



南昌大学

NANCHANG UNIVERSITY

CIQA联盟“线上教学质量督导、评价和监控专题研讨会”

识变应变, 做好线上课程教学质量督导监控与保障

——南昌大学在疫情大考中的答卷

南昌大学 蔡丹

2020年4月3日



内容提要



- 线上教学：时代出卷 疫情大考 学校答题
- 南昌大学应考：五环联动保障线上教学
- 教学督导监控保障新答卷
- 几点感受和思考

my college, my dream



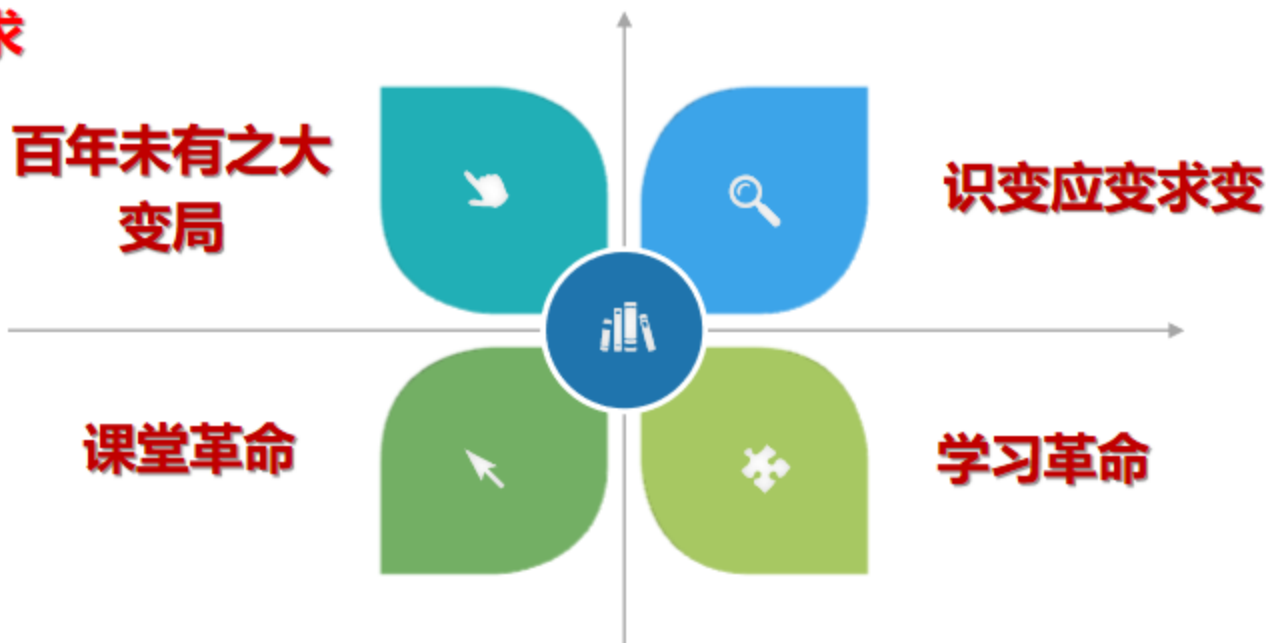


Part 1

线上教学：
时代出卷，疫情大考，高校答题

一、线上教学：时代出卷 疫情大考 学校答题

新时代的要求



没有一流课程就没有一流专业，没有一流的课程与专业，一流本科教育就是无源之水



my college, my dream



一、线上教学：时代出卷 疫情大考 学校答题

习近平总书记：百年未有之大变局

变中求新、变中求进、变中突破

——2015年7月，吉林调研

不识变、不应变、不求变就可能陷入战略被动

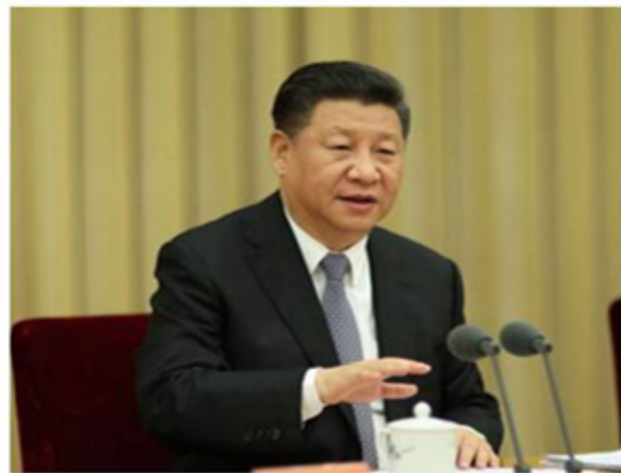
——2016年5月，全国科技创新大会、两院院士大会

准确识变、科学应变、主动求变

——2018年11月，上海，2019年7月深化党和国家机构改革总结会议等

不识变、不应变、不求变将错失发展机遇，甚至错过整个时代

——2018年11月，巴布亚新几内亚，出席APEC工商领导人峰会



my college, my dream



一、线上教学：时代出卷 疫情大考 学校答题

陈宝生：变轨超车要更坚定一些。

“互联网+教育”正在成为世界各国争夺新一轮高等教育改革发展主导权、话语权的重要阵地和焦点领域。

(新时代全国高等学校本科教育工作会议2018年6月)



吴岩：中国高校更应超前识变、积极应变、主动求变，谁首先主动求变谁就有可能从跟跑、并跑到率先领跑。

(中国慕课大会采访2019年4月)



李亚东：世界在变、教育适变、督导应变

(第八届全国教学督导、质量评价与保障体系建设学术工作年会)



my college, my dream



一、线上教学：时代出卷 疫情大考 学校答题

陈宝生部长“新时代全国高等学校本科教育工作会议”报告：

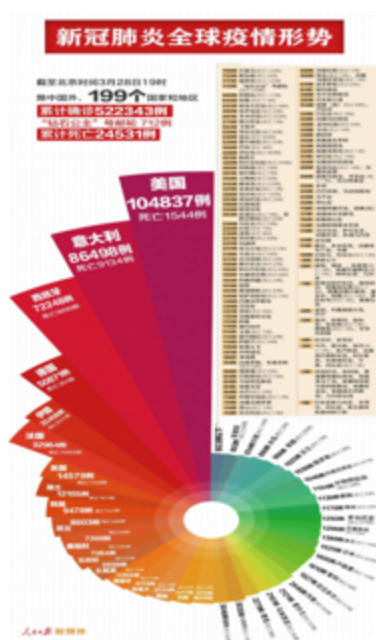
- 我国与世界高等教育强国在起步阶段就站在同一条起跑线上。
- 我国高校慕课总量世界第一，学习人数世界第一。已建成**10**多个慕课共享平台，上线慕课**5000**多门，有超过**7000**万人次大学生和社会学习者。
- 要推动优质资源开放共享。
- 要重塑教育教学形态。高校要将现代信息技术深度融入教育教学，打造智慧学习环境，探索实施智能化的精准教育，提升教学效果，培养学生智能时代核心竞争力。



