



# 在线教学质量保障的探索与实践

中南大学 金一粟

2020年6月20日

Email: [jinyisu@csu.edu.cn](mailto:jinyisu@csu.edu.cn)

Wechat: [snipher950](#)



# 目录

CONTENT

01

疫情突发，积极迎战

02

确保质量，标准先行

03

督导并重，全面覆盖

04

评优示范，推介宣传



01

疫情突发，积极迎战

02

确保质量，标准先行

03

督导并重，全面覆盖

04

评优示范，推介宣传

# 一、疫情突发，积极迎战



教师教学发展中心  
CENTER FOR TEACHING AND LEARNING DEVELOPMENT

## ➤ 成立疫情防控期间本科教学工作领导小组

## ➤ 反复研讨线上教学具体方案

围绕教学日历调整、线上教学、考试考核、实习实践、特殊类型招生、学科竞赛、教师培训、质量监控、毕业审核等内容进行多次专题讨论，2月10号发布学校《方案》。

## ➤ 全面启动线上教学工作



校内通知 > 中南大学关于2019-2020学年第2学期本科教学工作安排的通知

### 中南大学关于2019-2020学年第2学期 本科教学工作安排的通知

各二级学院、各相关部门：

根据教育部下发的《教育部应对新型冠状病毒感染肺炎疫情工作领导小组办公室关于在疫情防控期间做好普通高等学校在线教学组织与管理工作的指导意见（教高厅〔2020〕2号）》、湖南省教育厅下发的《关于做好2020年春季学期延迟开学工

2020-02-24

24

——全面线上教学

## 2020春季学期教学基本情况



### 线上教学四问

空中教室建在哪儿

空中课堂如何组织

如何保障实质等效

在线教学效果如何

## 问题一：

### “空中教室” 建在哪里？

方案一

充分放开，让老师自由选择校外各大课程平台

方案二

放在校内，建在校内课程平台上

#### 平台使用情况

中南大学教学  
可视化平台

结合

社交平台  
直播平台

中国大学  
MOOC

学堂  
在线

学银  
在线

虚拟  
仿真

雨课堂

学习通

智慧树

微信

QQ/群课堂

钉钉

ZOOM

腾讯课堂

腾讯会议

我校信息化建设拿出“雷神山”速度，在10天之内，实现学校可视化教学平台从百位级升级到万位级，为每位老师的线上课程分配了一间“毛坯房”。

## 问题二：

### “空中课堂”该如何组织？

- “线上教学就是直播授课？”
- “没有MOOC资源学生怎么学习呢？”
- “我要录播需要做些什么准备？”
- “怎么选择合适我的信息化工具？”
- “线上教学理论和方法如何有效践行？”
- .....



# 一、疫情突发，积极迎战



教师教学发展中心  
CENTER FOR TEACHING AND LEARNING DEVELOPMENT

## 《中南大学网络课程建设与使用培训方案》

制定分步骤的培训计划，组建咨询队伍，提供全天候咨询服务。

## “手把手教你入门” “教小发相约” 系列推文

截止5月底，共发表各类推文近**70篇**，帮助教师和课程团队快速掌握在线教学平台（软件）的使用和改进教学法。

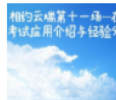
## “相约云端” 系列直播讲座

截止5月底，共组织开展了14场“相约云端”和其他教发直播活动，覆盖校内外教师约**7000人次**。

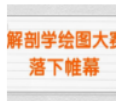
空中课堂

 中南大学教师教学发展中心

相约云端十一场 | 在线考试应用介绍与经验分享



中南大学第三届解剖学绘图大赛云上甄选落下帷幕



走进生命科学，拓展科研思维，守护身体健康——记生命科学学院《生物化学B》科研拓展“云课堂”讨论课



【深度专访】后疫情时代，教学转型回顾与展望——中南大学外国语学院侯先斌教授



“相约云端”第十场 | 高校在线教学考试解决方案



# 一、疫情突发，积极迎战



教师教学发展中心  
CENTER FOR TEACHING AND LEARNING DEVELOPMENT

## 问题三： 如何保障“实质等效”？

- 所有线上课程设置教学质量协调员，组织开展巡课全覆盖。
- 督导/同行听评课、领导干部听课巡课、学评教等线下课堂质量管理的常规动作，线上教学一个都不少。

“空中课堂”开课了，生科院领导班子“听课”“查课”保质量

中南大学教师教学发展中心 1周前

2月24日，是特殊的新学期开学第一天。学子；教室里，没有老师们洪亮的讲课声；习的自习党。但是，在一个个电脑、手机、生科学子顺利完成了新学期第一课。面对和领导全院教职员工，提高政治站位，坚持停课索新型教育教学模式。

