

“CIQA成立一周年系列活动”

开幕词



李亚东 CIQA秘书长
同济大学教学质量管理工作办公室主任
2020年6月20日

一、活动背景：有组织、有计划、有目标



教育部司局函件

教育部高等教育司关于
支持成立全国高校质量保障机构联盟的复函

同济大学：

你校《关于申请成立全国高校质量保障机构联盟》的函（教质管函〔2019〕1号）收悉。经研究，支持成立全国高校质量保障机构联盟。

一、联盟要坚持正确导向。贯彻落实《教育部高等学校本科教育工作会议精神》和《教育部关于加快建设中国特色、世界一流的大学和优势学科的意见》精神，紧紧围绕新工科、新文科、新医科、新农科、新交叉学科建设，紧紧围绕“金专”“金课”“金师”建设，紧紧围绕新时代中国高等教育理论体系研究，

二、联盟要积极钻研业务。深入钻研高校内部质量保障体系，主动服务教学、科研、管理等工作，推动建设大学质量文化，形成具有中国特色的质量保障体系建设的“中国经验”“中国方案”，在国际上的话语权和影响力作出贡献。

三、联盟要加强规范管理。按照章程加强与我司有关处室联系，自觉接受指导。此复。

教育部
2019



全国高校质量保障机构联盟（CIQA）章程
(2019年8月21日理事长办公会审定)

第一章 总 则

第一条 为确保“坚持正确导向”“积极钻研业务”和“加强规范管理”，依据国家民政部社团组织管理的有关规定，按照教育部主管部门的明确要求，特制定本章程。

第二条 走进新时代，我国高等教育开启了以提高质量为核心、立德树人根本的内涵式发展新征程。党和国家出台《关于开展质量提升行动的指导意见》，统筹推进“双一流”建设和加快建设高水平本科教育，教育部紧锣密鼓实施“六卓越一拔尖”计划2.0、“双万”计划等系列重大举措，全国正掀起高等教育“质量革命”的热潮。为积极迎接新时代对各类高校建立健全内部质量保障体系和加强大学质量文化建设等提出的新挑战，一些高校呼吁共同组建“全国高校质量保障机构联盟”（英文译名为：Chinese Network of Internal Quality Assurance Agencies in Higher Education，英文缩写简化为“CIQA”。以下简称“联盟”），以合作促发展。

第三条 联盟主要由全国各类高校内部质量保障工作机构或研究部门，以及部分相关的学术性刊物、公益性专业机构等自愿结成，在教育部高等教育司支持下正式成立。属于全国性、学术型和互助性、创新型的公益性、协作型的社会团体。

全国高校质量保障机构联盟 2020 年工作计划

(征求意见稿)

工作思路

以十九届四中全会精神、推进教育治理体系和治理能力现代化为**统领**；以教育部中心工作、学校人才培养改革和专业课程高质量建设为**主线**；以推动IQA及督导、评价、监测交流合作和促进“质量革命”为**己任**；坚持携手合作、开拓创新、追求卓越，推进全国**高校质量文化建设**。

主要目标

1、助推大学质量文化建设；2、编辑出版有关成果；3、分类分组开展协同研究；4、研制有关工作指南、方案及标准；5、探索建立岗位培训及执业资格证书制度。

工作要点

1、加强组织自身建设（壮大组织、工作协调、建立学术委员会、健全制度、搭建平台、编撰《机构写真》）2、推进质量文化建设（研制高校质量文化建设指南、《线上教学质量报告》、出版《IQA优秀案例》）3、组织专题研究及培训活动（组织“高端论坛”、征集“优秀案例”、分组研究专题攻关、组织系列业务培训）4、提供咨询指导服务（为政府和社会提供公共信息服务和发布相关调研报告或年度报告）5、打造中国IQA品牌；6、完成各级教育主管部门及相关机构委托或交办的任务。

响应号召：应对危机、化危为机；主动求变、推进落实



吴岩司长：应对危机留下中国经验，化危为机推出中国方案，主动求变作出中国贡献！

达到了“三稳”