my college, my dream



一、线上教学：时代出卷 疫情大考 学校答题



疫情大考

停课不停学
高考延期



高校

疫情下的本科教学

- 一、必答题
- 二、选择题
- 三、自选题



my college, my dream





Part 2

南昌大学应考

——五环联动保障线上教学

二、南昌大学应考：五环联动保障线上教学

顶层决策，链条化管理

“教学管服督”五环联动

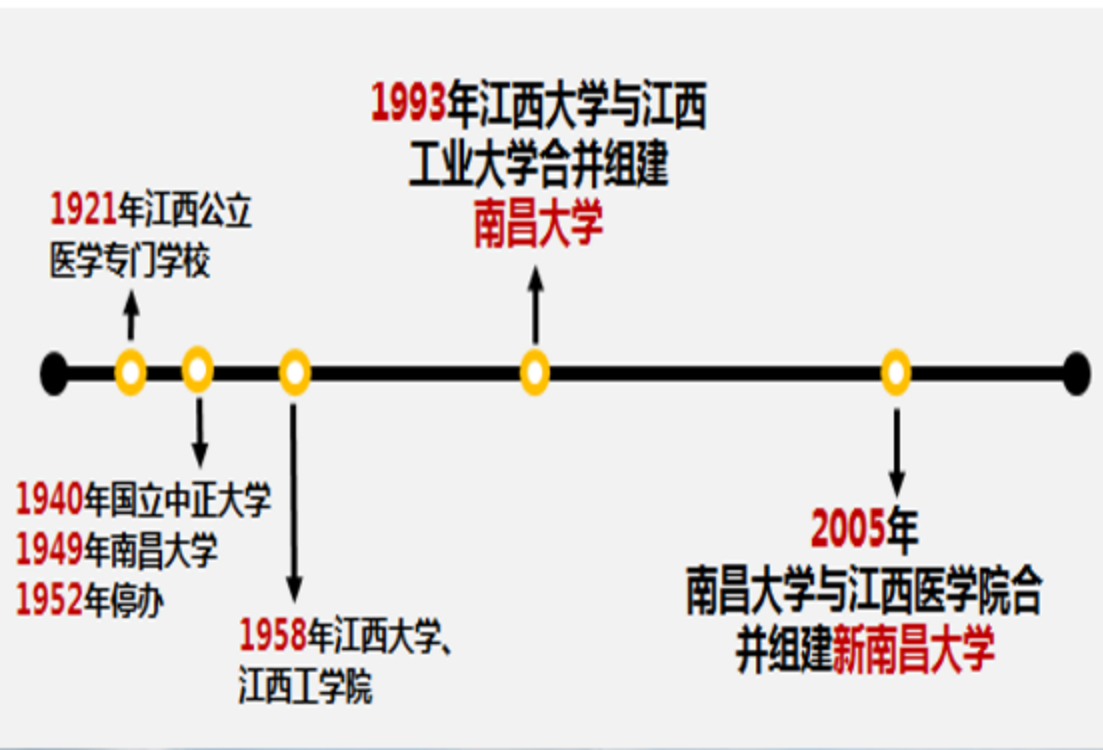
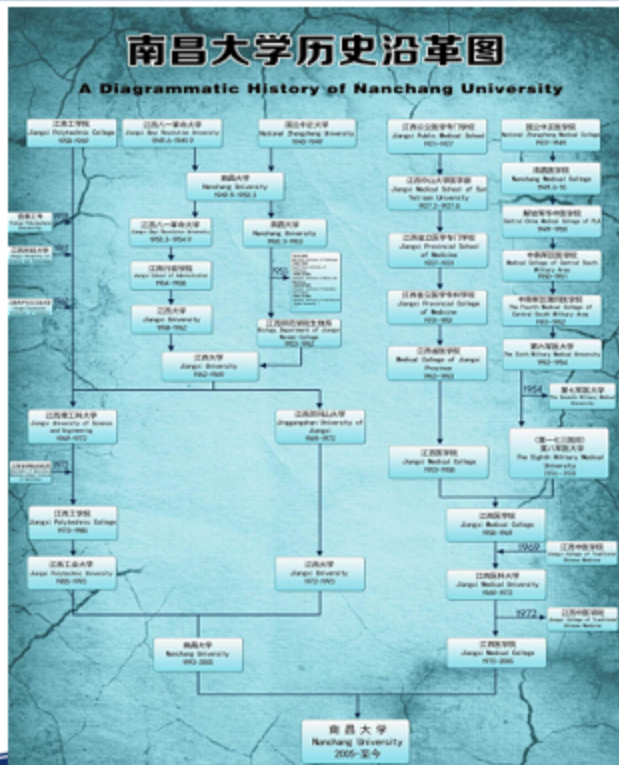
自选题：发挥综合性优势，开展思政教育



my college, my dream



(一) 顶层决策，链条化管理



my college, my dream



(一) 顶层决策，链条化管理

南昌大学况：三校合并，专业多、规模大

第一个十年

- 1993-2002
- **第一个十年：融合发展**

第二个十年

- 2003-2012
- **第二个十年：建设发展**

第三个十年

- 2013-2022
- **第三个十年：内涵发展**

- 4个校区，其中前湖主校区占地面积**4321**亩，校舍建筑面积**150**万平方米
- 全日制本科生**34753**名，**12**个学科门类**96**个本科专业
- 各类研究生**14980**名
- 国（境）外学生**1492**名
- 现有**4362**名教职工，专任教师**2524**人

■ 2014-2019本科人才培养排名

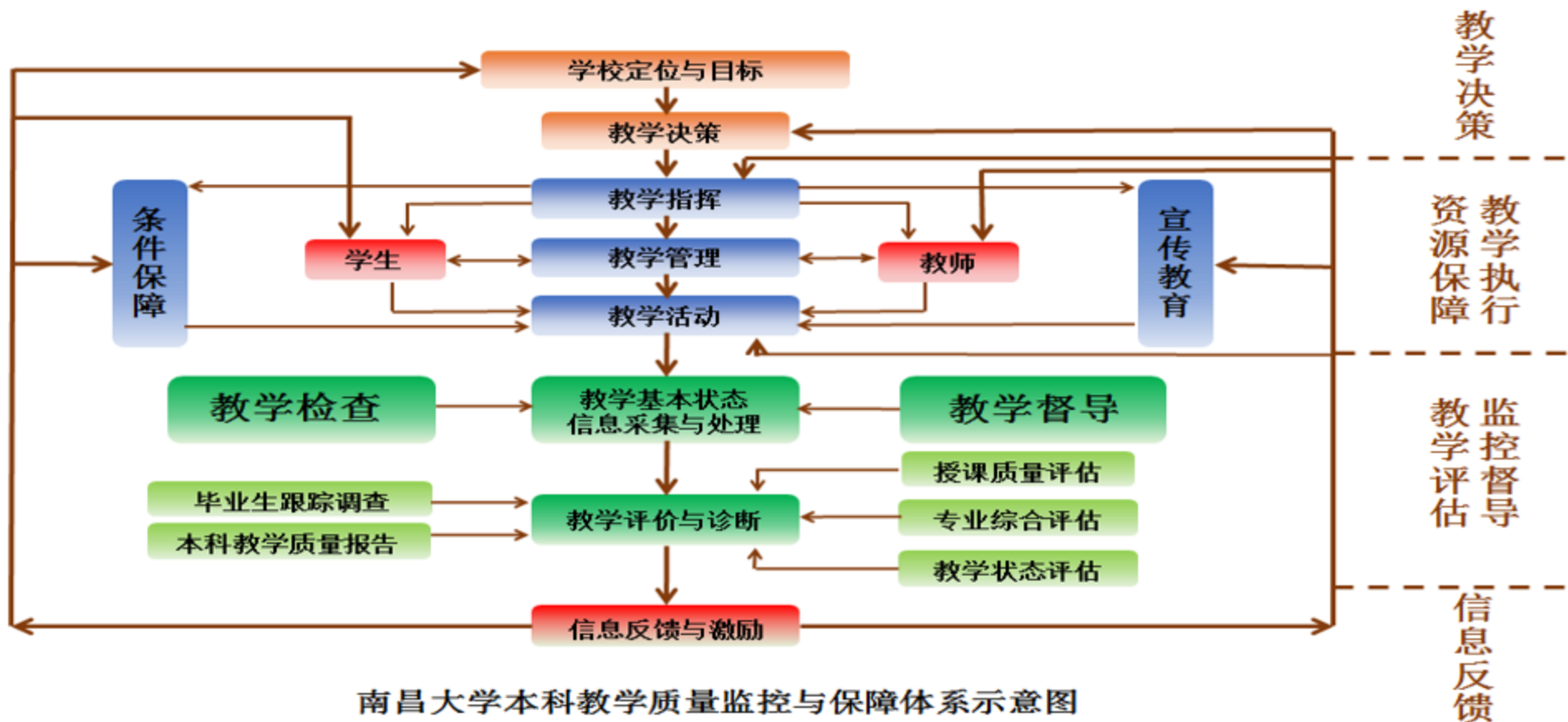


近几年，中国管理科学研究院《中国大学评价》数据显示：南昌大学本科人才培养单项排名从**2014**年的**第45位**稳步提升至**2019**年的**第37位**

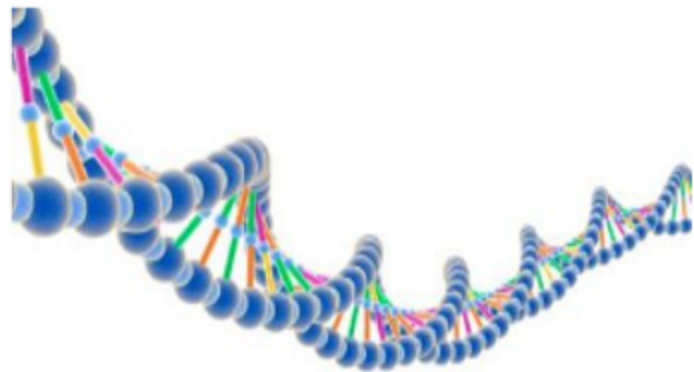


my college, my dream

(一) 顶层决策, 链条化管理



(一) 顶层决策，链条化管理



“双主链”互为补充，协同发力

- ◆ 育人体系是多链条、立体的，网格化的
- ◆ 以学生为中心，以学生成才为中心——一切为了学生，为了学生一切
- ◆ 在一个周期中，全过程、全员、全链、全口径育人
- ◆ 实现“教、学、管、服、督”五环联动

教务口：教务处、教师教学发展中心、现代教育技术中心、创新创业学院、
教学督导与评估办、前湖学院、校体委、艺术教育教学部、校语委

学工口：学工委办、学工处、招就处、团委、心理健康教育中心

(一) 顶层决策，链条化管理

南昌大学本科教育教学全链条联席会议机制

南大本科联发〔2020〕1号

关于印发《南昌大学本科教育教学全链条联席会议机制章程》的通知

各相关单位：

《南昌大学本科教育教学全链条联席会议机制章程》业经2020年3月17日学校第一次本科教育教学全链条联席会审议通过，现予以印发，请遵照执行。

特此通知。

南昌大学本科教育教学全链条
联席会议机制
2020年3月18日

-1-

关于召开学校第一次本科教育教学全链条联席会议的通知

为贯彻落实好学校“作示范、勇争先”工作定位，务实、协同推进学校本科教育教学链条、网格化管理，完成好2020年本科教育教学各项工作目标及有关专项工作任务，激发工作动力，形成工作合力，经请示学校主要领导同意，决定召开学校第一次本科教育教学全链条联席会。