线上开学做准备

中国大学MOOC 课程 学校 学校云 下载APP



刘静 中南大学 - 教师  
职位：教师

督导观察 | 外国语学院2020年春季第一周线上教学概览

中南大学教师教学发展中心 1周前

2月10日，学校针对新冠疫情防控情况制定了全面开展在线教学的相关政策。外国语学院遵循学校文件精神，及时成立防控时期在线教学领导小组，组织老师们利用学校教学可视化平台和其他多种网络教学资源准备特殊时期的“空中课堂”。关于第一周网上教学的具体情况，分述如下：

材料学院疫情期间构筑高效互动线上课堂

中南大学教师教学发展中心 1周前

高效组织 灵活多样

灵活多样的教学形式

因势利导、激流勇进——湘雅医院教学工作全线战“疫”

中南大学教师教学发展中心 1周前

湘雅医院教学工作全线战“疫”

因势利导，激流勇进！

## 问题四： 线上教学效果如何？

**第3周，开展师生在线教学问卷调查**  
共收回有效问卷**10122**份，其中本科生**9262**人，教师**860**人，并发布调研报告。

### 督导评价全覆盖

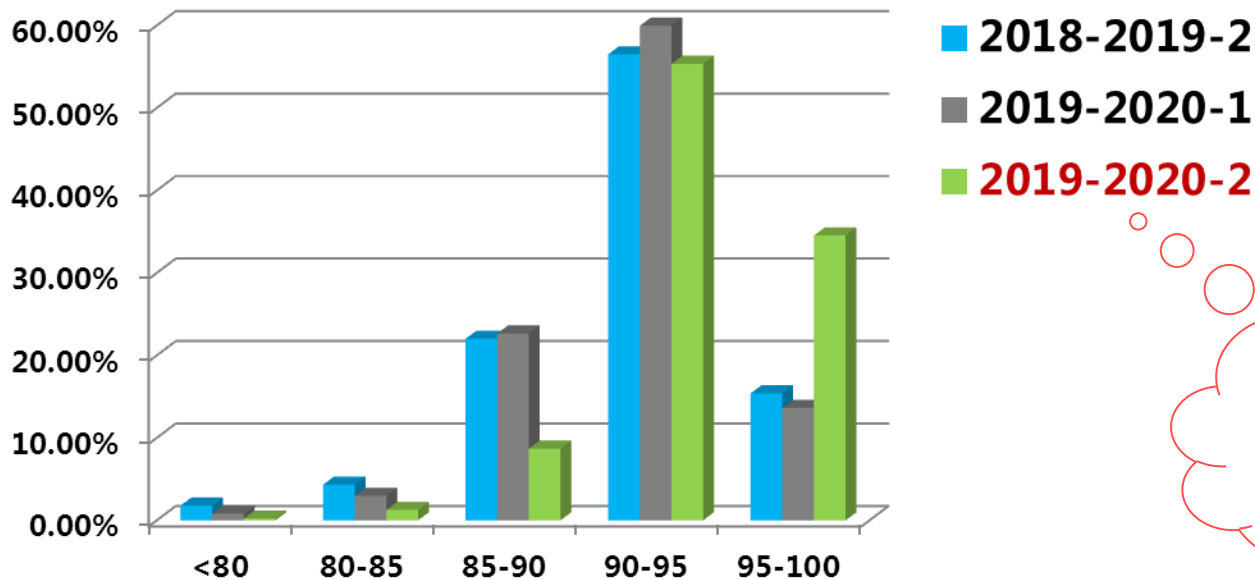
本学期，100余位督导开展在线听课评课，听评课**6000**余课次，覆盖所有专任教师。