- 全区域** · 参加高校：1454所
- 全覆盖** · 授课教师：103万人
- 全方位** · 在线学习：23亿人次
- 在线课程：1226万门次

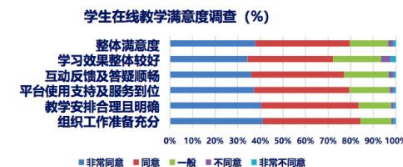


稳住了**武汉高校**、稳住了**湖北高校**、稳住了**全国高校**

做到了“实质等效”

实践证明：在线教学与课堂教学质量实质等效不仅可以做到，而且一些关键重要指标上还可以做得更好更有效！

- 全国高校课程开出率**91%**
- 学生在线教学满意率**80%**
- 教师在线教学认可度**84%**



来源：《教学信息化与教学方法创新教指委疫情防控期间在线教学情况分析报告》

中华人民共和国教育部
Ministry of Education of the People's Republic of China

谋大局 应变局 开新局
落实落实再落实 提高提高再提高

教育部高等教育司 吴岩
2020.06.15

实现了“四变”



用“学习革命”推动“质量革命”

三个转变



- 我们不可能、也不应该退回到疫情发生之前的教与学状态
- “互联网+” “智能+”的在线教学已成为世界高等教育重要发展方向

头条 今日头条

打开

教育部：再也不可能、也不应该退回到疫情发生之前的教与学状态

一、主题设计

以学习贯彻党的十九届四中全会精神为主线，围绕教育部及高等教育司的工作要点，聚焦疫情防控背景下国内外关注的线上教学及质量保障，围绕“在线教学、学习革命、质量文化”这一主题开展系列活动，致力于“把此次大规模在线教育教学的一些生动实践转化为疫情结束后教育教学改革的重要举措，形成包括思想、理念、内容、方法、技术、标准、评价、范式等在内的一整套改革方案，以‘学习革命’推进‘质量革命’向纵深发展”。

（一）高峰论坛：以“学习革命”推进“质量革命”向纵深发展

- 1.学习革命：大规模在线教学推动学习革命的生动实践及中国经验
- 2.在线教学：疫情期间我国高校线上教学优秀案例及质量调查报告
- 3.质量文化：线上教学质量保障与我国从质量管理走向质量文化建设

（二）专题研讨：以线上教学及质量保障为主分设四个专题研讨会

- 1.教学督导专题：线上教学新常态下教学督导、质量监控与课程考核
- 2.专项评价专题：一流专业、一流课程建设与专业认证、课程评价
- 3.数据监测专题：信息化、智能化背景下信息平台建设与质量监测
- 4.保障体系专题：国内外不同类型的质量保障模式与质量文化建设

（三）成果展示：总结 CIQA 一年来的工作及展示初步取得的成果

主要是多渠道分批推出 CIQA 成立一年来所取得的主要成果：开通 CIQA 门户网站、推介《案例集》《论文集》、发布 CIQA 及厦门大学所做的线上教学的《优秀案例》《调查报告》和《研究报告》，公布《中国大学质量文化建设指南（试行）》等。

组织安排：政府指导、服务需求；报告交流、精彩分呈



关于开展“CIQA 成立一周年”系列活动的报告

教育部高等教育司：

2020年6月，将迎来全国高校质量保障机构联盟（CIQA）成立一周年系列活动。值此“CIQA”成立一周年之际，拟召开“CIQA 成立一周年系列活动工作会议”召开两周年的纪念会议。值此之际，拟组织开展高峰论坛、专题研讨会、学习革命、质量文化等系列活动。现将有关事宜报告如下：