一、会议时间

3月17日（星期二）14时

二、会议地点

前湖校区办公楼五楼多功能会议室

三、会议主持

校党委常委、副校长 刘耀彬

四、参加人员

教务处、学生工作处（学生工作委员会办公室）、招生与就业工作处（毕业生就业指导服务中心）、现代教育技术中心、心理健康教育中心、教学督导与评估办公室、创新创业学院、前湖学院、校体委、艺术教育教学部、校语工委等部门主要负责同志及分管具体业务工作负责同志

五、会议议程

1. 审议《南昌大学本科教育教学全链条联席会议机制章程》；



南昌大学本科教育教学全链条联席会议



my college, my dream

(一) 顶层决策, 链条化管理

南昌大学有开展线上教学的基础

1. 平台建设

- 2002年建设网络辅助教学平台
- 2018年投资**87.9万元**升级改造、超星“一平三端”智慧教学系统

2. 教师能力

- 2009年《关于全面开展网络辅助教学和网络课程建设工作的若干意见》(昌大校发[2009]6号)
- 2011年《关于进一步加强网络课程建设, 全面推行网络辅助教学工作的通知》(昌大教发[2011]77号)
- 2018年《南昌大学在线开放课程建设、运行与管理办法(试行)》(南大教函〔2018〕131号)

南昌大学教务处 现代教育技术中心

昌大教发[2011]77号

关于进一步加强网络课程建设, 全面推行网络辅助教学工作的通知

各学院:

自2009年学校开始启动网络课程建设全面推进网络辅助教学以来, 已建成432门网络课程, 第一批有86门课程通过了“优秀示范性网络课程”的验收, 第二批正在建设的课程有104门。已有25000多名学生和600多位教师通过网络教学综合平台开展网络辅助教学, 点击率达2600万人次。网络辅助教学扩展了课程的信息量, 延伸和拓展了课堂教学时空, 很好地促进了学生对课程的理解深度, 为了加强教师与学生之间的交流与互动, 提高本科教育教学质量, 根据《关于全

二、在继续开展网络课程建设的基础上,重点全面推动网络辅助教学的应用。从下学期开始,所有教师 and 所有课程原则上都必须开展网络辅助教学, 并达到网络辅助教学基本建设与应用要求。在每学期结束后一周内将对本学期所有课程的网络辅助教学情况进行评估(文另发), 作为授课质量评估的一个重要方面。授课质量评估结果将直接作为教师职称晋升、聘任和有关教改课题立项与教学成果申报的重要依据。

附件:《网络课程评价指标(征求意见稿)》

教务处 现代教育技术中心

二〇一一年十二月九日

(一) 顶层决策，链条化管理

3. 学校平台现有线上教学课程资源：

在线课程1868门，其中国家级精品在线开放课程10门

国家级精品资源共享课2门

国家级精品视频公开课4门

每学期开展网络辅助课程2000余门次，其中优秀课程500余门次。

4. 教育厅挂靠我校设立“江西高校课程资源共享管理中心”

“江西高校课程资源共享平台”已建成524门在线开放课程。

做好充分准备，辅助教学  线上课程
 2月17日按时开展线上教学停课不停教，停课不停学

成立疫情防控期间在线教学领导小组、工作小组、校院两级在线教学专家组、在线教学技术保障组、在线教学质量监督专家组。



(二) “教学管服督”五环联动



教：全情投入，用心安排

学：自主学习，自我管理

管：加强培训、严格管理

服：技术支持、平台保障

督：识变应变，导领督评



my college, my dream



1. 管理：加强培训，严格管理

教务口：

➤制定线上教学方案，提出明确要求

2月5日始发布系列通知

➤制定网络教学平台培训手册、预案

包括学校平台及中国大学MOOC、智慧树等平台

➤设立校院工作微信群，建立信息通报制度

确保2月17日准时开课，学院教学管理人员巡课,监控

南昌大学部门文件

南大教函〔2020〕7号

关于新型冠状病毒疫情期间做好线上本科教学工作的通知

尊敬的各位老师：

根据教育部《关于在疫情防控期间做好普通高等学校在线教学组织与管理工作的指导意见》和南昌大学《关于做好新型冠状病毒疫情期间开展线上本科教学的通知》精神，现就做好线上教学工作提出如下建议：

一、明确开展线上教学的现实需要

在学生无法按时返校开学的情况下，原则上春季学期的理论课程均应在2月17日准时按课表开展线上教学，确实不适合开展线上教学的实践类等课程，由所在学院审核后报教务处教务科

线上教学快报

(第5期)

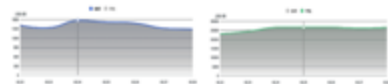
南昌大学教务处主办

2020年2月29日

【基本情况】

自2月24日起，学校已进入第二周线上教学活动。根据数据统计，2月24-28日，学校线上教学日均进行课程数3650门次，在线教师1689人次，在线学生数26657人次，平台访问683511人次，其中学生访问656166人次。

2月24日至2月28日师生平台教学人数



2月24日至2月28日师生平台教学人数

系列通知文件、教学快报等



my college, my dream



1. 管理：加强培训，严格管理

南昌大学部门文件

南大教函〔2020〕8号

关于做好2020年春季学期本科课程 教师线上教学培训工作的通知

各学院、各位老师：

根据学校《关于新型冠状病毒疫情期间做好线上本科教学工作的通知》（南大教函〔2020〕7号），为进一步提升教师“南

中国大学MOOC学校云使用手册

目录

一、 高校管理员	2
1. 本校自建课程（独立 SPOC）	2
1.1 教学模式	2
1.2 教学流程	2
1.3 创建课程	2
1.4 学生管理	5
2. 使用他校已结束的课程资源（异步 SPOC）	7
2.1 教学模式	7
2.2 教学流程	7
2.3 创建课程	7
2.4 学生管理	9
3. 使用他校开课中的课程资源（同步 SPOC）	9
3.1 教学模式	9
3.2 教学流程	9
3.3 创建课程	10

南昌大学

网络教学平台教师操作指南

（简洁版）



教务处同志加班



多部门联席会议



视频会议

现代教育技术中心

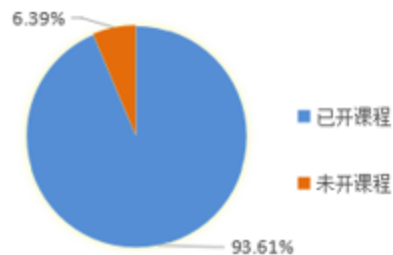
培训手册等



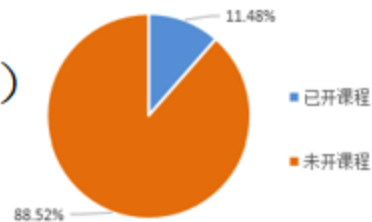
1. 管理：加强培训，严格管理

课程类型	本学期课程	线上实际开课	开课率	开课门次数
理论课	1644	1539	93.61%	4544
实践课	784	90	11.48%	

参与线上教学教师数：**1941**位（占专任教师**76.9%**）
本科生数：**34740**位（除交换生均参加）



理论课开课情况



实践类课开课情况



my college, my dream



1. 管理：加强培训，严格管理

学工口：

- **学工处：**广泛宣传，“人盯人”确保通知到位；
各学院采取不同做法进行上课提醒（党员班干部、辅导员、教师）；
多措并举，对2668名贫困生发放20G/人的“助学流量包”或40元/人
助学流量补贴；172人获1000元“新冠疫情”防控专项资助金。
- **心理健康中心：**化解肺炎疫情防疫期间可能出现的恐慌、焦虑等情绪，
第1个月网络心理健康咨询服务30余人次、电话咨询15人次；
编写《南昌大学学生心理防疫手册》，推送15篇应对疫情文章；
上好“大学生心理健康指导”课，征文等



my college, my dream



2.服务：技术支持、平台保障

1. 编制培训教材并根据咨询情况完善、制作培训视频教程、《十问十答》等。
2. 设备维护、服务器扩容
3. 每日14小时服务，处理平台问题，接听电话、回复QQ、微信等方式为师生提供技术保障服务
4. 数据对接分析，为教学管理提供参考
5. 经批准开展录课服务。如录制江西省大中小學生“同上一堂战‘疫’课”“新型冠状病毒感染肺炎的认识与预防”精品慕课、学校抗“役”大思政课等



2.服务：技术支持、平台保障



2月17日线上教学第一天运行数据



my college, my dream



2.服务：技术支持、平台保障

线上开课情况	在线日均学生数	在线日均教师数	在学校网络平台开课数	在其它网络平台开课数
第一天	26838	1812	1230	399
第一个月 2.17-3.17	26140	1700		



