门，覆盖面广，质量高，推荐教师选择与本校教学目标、教学内容、教学安排较为接近的源课程，迅速布置同步 SPOC 或异步 SPOC。疫情期间，该方式不增加学校设施投入、不增加教师教学负担，保证大部分老师不调整教学方案就能线上开课，优质资源有效保证课程质量。

(2) “慕课堂”+“钉钉”直播即时互动

在钉钉在线课程直播的同时，使用“慕课堂”小程序，白板、PPT，解决不能与学生面对面交流，课程对学生的吸引力下降的问题，实现教师与学生、学生与学生的“现场”即时互动教学效果。

(3) “共鸣式智慧型教学”思想



《孟子·梁惠王(上)》中“夫子言之，于我心有戚戚焉”说明在交流中“共鸣”的重要性。教师在课程设计时要充分理解作为“互联网原住民”的大学生的思维方式、语言习惯、学习特点，结合教学内容，进行共鸣点、智慧点有效设计，依托平台精准数据分析反馈，实现教师智慧教，学生智慧学。

(4) “对分课堂”理念

“对分课堂”的核心理念是“把一半课堂时间分配给教师进行讲授，另一半时间分配给学生以讨论的形式进行交互式学习”。对分课堂非严格意义上的时间对分，而是讲授和讨论事项对半，是教与学的责、权对分。对分课堂将讲授和讨论在时间上错开，让学生课下有一定时间进行自主学习和内化吸收，然后带着自己的思考和见解在另外一次课有针对性地进行互动讨论。

二、“共鸣点”设计

(1) 引入疫情时事，上好“课程思政”

结合我校石油特色，播放石油石化企业在疫情期间坚持“战役”、生产，保障石化产品供应的感人片段，让学生体验、感受、感动石油人的责任担当。让大庆精神、铁人精神内化于心、外化于行。

(2) “慕课堂”、“钉钉直播”助力启发式教学

教师先通过慕课堂或钉钉形式提出问题，然后学生回答，接着教师再播放事先准备的PPT，当学生发现与老师设计想法一致时，学生身临其境，共鸣、启发效果好。

(3) 恰到好处的表情包、网络流行语和音效



钉钉直播互动过程中，针对教师讲课内容和学生的回答结果，适时让学生进行“表情包大战”，并同步播放音效，教师也可以适度使用网络流行语，教师亲和力大大提升，“亲其师，才能信其道”。

(4) 放松的课前、课中音乐

课前五分钟播放轻松音乐，引导学生进入课堂，调整学习状态，课间休息时播放学生喜欢的音乐，解除疲劳，以良好的状态进入下一小节课学习。

更多的共鸣点设计，轻松实现穿越时空的精神共鸣。

三、“智慧点”设计

(1) 课前

课前教师慕课平台备课，准备高质量微视频课堂资源，课堂讨论区高质量话题设计，整理讨论区生成性学习资源；慕课堂发布预习课件、推送慕课视频实现课前定制化学习，为学生提供多样化的支持服务。

(2) 课中

课中慕课堂来助力，签到、分组、探索、启发、讨论、鼓励、评价，精准的教学再设计，将传统授课的知识点进行再梳理，梳理出课堂内/外教学内容，对课堂内教学内容采用更丰富的交互式手段（弹幕讨论、紧张的随机点名、适时的课堂测试）吸引学生注意力，并将45分钟的一小节课再拆分成20-25分钟来进行授课，真正实现中国大学MOOC平台下师生共鸣智慧学。

(3) 课后



课后慕课堂发布作业，SPOC 作业、测试、课堂再讨论、再反馈。课后不停学，在线组织学习、答疑，督促学生学习，培养学生自主学习能力。教师再一次对课后学习成果进行总结，梳理共性问题进行慕课堂公告推送完成解答。

四、“对分点”设计

课堂精讲要留白

教师对课程内容框架、重点难点精讲，但不要面面俱到，做引导性、框架性讲授，留有空白促进学生自主学习，让学生带着任务去“填空”，结合 SPOC 视频资源，完成对学习内容的全覆盖，达到以无胜有，“无物胜有物”、“无声胜有声”的境界。

(2) 独学促内化吸收

当堂(或课后)给予学生阅读材料，独立完成作业。若当堂对分，则利用慕课堂发布微作业，内容要相对简单；若隔堂对分，利用慕课堂发布丰富的课后阅读材料，让学生完成的作业要有一定深度，可促进充分内化吸收。可使用“亮闪闪”、“考考你”、“帮帮我”等特色对分课堂作业。

(3) 讨论交流展风采

利用钉钉直播平台，通过交流讨论，解决低层次问题，凝练高层次问题，让学生获得成绩感，学会学术交流，懂得平等尊重，在观点交锋、思想碰撞、知识共享中获得思维和能力的提升。

(4) 师生对话解决高层次问题

教师对学生看书、思考、充分讨论后还无法解决的问题，进行点



拨和指导。教师一点就透，学生恍然大悟、豁然开朗，学生对教师的能力和水平会更加钦佩。

以学生为中心，理解学生学习习惯，让智能手机、网络进课堂，通过丰富的“共鸣点”、“智慧点”、“对分点”设计，融自主学习、直播互动交流、“自评+他评+师评”为一体，依托中国大学 MOOC 平台、钉钉平台即时数据采集、云端处理分析和即时数据结果反馈，成功构建完整的共鸣式智慧型对分课堂教学生态体系，打造轻量化智慧教学模式。

附件 2:

东北石油大学线上教学质量监控与评价工作全面展开

为做好疫情期间“停课不停教、停课不停学”工作，高教研究与教学质量评估中心（以下简称“高评中心”）按照《东北石油大学关于在疫情防控期间本科教学工作安排的通知》（以下简称“通知”）要求，结合线上教学特点及我校实际情况，认真研究网络课堂教学质量监控与评价问题，进行了充分准备，确保 3 月 2 日开学第一天全校第一节网络在线课堂教学质量得到有效监控与评价。

精心组织调研学习。针对在线课堂教学的特点和要求研制评价指标体系，自 2 月 11 日“通知”下发之日起，高评中心经过广泛深入调研，先后用多种方式与督导专家一起研究讨论，并召开 4 次视频工作会议，研制校院两级教学督导/专家、领导干部听课看课和学生评



教等在线课堂教学质量评价指标体系和具体实施方案，经多方征求意见，反复修改完善，于 2 月 27 日完成了《东北石油大学本科教学在线课堂教学质量评价表（校院教学督导/专家用表）》《东北石油大学本科教学在线课程教学质量评价表（学生用表）》《东北石油大学本科教学在线课程教学质量评价表（领导干部用表）》，并做出了具体工作安排，为疫情期间有效开展在线课堂教学质量监控与评价工作提供了依据和抓手。认真组织学习网络应用技术，围绕校院两级在线课堂教学质量监控与评价方式方法与途径问题，用钉钉办公系统组织督导专家学习应用在线课程网络平台技术，通过编制和发布网络教学平台操作手册，指导督导专家学习在线课堂教学质量监控与评价的网络技术，掌握教师网络直播课程、自主学习课程和混合式课程教学所用的雨课堂、学习通、爱课程、钉钉直播等网络平台，确保所有督导专家在 3 月 2 日开学首日能顺利进入任何一门课的在线课堂。积极开展网络测试工作，针对学生评教工作如何实施问题，多次在相关网络平台上展开测试，最终选定利用钉钉办公系统，面向全校学生发起疫情期间在线课堂教学满意度摸底式评价，将在第一周在线课堂教学结束后进行，以便尽快掌握存在的问题，并做好评价数据统计分析和反馈工作，促进在线课程教学工作的及时改进与提高，力争线上课程教学质量与线下课堂教学质量实质等效。



课程: DOC PDF PPT KEY XLS PPT SPSS

最近

- 超星尔雅学生手册.pdf
- 中国大学mooc学生操作手册.pdf
- 智慧树教师手册.pdf
- 中国大学MOOC教师使用手册.pdf
- 各网络教学平台学生注册手册.pdf
- 智慧树学生手册.pdf
- 超星网络教学平台及学习通教师手册.pdf

课程评价表: 无注册与教师

东北石油大学本科教学在线课程教学质量评价表 (教师听课量表)

今日听课人数: 听课人数: 4人, 平均耗时: 18:23:58

5 听课人数 4 听课人数 1 听课人数

课程未填写人员 部门查看

数据统计 详细数据

钉钉直播支持模式

一、电脑端直播, 支持多种模式:

二、手机端直播, 支持一种模式:

电脑端-下载安装钉钉电脑端

手机端-直播直播

钉钉在线教学主要功能学习工具包.zip

1. 群直播基础操作视频.mp4
2. (王海峰老师)如何用“专业模式”进行群直播
3. (北语韩林涛)如何用钉钉做英语听力课

智能填表

还有成员未测试, 无法填写表格

东北石油大学本科教学在线课程教学质量评价表 (学生评价用表)

今日听课1人, 听课人数1人, 平均耗时: 18:23:58

6 听课人数 1 听课人数 5 听课人数

课程未填写人员 部门查看

当前为预览页面, 数据不计入结果

东北石油大学本科教学在线课程教学质量评价表 (教师教学督导/专家用表)

课程名称

钉钉在线教学主要功能学习工具包...