### 第10周，组织阶段性学生评价

启动2019-2020学年第二学期线上教学阶段性评价，学生评价**201667**人次，学生评教参与率**70%**以上。



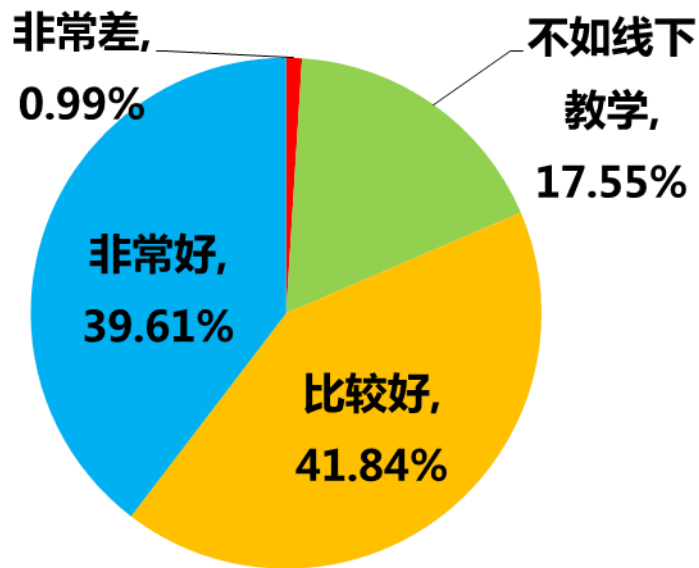
# 一、疫情突发，积极迎战



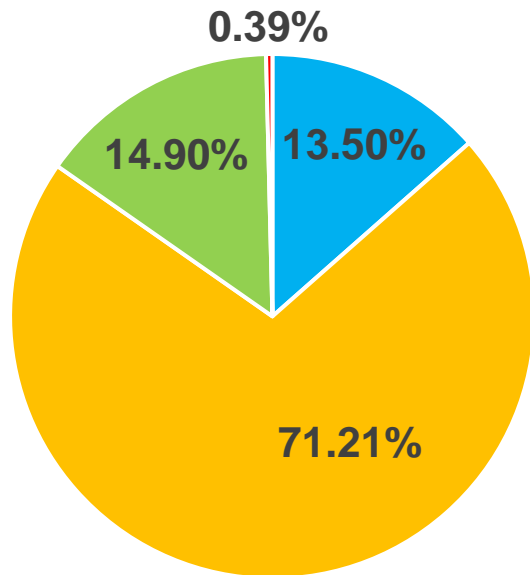
总评分比上两  
学期高2分

2020春季学期学生评教结果与前两学期对比图（理论课）

# 一、疫情突发，积极迎战



2020春季学期线上教学与线下质量  
比较问卷调研 (学生)



- 非常满意，比线下课堂教学效果好
- 比较满意，能够达到线下课堂教学的效果
- 达不到线下课堂教学的效果，但有改进空间
- 十分不满意，无法和线下课堂效果相提并论

您认为自己线上教学开展的效果如何？(教师)



01

疫情突发，积极迎战

02

确保质量，标准先行

03

督导并重，全面覆盖

04

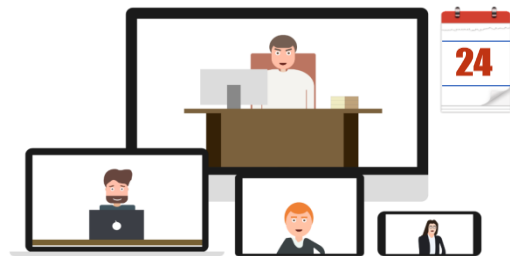
评优示范，推介宣传

## 二、确保质量，标准先行



### 思考：

- 如何充分利用在线教学的特点进一步落实“**学生中心**”的教育理念？
- 如何进一步推进“**全员发展**”？
- 怎样才算是**好的**在线教学？



- ❏ “学生即便在线，到底听了、学了没有？”
- ❏ “看不见学生的表情，也不知道懂了没有？”
- ❏ “怎么知道学生有没有完成MOOC学习？”
- ❏ “学生是不是不愿意开视频、连麦？”
- ❏ “个别学生网络不好，有的只有手机，怎么办？”
- ❏ .....