2月17日线上教学第一天运行数据



my college, my dream



3.教师：全情投入，用心安排

本次最大的考验在教师
最早复工的一批人

➤运用新技术能力

教师互助成效显著

➤线上教学方式方法

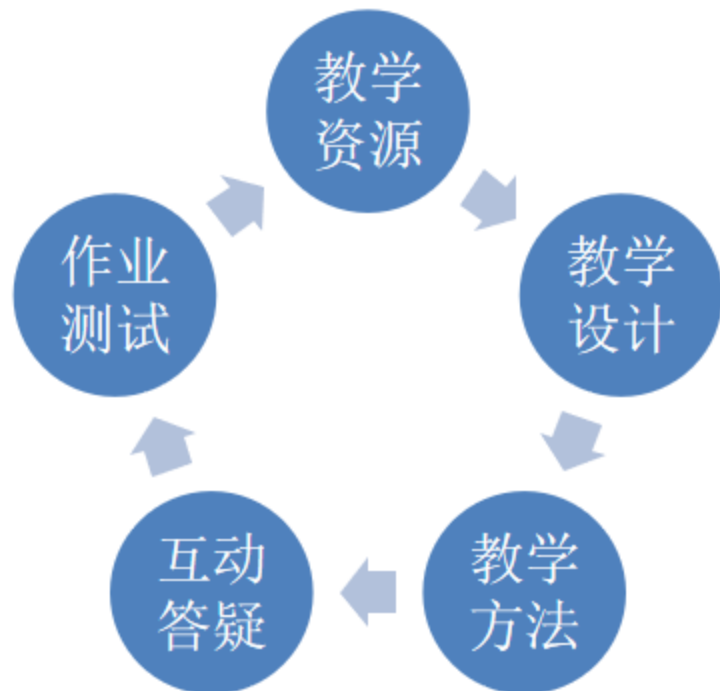
教学团队发挥作用

➤应变能力

大大提高

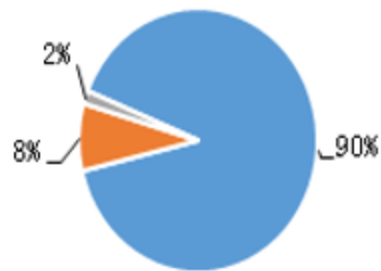
➤新教学理念形成

需进一步学习提高



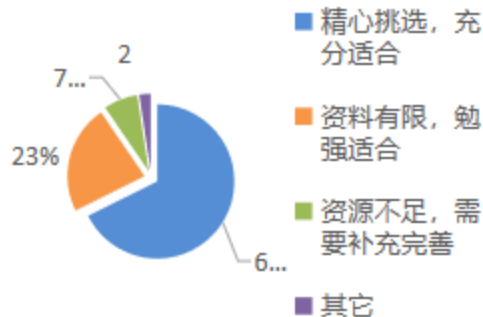
3.教师：全情投入，用心安排

加强教学平台资源建设

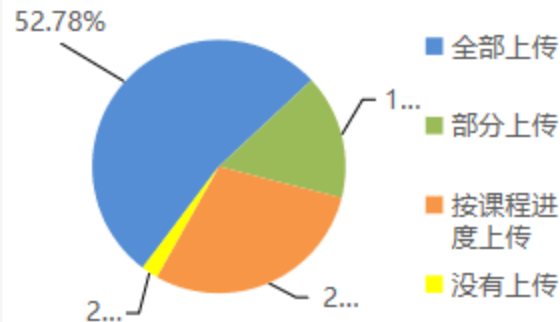


教师理论课程开展线上教学情况

- 全部开展
- 部分开展
- 均未开展



教师提供课程资源情况

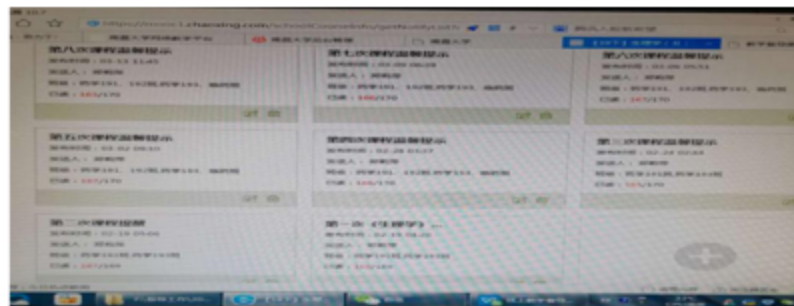


教学课件上传情况

以上数据来源于问卷调查

3.教师：全情投入，用心安排

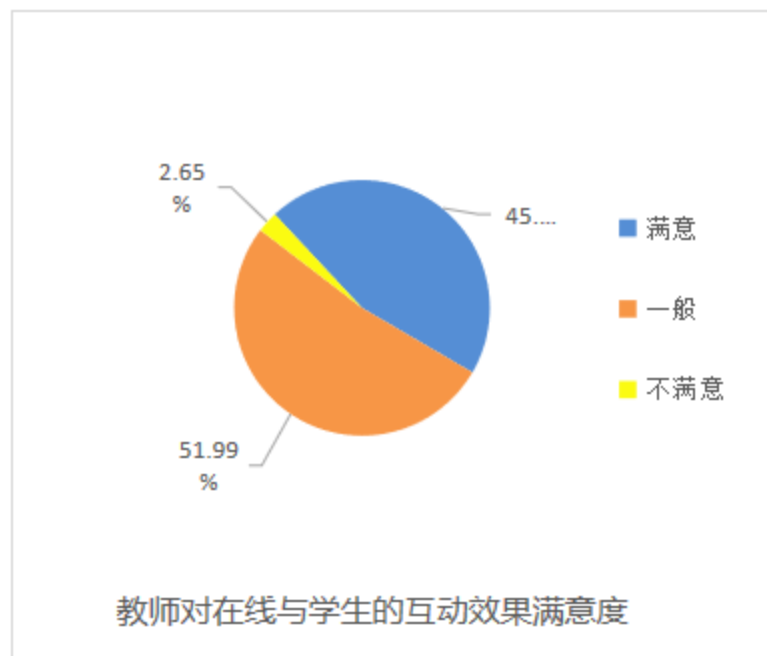
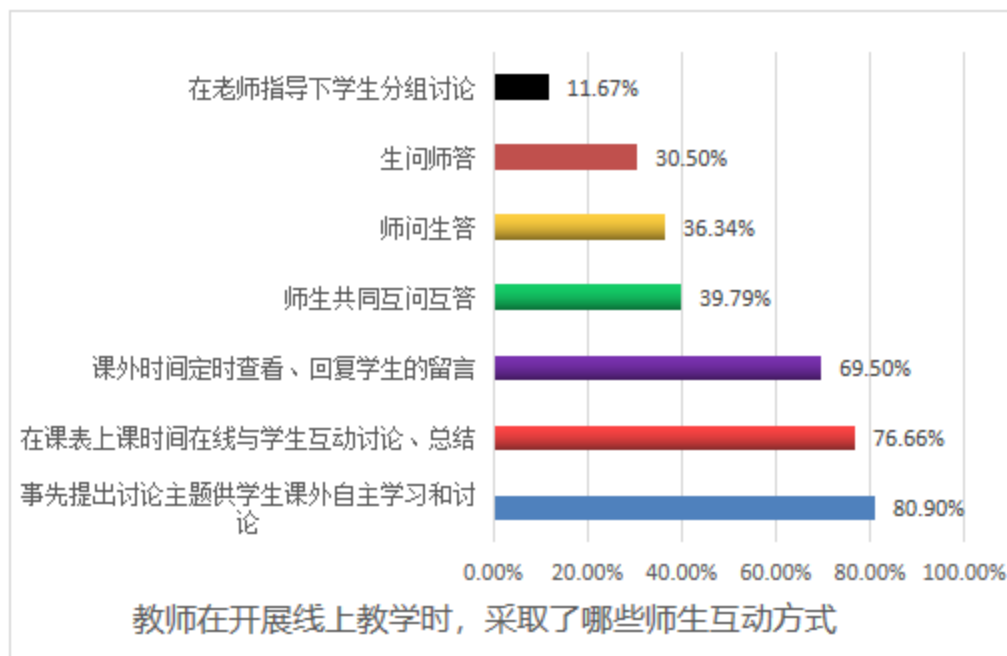
加强课程设计、布置预习思考题



