

高校教学质量综合测评系统 在大规模在线教学质量监测中的应用

深圳职业技术学院质量保障中心

张喜生

2020年4月

目 录

一、大规模在线教学质量监测的方法

二、学生问卷调查

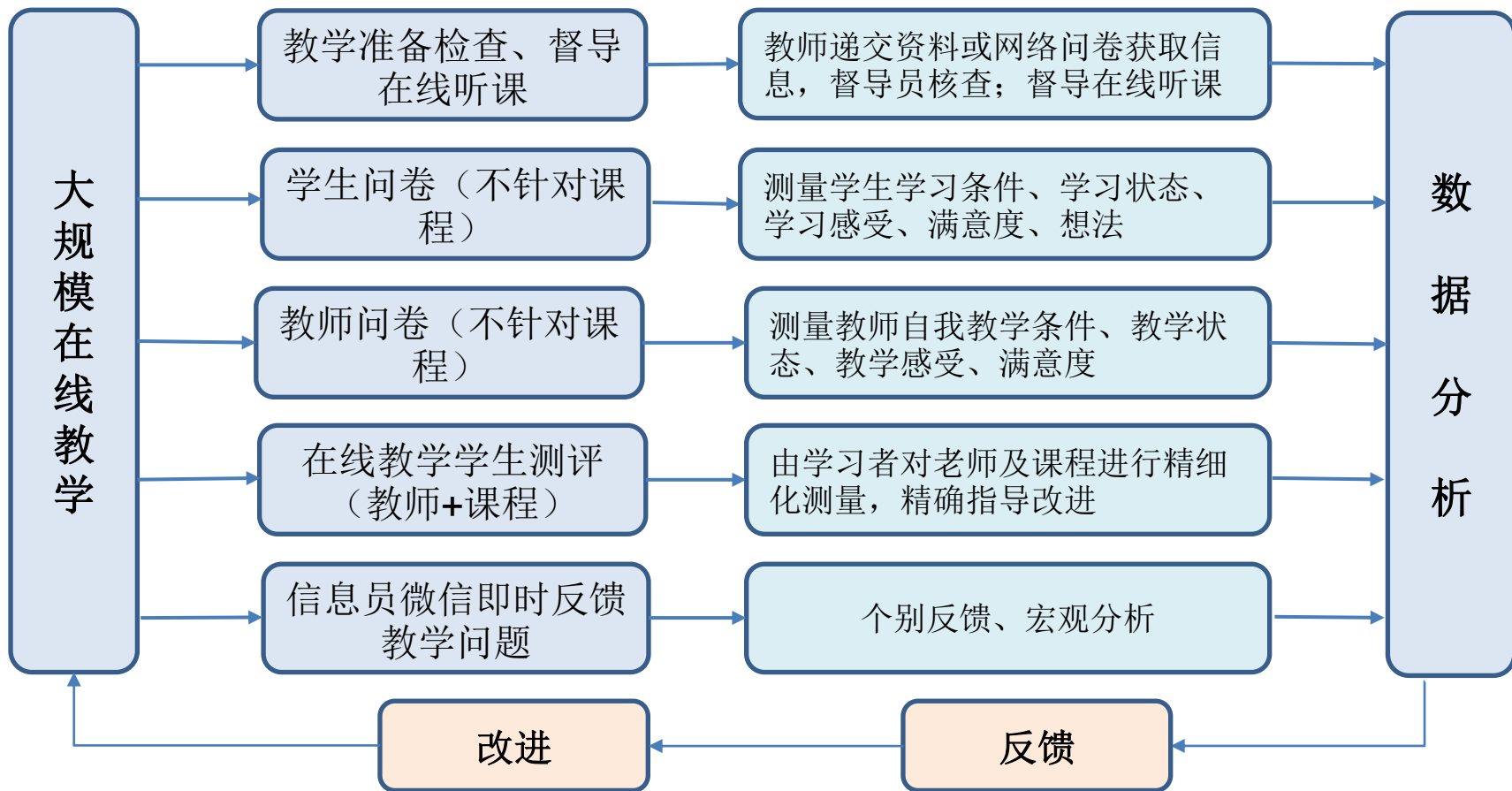
三、教师问卷调查

四、对“教师+课程”的测评

五、信息员移动在线反馈

六、数据分析报告

一、大规模在线教学质量监测的方法



要点:

- 1、设计好各类问卷或者测评指标
- 2、问卷或者测评应当简单、易操作
- 3、通过大量结果数据统计分析，使得模糊判断转化为概率学上的精确判断
- 4、数据应当尽快反馈教师及教学部门，过于延迟的反馈会降低改进效率
- 5、需要有支持结果反馈的信息系统支撑（质量管理闭环）

高校教学质量综合测评与分析系统:

<http://jxzl.gxjxcp.com/> 用户名: admin 密码: 123456



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "不安全 | jxzl.gxjxcp.com/#/". The page title is "高校综合测评、数据分析与评估平台". The main content area features a blue background with a 3D-style illustration of a laptop, a bar chart, and a line graph. A white login form titled "用户登录" is overlaid on the right side of the page. The form contains three input fields: "用户名:" with the value "admin", "密码:" with masked characters ".....", and "验证码:" with the value "请输入...". To the right of the verification code field is a CAPTCHA image showing the number "3914" and a "换一张!" button. A blue "确认" button is located at the bottom of the form.

← → ↻ 不安全 | jxzl.gxjxcp.com/#/ 🔑 🔍 ★ 👤

🏠 高校综合测评、数据分析与评估平台

用户登录

* 用户名:

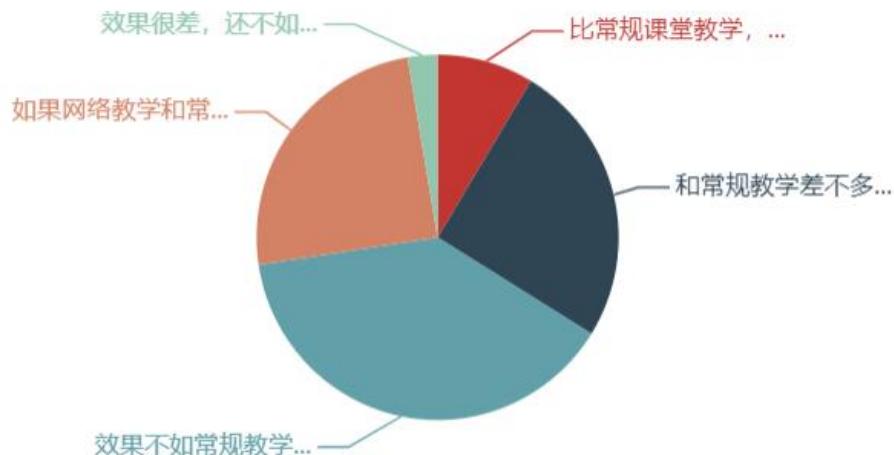
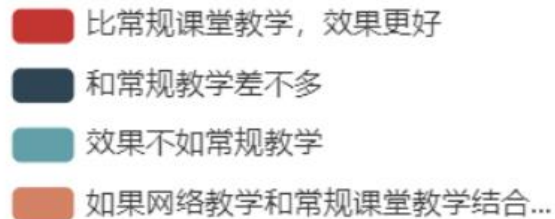
* 密码:

* 验证码: **3914** 换一张!