开通图片的二维码, 扫描即可创建图片

教学直播基础操作视频.mp4

教学手册.pdf

高评中心组织在线课堂教学质量监控与评价网络测试

东北石油大学本科教学在线课程教学质量评价表 (教师听课量表/专家用表) (2021)

评价项目	评价标准	权重
课程目标 (15%)	课程目标清晰, 符合专业培养目标, 体现课程特色, 体现学生发展需求; 教学大纲明确, 教学内容和学时分配合理, 体现课程特色。	15
教学准备 (20%)	教师备课充分, 教案规范, 教学材料齐全, 教学环境良好; 教师教学态度端正, 责任心强, 为人师表, 关爱学生; 教师教学技能熟练, 教学方法多样, 教学效果良好; 教师教学态度端正, 责任心强, 为人师表, 关爱学生; 教师教学技能熟练, 教学方法多样, 教学效果良好。	20
教学过程 (40%)	教师教学态度端正, 责任心强, 为人师表, 关爱学生; 教师教学技能熟练, 教学方法多样, 教学效果良好; 教师教学态度端正, 责任心强, 为人师表, 关爱学生; 教师教学技能熟练, 教学方法多样, 教学效果良好。	40
教学效果 (10%)	学生参与度高, 课堂气氛活跃, 教学效果良好; 学生参与度高, 课堂气氛活跃, 教学效果良好; 学生参与度高, 课堂气氛活跃, 教学效果良好; 学生参与度高, 课堂气氛活跃, 教学效果良好。	10
课程评价 (15%)	课程评价合理, 评价标准明确, 评价方法科学; 课程评价合理, 评价标准明确, 评价方法科学; 课程评价合理, 评价标准明确, 评价方法科学; 课程评价合理, 评价标准明确, 评价方法科学。	15
总分		100

在线课程及教师评价情况

序号	课程名称	授课教师	听课人数	听课时长	评价平均分	评价人数
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						

备注: 1. 本表由高评中心组织, 教师听课, 听课人数, 听课时长, 评价平均分, 评价人数, 评价人数。

东北石油大学本科教学在线课程教学质量评价表 (教师听课量表/专家用表) (2021)

评价项目	评价标准	权重
课程目标 (15%)	课程目标清晰, 符合专业培养目标, 体现课程特色, 体现学生发展需求; 教学大纲明确, 教学内容和学时分配合理, 体现课程特色。	15
教学准备 (20%)	教师备课充分, 教案规范, 教学材料齐全, 教学环境良好; 教师教学态度端正, 责任心强, 为人师表, 关爱学生; 教师教学技能熟练, 教学方法多样, 教学效果良好; 教师教学态度端正, 责任心强, 为人师表, 关爱学生; 教师教学技能熟练, 教学方法多样, 教学效果良好。	20
教学过程 (40%)	教师教学态度端正, 责任心强, 为人师表, 关爱学生; 教师教学技能熟练, 教学方法多样, 教学效果良好; 教师教学态度端正, 责任心强, 为人师表, 关爱学生; 教师教学技能熟练, 教学方法多样, 教学效果良好。	40
教学效果 (10%)	学生参与度高, 课堂气氛活跃, 教学效果良好; 学生参与度高, 课堂气氛活跃, 教学效果良好; 学生参与度高, 课堂气氛活跃, 教学效果良好; 学生参与度高, 课堂气氛活跃, 教学效果良好。	10
课程评价 (15%)	课程评价合理, 评价标准明确, 评价方法科学; 课程评价合理, 评价标准明确, 评价方法科学; 课程评价合理, 评价标准明确, 评价方法科学; 课程评价合理, 评价标准明确, 评价方法科学。	15
总分		100

东北石油大学本科教学在线课程教学质量评价表 (学生评价用表/专家用表) (2021)

评价项目	评价标准	权重
课程目标 (15%)	课程目标清晰, 符合专业培养目标, 体现课程特色, 体现学生发展需求; 教学大纲明确, 教学内容和学时分配合理, 体现课程特色。	15
教学准备 (20%)	教师备课充分, 教案规范, 教学材料齐全, 教学环境良好; 教师教学态度端正, 责任心强, 为人师表, 关爱学生; 教师教学技能熟练, 教学方法多样, 教学效果良好; 教师教学态度端正, 责任心强, 为人师表, 关爱学生; 教师教学技能熟练, 教学方法多样, 教学效果良好。	20
教学过程 (40%)	教师教学态度端正, 责任心强, 为人师表, 关爱学生; 教师教学技能熟练, 教学方法多样, 教学效果良好; 教师教学态度端正, 责任心强, 为人师表, 关爱学生; 教师教学技能熟练, 教学方法多样, 教学效果良好。	40
教学效果 (10%)	学生参与度高, 课堂气氛活跃, 教学效果良好; 学生参与度高, 课堂气氛活跃, 教学效果良好; 学生参与度高, 课堂气氛活跃, 教学效果良好; 学生参与度高, 课堂气氛活跃, 教学效果良好。	10
课程评价 (15%)	课程评价合理, 评价标准明确, 评价方法科学; 课程评价合理, 评价标准明确, 评价方法科学; 课程评价合理, 评价标准明确, 评价方法科学; 课程评价合理, 评价标准明确, 评价方法科学。	15
总分		100

东北石油大学本科教学在线课堂教学质量评价表



快速反应组织实施。在 2 月 27 日副校长牟海维主持召开的在线课程教学工作会上，高评中心与教务处密切协作，对在线课堂教学的校院两级质量监控和评价工作进行了全面安排和部署，并与学校教学督导组一道快速做出反应，紧锣密鼓边学习、边讨论、边操作，快速掌握线上教学信息技术使用方法，利用钉钉办公系统等多种渠道深刻理解和把握《东北石油大学本科教学在线课堂教学质量评价表（校院教学督导/专家用表）》内涵；学校教学督导组组长及时召开视频会议，将督导组成员分成 5 个工作小组快速熟练掌握钉钉、雨课堂、学习通、智慧树、QQ 与微信等不同在线教学平台的监控流程与使用方法。3 月 1 日，督导组组长王文广主持召开督导成员开课前最后一次视频工作会议，针对专家准备、听课计划、听课班级、重点听课对象及听课中可能出现的困难、应对方案进行布署。很多年过六旬的督导专家们热情高涨、不辞辛苦日夜工作，确保在开学第一天第一节课顺利进入网络课堂，切实发挥了督导专家对在线课堂教学的监控与评价作用。

及时反馈做好总结。按照在线课堂听课流程，校院两级督导成员在 3 月 2 日开学首日进入在线课堂开展听课看课，并时时在线反馈线上课堂教学情况。3 月 2 日晚 19:30，学校教学督导组组长王文广主持召开听课小组长视频会议，对开学第一天督导听课情况进行汇总。据不完全统计，校院两级教学督导组在线听课看课 130 余门次，总体来看，我校在疫情期间的在线教学首日，教学运行秩序良好，教师前期准备充分，学生出勤率高，整体教学效果好。同时，会议也对教学

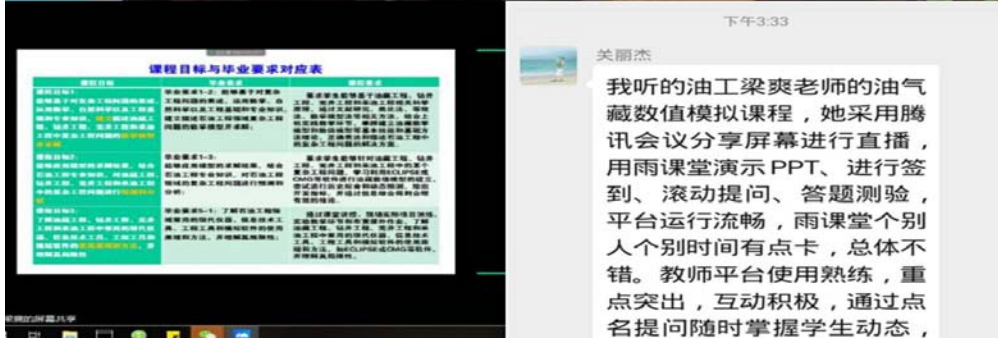
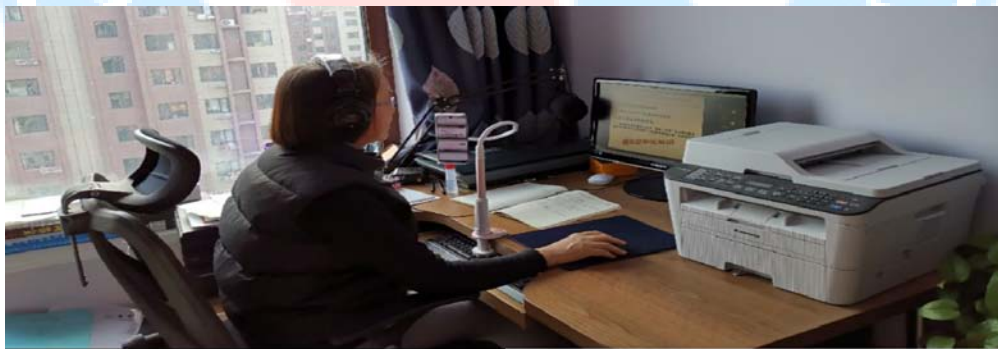


CIQA 联盟高校“线上教学状况及优秀案例”报告之九

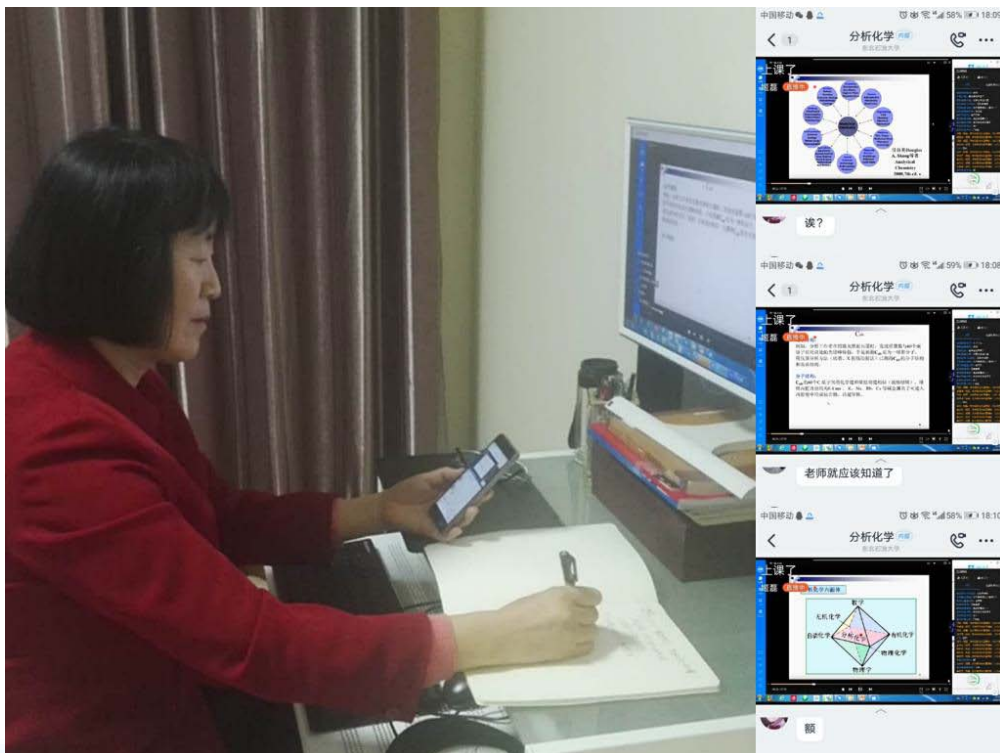
互动、授课形式等方面发现的问题进行了及时反馈，为改进在线教学和保障在线课堂教学质量提供了可靠依据。