例：郑莉萍教授“生理学”课程的通知栏、章节安排、预习 题等

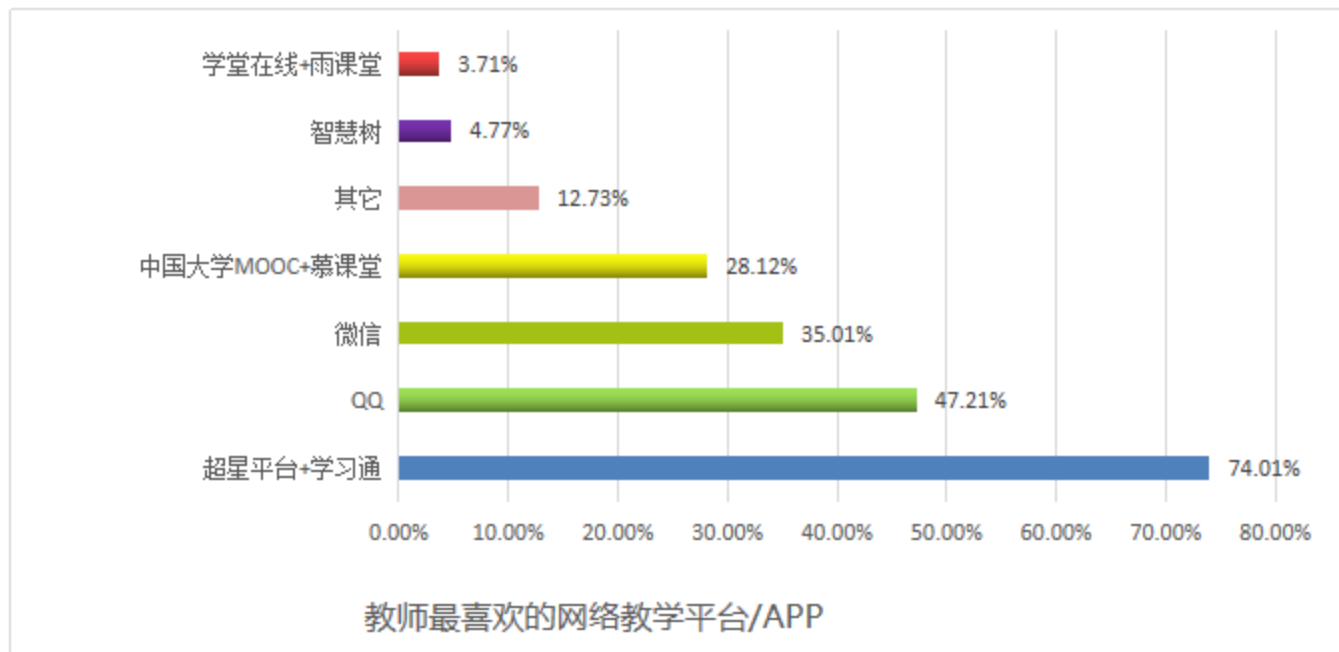
3.教师：全情投入，用心安排

加强师生、生生互动，关注学习效果



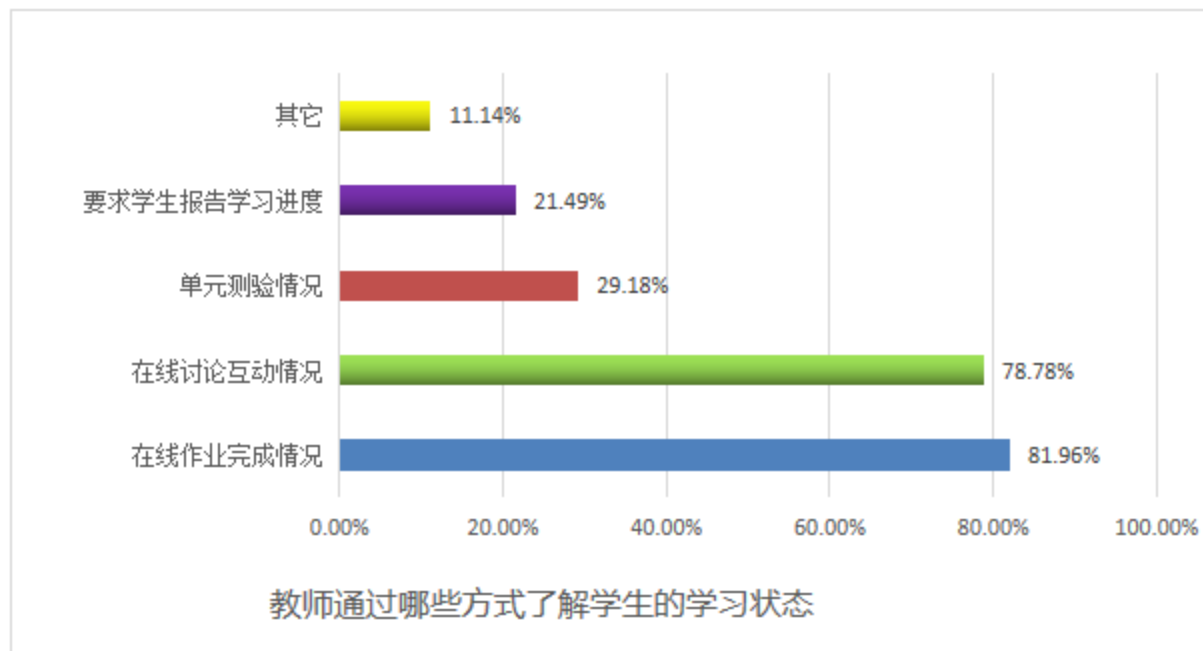
引导学生课前自主学习、课中讨论探究、课后总结提高，彻底改变大学教学中学化的现象。

3.教师：全情投入，用心安排



除学校平台超星+学习通外，还利用智慧树+知到、中国大学MOOC+慕课堂、QQ、微信等多种平台。

3.教师：全情投入，用心安排



教师通过在线作业完成情况、讨论互动情况、单元测验情况、要求学生报告学习进度等掌握学生学习状态和效果。

3.教师：全情投入，用心安排

案例：信息工程学院采用“互联网+教学”“智能+教学”教学新形态，提升线上教学效果

王玉峰教授针对人工智能实验班学生的第一门专业课程“电子电路基础”，利用钉钉直播、飞书视频会议等线上教学平台，给学生讲授电子电路课程。

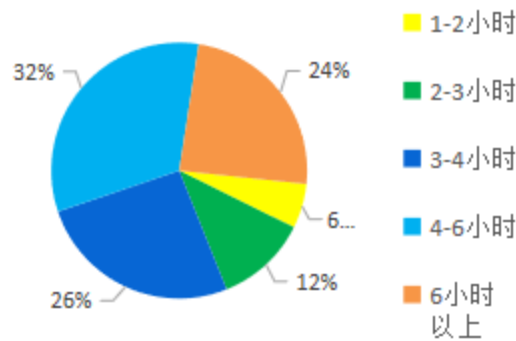
联合工业界合作伙伴们，探索以“学生为中心”的实验资源聚合，打造线上真实实验平台 **ELF-BOX 200**，将南昌大学优质的课程内容与线上实验平台相结合。

学生不但可以在线学习理论课程，还可以在家远程做“真实的”实验，把线下实验教学的学生自主性优势和教师指导性优势还原在线上教学中，收到同学们的大量“点赞”。

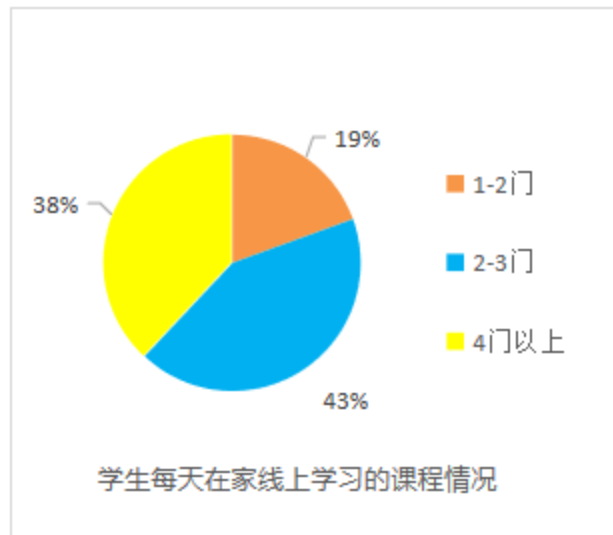
4.学生：自主学习，自我管理



第一周学生上线学习人数情况



线上教学以来学生每天在线学习时间情况



学生每天在家线上学习的课程情况

学生在线学习自觉性较强、热情很高，大部分学生能够保证每天2-3门课程以上、及4个小时以上的在线学习时间。



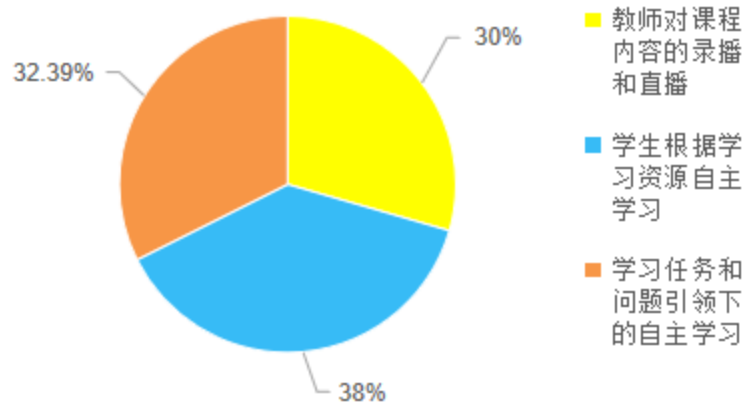
my college, my dream



4.学生：自主学习，自我管理

➤目标：线上教学与线下教学质量实质等效；

➤学生自主学习与线上教学效果具有高度相关性；



my college, my dream



4.学生：自主学习，自我管理

学生“四自”教育：

自主学习
自我管理
自我教育
自觉成长

附件：

2020年工作专项牵头部门名单

一、“四自”教育与学风建设专项

牵头单位：学生工作处

1、本科生“四自”教育与学风建设子专项

牵头单位：学生工作处

协同单位：

2、研究生创新能力与学风建设子专项

牵头单位：研究生院

协同单位：

二、“作示范、勇争先”队伍建设专项

牵头单位：人事处

1、引育留用人才工程子专项

牵头单位：人事处

协同单位：

2、教师教书育人与“师德师风”建设子专项

牵头单位：教务处

协同单位：

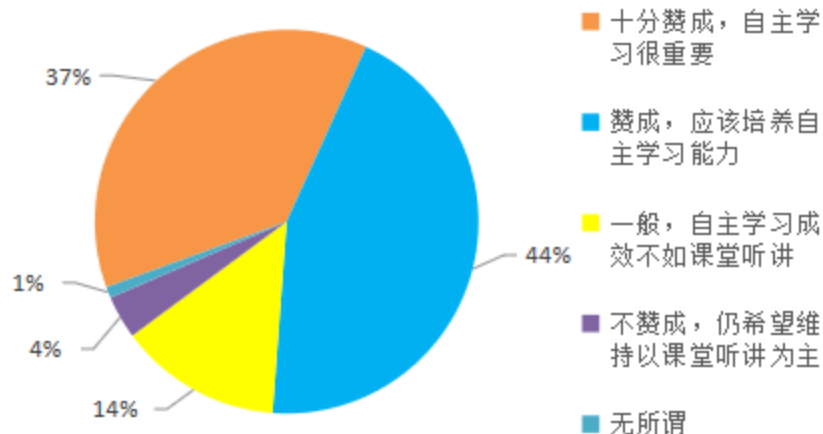
3、“2+X”一流学科特区建设子专项

牵头单位：发展规划处

协同单位：

4、以提升招标投标效率为突破口的协同管理能力提升子

专项



学生对自主学习能力培养的看法



my college, my dream



4.学生：自主学习，自我管理

案例1：环境工程专业李同学反映：“在线上学习过程中，我发现自己的注意力不比在学校时差……快速签到，然后马上就投入到了学习中，生怕错过了老师讲的内容，使得自己在家学习时从不敢偷懒。”