教师

学生

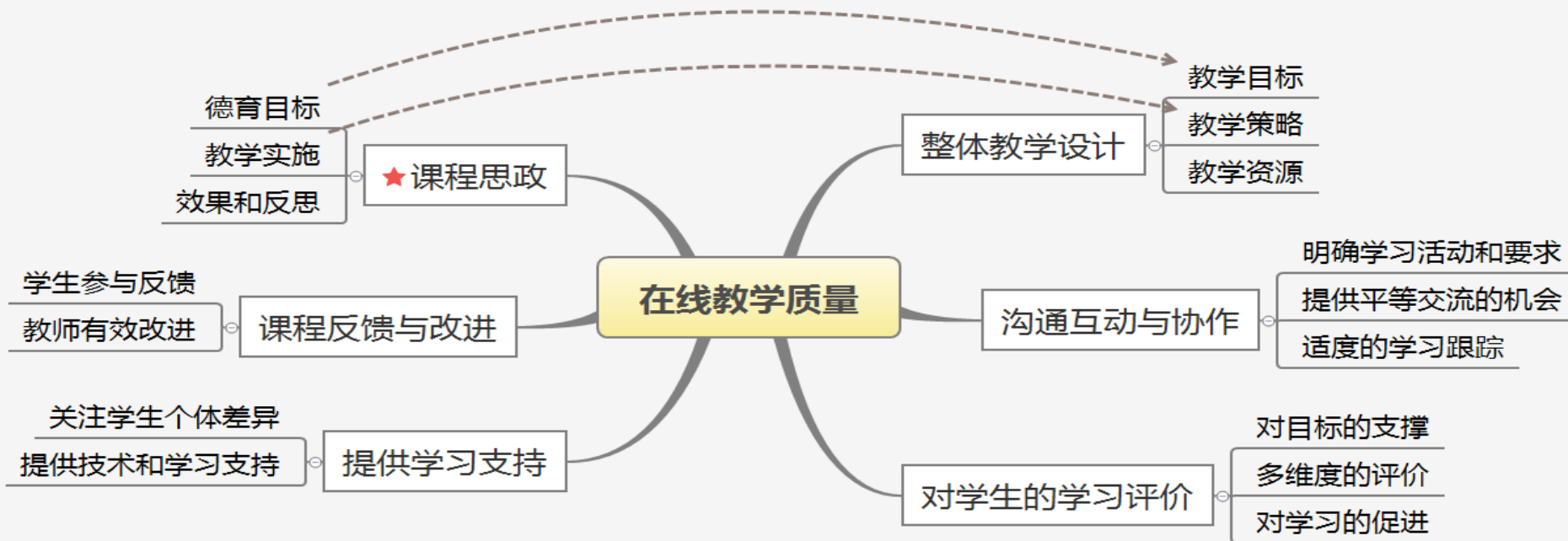
## 二、确保质量，标准先行



参考国内外在线教学质量标准，融合“课程思政”要求，推出“在线教学质量框架”。

### 中南大学在线教学质量框架（试行）

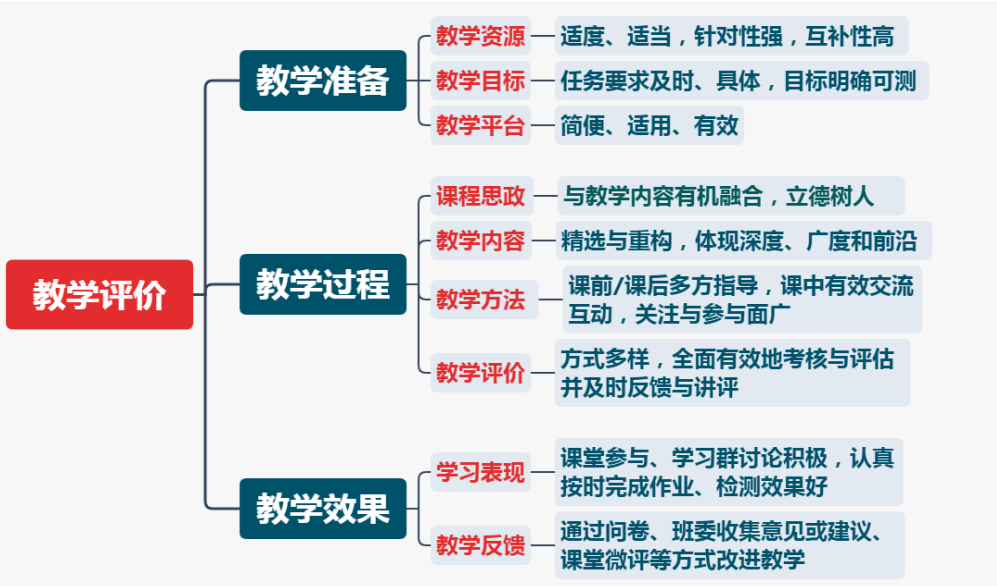
为贯彻落实教育部《关于在疫情防控期间做好普通高等学校在



## 二、确保质量，标准先行



以质量框架为基础，修订**督导、学生、领导评教表**，适应线上教学特点。



督导/同行在线教学评价指标及观测点

中南大学学生网上评教表（线上课堂教学）

指标	观测点	权重
----	-----	----

中南大学领导听课评价表（线上直播课）

授课教师姓名：\_\_\_\_\_ 职称：\_\_\_\_\_ 所在学院：\_\_\_\_\_

课程名称：\_\_\_\_\_ 授课班级：\_\_\_\_\_ 听课时间：\_\_\_\_\_

指标	观测点	权重	评价等级			
			A(10)	B(8)	C(6)	D(4)
立德树人	1. 注重教书育人，课程思政融入恰当	0.1				
	2. 关注、关爱、尊重学生	0.1				
教师的教	3. 目标明确，重点突出，合理安排课堂时间	0.05				
	4. 表达清楚明白，有条理，语言简洁，语音清晰	0.05				
	5. 熟练使用在线教学平台/软件/工具进行授课	0.1				
	6. 通过适当手段了解学生是否在线、在听、在学	0.1				
	7. 教学内容体现深度广度，适时引入学科前沿知识	0.1				
	8. 注重课件呈现效果，适当辅以标记、动画、手写等	0.1				
学生的学	9. 学生积极思考、参与课堂互动	0.15				
	10. 课堂氛围活跃，学生愿意提问和讨论	0.15				
教学总体评价			<input type="radio"/> 优	<input type="radio"/> 良	<input type="radio"/> 中	<input type="radio"/> 差
评价与建议						