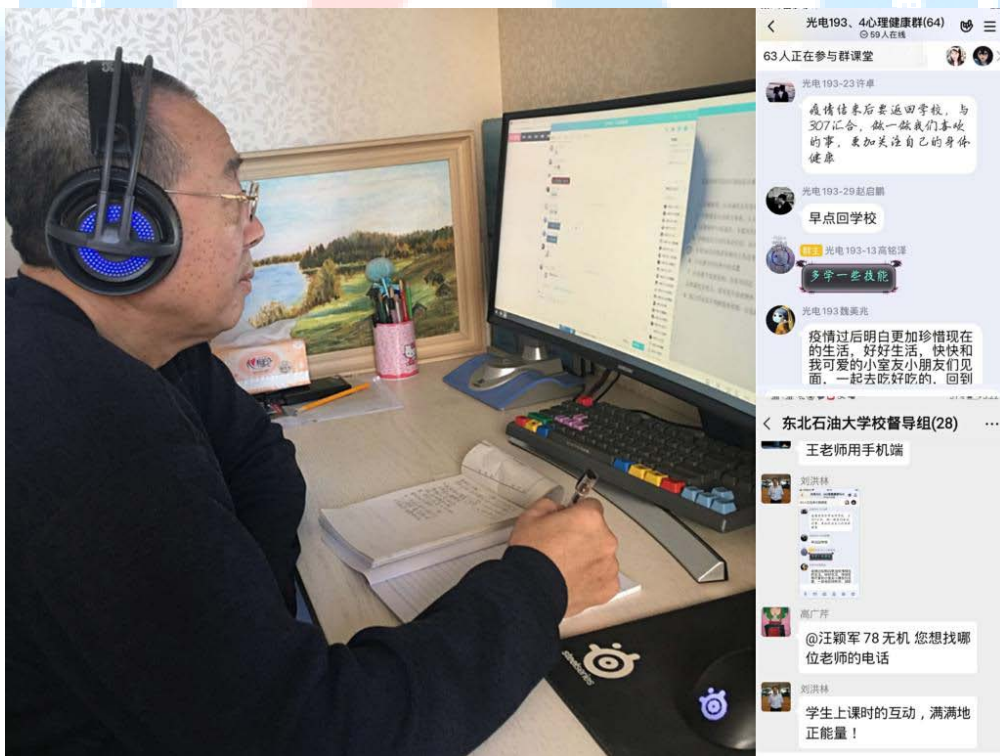
校督导组组长王文广教授在听课看课



校督导组副组长关丽杰教授在听课看课



校督导组副组长李友俊教授在听课看课



校督导组成员刘洪林教授在听课看课



校督导成员孔令彬教授、陈雪松教授在听课看课

附件 3:

开学首日 相聚“云端”

——东北石油大学线上教学工作全面启动

3月2日，原定开学的日子，学府街99号的教学楼里安安静静，东油“线上课堂”却热闹非凡。疫情延迟了线下开学，但无法阻止线上传道授业的老师和勤奋学习的学子。全校师生身在全国各地，共聚云端，在线上课堂让2020年春季学期如期精彩开始。

电动口罩化身教具，战“疫”融入教学课题

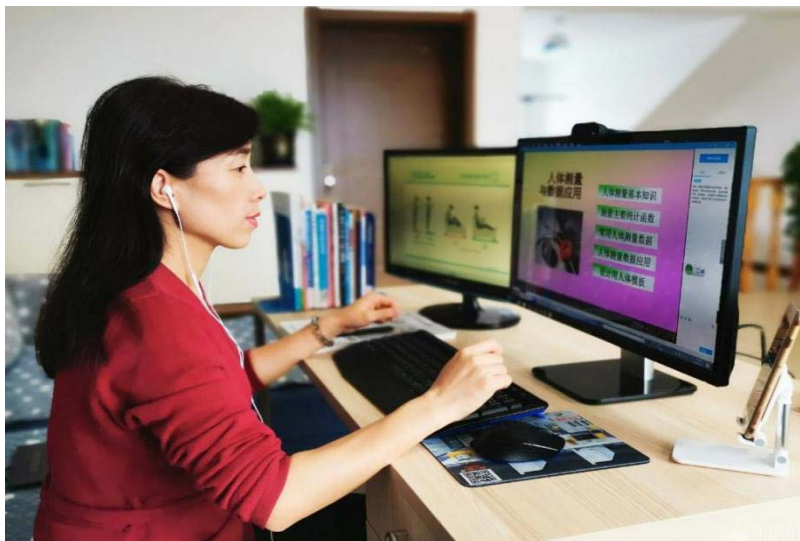
担心学生第一节课迟到，机械科学与工程学院的张瑞杰老师早上



7 点半就在 QQ 群里提供“叫醒服务”，8 点钟，看着整整齐齐在直播间“坐好”的同学们，张老师带着电动口罩出镜了。“疫情当前，口罩这个战“疫”必备品就是我最理想的教具。”就这样，一边拆解电动口罩、一边介绍工作原理便成了张老师《人机工程学》的第一课，别出心裁的教学创意结合疫情防控关键词，让同学们经历了新奇而充实的一课。

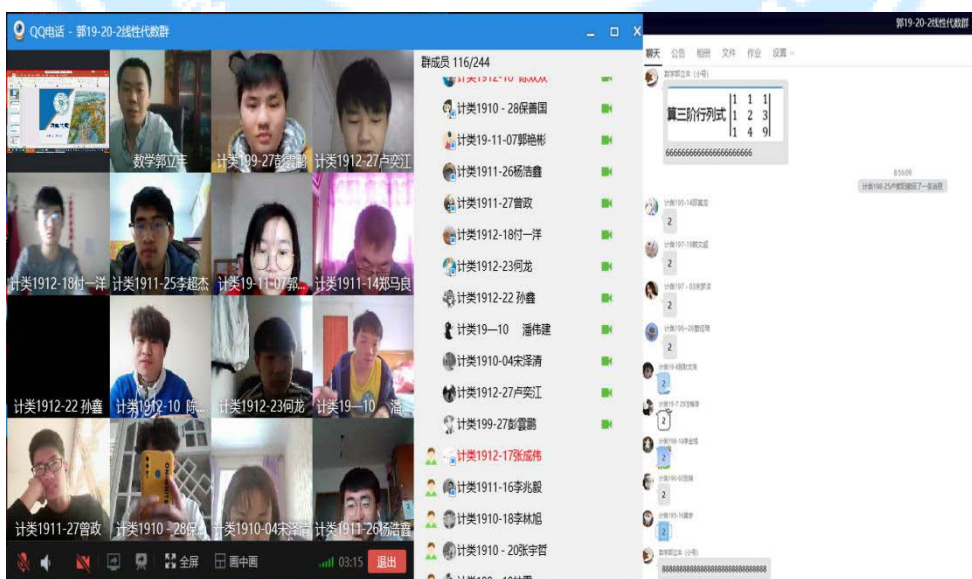


“新的学期开始了，虽然不能返校，但希望同学们端正态度、抖擞精神、克服困难，在保护好自己身体的同时要完成自己的学习任务，不辜负抗疫前线英雄们的辛苦和付出！我很想念大家，愿大家安然无恙，待到山花烂漫时，咱们校园相会！”



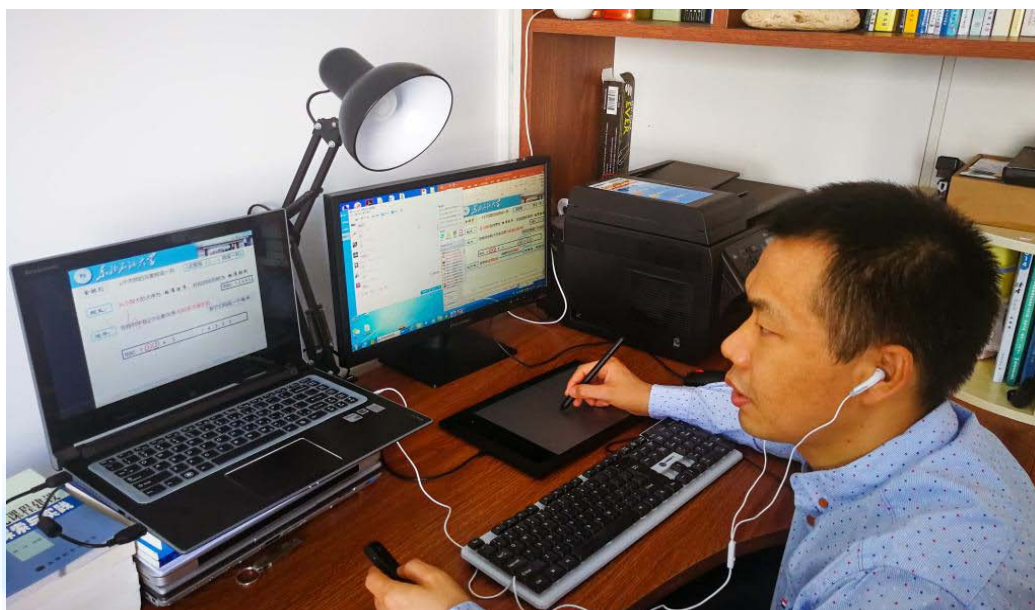
线上抢答累积分，“666”开始“888”停止

数学与统计学院郭立丰老师在线性代数直播课上“玩”出了新花样：分屏的 QQ 群里，他现场出题，让同学们在规定时间内抢答，用大家熟悉的网络用语“666”开始计时，“888”停止作答，综合评定后累计积分。“同学们挺注重平时成绩的，线下上课靠点名和举手回答问题获得，我想让线上课堂的方式更“网络”一些，在轻松中让同学们理解教学内容，大家的参与度还挺高。”





“我们今后要加强信息技术手段与教学的结合，深入思考如何在教学中巧妙运用优质在线资源，让教学内容具有高阶性、创新性，提升教学效果。在这次线上教学的准备过程中，班长们提供了很多支持，同学们积极配合，给大家点赞！”