一、活动内容。为了进一步落实教育部高等教育司的工作要点，聚焦疫情防控背景下国内外关注的高等教育高质量发展，围绕“在线教学、学习革命、质量文化”三个模块，主要特点：一是拟分高峰论坛、专题研讨会、学习革命、质量文化三个模块，主要特点：二是拟分高峰论坛择机举办一天，设计“学习革命、质量文化”三个模块，主要特点：三是拟分高峰论坛择机举办一天，设计“学习革命、质量文化”三个模块，主要特点：四是拟分高峰论坛择机举办一天，设计“学习革命、质量文化”三个模块，主要特点：五是拟分高峰论坛择机举办一天，设计“学习革命、质量文化”三个模块，主要特点：六是拟分高峰论坛择机举办一天，设计“学习革命、质量文化”三个模块，主要特点：七是拟分高峰论坛择机举办一天，设计“学习革命、质量文化”三个模块，主要特点：八是拟分高峰论坛择机举办一天，设计“学习革命、质量文化”三个模块，主要特点：九是拟分高峰论坛择机举办一天，设计“学习革命、质量文化”三个模块，主要特点：十是拟分高峰论坛择机举办一天，设计“学习革命、质量文化”三个模块，主要特点：十一是拟分高峰论坛择机举办一天，设计“学习革命、质量文化”三个模块，主要特点：十二是拟分高峰论坛择机举办一天，设计“学习革命、质量文化”三个模块，主要特点：十三是拟分高峰论坛择机举办一天，设计“学习革命、质量文化”三个模块，主要特点：十四是拟分高峰论坛择机举办一天，设计“学习革命、质量文化”三个模块，主要特点：十五是拟分高峰论坛择机举办一天，设计“学习革命、质量文化”三个模块，主要特点：十六是拟分高峰论坛择机举办一天，设计“学习革命、质量文化”三个模块，主要特点：十七是拟分高峰论坛择机举办一天，设计“学习革命、质量文化”三个模块，主要特点：十八是拟分高峰论坛择机举办一天，设计“学习革命、质量文化”三个模块，主要特点：十九是拟分高峰论坛择机举办一天，设计“学习革命、质量文化”三个模块，主要特点：二十是拟分高峰论坛择机举办一天，设计“学习革命、质量文化”三个模块，主要特点：二十一、二十二、二十三、二十四、二十五、二十六、二十七、二十八、二十九、三十、三十一、三十二、三十三、三十四、三十五、三十六、三十七、三十八、三十九、四十、四十一、四十二、四十三、四十四、四十五、四十六、四十七、四十八、四十九、五十、五十一、五十二、五十三、五十四、五十五、五十六、五十七、五十八、五十九、六十、六十一、六十二、六十三、六十四、六十五、六十六、六十七、六十八、六十九、七十、七十一、七十二、七十三、七十四、七十五、七十六、七十七、七十八、七十九、八十、八十一、八十二、八十三、八十四、八十五、八十六、八十七、八十八、八十九、九十、九十一、九十二、九十三、九十四、九十五、九十六、九十七、九十八、九十九、一百。

附件

关于开展“CIQA 成立一周年”系列活动的方案（送审稿）

2020年6月，将迎来全国高校质量保障机构联盟（CIQA）成立一周年和“新时代全国高等学校本科教育工作会议”召开两周年的纪念会议。值此之际，拟召开“CIQA 成立一周年系列活动工作会议”召开两周年的纪念会议。值此之际，拟组织开展高峰论坛、专题研讨会、学习革命、质量文化等系列活动。现将有关事宜报告如下：

一、主题设计

以学习贯彻党的十九届四中全会精神为主线，围绕教育部高等教育司的工作要点，聚焦疫情防控背景下国内外关注的高等教育高质量发展，围绕“在线教学、学习革命、质量文化”三个模块，主要特点：一是拟分高峰论坛、专题研讨会、学习革命、质量文化等系列活动，主要特点：二是拟分高峰论坛、专题研讨会、学习革命、质量文化等系列活动，主要特点：三是拟分高峰论坛、专题研讨会、学习革命、质量文化等系列活动，主要特点：四是拟分高峰论坛、专题研讨会、学习革命、质量文化等系列活动，主要特点：五是拟分高峰论坛、专题研讨会、学习革命、质量文化等系列活动，主要特点：六是拟分高峰论坛、专题研讨会、学习革命、质量文化等系列活动，主要特点：七是拟分高峰论坛、专题研讨会、学习革命、质量文化等系列活动，主要特点：八是拟分高峰论坛、专题研讨会、学习革命、质量文化等系列活动，主要特点：九是拟分高峰论坛、专题研讨会、学习革命、质量文化等系列活动，主要特点：十是拟分高峰论坛、专题研讨会、学习革命、质量文化等系列活动，主要特点：十一是拟分高峰论坛、专题研讨会、学习革命、质量文化等系列活动，主要特点：十二是拟分高峰论坛、专题研讨会、学习革命、质量文化等系列活动，主要特点：十三是拟分高峰论坛、专题研讨会、学习革命、质量文化等系列活动，主要特点：十四是拟分高峰论坛、专题研讨会、学习革命、质量文化等系列活动，主要特点：十五是拟分高峰论坛、专题研讨会、学习革命、质量文化等系列活动，主要特点：十六是拟分高峰论坛、专题研讨会、学习革命、质量文化等系列活动，主要特点：十七是拟分高峰论坛、专题研讨会、学习革命、质量文化等系列活动，主要特点：十八是拟分高峰论坛、专题研讨会、学习革命、质量文化等系列活动，主要特点：十九是拟分高峰论坛、专题研讨会、学习革命、质量文化等系列活动，主要特点：二十是拟分高峰论坛、专题研讨会、学习革命、质量文化等系列活动，主要特点：二十一、二十二、二十三、二十四、二十五、二十六、二十七、二十八、二十九、三十、三十一、三十二、三十三、三十四、三十五、三十六、三十七、三十八、三十九、四十、四十一、四十二、四十三、四十四、四十五、四十六、四十七、四十八、四十九、五十、五十一、五十二、五十三、五十四、五十五、五十六、五十七、五十八、五十九、六十、六十一、六十二、六十三、六十四、六十五、六十六、六十七、六十八、六十九、七十、七十一、七十二、七十三、七十四、七十五、七十六、七十七、七十八、七十九、八十、八十一、八十二、八十三、八十四、八十五、八十六、八十七、八十八、八十九、九十、九十一、九十二、九十三、九十四、九十五、九十六、九十七、九十八、九十九、一百。