01

疫情突发，积极迎战

02

保障质量，标准先行

03

督导并重，全面覆盖

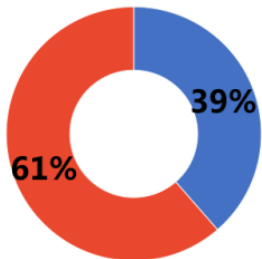
04

评优示范，推介宣传

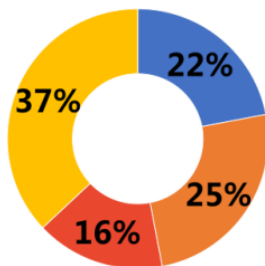
## 我校本科教学督导委员会——队伍组成和结构

经学院推荐、教师本人同意、学校审核，共聘请114名教师担任第五届本科教学督导委员。在职教师占比68%，教授占比89%。

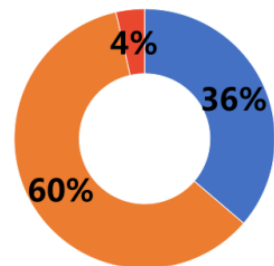
■ 建设组 ■ 质量组



■ 理工一组 ■ 理工二组  
■ 文体组 ■ 医学组



■ 60岁以上 ■ 45-60岁  
■ 45岁以下



**结 构：**60-70%在职一线教师；分建设组和质量组

**经 历：**院系教学管理者；教学改革获奖者；精品课负责人；教学能手、教学骨干

### ◆ 面对在线授课，督导老师们面临的困难

如何顺利进入教学平台或课堂？

如何理解、把握在线教学质量标准？

如何全面了解教与学的状态？

如何与老师开展有效的交流？



线上教学对督导工作也是挑战与机遇并存

# 三、督导并重，全面覆盖

## 1. 督导工作整体部署 —— “三阶段、三层次、一体化”

### 第一阶段（1-3周）—— 促进有序开展

（调研：平台、资源和教学组织）

### 第二阶段（4-13周）—— 促进提质增效

（关注：教学内容、方法和成效）

### 第三阶段（14-期末）—— 促进巩固提高

（重点：评价、实践教学、毕业答辩）

2020届中南大学本科毕业论文答辩检查情况记录表

学院名称	化学化工学院	答辩专业	化学工程工艺	答辩学生总数	113
答辩方式/所用平台	线上/腾讯会议		音视频流畅程度、效果	基本流畅，效果良好	
是否设置书记员	是	是否设置线上答辩协调员	是	答辩组织效率情况	较高
	第一组：钟宏(组长)，李海晋、蓝敬映、马鑫(秘书)。答辩学生14人。 第二组：刘广义(组长)，杨鹰、叶华、谢乐(秘书)。答辩学生14人。 第三组：周涛(组长)，刘又军、周永华、王强(秘书)。答辩学生14人。 第四组：王帅(组长)，卢红梅、曹占芳、张婷(秘书)。答辩学生14人。 第五组：王强(组长)，颜军、符剑刚、王琳(秘书)。答辩学生14人。 第六组：蒋崇文(组长)，杨兆光、刘有才、杨佳(秘书)。答辩学生15人。 第七组：焦飞鹏(组长)，刘辉、胡云真、邱凌(秘书)。答辩学生14人。 第八组：邱运仁(组长)，孔江榕、韩凯(秘书)。答辩学生14人。				
答辩委员会成员	主席：钟宏 成员：刘广义、周涛、王帅、王晖、蒋崇文、焦飞鹏、邱运仁 秘书：孔江榕				
答辩总体情况(组织形式、所用时间、提问的针对性和深入度、学生报告情况、水平质量和回答问题情况等)	组织形式：按上述8个小组同时进入不同的腾讯会议室进行线上答辩。学生报告后，老师提问，学生即时回答。答辩时学生和老师均出席，所有学生全程参与，答辩后有线上合影。 所用时间：2020年6月8日8:30-15:00（预计），实际用时人均15-20min。 学生报告情况：学生的选题大都来自老师的科研课题。学生报告一般分为“研究背景”、“实验方案”、“实验结果与讨论”和“总结与展望”四个部分，多数学生对报告内容熟悉，表达流畅。少数学生汇报时是机械地念讲稿，但老师多能及时指出，引导学生改正。 教师提问、学生回答问题情况：一般有两位以上的老师提出3-4个问题，时间超过了5分钟。问题的针对性和深度把握较好。所提的问题主要涉及选题的意义、研究思路、实验方法、预期结果的合理性等方面。学生都能认真、坦率地回答老师提出的问题，对探究性问题能够提出自己的见解。总体情况良好。				
问题与建议	有的学生答辩时教师所提问题均为一般性问题，针对性和深度不够。 学生论文中部分实验过程的逻辑性不是很强。 有些实验结果来源于课题组的师兄师姐，论文和报告中应注明。				
检查组专家签名	4位督导老师，检查之前进行分工，确保每个小组至少有两位督导老师，每位督导老师所参加的组别，至少完整听完两位同学的答辩。  督导员：罗一鸣，刘常青、袁瑞林、叶红齐（执笔） 日期：2020年6月8日				