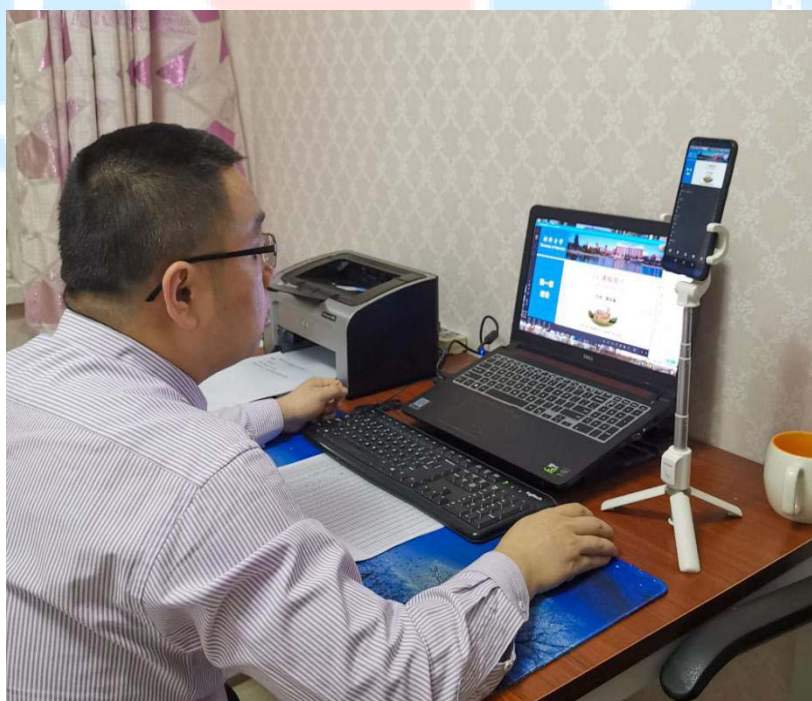


风格幽默逗趣，方法自成一派

机械科学与工程学院的唐友福老师曾录制过慕课，对于线上教学有自己的一套方法：制订《自主学习任务单》——学习通班级群下发任务——腾讯课堂实时授课和互动——后台统计行为数据——录制好的网课资源作为补充。他的语言亲和而幽默：“亲们，在你每天玩手机之余，请记得关注和阅读学习通的通告哟，你有重要的学习任务需要完成！你平时的学习数据都会自动记录在案，你所做的每一次努力都将成为期末考试的“呈堂证供”。深受学生喜爱的教学风格，也收获了上佳的教学效果。



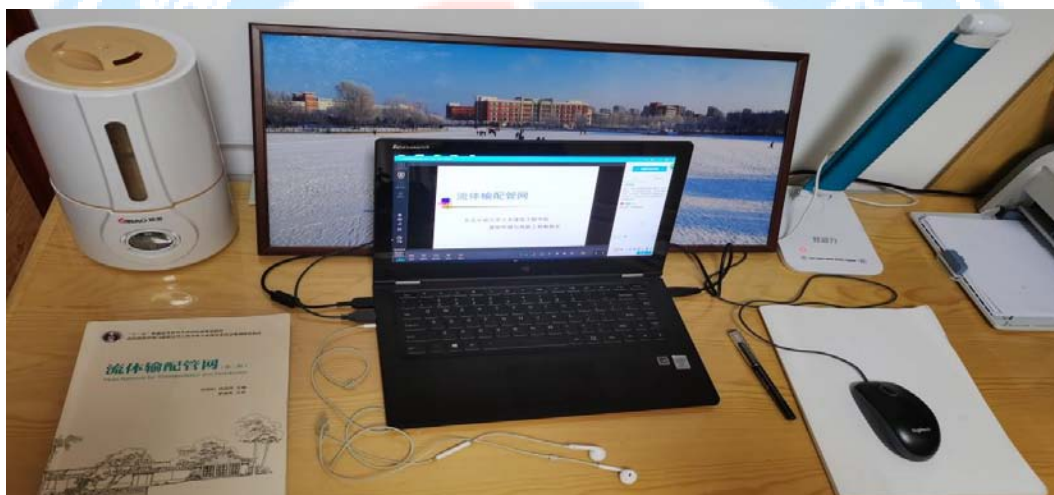
“值此艰难时刻，我虽不能去一线战斗，但仍要不忘初心，牢记使命，做好本职工作，充分运用现代化教育信息技术，用思考和经验为国家培养更多优秀合格的接班人和栋梁之才。同学们作为未来的接班人和建设者，谁能把挑战变成机遇，谁就是最先长大的人，让我们齐心协力，众志成城，共克时艰，静待春暖花开！愿我们相见时，你们已成长蜕变。”



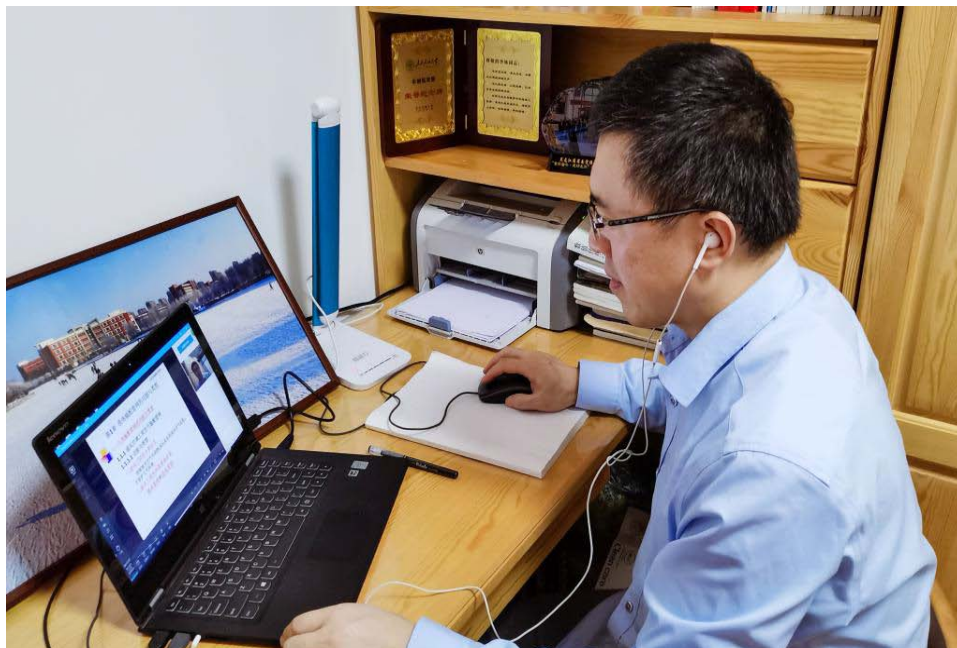


左边电脑右边手机，直播优化在线同步

为了让线上教学效果更好，李栋老师在电脑直播测试的同时打开手机客户端，“在线”检视自己的表现，用不断的调整和优让课堂效果越来越好。第一次做线上直播，李老师坦言压力不小，镜头前毕竟不同于讲桌前。为了做好直播课，李老师也是“拼了”。“网上公开课，面对的不再只是学生和同事，还有学生家长 and 更多对这门课有兴趣的人，我的身份也不再只是这门课的主讲老师，还代表着我的单位，我需要检视一下自己在线上的表现，及时调整，才能做到更好。”



“苦难辉煌，砥砺前行，在大灾大难面前，更能体现一个人的真正价值。网络授课时，课堂不只是属于教师一个人的直播舞台，还承载着学校和教育战线的形象。作为一名党员教师，我要讲好专业课，传播正能量，让屏幕面前的每一名观众都能感受到东油力量。”



50 余次线上培训、8 个平台测评打造的直播课“达人”

自 1 月 31 日收到线上教学准备工作的通知，经济管理学院张建华老师便开始了线上教学平台的学习：参加雨课堂、中国大学 MOOC、智慧树，钉钉、腾讯课堂、腾讯会议、企业微信等平台的培训学习累计 50 余次，让她彻底清楚了不同平台的功能和特点，并成功拿出了《经济学概论》课程的混合教学模式和备用方案。

时间	工作内容	完成情况
2.17	授课班级 qq 群建设	建成三个 qq 群
2.18	1、雨课堂发布课程公告 2、对学生在线课程学习的设备、网络和存在的困难进行问卷调查	已完成
2.19	1、对问卷调查中学生普遍关心的问题与困难进行解答 2、为学生提供电子书的获取方式	已完成
2.23	1、技术经济学概论异步 SPOC 课程资源发布 2、发布中国大学 MOOC 学生账号认证通知	已完成
2.24	qq 群直播测试（小范围）	已完成
2.27	钉钉群直播测试（小范围）	已完成
2.28	异步 SPOC 学生分组	已完成
2.29	授课班级钉钉群建设 开课前的在线教学网络测试	已完成

在线课堂教学准备工作进度表



教学模式思维导图

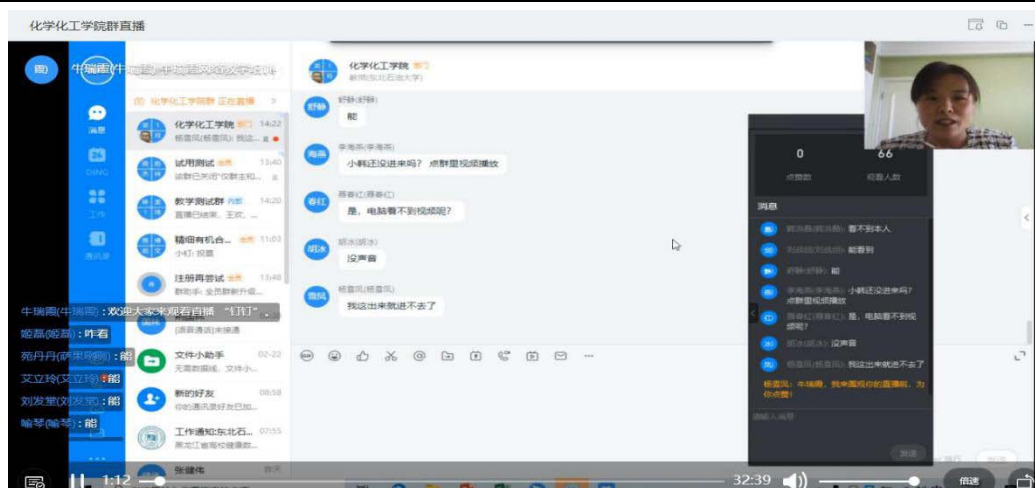


“疫情面前，我们每个人都是战斗者、奋斗者，都应有所作为，立足本职岗位做好工作，就是为疫情防控尽责。保证在线课堂教学质量，主动投身科研工作，保持工作热情，用出色的工作成绩为疫情防控贡献力量。希望同学们能够‘勤奋学习，刻苦钻研；树青年志，行青年事；听从指挥，做好防护’”。