二、系列活动

为了进一步深化主题、回应关切，系列活动拟分高峰论坛、专题研讨会和成果展示等分期举办、分批呈现。高峰论坛

上教学改革创新、学习革命和质量文化保障等分期开展专题研讨活动；成果展示主要是来所取得的主要成果。

三、内容策划

围绕“在线教学、学习革命、质量文化”三个模块，按采用“虚实结合”方式，内容初步策划如下：

（一）高峰论坛：以“学习革命、质量文化”为主题

1. 学习革命：大规模在线教学的中国经验
2. 在线教学：疫情期间我国在线教学的发展与思考
3. 质量文化：线上教学质量保障的文化建设

（二）专题研讨：以线上教学、质量文化为主题

1. 教学督导专题：线上教学课程考核
2. 专项评价专题：一流专业工程评价

全国高校质量保障机构联盟（CIQA）成立一周年系列专题研讨会

直播平台：根据具体报名人数，6月18-19日详细告知
直播终端：PC端皆可听讲和参与讨论，尽量简化

专题一	
线上教学新常态下教学督导、质量监控与课程考核	
时间	报告人
6月20日 上午 8:30-12:00	主持人：李亚东（CIQA 秘书长，同济大学质量保障中心主任）
	张红伟 教授 四川大学教务处处长
	马岱 教授 河北工业大学本科生院常务副院长
	孟凡臣 教授 北京理工大学管理与经济学院
	战德臣 教授 哈尔滨工业大学 博导 国家级教学成果一等奖获得者 黑龙江省在线教学指导委员会秘书长
6月20日 下午 14:00-17:30	金一粟 副教授 中南大学教师教学发展中心主任
	主持人：孙宝存（CIQA 副秘书长、未来学习（北京）教育科技有限公司创始人）
	林仕梁 研究员 国务院教育督导委员会办公室原副主任、教育部督导局原副局长
	沈毅 教授 哈尔滨工业大学校长助理，本科生院常务副院长、黑龙江省高等学校在线教学指导委员会主任委员
	张伟平 教授 同济大学土木学院副院长
6月20日 下午 14:00-17:30	张炜 教授 南京农业大学教务处处长
	杜婧 贵州师范学院商学院