二、学生问卷调查

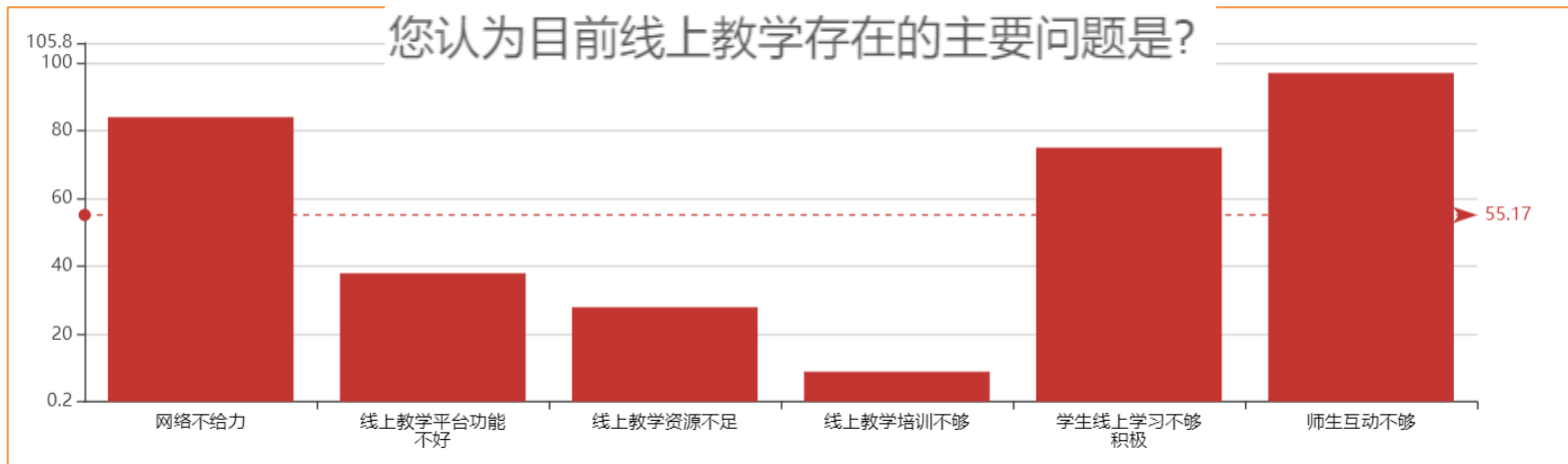
- 在线教学问卷调查（学生）

- 测评、反馈及数据分析演示



你认为和常规课堂比较，网络学习效果

三、教师问卷调查



- [在线教学问卷调查（教师）](#)
- 测评、反馈及数据分析演示

四、对“教师+课程”的测评



- [在线教学学生问卷调查（测评“教师+课程”）](#)
- 测评、反馈及数据分析演示

五、信息员移动在线反馈

1、后台定制问题分类

定制问题分类 ×

深圳##大学

通信工程学院

- 理论教学
- 实践教学
- 学风问题
- 其它问题

国际外语学院

文学院

新校区

国际交流中心

经济贸易学院

医护技术学院

教育学院

新媒体学院

交通工程学院

新增 修改 删除

* 问题分类名称: 通信工程学院

管理部门: 通信工程学院

第一责任人: 阎石三

第二责任人: 汪征红

排序ID: 0

自定义选项:

- 班级名称
- 课程名称
- 上课地址
- 周次
- 节次
- 教师姓名
- 星期
- 授课内容与作业布置
- 学生考勤情况(迟到、早退、旷课名单)
- 睡觉、玩手机名单

五、信息员移动在线反馈

2、学生信息员 课堂使用微信 即时反馈

< 问题描述

问题类型	3 学风问题
管理部门	国际教育部
责任人	主要责任人: 山宁宁 次要责任人: 谈萍艳
部门	--包装策划与设计
班级名称	18大数据1
上课地址	家
问题描述	Zoom很卡, 老师声音也不连续; 建议改回腾讯课堂

24/250

问题提交

五、信息员移动在线反馈

3、教学负责人
微信收到信息，
及时处理并等
待问题反馈者
给予评价

< 问题详情

深圳##大学-->文学院-->学风问题 (待评价)

反馈人: 陈冬雪 (设计学院)
管理部门: 国际教育部
责任部门: 包装策划与设计
主要责任人: 山宁宁 (广播影视节目制作)
次要责任人: 谈萍艳(会计)
反馈时间: 2020-04-03 01:26:08

处理结论:
下次课改回腾讯课堂, 谢谢!

其他信息
班级名称: 18大数据1
上课地址: 家
Zoom很卡, 老师声音也不连续, 建议改回腾讯课堂

交流 (0)

五、信息员移动在线反馈

4、系统后台对所有问题可以浏览、统计

高校综合测评、数据分析与评估平台 当前是：19-20学年第2学期 admin ▾

功能菜单 问题反馈及... ×

- 教学质量综合测评
- 数据分析与诊断
- 专业评价模块
- 问卷调查模块
- 信息员问题反馈
 - 问题反馈浏览
 - 问题反馈及处理浏览**
 - 资源文件管理上传

管理部门: 请选择... 问题部门: 请选择... 问题分类: 请选择... 检索 全部展开

问题描述: 请输入... 状态: 请选择... 评价: 请选择...