本科生院制

1. 关心学生状态，

# 三、督导并重，全面覆盖



教师教学发展中心  
CENTER FOR TEACHING AND LEARNING DEVELOPMENT

## 2. 督导委员积极主动学习

- 学习各种平台操作技术;
- 召开线上专题讲座、专题研讨;
- 分享经验, 提出问题, 促进整改。

# 打铁还需自身硬!

罗一鸣-相约云端第五场-在线教学督导经验

教发管理员 939 人阅读 下载

腾讯会议 会议号: 909 160 873

聊天

二维码用微信扫一扫即可

138\*\*\*\*0599

衡阳师范学院刘国跃

康彩虹626136kcy

不懂怎么扫签到, 从链接直接进的

唐英

有几个老师的视频没关

青春

我是 肖春玲 山西师范大学

汤圆

我是湖南科技学院暴迪

郑洲顺

向罗教授学习!

请他人登录... 独立弹出

注重推介与引导,  
促进线上课堂教学“实质等效”

质量组组长 罗一鸣  
中南大学本科教学督导委员会  
2020-04-08-晚上8:00-10:00

开放式精品示范课堂

2020认定工作专题讨论会议

理工三组

2020-3-29-下午8:00-10:00

### 3. 明确指导思想与工作方法

#### ◆ 指导思想

**落实理念：学为中心，成果导向，持续改进**

**“引导”与“推介”重于“督促”和“评价”**

- 督导老师与任课教师是并肩工作的战友；
- 理解老师们的用心和难处，尊重其付出和劳动；
- 挖掘优秀教学案例，及时宣传和推介；鼓励持续改进；
- 发现问题，及时与老师交流；普遍性问题，向学院反馈；
- **底线问题，不能放任不管。**

### 3. 明确指导思想与工作方法

#### ◆ 工作方法和策略

- (1) 亮明身份，申请入群，表示前来学习。
- (2) 提前进入直播课堂或交流平台，主动向老师问好；
- (3) 听课或看课的同时，**查阅教学群或教学平台**；
- (4) 通过电话、语音或文字，与任课教师及时交流反馈；
- (5) 做好详细的原始记录；
- (6) 按学院或课程团队撰写调研报告。

#### 力争做到

交流——及时平等

评价——客观中肯

建议——切实可行

鼓励——适时适度

### 三、督导并重，全面覆盖



#### 4. 尽心尽力创造性地开展工作

★第1-3周，督导老师网上巡课的课次 1960

★第4周以后，督导老师网上听评课的次数 6308

★督导老师参加学校组织的教学发展活动次数 624

★督导老师参加毕业设计答辩场次 405 听取毕业答辩学生数 2578

★督导老师加入班级的QQ或微信群 2844



# 三、督导并重，全面覆盖



教师教学发展中心  
CENTER FOR TEACHING AND LEARNING DEVELOPMENT

## 4. 尽心尽力创造性地开展工作

◆ 进入众多教学群 (组长罗一鸣教授加入了143个班级群!)