全国高校质量保障机构联盟（CIQA）成立一周年系列专题研讨会

专题二		
一流专业、一流课程建设与专业认证、课程评价专题研讨会		
时间	报告人	报告内容
6月27日 上午 8:30-12:00	主持人：栗苹（CIQA 副理事长，北京理工大学教务部部长）	
	林建华 教授 北京大学原校长 第十三届全国人大常委会委员	质量源于设计
	乐清华 教授 华东理工大学原教务处长，中国工程教育认证协会学术委员会委员、结论审议委员会委员	专业认证视角下的一流专业建设和课程评价
	刘志军 教授 大连理工大学教务处处长、中国工程教育专业认证协会学术委员会委员	专业认证的产出评价方法与评价机制
	徐惠钢 教授 常熟理工学院教务处处长、教育部高等学校自动化专业类教学指导委员会委员	融合卓越计划和工程认证的一流专业建设
6月27日 下午 14:00-17:30	胡静 副研究员 五邑大学人才培养质量管理办公室主任	经验交流： 坚持以本为本，全面推进本科教育教学改革——五邑大学实施“专业质量提升工程”的探索
	主持人：牟海维（CIQA 副理事长，东北石油大学副校长）	
	张量臣 教授 北京交通大学副校长、教育部卓越工程师计划专家组成员、中国工程教育认证协会常务理事	OBE 理念下的一流专业建设和课程建设
	计国君 教授 厦门大学教务处处长、高教管理和评估专家	信息化环境下大学教育教学设计与创新
	辛明军 教授 上海大学教育质量评估办主任	实质等效：线上教学评价与考核
6月27日 下午 14:00-17:30	陈锋 教授 上海交通大学教务处处副处长	一流课程建设的关注点
	阴亚芳 教授 西安邮电大学教学质量监控与评估办主任	经验交流： 基于成果导向的课程评价指标体系的构建

二、周年回顾：加强组织、推广经验、开展活动、扩大影响



“全国高校质量保障机构联盟” 成立大会暨经验交流会

2019年6月4-6日 上海

主办：全国高校质量保障机构联盟
厦门大学教师发展中心
同济大学教学质量管理办公室
承办：未来学习（北京）信息技术研究院

祝贺 期待 要求

对联盟的期待

四个紧紧围绕：

- 紧紧围绕高等教育人才培养“质量革命”
- 紧紧围绕新工科、新医科、新农科、新文科建设
- 紧紧围绕金专、金课、高地建设
- 紧紧围绕新时代中国高等教育理论体系研究

扑下身子作出一些求真求用的高水平工作！



全国高校质量保障机构联盟关于印发

《全国高校质量保障机构联盟（CIQA）章程》的通知

全高质盟[2019] 1号

各理事单位、高等学校及相关部门：

2019年6月5日，“全国高校内部质量保障机构联盟”（简称“CIQA”）在上海正式成立，由全国近400所各类高校负责内部质量保障工作或研究的职能部门以及相关学术组织和专业机构等自愿结成，是教育部高等教育司支持成立的全国性、学术型和同行互助、协同攻关的社会团体。《全国高校质量保障机构联盟（CIQA）章程》在成立大会与会代表审议的基础上，根据《教育部高等教育司关于支持成立全国高校质量保障机构联盟的复函》的要求，并广泛征求联盟成员的意见进行了反复修改。最终，经教育部高等教育司和教育部高等教育教学评估中心审核确定。

现印发此通知正式试行，请各理事单位遵照执行。

附件：《全国高校质量保障机构联盟（CIQA）章程》

全国高校质量保障机构联盟
2019年11月14日



全国高校质量保障机构联盟（CIQA）

关于公布第一届联盟成员及其组织结构的通知

全高质盟[2019] 2号

各理事单位、高等学校及相关部门：

自“全国高校质量保障机构联盟”（简称“CIQA”）筹备、成立至今，一直得到全国各类高校的热切关注和积极参与，以及教育部高等教育司等有关部门的高度重视和大力支持。截止2019年11月22日，共收到近400家单位提交的申请，其中有效的（盖章）有365家。在成立大会审议联盟成员及组织结构的基础上，依据CIQA《章程》第十六条资格条件以及第二十三条组织架构等有关要求，考虑到不同地区、类型高校的代表性及其内部质量保障工作的影响力，并兼顾其在联盟筹建工作中所做贡献，经秘书处工作组推荐和理事长会议审定，最终确定理事长、（常务）副理事长15人以及理事长、副理事长单位共计42家，常务理事单位83家，理事单位218家。另外，有22家预备成员单位尚不够资格条件。

依据CIQA《章程》，常务理事成员视其在联盟组织的各项活动中表现，按“能上能下、能进能出”的原则进行动态调整，以鼓励联盟成员积极参与各项活动，共建共创共享。特此通知。