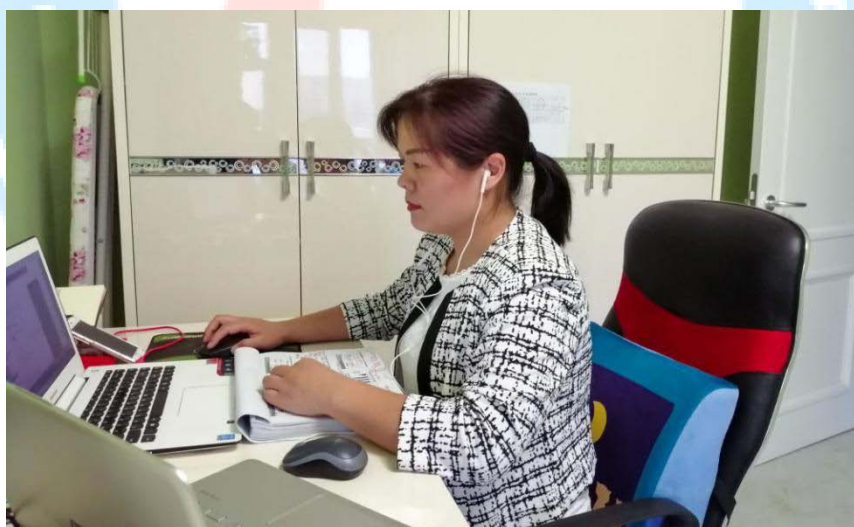


从无从着手到给全院老师做线上培训

化学化工学院牛瑞霞老师在收到线上教学准备的通知之前，从没接触过网课录制、在线课程建设和在线教学的平台工具，“无从下手”就是她当时的状态。但师者的职责和担当给了她迎难而上的动力，她泡在网上自学，向同事请教，凭着一股干劲从一无所知到熟练运用，并受学院委托为全院教师进行了钉钉平台直播培训，为大家专心备课、节约筛选平台时间、顺利开展教学提供了帮助。



“新形势对我们提出新要求。作为教师，我们依然在认真备课，热情讲解，耐心答疑，进步就在于我们开始使用更便捷的手段，使教师教学、学生学习、师生交流更加顺畅。希望同学们充分利用网络广泛开展学习，聚沙成塔，积水成渊，把功夫下在平时，把汗水均匀挥洒，于润物细无声中收获更多知识！”

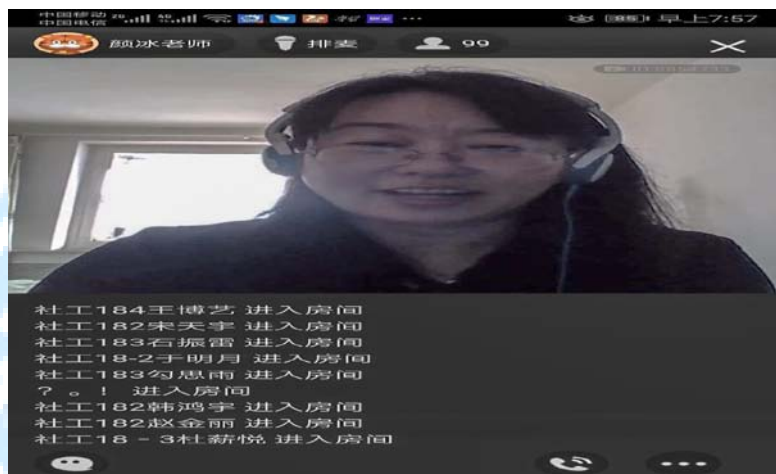


师生积极“连麦”，课堂不留疑问

为了更好地完成线上教学任务，人文科学学院颜冰老师早早就“出手”了：更新教学内容、改进课件、细化教学安排、录制视频、



编制课后测试.....做足了功课。线上卡顿的时候她指导学生播放教学视频，学生网络延迟错过知识点的时候，她立刻连麦解答，同时关注学生的听课状态和学习状态，引导学生转换视角、拓展思维，深入思考。这样的好老师，让同学们在直播间纷纷比心、送花。



“虽然直播技术有限，录制的教学视频也不够精美，直播中也出现了一些小问题，但是同学们的包容、支持和鼓励让我觉得自己做的这一切都是值得的。春光明媚季，正是读书时，希望我的学生们能够多阅读书籍、多聆听思想、多发现真谛、多启智成长，不负好韶华。”





研究生培养步伐不止，停实验不停学习科研

特殊时期，研究生不能返校开展实验，怎么搞科研？石油工程学院杨二龙老师的研究生培养思路清清楚楚——查阅大量文献了解国内外先进实验技术；优化实验方案、充实理论知识为返校后的科研工作做好充分准备；远程共享操作完成数值模拟和计算类工作；对现有数据和过往数据分析对比，撰写打磨自己的学术论文；每周至少一次线上会议了解研究生学习进度、答疑解惑等，整个团队的宅家科研生活有条不紊、井然有序。



“疫情当前，在学校各级领导的精心部署下，网络课堂运行顺利，坚信在党中央的坚强领导下，我们一定能够战胜疫情。海洋石油对于保障国家能源安全非常重要，希望同学们像白衣天使一样，在困难面前积极面对、勇敢挑战，勇于坚守，做有担当的石油人，为国家的石油事业不懈奋斗。”



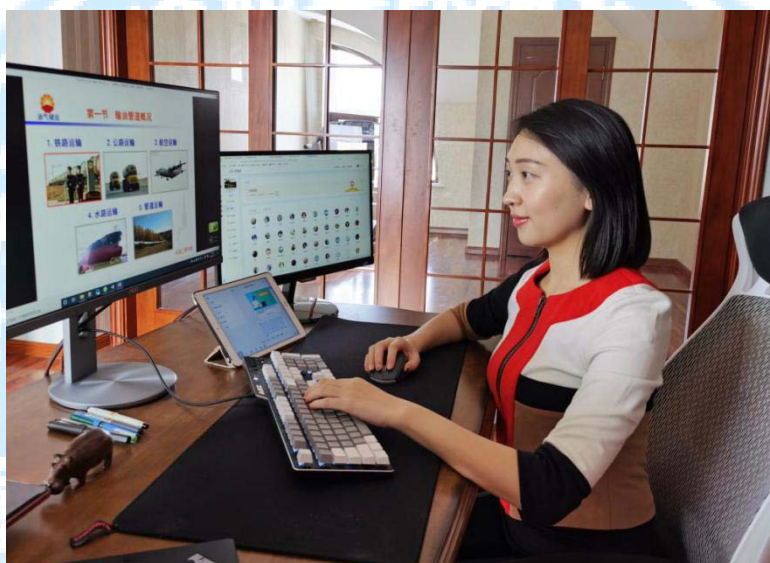
“同学们评价表现得好，可能是因为我准备得早”

《输油管道设计与管理》是石油工程学院油气储运专业的核心课程，是我校课程建设标杆课。疫情发生前，张璐莹老师所在的教学团队已经开始为该课准备在线课程，疫情的发生推迟了在线课程录制的时间，但是前期的准备工作为在线教学提供了有力保障。提前量打得早，加上精心的课前准备，张老师在上课的时候淡定从容、游刃有余，深受学生好评。





“广大的东油学子们，医务人员在抗击新冠肺炎的前线浴血奋战，你们作为时代新人，当拿起书籍、用好网络、学好本领，在家培养自律意识，培养自主学习、研究的能力和习惯，为国家建设做出贡献！病毒隔离了校园又如何？隔离不了少年的壮志凌云。网络隔离了课堂又如何？隔离不了梦想的扎根疯长。同学们，你们准备好了吗？就像往常一样，咱们‘课堂’见！”



全力以赴上好线上第一堂思政课

疫情恰逢春节，被隔在外地不能回校，缺乏教学资料，为马克思主义学院徐晓宇老师准备线上教学带来了不少困难。徐老师想尽一切办法，在简单的办公环境里，参加线上培训、制定在线教学计划、调整教学方案、充分做好预案、查阅教学资料……一件不落地完成了前四周课程的教学设计，并利用 qq 群和语音会议提前与教学班级线上沟通，用生动的语言和看得见的行动，在自己的线上思政课上为同学们开展了生动的思想政治教育。



“突如其来的新冠肺炎疫情，严重威胁着人民的生命安全和健康，给人们生产生活和同学们的学习生活带来了挑战，在党中央的正确领导下，全国人民万众一心、众志成城，坚决打赢疫情防控的人民战争、总体战、阻击战！重大疫情防控的实践，充分体现了中国的日益强大、社会主义制度的优越性，充分体现了中国共产党的强大组织力、感召力，充分体现了中华民族越是艰险越向前的民族特性和不屈精神！”

数百个资源上线，为学生掌握课程服好务

在线上教学准备的过程中，计算机与信息技术学院杨永老师遇到的最大困难是录制视频的设备和环境导致效果不佳。他和顾洪博、周凯两位老师共同承担全校 24 个班级 500 多人的《VFP 程序设计》课程，新购置设备因快递停运迟迟不到货，三位老师便先用现有的设备积累经验，拿到新设备后，为了抢出进度，他们经常加班到深夜。为了加强课程效果，他们已经累计上传各类资源数百个。