案例2：制药专业的方同学：“我很喜欢线上教学这种方式，这就是所谓的寓教于乐吧，老师用心提出有趣的事物，吸引学生的注意，才能高效快速的学习，而且这种方式比线下课堂的参与率高。平时老师提问，只有少数同学会回答，而现在每个人都会回答，答错了也不会觉得尴尬。”



my college, my dream



5. 识变应变，导领督评

因时而变，制定线上教学督导工作方案

- | | | |
|----|-----------|-------------------------------|
| 01 | 督：
保秩序 | 加强教学督导队伍建设
保障本科教学井然有序 |
| 02 | 导：
提质量 | 开展教学质量常态监测与评估
助力教学质量稳步提升 |
| 03 | 评：
促建设 | 完善本科教学评估与保障体系
促进一流本科建设 |
| 04 | 领：
创一流 | 创一流教学督导、评估工作
勇担社会责任，引领地方高校 |



南昌大学教学督导工作实践层次递进关系图

本次线上教学督导工作线路：导—领—督—评

(三) 发挥综合性优势开展思政教育 (自选题)

教师立德树人，医师治病救人

- 医学检验学教研室：师生共建设通识课“解读检验报告中的健康密码”
- 麻醉学教研室：两门省级精品课程“临床麻醉学”“麻醉设备学”开展线上教学，提供电子教材，疫情期间直播与录播相结合，深受学生好评。

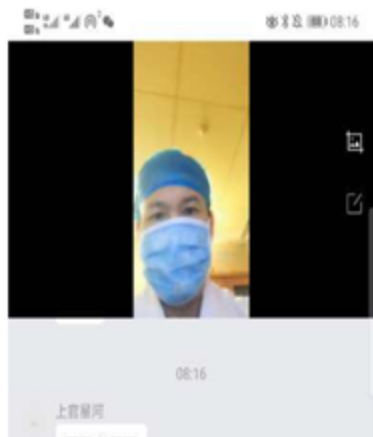
【19下】解读检...

首页 活动 统计 资料 通知 作业 考试 PBL 讨论 赞

课程统计 资源统计 课程报告 课程统计



上课四次后的学生访问量达10044



(三) 发挥综合性优势开展思政教育 (自选题)

3.江西全省大中学生同上一堂战“疫”思政课

- 6位主讲专家有我校副书记黄恩华、第一附属医院院长张伟
- 该课程由我校现代教育技术中心录制
- 江西600余万大中学生同时在线观看



(三) 发挥综合性优势开展思政教育 (自选题)

4. 各类课程纳入思政元素, 如:

- **体育课:** “学校体操”居家战疫, 从“家人帮我练倒立”到“与家人一起运动”, 技能与情感培养双丰收
- **法学类课程:** “模拟法庭”邀请了省内知名律师共同视频在线教学, 将课堂教学与司法实务相结合
- 还有环境类课程、生命类课程、食品类课程





Part 3

教学督导的新答卷

三、教学督导的新答卷

（一）识变应变，制定线上教学督导工作新方案

应变：主阵地变了，教学方式变了，教学环节变了……

1.根据线上教学特点制定新方案《南昌大学关于新型冠状病毒疫情期间加强线上教学督导检查工作的通知》（南大督评办函〔2020〕2号）

等文件

2.转变督导工作路线“导—领—督—评”

- **初期以“导”“领”为主**，督导员学习研究线上教学相关材料、查看线上教学课程建设情况、挖掘优秀案例并推广、指导教师和管理部门开展线上教学工作；**以“督”为辅**，查看线上教学存在的问题，向有关部门、学院和老师及时提出改进意见。

南昌大学部门函件

南大督评办函〔2020〕2号

南昌大学关于新型冠状病毒疫情期间加强线上教学督导检查工作的通知

教学督导组 and 督导专家：

为应对新型冠状病毒疫情对学生学业的影响，根据教育部和省教育厅的有关通知要求，学校决定“停课不停学”，先后发布了《南昌大学关于做好新型冠状病毒疫情期间开展线上本科教学的通知》（南大教字〔2020〕2号）等系列通知，教务处、教学督导与评估办、现代教育技术中心等单位和各学院积极组织广大教师开展了线上教学的各项准备工作。为确保线上教学如期开展、高质量完成，现将相关督导工作通知如下：

（一）识变应变，制定线上教学督导工作新方案

- **中期**在持续研究和指导的基础上，以“督”为主，防止走过场、搞运动“轰轰烈烈之后的懈怠”，保障正常教学秩序；
- **后期（疫情结束学生返校或学期末）**，以“评”为主，开展评价和总结研究工作，以评促进持续改进和质量提升，完善线上教学督导与质量保障，做好疫情大考的附加题。

3.做好线上督导技术培训及工作安排

根据各学院线上课程开课情况及督导专家学科背景等安排督导任务；

制定培训手册，组织督导组学习学校文件、操作技能，提供在线服务等

2019-2020 学年春季学期线上教学督导检查操作指南

1. 登录学校“网络教学平台”(<http://ncu.fanya.chaoxing.com/>)，点击网页最下面的“后台管理”（提醒：不要按普通用户进行登录，也可输入：<http://ananas.mooc1.mti100.com/tologin?fid=262> 直接进入后台管理），输入用户名、密码和验证码即可登录。|

邮编：330031 电话：400-169-8888（免长途费）0791-88138888

后台管理

督导检查操作指南

(二) 转变方式，紧锣密鼓开展三级线上教学监控督导

构建课程全覆盖的三级监控督导体系：

发挥校级督导、院系领导、教研室的作用，建立“学校—学院—教研室”三级全覆盖在线教学监控督导队伍。

- 1.34名校级教学督导员分为21个组，针对不同学院课程，错峰开展“五项督查”，做好督导记录，做到课程全覆盖。前4周人均看课108门次；第5周开始复看。
- 2.各学院教学督导311人、教学管理人员和教研室分工合作，对所辖范围的课程进行监督检查。
- 3.校级教学督导及时与学院沟通督导情况、迅速推广好的做法案例和改进教学。

(二) 转变方式，紧锣密鼓开展三级线上教学监控督导

教学督导员全力以赴进行线上教学督导工作

➤34位督导员第一天看课233门次。及时记录、总结、报送看课信息，并随时在微信群交流发现的情况和解决方案，统一思想 and 做法，为学校管理部门决策、为师生更好地开展线上教学提供了很多有益的金点子。

如：

➤督导组**熊岩教授**将人文学院课程督导意见与江马益院长进行40分钟通话，通报总体情况、好的典型和较差的表现，提出了改进意见。江院长当晚12点在学院微信群中通报情况，指出存在问题，提出要求，大力推学院网络教学的积极开展。

➤**刘立生教授**连夜撰写首日线上教学建议。

➤**李晓路教授**做了大量准备工作，对每一天都作了细致安排，并在微里分享看课建议。

➤督导员抢时间撰写督导文章，有的数易其稿。

……每一位督导员都有闪光的事迹，在此不一一列举了。



刘南生老师旅居上海坚持线上教学督导



督导员王敏炜同时使用电脑、笔记本、手机，督查、记录和交流三不误

(二) 转变方式, 紧锣密鼓开展三级线上教学监控督导



李晓路

建议1: 签到统一在整个上课时段, 因为都有时间显示, 谁准时, 谁迟到一目了然。有的老师限定在上课前, 假如50人班来了30人, 一看没到齐有发起第二次签到, 限定上课后10分钟, 这次签了20人, 有10个已签到的又签了一次, 实际还差10人, 又发起第三次签到, 假设签了30人, 你说人是不是到齐了? 这还得我们去一个一个数人头, 真要命。

2020年2月18日 23:16



李晓路

建议2, 不少课程老师采用 MOOC+PPT 教学, 不提供教材电子版。不知学生有没有教材? 建议每门课老师应尽可能提供教材电子版, 再加2本参考书电子版。有条件的还可提供习题集电子书。



李晓路

建议3, 资料栏应规定基本内容, 1、2、3、4、5、... 要求清楚, 其余可以自选动作。

2020年2月19日 16:24



范兵

督导组工作群 (50)