附件：《全国高校质量保障机构联盟第一届成员及其组织结构名单》

全国高校质量保障机构联盟
2019年11月24日

1、成果出版：《论文集》《案例集》（同济大学出版社2020年4月底）



2、经验分享：线上教学及质量状况（优秀案例）



全国高校线上教学状况及质量分
——来自 86 所各类高校的调研综
(送审稿)



全国高校质量保障机构联盟 (CIQA) 秘
二〇二〇年三月十七日

附件 1: 参与 CIQA 调研“线上教学状况及优秀案例”
86 所高校名单

为了深入了解全国高校线上教学及质量状况, 受教育部高等教
托, 全国高校质量保障机构联盟 (CIQA) 于 3 月 9-14 日在联盟成员
了“线上教学状况及优秀案例”征集活动。截止 2020 年 3 月 15 日,
处共收到 86 所高校 (含澳门科技大学) 提交的总结材料。现将名单公

序号	校名	序号	校名	序号	校名
1	安庆师范大学	30	吉林大学	59	天津工业
2	澳门科技大学	31	江苏理工学院	60	同济大学
3	北方民族大学	32	江西农业大学	61	铜仁学院
4	北京信息科技大学	33	江西中医药大学	62	武昌理工
5	北京邮电大学	34	辽宁轨道交通职业学院	63	武汉传媒
6	常熟理工学院	35	南昌大学	64	武汉大学
7	常州大学	36	南昌航空大学	65	武汉科技
8	大连东软信息学院	37	南昌师范学院	66	西安工程
9	大连海事大学	38	南华大学	67	西安交通
10	大连海洋大学	39	南京工程学院	68	西安培华
11	大连科技学院	40	南京工业大学	69	西安外事
12	大连外国语学院	41	南京医科大学	70	西安邮电
13	大连理工大学	42	南通开放大学	71	西北师范
14	东北石油大学	43	南通职业大学	72	西南交通
15	福建工程学院	44	宁波大学	73	湘潭大学
16	福州职业技术学院	45	宁夏医科大学	74	徐州幼儿
17	赣南卫生健康职业学院	46	山东大学	75	盐城工程
18	广东工业大学	47	山东交通学院	76	云南经济
19	广西师范大学	48	山西财经大学	77	长春建筑
20	汉口学院	49	汕头大学	78	浙江警官
21	杭州电子科技大学	50	商丘师范学院	79	浙江万里
22	河北工业大学	51	上海对外经贸大学	80	中北大学
23	河南大学	52	上海海洋大学	81	中国矿业
24	河南科技大学	53	上海杉达学院	82	中国医科
25	黑龙江八一农垦大学	54	上海外国语大学	83	中国政法
26	湖南工学院	55	上海工程技术大学	84	中南大学
27	湖南农业大学	56	绍兴文理学院	85	中南林业
28	华北水利水电大学	57	深圳职业技术学院	86	重庆工商
29	淮南师范学院	58	四川旅游学院		



全国高校质量保障机构联盟 (CIQA)
“线上教学状况及优秀案例”