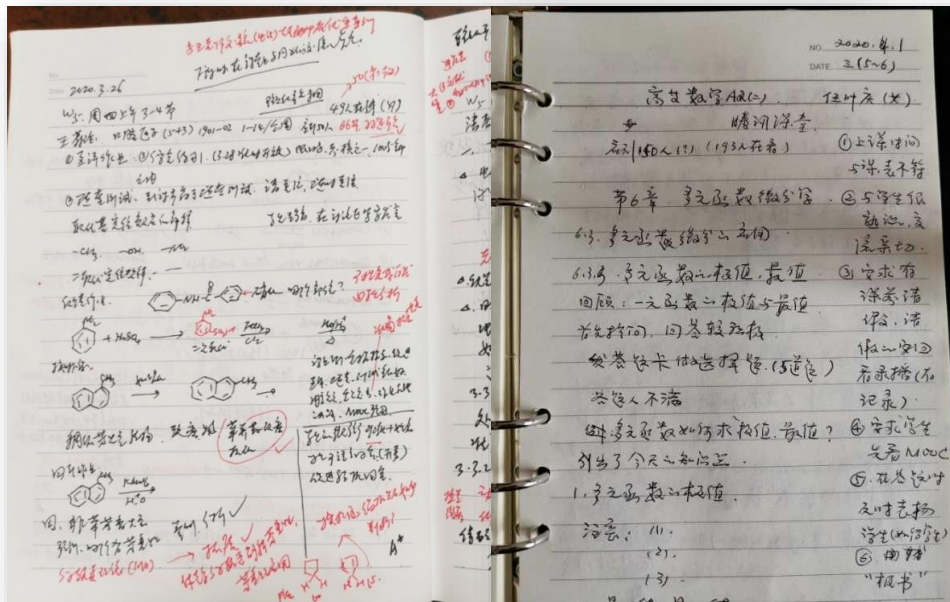
# 三、督导并重，全面覆盖



教师教学发展中心  
CENTER FOR TEACHING AND LEARNING DEVELOPMENT

## 4. 尽心尽力创造性地开展工作

### ◆ 详细填写听课看课原始记录



• 2020年3月31日

• 37 (2学时) 王建新 (教授)

教学课程: 计算机网络

教学时间: 第6周, 周二, 3-4节

教学班级: 信安1801-02, 66人; 67人(会议); 巡课1次(3月30日星期一晚上)

教学平台: QQ群课堂 + Zoom会议直播

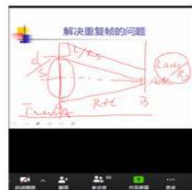
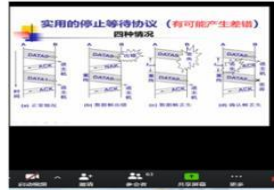
教学内容: 流控与差错控制

教学评价: 教学认真负责, 课前准备充分, QQ群平台和可视化平台教学资源齐全、丰富; 可视化平台批改学生作业及时; 教学课件PPT制作和课堂设计(讲授、练习、思考、测试...)科学、合理, 特色明显, 突出教学重点和难点; 直播讲授过程语言标准, 声音清晰, 条理性好, 有针对性的提出问题和分析问题, 分析过程逻辑性强; 与学生自如的互动, 学生在群聊区回答问题积极踊跃;

教学情况说明: 10:00分简单复习, 上课; 10:20~10:23分提出问题让学生思考; 10:23分进行分析; 10:46分下课休息; 10:56分上课; 11:25结束直播, 进入可视化平台测试;

特色或建议: 建议在课堂上进一步加强思政教育!

存在的问题:





### 三、督导并重，全面覆盖



教师教学发展中心  
CENTER FOR TEACHING AND LEARNING DEVELOPMENT

## 4. 尽心尽力创造性地开展工作

### ◆ 及时与老师交流反馈



常是电话交流, 有时在课堂或学习群与老师和学生在线交流

### 三、督导并重，全面覆盖



教师教学发展中心  
CENTER FOR TEACHING AND LEARNING DEVELOPMENT

**变**

关注“教” —— 关注“学”