熊岩

我觉得要加强两条: 1.网络教学平台为什么不好用? 具体的不足之处在哪里? 2.最好用的平台是什么? 能够实现那些教学功能? 这两个问题所有老师都有一肚子话要说, 让大家谈清楚。



李晓路

师生讨论互动是网课的特色、精髓, 面对面教学不可能有时间充分讨论。但怎么进行值得研究, 有的老师会在课内留出时间讨论, 但时间有限, 有的在课后随即进行, 但学生还有后续课程, 不太妥。所以应该放在课后, 给出一定时限, 让学生在合适的时间提出问题或回答问题, 老师择时互动。

2020年2月26日 19:01



熊岩

另外, 问卷中的10-16都是对自己网课的评价, 自己说自己好, 未必是真实的, 自己说自己不好, 老师也可能不太愿意。建议另

督导组工作群 (50)



3, 师生互动您是怎么进行的? 1) 互问互答, 2) 师问生答, 3) 生问师答



黄河浪

师生互动也有记录, “讨论”、“作业”、“资料”栏都可以看到。



李晓路

还是要规范, 哪一栏应该是什么内容, 有所规定; 现在各种各样, 让人晕头转向。



黄河浪

设计确实不够简练。



熊岩

@蔡丹 刚就网络教学问题跟一位老师聊了半小时, 正想建议也做一个教师的问卷, 问卷设计就出来了。做一个教师问卷很有必要。但这份问卷确实太复杂了, 也没抓住问题的关键。

教学督导员群里每天都在热烈讨论

(三) 深度挖掘优秀案例，通过督导简报等形式推广

及时挖掘、推广优秀案例，教师线上教学能力普遍提升

督导员日以继夜地在网上看课，从多角度挖掘、搜集、整理在线教学中涌现出的优秀教学案例，形成可复制、可推广的典型经验和模式，并通过各种方式向全校教师宣传和推广。

线上开学第1个月撰写线上教学实践与研究文章26篇、挖掘了优秀线上课程教学案例50个，编制《南昌大学教学督导简报》11期；截止4月1日，《督导简报》发布16期，学院和教师踊跃投稿，资料更为丰富、直观。

督评办同志及时编制，督导组熊岩教授亲自把关。



教学督导简报

教学督导与评估办公室 主办 2020年第6期(总第71期)

教 学 督 导 简 报

目 录

工作动态

南昌大学线上教学第一周网络教学平台数据报告..... (01)

线上教学专题

实践与研究

刘永生：跨越时空的多彩课..... (04)

王正洪：浅谈英语网络教学中任务型教学法的运用..... (08)

优秀案例推荐

刘 莹：机电工程学院“机械原理与机电控制”网络教学实践..... (13)

戴晓斌：化学学院“大学化学111-无机化学部分”线上教学案例..... (18)

优秀案例推荐

督导员刘莹推荐：

当前是疫情特殊时期，“工程制图”课程有条不紊地开展了线上教学。这是一门理工科专业必修的理论与实践相结合的技术基础课程，每年面向全校十多个学院近三千名学生学习。教学团队已就如何开展线上教学进行了持续探索，为此线上教学奠定了坚实基础。

案例：机电工程学院“工程制图”课程线上教学

1. 建设在线课程，丰富教学资源。在原有优质课程和省级一流课程基础上，2016年入选江西省首批省级精品在线开放课程建设，并在爱课程、智慧树等多个在线课程平台开设课程，同时在南昌大学网络教学平台建课。线上教学资源包括教学视频、授课PPT、作业库、章节测验、试题库等，以及自编的配套教材与习题集(电子版)，为线上教学打好基础。



南昌大学网络教学平台 爱课程平台 智慧树平台

(四) 及时开展问卷调查，有针对性改进提高

开展线上教学情况问卷调查

共收到学生有效问卷9911份、教师有效问卷377份；
及时了解现状，有利于有针对性地改进工作；
本ppt内相关数据图表来至此调查。

2019-2020 学年春季学期线上教学进展报告

“五环联动”做实做细网络教学，“学习革命”助力线上线下同质。

按照“停课不停教、停课不停学”的要求，南昌大学本科在线课程于2020年2月17日顺利开课，学校抓严抓实“教”“学”“管”“服”“督”五个环节，依托各级各类在线教学平台，开展内容丰富、形式多样、质量过硬的在线教学活动，“五环联动”保障本科生课程线上教学平稳高质量运行。同时，学校以线上教学为契机，贯彻落实“学生中心、产出导向、持续改进”教育理念，大力推进以学生自主学习和师生互动式教学为特征的“学习革命”，引导学生课前自主学习、课中讨论探究、课后总结提高，彻底改变大学教学中学化的现象，深入推进学校教育教学方式改革，

南昌大学线上教学调查问卷（教师）

尊敬的各位老师：

为更好地开展线上教学，切实提高线上教学质量，改进教学管理服务工作，开展此次问卷调查，本问卷为不记名方式，您的每个选择对我们都非常重要，请您在百忙中完成此问卷，不要漏答。

再次感谢您的支持！

教学督导与评估办公室 教务处

1. 您的性别

A 男 B 女

2. 您的年纪

A 30岁以下 B 31-45岁 C 46-55 D 56岁及以上

3. 您现从事本科教学的学科属于

A 人文社科 B 理科 C 工科 D 农科 E 医科 F 体艺类

4. 您在本学期拟开展的本科理论课程现有多少开展了线上教学

南昌大学2020年春季学期线上教学（学生）调研问卷

亲爱的各位同学：

你好！非常感谢您参与本次调查！

本问卷旨在准确了解线上教学的成效，帮助改进线上教学方法，提高学习效果。你回答的每一道问题对我们都非常有价值，所以请不要漏答，所有选项没有好坏之分，请根据你的真实想法进行选择。注明多选题可以选择多项，没有注明即为单选。本问卷采取不记名方式，但需要收集部分个人信息，请予以理解。该调查仅用于研究分析以改进教学管理。

感谢您的支持！

1. 你所在的专业类别是？(单选题)

A 理科

B 工科

C 人文社科

D 社会学

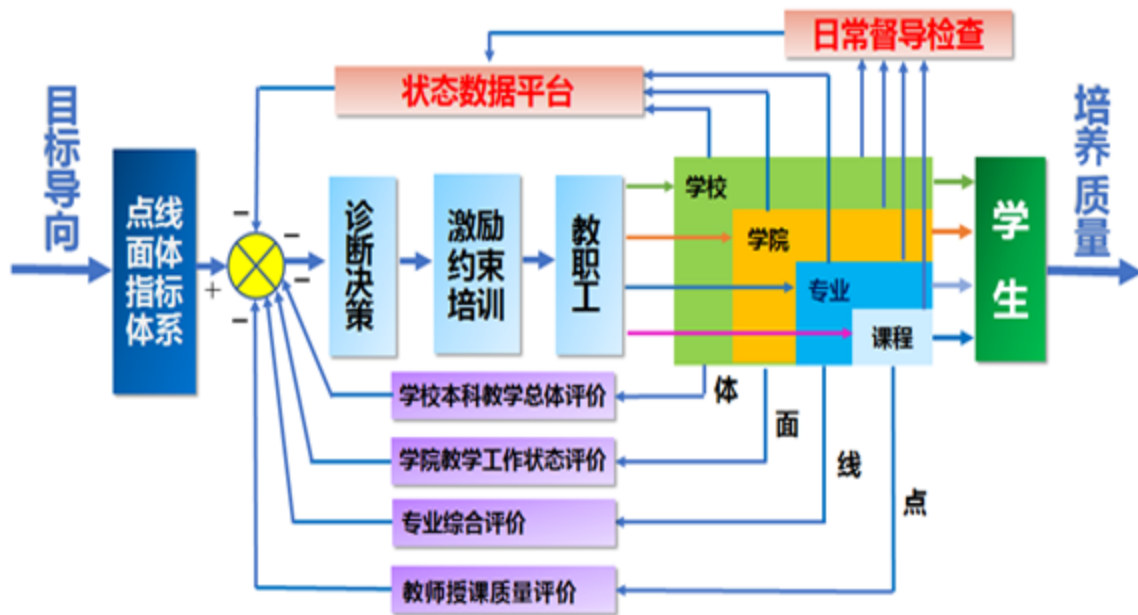
E 艺术体育

F 医学类

(五) 研究新评价指标及评价标准

线上教学质量督导监测是学校授课质量评价体系中重要环节。

- 大数据跟踪
- 学生评价标准的修定
- 教学督导评价标准的修定
- 及时反馈评价结果，指导一线教师改进教学，逐步形成行之有效的线上教学质量保障机制，以实现线上教学实质等效