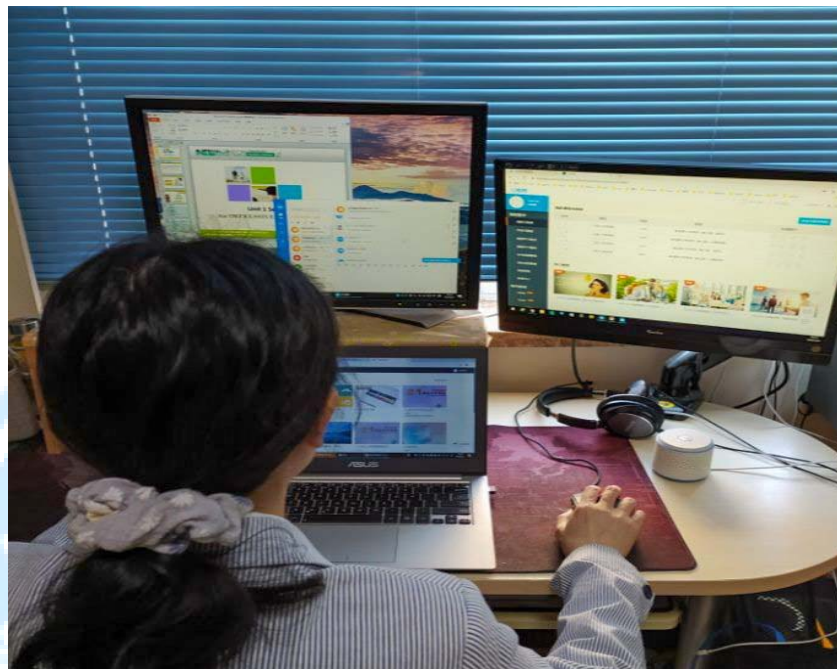
“我们要运用好现有的各种先进学习平台，为同学们服务好，保证正常的教学不受影响，保质保量地完成教学任务。同学们居家学习，老师不能随时掌握同学们的上课状态，希望大家要严格自律，按照上课时间认真学习，完成任务。这个阶段可以说是自律者与放松者“成绩洗牌”影响命运的时候，越是特殊时期，我们越应该更自律，彰显东油学子的美好品质。”

为教改分级抢时间，保证同学们开课前顺利就位

“19 级英语教学改革是通过学生的期末成绩和四级考试成绩进行分层分级教学的”外国语学院白雪晴老师介绍道。今年英语四级考试成绩发布时间是 2 月 21 日 10 点，距离开学已不足 10 天。“大学英语教学一部”团队加班加点统计学生成绩、汇总分类、录入平台、分配账号、发布课程信息和联系方式，仅用一周时间，实现四个级别 4210 名学生“一个不少”地找到自己的班级和老师，完成线上集结。



“经过 3 天时间‘摸爬滚打’熟悉了在线教学平台，经过多次测试，终于达到了我们满意的效果”。



“停课不停教，停课不停学。我们会继续努力，创新教学思路，提高教学本领，改善教学方法，顺利度过特殊的疫情教学时期。希望同学们设好闹表，按时起床，打开电脑，认真听讲。遇到困难，主动请教，珍惜时间，努力向上。”

“云端课”第一天顺利结束后，同学们对于线上课堂“直播间”的反响热烈，纷纷记录、抒发了自己对线上课堂这一全新学习方式的感觉。

地物 181 班张靖梓：“3 月 2 日，是我期待已久的开学的日子。与以往不同，我没有出现在熟悉的阶梯教室里，而是端坐在自家的书桌前，通过网络完成了我这学期的第一课——石颖老师的地球物理图像处理。课堂效果出乎意料的好，声音流畅，PPT 和老师的手写内容



都十分清晰，并不像网上说的会很容易卡顿，当然，这也与石老师的充分准备密不可分。美中不足的是，我在电脑换平板的途中，错过了与老师的线上连麦，简直是巨大损失，我下次一定会把握机会的。我们虽宅在方寸空间，但视野却因网络教学而变得无限广阔。愿我们可以同舟共济，共同安全的度过这一个非同寻常的时期。”



社工 184 王博艺：“颜冰老师十分负责，课前认真准备教学工作，课上耐心细致，教学丰富多变。这种线上教学模式提高了课堂效率，我们可以随时向老师请教问题，自由发表观点，信号不好的时候，老师还会播放录制好的视频，开启语音通话为我们解答疑问。课后在手机或电脑端都可以随时查阅老师上传的学习资料。十分感谢老师们的辛勤付出！我们一定会按时签到，认真学习。”



国贸 181 孙思敏：“3月2日，我正式迎来了网络课程集训期。讲授电子商务的纪老师提前五分钟便提醒我们线上签到，之前听说过各种令人哭笑不得的“上网课”的状况，本以为今天有可能遇到，但一整节课下来井然有序，十分顺利。偶尔出现卡顿或延迟，纪老师也会稍作停顿以尽量让每位同学都跟上节奏。网课虽好，但仍期待与老师、同学们在校园重逢！”



储运 193 高敬杨：“第一次在直播群里上课，太有趣了！我觉得这种教学方式生动活泼，可以提升同学们的学习兴趣。老师在直播间授课，辅以课件和其他教学资源，使得知识框架更加清晰明朗，学校



还安排固定的时间对不同学科进行答疑，我们的学习效率得到了明显提高。”



电气 182 班王澜：“今天第一次上网课，本来以为网络会很卡，结果发现整节课下来很流畅，老师讲得很清楚，画面清晰，我还幸运的被线上提问了……整节课过的即新鲜又愉快，虽然偶尔会有延迟的情况，但是丝毫不影响学习节奏，大家比在学校课堂上注意力还要集中。网课可以看直播回放，重点难点知识可以更好的掌握，真的是太方便了，感谢老师们的付出，但是我们依然期待返校开学，可以在东油校园相见！”



在教室中上课，距离更亲近，讲授更便利；在云课堂相聚，弹幕传心声，学习更快乐。疫情让我们暂时不能校园相聚，“云端课”让我们随时与东油连线，无论线上还是线下，老师们都是那个让我们喜爱的好老师，无论课堂上还是屏幕前，同学们都会一样勤奋刻苦。做好防护，努力学习，期待战“疫”胜利，和老师们、同学们再聚课堂！

附件 4

坚持学生中心 提高在线课程教学质量

——东北石油大学在线教学学生体验“云端”问卷调查报告

按照教育部和省教育厅在疫情防控期间本科教学工作要求，东北石油大学认真落实疫情期间“停课不停教、停课不停学”总要求，发布了《东北石油大学关于在疫情防控期间本科教学工作安排的通知》。同时，结合线上教学特点及我校实际情况，坚持“学生中心”的教育理念，积极开展在线课堂教学质量监控与评价工作，研究制定了《东北石油大学本科教学线上课堂教学质量监控与评价实施办法》，形成



了以“东北石油大学本科教学在线课堂教学质量评价表（校院教学督导/专家用表）”“东北石油大学本科教学在线课程教学质量评价表（领导听课看课用表）”和“东北石油大学本科教学在线课程教学质量评价表（学生评教用表）”为载体，涵盖校院两级督导（专家）、领导干部、学生等多个主体，并以“学生满意度评价”为重点的在线课程教学质量评价体系，重点从学生的满意度来把握在线教学的整体情况，既是为今后不断改进在线教学工作提供可靠依据，更是为了在新形势下有效开展线上课程教学质量监控与评价，做好学生评教和评学工作，不断提高在线课程教学质量，提供重要参考。

一、在线课程教学质量学生评价指标体系的设计

针对在线课堂教学的特点和要求，经过深入调研，并广泛了解学生需求，先后用多种方式与校内专家、学生经过多次研讨，反复修改完善，形成了在线课程教学质量学生评价指标体系，主要包括课程和教师两个评价维度、10个观测点（如表1所示）。

表1 东北石油大学本科教学在线课程教学质量评价表（学生评教用表）

课程名称	授课教师	专业班级					
课程评价（请在下面评价框内打√）							
序号	课程评价观测点	非常赞同	赞同	基本赞同	不赞同	非常不赞同	
1	本课程的教学资源帮助我达到了既定的课程目标						
2	本人能充分利用线上教学资源去学习本课程						
3	对本课程的学习有收获且效果较好						
4	本课程线上考核内容和方式与课程内容直接相关						



5	本人学习过程中得到了老师的帮助或反馈					
教师评价（请在下面评价框内打√）						
序号	教师评价观测点	非常赞同	赞同	基本赞同	不赞同	非常不赞同
1	老师对本人线上学习本课程给予必要的帮助和指导，线上教学顺畅有序					
2	老师能合理选用教学资源，备课充分，授课状态好					
3	老师与学生可以通过新媒体手段进行有效沟通					
4	老师对本课程的学习目标和要求阐述清楚、明确，认真负责效果好					
5	老师能根据学生学习情况提供较好的远程协助，确保线上课程的有效进行					
请您对本课程提出意见或建议；如果您选择了 10 项“非常赞同”，请说明理由：						

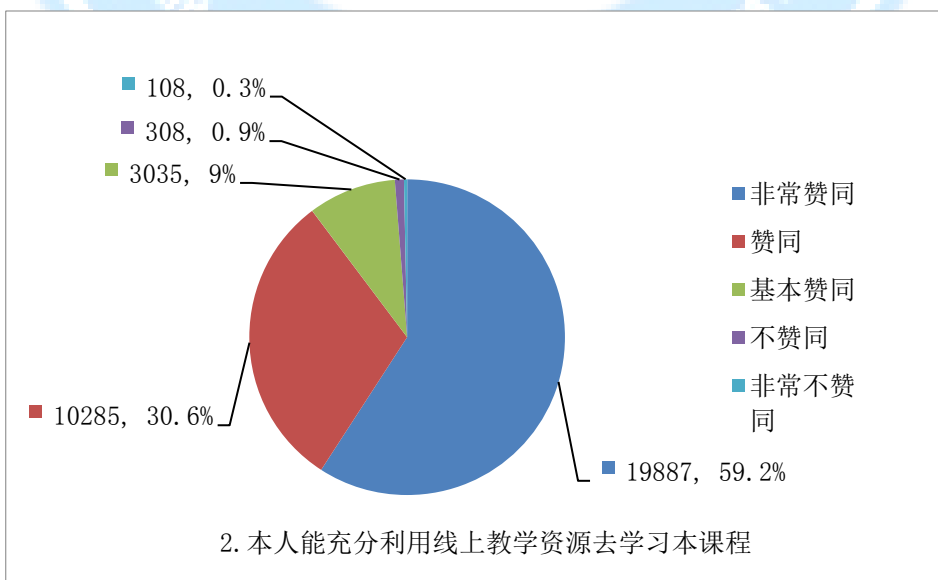
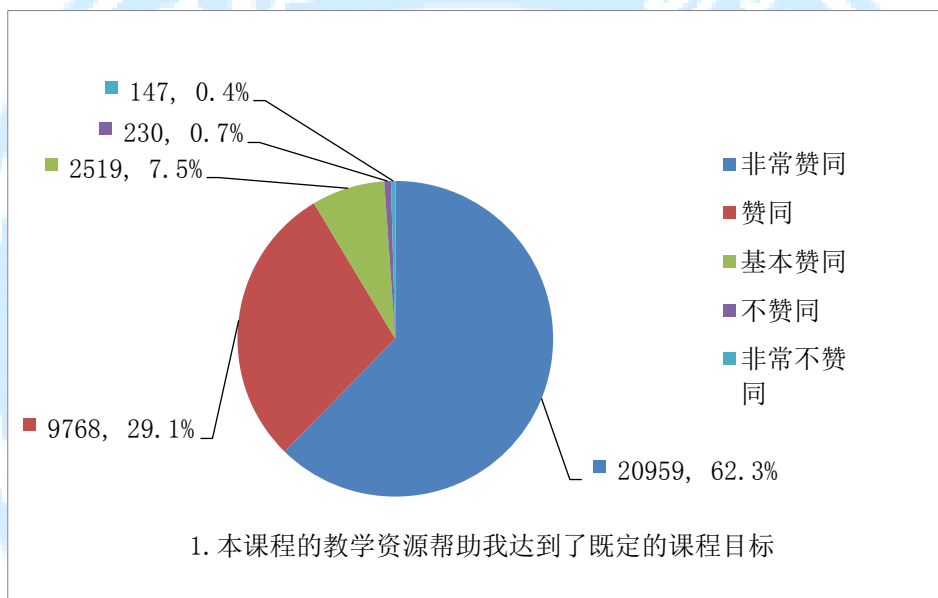
二、在线课程教学质量学生评价及结果统计