导出 查看明细 删除

序号	分类名称	管理部门	问题部门	问题描述	反馈人/学信员	评价	状态	创建时间
1	文学院	文学院	商业管理学院	状况良好, 听课状...	王浩然	已处理	已处理	2020-03-02 1
2	文学院	文学院	商业管理学院	书本上的单词比学...	吕京泽	未处理	未处理	2020-03-02 1
3	新校区	新校区	商业管理学院	该反馈是针对课程...	张广钰	处理中	处理中	2020-03-02 1
4	新校区	新校区	商业管理学院	一开始所有成员开...	李恋	处理中	处理中	2020-03-03 0
5	文学院	文学院	商业管理学院	希望老师可以增加...	谢沁芸	已处理	已处理	2020-03-03 0
6	文学院	文学院	商业管理学院	老师认真负责, 课...	陈冬雪	已处理	已处理	2020-03-03 0
7	医护技术学院	教务处	商业管理学院	老师线上教学跟同...	张歌茗	未处理	未处理	2020-03-03 1
8	教育学院	电子应用技术	商业管理学院	现在正处于疫情期...	吴春雨	已处理	已处理	2020-03-04 0
9	其它问题	实训中心	商业管理学院	线上教学后续进行...	杨万博	已处理	已处理	2020-03-04 0
10	教育学院	电子应用技术	商业管理学院	这次由于疫情原因...	陈萧洁	已处理	已处理	2020-03-04 0

六、数据分析报告

通信工程学院

2019-2020（2）学期
学生调查问卷

教学质量监测与评价中心
2020年3月

通信工程学院

19-20（2）学期初在线教学质量测评
数据分析报告

教学质量监测与评价中心
2020年3月

六、数据分析报告

通信工程学院

2019-2020

学

教学质量监测

2020 年

一、概述

(一) 调查概述

(二) 问卷设计

(三) 参评率

二、全校数据分析

(一) 问卷结果

(二) 学生建议与反馈

(三) 数据分析

三、学院数据分析

(一) 问卷结果

(二) 学生建议与反馈

(三) 数据分析

通信工程学院	20190901	张雪梅	能给学生更多自主空间，特别是英语科目，作业挺多的。
通信工程学院	20190901	张雪梅	希望老师与同学们都能继续保持上课的热情，希望老师作业上交的时间限制长一点
通信工程学院	20190901	张雪梅	多增加线上讨论问题时间，作业要布置的精而不是多
通信工程学院	20190901	张雪梅	老师们都十分认真负责，但是网络硬件设备问题还是有时会导致不流畅，有些是平台不够稳定，比如你一开始进入很不稳定，有的是平台使用的人太多，想要学习的时候不开放
通信工程学院	20190901	张雪梅	尽量选择更加稳定的平台，否则可能会影响教学效果和进度。
通信工程学院	20190901	张雪梅	建议老师对作业成绩较差的同学在课堂上多一些督促。有些同学上课不听，连一些基本实操问题都不会，更别说作业的主要部分了，不是来问同学就是要答案，我觉得这不仅对他们自己是及其不负责任的行为，并且对其他同学的时间造成了耽误，毕竟他们啥都不会，还要求别人一步一步教，或者要答案，考虑到同学情谊不好不帮忙，但是又不可能发答案，所以推荐对这些不听课的同学严加看管。
通信工程学院	20190901	张雪梅	建议老师们使用直播进行教学，自我感觉学习效果比录播效果好很多，辛苦老师们了
通信工程学院	20190901	张雪梅	希望老师多讲点课件上没有的知识
通信工程学院	20190901	张雪梅	有些课程如网络，路由windows线上自主学习效果更佳，但像英语这类课最好是课堂教学较好
通信工程学院	20190901	张雪梅	希望老师们能够继续保持时刻为学生答疑，加油
通信工程学院	20190901	张雪梅	希望能录播 有时候直播节奏太快跟不上
通信工程学院	20190901	张雪梅	老师直播尽可能和学生多多互动 如果学生参与性不强 很难集中注意力听讲效果很一般
通信工程学院	20190901	张雪梅	建议老师能够多讲例题，让其知识能更深刻理解

六、数据分析报告

· (三) 结论

1. 学生普遍反映线上学习时间过长，眼睛、身体有疲劳感；教师单节课讲授时间控制在 30 分钟以内为宜；线上教学老师布置作业过多；师生互动效果较差等等

2. 有接近 60% 的学生在线上学习中涉及到少于 4 种教学工具，但是有 40% 的学生涉及到多于 4 种，这反应我校线上教学工具较为分散。

3. 大于 90% 的学生具备网络学习的硬件条件，但仍然有 9% 左右的学生会有困难。

4. 学生们最喜欢的线上教学方式是“直播+答疑”，其次是“直播”和“录播+答疑”，所以将来线上线下结合的混合式教学模式是适合的。



张喜生 

广东 深圳



扫一扫上面的二维码图案，加我微信

谢谢大家！