一堂课 —— 一门课

评价 —— 推介

督 —— 导

**向所有督导老师**

**向所有奋战在一线的教师和教学管理工作**

**学习 致敬!**



01

疫情突发，积极迎战

02

保障质量，标准先行

03

督导并重，全面覆盖

04

评优示范，推介宣传

# 四、评优示范，推介宣传



## 1. 增设开放式精品示范课（混合式教学模式）的认定工作；

## 2. 开展在线教学及课程思政优秀案例评选；

关于开展2019-2020学年第二学期中南大学开放式精品示范课堂认定工作的补充通知



在线教学优秀案例评选评分量表

类别	优秀[9-10]分	良好[8-9]分	一般[6-8]分	不合格(6分以下)	得分
一、在线教学设计（70分）					
类别	优秀[9-10]分	良好[8-9]分	一般[6-8]分	不合格(6分以下)	得分
二、课程思政案例（30分）					
1. 教学目标（含课程思政目标）	1) 有分层次的、高阶的知识和能力目标，有清晰、明确、合理的 <b>课程思政目标</b> ； 2) 目标是 <b>可衡量的学习成果</b> ，从学生学习角度加以描述。	对于知识、能力、德育等方面描述较为清晰，体现一定层次； 一定程度上体现了学生学习成果或可衡量的原则。	有关于知识、能力、素质等方面的描述； 但未能体现学生中心、目标可测的原则。	没有明确的教学目标、描述含糊不清。	
2. 教学实施方案（课程思政元素与学科知识有机融合的教学设计）	1) 课堂教学设计充分体现“以学为中心”的理念， <b>结构清晰完整</b> ； 2) <b>教学内容和过程</b> 能很好地支撑教学目标的达成； 3) <b>案例生动真实、有说服力</b> ，具时代性、科学性和针对性； 4) <b>思政元素</b> 切入自然、展开充分、尺度把握准确。	教学设计围绕学生学习成效， <b>结构较为清晰、完整</b> ； 案例选择适当，体现一定的时代性、科学性和针对性； 思政元素与学科知识融合较为自然、贴切。	教学设计结构完整； 思政案例呈现清晰，与学科知识的衔接略显牵强。	教学设计思路混乱； 思政元素体现不明显，或呈现生硬、牵强。	
3. 教学效果和反思	1) 取得了预期的教学效果， <b>成效具体</b> ，可观察、可评估，学生有获得感； 2) 围绕学生学习成果进行深度反思，针对性地提出 <b>改进策</b>	教学效果呈现较为充分、具体，学生有一定的获得感； 教学反思较深刻，并提出较具深度的改进思路。	教学效果得到了一定程度的呈现； 教学反思的针对性不强，改进策略不够具体。	没有直接和具体的教学效果呈现内容； 未进行有针对性地教学反思。	

校内通知 > 关于组织开展在线教学优秀案例评选工作的通知

### 关于组织开展在线教学优秀案例评选工作的通知

各二级单位：

为贯彻《教育部应对新型冠状病毒感染肺炎疫情工作领导小组办公室关于在疫情防控期间做好普通高等学校在线教学组织与管理工作的指导意见》（教高厅〔2020〕2号）、《中南大学本科教育行动计划（2019-2023年）》文件精神，充分展示我校教师尽心尽责做好疫情防控期间在线教学工作的良好精神风貌，促进我校教师在先进教学理念、在线课堂组织技巧和“课程思政”等方面充分交流，学校将组织开展在线教学优秀案例评选工作，旨在遴选一批课程有示范、教师有榜样、成果有固化的在线教学优秀案例。现将有关事项通知如下：

#### 一、申报要求

1. 在延期开学期间，教师积极探索信息化教学方法、手段，优化教学策略，认

## 四、评优示范，推介宣传

3. 推荐课程思政优秀案例进行宣传示范；

4. 组织一线教师分享在线教学典型经验。

“相约云端”第八场--在线教学中的学习评价

中南大学教师教学发展中心 5月9日



案例选登 | 服务交通强国战略，探索课程思政育人

案例：王晖 中  
案例：潘爱华 中南大  
案例：周乐山  
案例：刘辉 中南大学教师教学发展中心 5月26日



张丽娜教授在全国课程思政视频工作会议上分享

### 5. 首批13门国际课程上线

#### 新问题：国际课程质量观测点

- 课程资源国际化的同时，**教学模式的转变准备**如何？
- 针对多元文化差异和冲突，**跨文化教育的准备**如何？
- **“以学为中心”**理念更大范围地落实情况准备如何？

学校要闻

首页

中南大学13门本科课程首批上线在线教育国际平台

来源：本科生院 发布时间：2020-04-29

2007

[字号：大 中 小]

本网讯 当前，新型冠状病毒疫情正在全球流行，许多国家大学的正常教学秩序受到严重影响，停课停学致使全球数以亿计大学生的学业受到冲击。为此，教育部高等教育司成立了高校在线教学国际平台与课程建设委员会和专家顾问组，旨在向全球高等教育拿出中国方案，分享中国高校前期开展大规模在线教学实践的经验。中南大学副校长陈翔被确定为该委员会和顾问组成员。

# 结语

## 用“学习革命”推动“质量革命”



三个转变

新鲜感



新常态

单声道



双声道

教师中心



学生中心

- 我们不可能、也不应该退回到疫情发生之前的教与学状态
- “互联网+” “智能+” 的在线教学已成为世界高等教育重要发展方向



教师教学发展中心  
CENTER FOR TEACHING AND LEARNING DEVELOPMENT

敬请扫码关注中南大学  
教师教学发展中心微信公众号



**化“危”为“机”，积极应变、主动求变**

**推进本科教育教学质量内涵发展！**

**谢谢！**