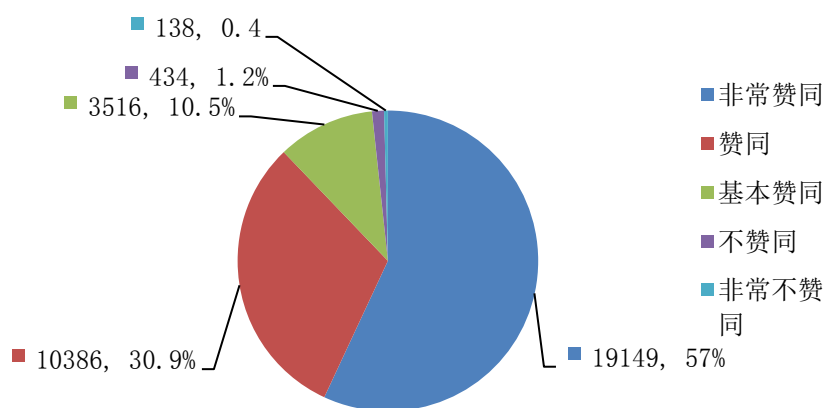
开学前，针对学生满意度评价工作的实施问题，学校多次在相关网络平台上展开测试，最终选定利用钉钉办公系统，面向全校学生发起疫情期间在线课堂教学质量满意度评价，以便尽快掌握存在的问题，并做好评价数据统计分析和反馈工作，促进在线课程教学质量的及时改进与提高。利用钉钉系统的智能填表功能，将线上教学质量评价表转换为“满意度评价表”开展问卷调查，自 3 月 3 日到 8 日，对开学第一周上课的 15865 名本科生持续开展满意度调查，累计填答 33623 人次，实现了对全部在线课程教学质量学生评价的全覆盖。

在满意度问卷发出时，我们要求学生一周所学的每一门课程进行评价，并不得重复评价。经过对一周的调查结果统计，以“非常赞

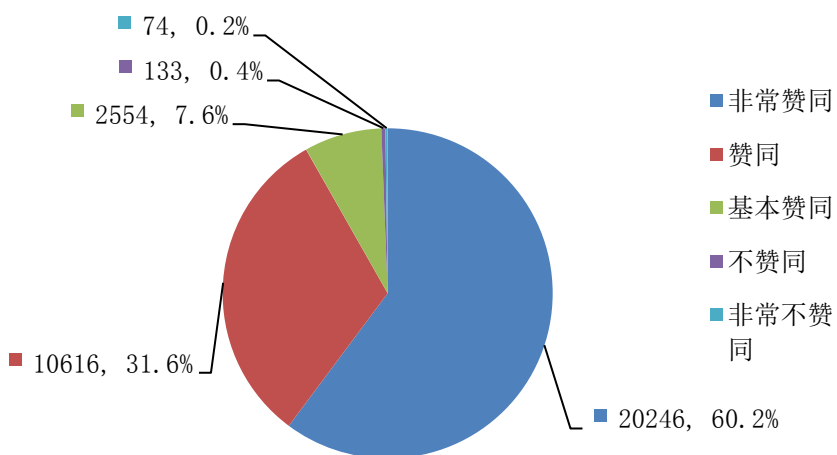


同”对应“优”，“赞同”对应“良”（下同），学生对我校在线课程教学的 9 个观测点的评价优良率在 90%以上，1 个观测点的优良率是 88%（具体统计结果如下图 1-10 所示）。在问卷调查中，我们对教师选用的线上教学平台情况也进行了调查，统计结果显示，教师利用各类平台授课的比率分别为：钉钉 37.8%，QQ 群 20.2%，智慧树 13.2%，腾讯课程 11.8%，中国 MOOC（爱课程）5.1%，腾讯会议 3.7%，超星学习通 3.1%，云班课、雨课堂等其他平台 5.1%（如图 11 所示）。

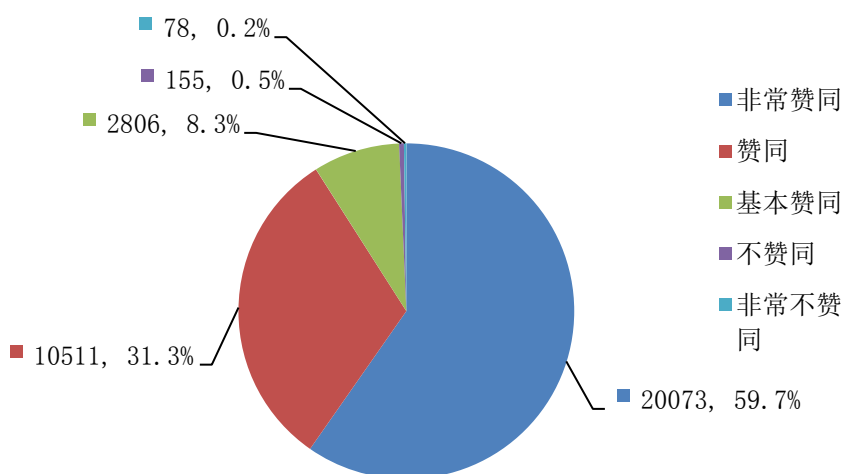




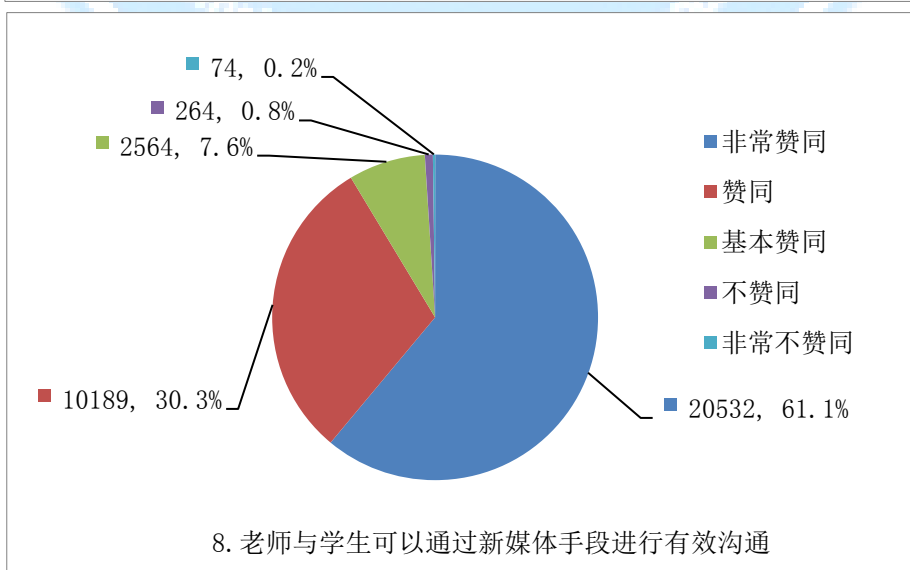
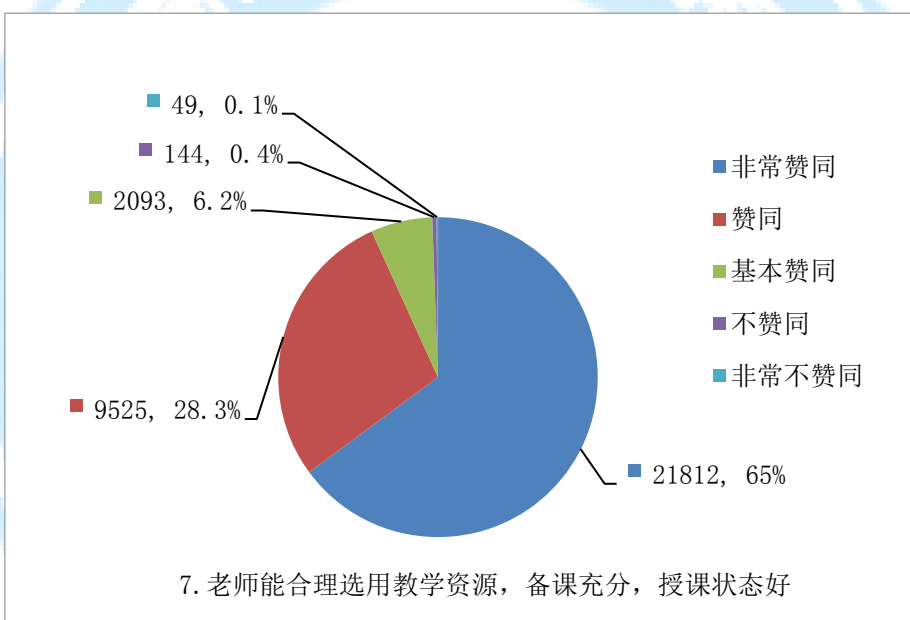
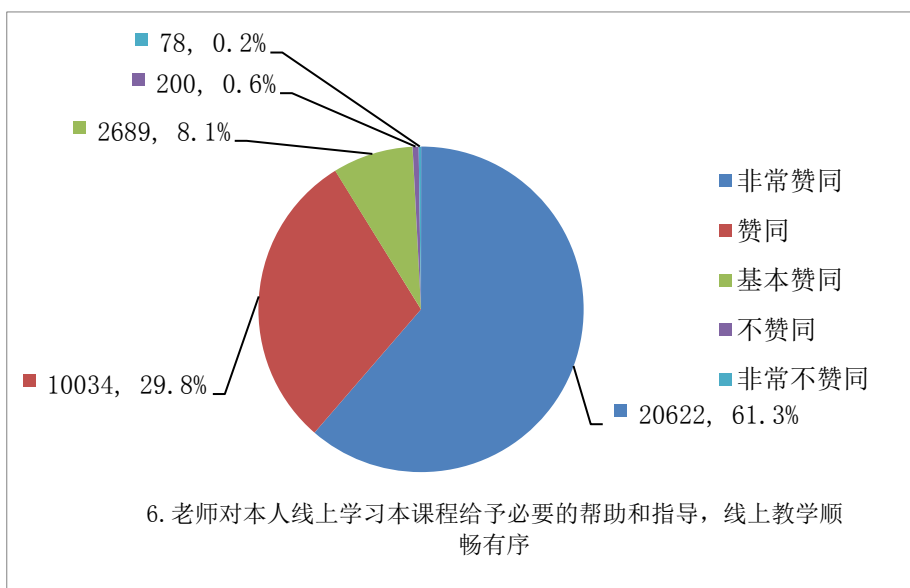
3. 对本课程的学习有收获且效果较好