报告选编

2020年3月

目录

澳门科技大学“线上教学状况及优秀案例”报告

北京邮电大学“线上教学状况及优秀案例”报告

常熟理工学院“线上教学状况及优秀案例”报告

东北石油大学“线上教学状况及优秀案例”报告

福建工程学院“线上教学状况及优秀案例”报告

河南科技大学“线上教学状况及优秀案例”报告

湖南工学院“线上教学状况及优秀案例”报告

淮南师范学院“线上教学状况及优秀案例”报告

吉林大学“线上教学状况及优秀案例”报告

江西农业大学“线上教学状况及优秀案例”报告

南昌大学“线上教学状况及优秀案例”报告

南京医科大学“线上教学状况及优秀案例”报告

宁波大学科学技术院“线上教学状况及优秀案例”报告

宁夏医科大学“线上教学状况及优秀案例”报告

汕头大学“线上教学状况及优秀案例”报告

同济大学“线上教学状况及优秀案例”报告

武汉传媒学院“线上教学状况及优秀案例”报告

武汉大学“线上教学状况及优秀案例”报告

西南交通大学“线上教学状况及优秀案例”报告

中北大学“线上教学状况及优秀案例”报告

3、公益培训：线上教学专题研讨会



CIQA 关于召开“线上教学质量督导、评价和监控专题研讨会”的通知

全教质盟[2020] 3号

各联盟成员单位：

由于全球新冠肺炎疫情的持续发展和蔓延，对线上教学质量的督导、评价和监控或将成为一种新常态。为深入贯彻落实教育部《关于在疫情防控期间做好普通高等学校在线教学组织与管理工作的指导意见》精神和“确保线上线下同质”的要求，根据 CIQA 年度工作计划，结合前期关于征集“线上教学状况及优秀案例”的专题调研，围绕当前线上教学的质量督导、评价和监测等关键问题，义务为 CIQA 成员高校的同行提供案例交流和指导服务，现拟于 4 月 3 日在 CIQA 的“钉钉会议群”召开专题视频经验交流与研讨会，诚邀各成员单位积极参与和支持！

一、参加范围

联盟成员高校教务处；教学质量、评价、评估部门；教学督导员和其他相关管理人员。

二、会议时间、地点及形式

四、主讲专家及日程安排

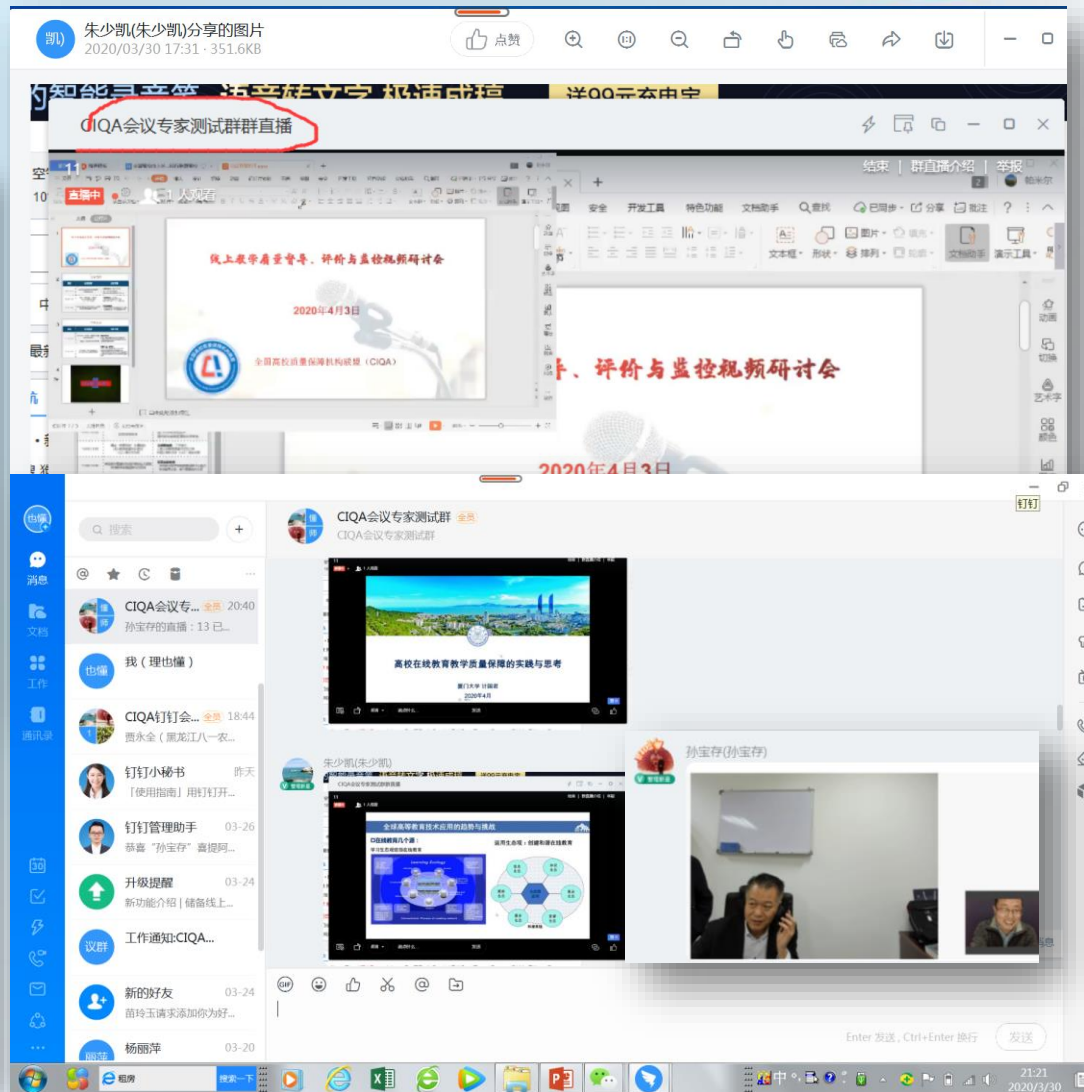
时间安排	主要内容	报告嘉宾
4月3日(8:30--16:30)	地点：线上 CIQA 钉钉会议群组	
8:30-10:00	高校在线教育教学质量保障的实践与思考	计国君教授：博士生导师、厦门大学教务处处长、国内知名高教管理和评估专家
10:00-11:00	强化“同质等效”为目标的线上教学质量评价初探——以上海大学为例	辛明军教授：工学博士、博士后，计算机学院教授、上海大学教育质量评估办主任、中国计算机学会(CCF)高级会员
11:00-12:00	高校教学质量综合测评系统在大规模在线教学质量监测中的应用	张喜生副教授：深圳职业技术学院质量保障中心重点专业督导主管、教学质量测评主管
午休		
14:00-15:30	识变应变，做好线上课程教学质量督导监控与保障——南昌大学在疫情大考中的答卷	蔡丹教授：南昌大学教学督导与质量管理办公室主任
15:30-16:30	CIQA 年度工作和全国高校线上教学状况及质量分析报告	李业东 博士 研究员：同济大学教学质量保障办公室主任、全国高校质量保障机构联盟秘书长、中国高等教育学会教育评估分会 副理事长、中国职教学会质保与评估专委会常务副理事长