南昌大学本科教学质量监控与保障体系运行图

(五) 研究新的评价指标及评价标准

南昌大学线上教学评价指标及标准（专家用）（试行）

一指标	二级指标	评价标准	最高分值
教学准备 (30分)	教学设计	教学设计体现线上教学特点,有效调动学生创新思维和学习积极性	10
	发布通知	课前及时向全体学生公布周计划,提出课程学习要求,使之知晓课程的 教学目标	5
	资源建设	推送教学资源(含教学大纲、PPT、讲义、音频视频、课前导学、课堂练习和课后作业等) 丰富适度 、质量高,且与教学目标联系紧密	15
教学实施 (35分)	课程内容	按照教学大纲和教学目标组织教学,教学内容充实;有效利用在线资源,针对性强,能融入新成果	10
	教学管理	能有效地管理和驾驭课堂,课堂有序、气氛活跃; 立德树人 ,适时开展 “课程思政”	5
	互动答疑	师生间合理采用网络工具互动交流,教师的解答具有启发性;学生参与问答积极性高,能主动提出 创造性问题 ,独立发表个人见解	20
教学效果 (35分)	能力培养	能重视学生的认知水平和个体差异,有个性化助学指导措施,体现 “学生中心” 的先进理念;因材施教,理论联系实际,问题导向,培养学生自主学习能力,学生满意度高	10
	作业考试	能以 学生学习成果为导向 开展形成性评价,运用技术工具或其他方式布置 适量 作业,或组织考试,及时评阅批改,并进行讲评	15
	持续改进	能适时给学生反馈学习效果,主动征求学生的意见;及时反思自我线上教学的不足,并提出有效的解决途径	10

南昌大学教师线上教学质量评价表(专家用)(试行)

听课时间: 年 月 日 时 分 至 时 分 (24小时内)					
课程名称:		课程类别: <input type="checkbox"/> 一类课 <input type="checkbox"/> 二类课 <input type="checkbox"/> 三类课			
任课教师:		教师所在学院:			
教师出勤情况: <input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 请人代课 <input type="checkbox"/> 迟到(迟到 分钟) <input type="checkbox"/> 缺勤					
授课班级:		应到学生数:		在线学生数:	
此次授课使用平台: <input type="checkbox"/> 南昌大学网络教学平台(超星平台+学习通) <input type="checkbox"/> QQ <input type="checkbox"/> 微信 <input type="checkbox"/> 钉钉 <input type="checkbox"/> 智慧树+知到 <input type="checkbox"/> 中国大学MOOC+慕课堂 <input type="checkbox"/> 其它					
授课形式(多选): <input type="checkbox"/> 直播 <input type="checkbox"/> 教学视频播放 <input type="checkbox"/> PPT讲解 <input type="checkbox"/> 教案文档推送 <input type="checkbox"/> 其它					
网络使用情况: <input type="checkbox"/> 流畅,使用效果良好 <input type="checkbox"/> 偶有卡顿,不影响正常使用 <input type="checkbox"/> 经常卡顿,影响正常使用					
线上授课质量总体评价(比:≥90,良:80-89,合格:70-79,基本合格:60-69,不合格:≤59)					
序号	评价项目	评价目标	评价内容	最高分	得分
1	教学准备(30分)	教学设计	教学设计体现线上教学特点,有效调动学生创新思维和学习积极性。	10	..
		发布通知	课前及时向全体学生公布周计划,提出课程学习要求,使之知晓课程的教学目标。	5	..
		资源建设	推送教学资源(含教学大纲、PPT、讲义、音频视频、课前导学、课堂练习和课后作业等)丰富适度,质量高,且与教学目标联系紧密。	15	..
2	教学实施(35分)	课程内容	按照教学大纲和教学目标组织教学,教学内容充实;有效利用在线资源,针对性强,能融入新成果。	10	..
		教学管理	能有效地管理和驾驭课堂,课堂有序,气氛活跃;立德树人,适时开展“课程思政”。	5	..

评分表
另设excel表方便修改及统计



Part 4

思考题：

对今后工作的几点感受和思考

四、对今后工作的几点感受和思考

几点感受：

- 1.我们的互联网平台是可以经受住考验的；
- 2.我们的教师是爱岗敬业的， 督导专家是可敬可爱的；
(回归本分——教书育人)
- 3.教师与督导关系是可以很融洽的， 教督相长；
- 4.教学改革永远在路上， 督导 - 监控 - 评估 - 保障永远在路上；
- 5.沟通很重要， 学习很重要

四、对今后工作的几点感受和思考

当前线上教学存在的问题与不足

1.线上教学初期存在运行速度较慢，存在卡顿甚至崩溃现象。

学生回到学校后，学校网络载荷将巨增，需要加强网络保障和服务。

2.线上教学平台部分功能设计不够灵活，使用不够方便，需要结合其它平台完成教学。

3.教学资源和课程内容建设和利用存在不平衡现象。

4.有的教师在教学设计、技术掌握、师生互动等方面能力不够。

5.部分学生学习的自主性不强，对线上教学还不能很好地适应。

6.在线管理、作业练习、学习效果

四、对今后工作的几点感受和思考

对今后教学改革几点思考：

一、课堂革命将是主旋律

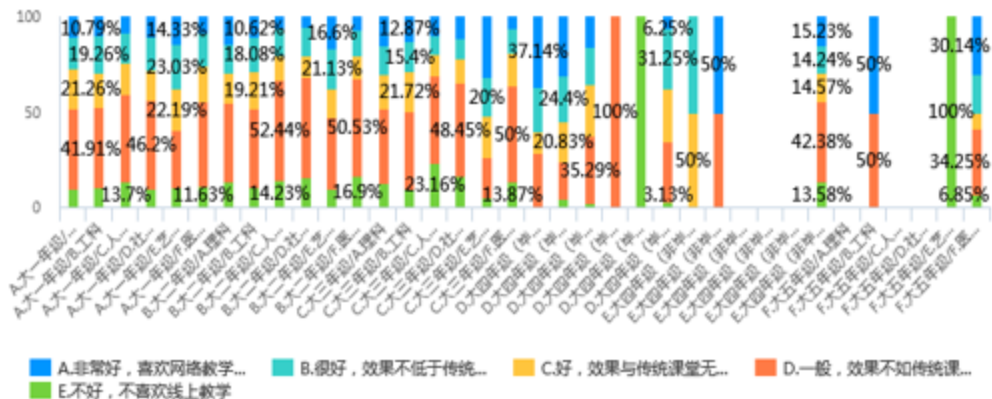
疫情是对高校识变应变能力的大考，也推动了全国高校开展线上教学。不可能也不应该回到原来的模式上去，“互联网+教育”是未来教育变革的趋势，线上线下教学模式将长期并存。

应变将是常态。提高识变、应变能力，主动求变是高阶做法。

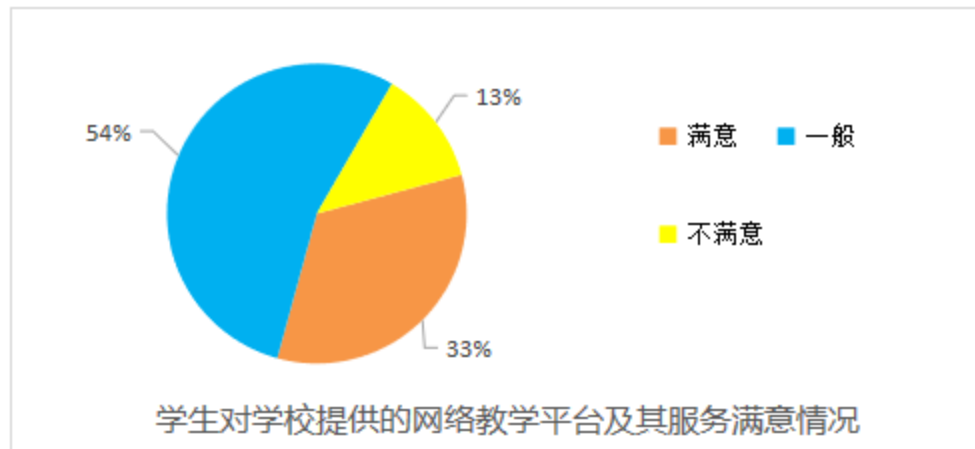
四、对今后工作的几点感受和思考

二、学校要怎么做？

- ▶ 学校应为师生提供更多更好的线上线下教学条件。
- ▶ 提高教师教学能力，加强一流课程建设。
- ▶ 形成协同机制。制定培养方案、课程大纲等时，学校和学院、专业、各课老师之间要加强协同。课程先后顺序、理论与实践等协调，特别是要对学生的线上线下学习时间、空间进行合理规划。



不同年级、学科学生对线上学习效果评价存在差异



学生对学校提供的网络教学平台及服务满意情况

四、对今后工作的几点感受和思考

三、教师要怎么做？

- 教师要转变观念，识变应变。
- 尽快熟悉各类现代教育技术。
- 找到适合课程和学生特点的教学方式方法，规划线上线下黄金分割线；激发学生学习兴趣，引导学生自主学习。

四、学生要怎么做？

- 学生要主动求变，进行“学习革命”。
- 更多地培养自主学习能力和思辨能力。

四、对今后工作的几点感受和思考

五、督导监控要怎么做？

要识变应变，从跟上到引领

1. 要发挥督导智囊作用，主动学习新理念、新方法、新技术，并开展教学研究，从最初的识变应变，到求变引领。

“初心不变的定力、沉着应变的智慧、主动求变的勇气”

2. 督导监控与评估工作将随教学改革而更为复杂，评价指标、评价标准的确定要适应教学方法手段的多元化。

四、对今后工作的几点感受和思考

3.如何实现以学生为中心、以结果为导向、持续改进的OBE理念？
有没有化繁为简的办法？

质量保障“三大理念”深入人心



思考：因督导存在时空的局限性，教师教学质量评价以**学生学习效果及满意度作为基础**，以**督导评价为重点**，以**大数据监控评价为补充**。

my college, my dream

谢谢大家!
祝您健康!

祝大家健康!

砖

玉