4. 本课程线上考核内容和方式与课程内容直接相关



5. 本人学习过程中得到了老师的帮助或反馈



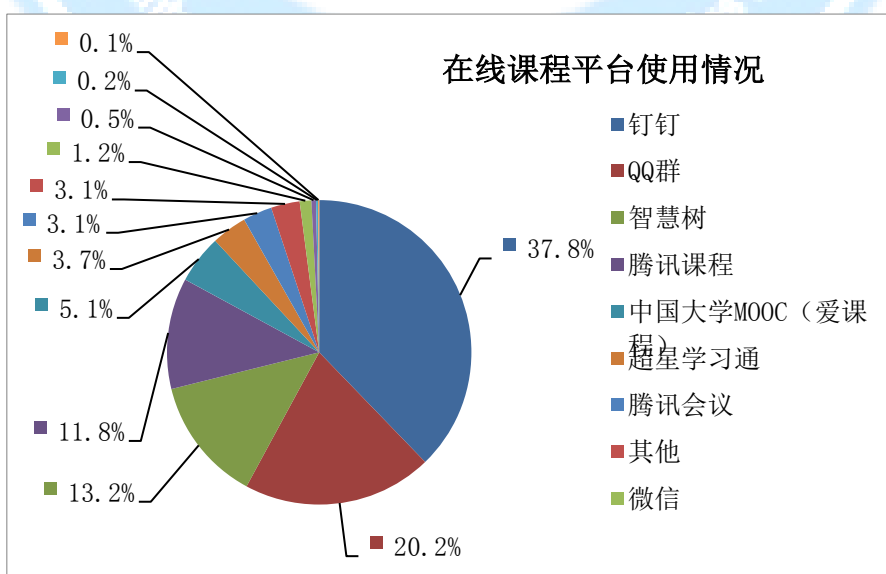
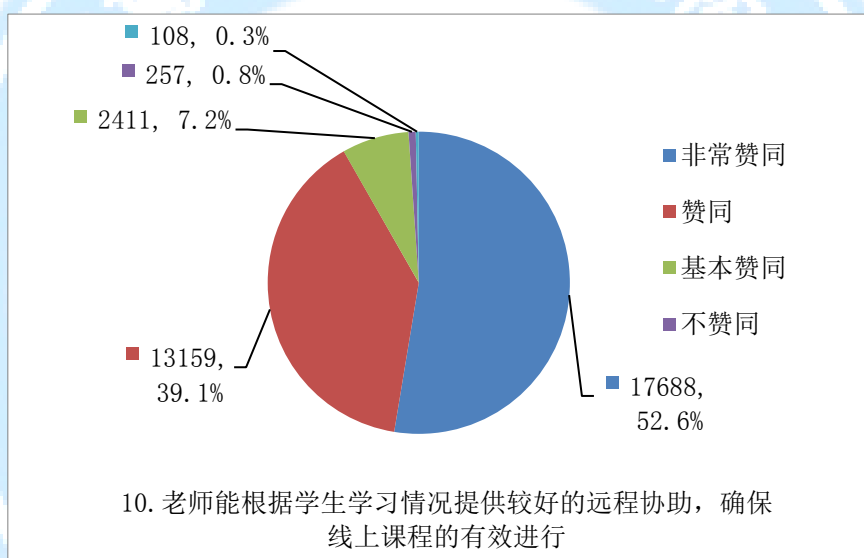
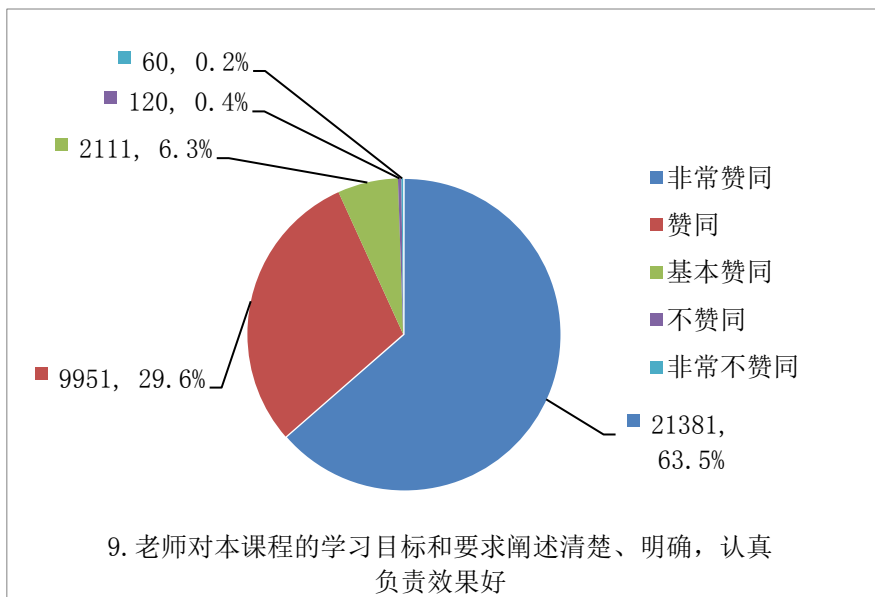


图 11 在线教学平台使用情况统计



三、在线课程教学质量学生评价结果分析

针对学生评价指标的 10 个观测点评价统计结果，我们对 10 个观测点的优秀率和优良率进行了排名（如表 2、3 所示）。

表 2 评价结果优秀率排行榜

序号	课程评价观测点	优秀率
1	老师能合理选用教学资源，备课充分，授课状态好	65.0%
2	老师对本课程的学习目标和要求阐述清楚、明确，认真负责效果好	63.5%
3	本课程的教学资源帮助我达到了既定的课程目标	62.3%
4	老师对本人线上学习本课程给予必要的帮助和指导，线上教学顺畅有序	61.3%
5	老师与学生可以通过新媒体手段进行有效沟通	61.1%
6	本课程线上考核内容和方式与课程内容直接相关	60.2%
7	本人学习过程中得到了老师的帮助或反馈	59.7%
8	本人能充分利用线上教学资源去学习本课程	59.2%
9	对本课程的学习有收获且效果较好	57.0%
10	老师能根据学生学习情况提供较好的远程协助，确保线上课程的有效进行	52.6%

表 3 评价结果优良率排行榜

序号	课程评价观测点	优良率
1	老师能合理选用教学资源，备课充分，授课状态好	93.3%
2	老师对本课程的学习目标和要求阐述清楚、明确，认真负责效果好	93.1%
3	本课程线上考核内容和方式与课程内容直接相关	91.8%
4	老师能根据学生学习情况提供较好的远程协助，确保线上课程的有效进行	91.7%
5	本课程的教学资源帮助我达到了既定的课程目标	91.4%
6	老师与学生可以通过新媒体手段进行有效沟通	91.4%
7	老师对本人线上学习本课程给予必要的帮助和指导，线上教学顺畅有序	91.1%
8	本人学习过程中得到了老师的帮助或反馈	91.0%
9	本人能充分利用线上教学资源去学习本课程	89.8%
10	对本课程的学习有收获且效果较好	87.9%

通过以上两个排名我们可以看出，学生对“教师能合理选用教学资源，备课充分授课状态好”“教师对本课程的学习目标和要求阐述



的清楚、明确，认真负责，效果好”两项的满意度都较高，说明我们的教师在开课前的准备工作、授课时的状态、认真负责的态度等方面做的都非常好。

“老师能根据学生学习情况提供较好的远程协助，确保线上课程的有效进行”，这一项总体优良率较好，但在优秀率方面比较靠后，说明教师在该项指标上整体上做得较好，但做的非常优秀的偏少，需要广大教师投入更多的时间和精力在线为学生提供答疑和远程协助。

“本人能充分利用线上教学资源去学习本课程”“对本课程的学习有收获且效果较好”，这两项指标在两个排名中均比较靠后，优秀率均没有达到 60%。说明学生自身利用线上教学资源的能力需要进一步提高，也需要教师对学生加强指导，主动为学生提供更加丰富的在线教学资源，同时也说明我国的在线教学资源还不够丰富，需要加大建设力度。

“对本课程的学习有收获且效果较好”在两个排名中都比较靠后，说明学生通过在线学习的效果并不是十分理想，一方面需要提高学生运用在线课程进行自主学习的能力，提高在线学习的自觉性和主动性。另一方面教师应该加强对学生在线学习时的监控、丰富在线学习的形式和内容、加强师生间的在线互动，从而提升在线学习效果。

经过开学一周以来的学生满意度调查，可以看出，我校在线课程教学质量的学生满意度总体较高，但其中也存在一些问题，我们已经通过多种方式向教学管理部门、教学院部、教师及学生做了反馈，为改进和提高第二周的在线教学质量提供可靠依据。同时，依据调查结



果,深入研究落实 OBE 理念,坚持“学生中心、成果导向、持续改进”,关注学生的体验与收获,持续做好学生评教以及学生满意度调查工作,不断总结经验,及时发现存在的问题,及时反馈与持续改进,逐步提高在线课程教学质量,做到线上课程教学质量与线下课堂教学质量实质等效。