五、联系方式

电话：010-64369286 15385559656 (钉钉) 13522174830 (微信)

六、服务团队

孙老师：13522174830



4、问卷调查：线上教学情况（邬大光理事长领衔）



CIQA 关于开展线上教学质量问卷调查活动的通知

全教质盟[2020]2号

各联盟单位：

自疫情以来，各高校认真响应教育部“停课不停学、不停教”的要求，组织了一场有史以来规模最大、上线课程最多、覆盖人数最广的线上教学。这既是疫情倒逼出来的教学改革，也是高教战线近年来“互联网+教育”改革成果的一次集中大展示和大检验。按照教育部高等教育司的要求，本联盟于3月10至14日，组织了“线上教学优秀案例”征集活动。在继续做好“线上教学状况及优秀案例”征集的同时，为了深入了解高校线上教学状况，进一步促进线上教学质量保障，践行全国高校质量保障机构联盟（CIQA，以下简称“联盟”）“众创众包众享”的服务理念，联盟秘书处特委托厦门大学教师发展中心组织开展线上教学质量问卷调查，现将有关事项通知如下：

一、调研原则

1. 自愿原则。由各联盟成员单位自主报名，联盟秘书处根据联盟单位参加调研需求，组织、指导开展线上教学质量问卷调查。凡愿意参加调研活动的学校请3月20日（周五）前，将学校联络人信息表（附件4）发送至 iqamc@tongji.edu.cn 和 ad@xmu.edu.cn。

2. 共享原则。本着共建共享原则，凡参加调研高校均可获得

1/4



关于报送“疫情期间全国高校线上教学情况调查报告”的函

全教质盟[2020]3号

教育部高等教育司：

教育部关于在疫情期间“停课不停学、停课不停教”号召发出后，全国各地教育行政部门和高等学校迅速行动，组织开展了史无前例的大规模线上教学。为深入了解各地各高校在线教学情况，在高等教育司的委托和直接指导下，全国高等学校质量保障机构联盟（CIQA）于3月9-14日在联盟成员中紧急征集“线上教学状况及优秀案例”，并向贵司报送了《全国高校线上教学状况及质量分析报告》。继而，CIQA在全国高校中面向广大教师和学生开展“线上教学质量问卷调查活动”，理事长邬大光教授亲自领衔厦门大学教师发展中心、厦门大学高等教育发展研究中心共同开展了线上教学情况调查。

截止3月底，累计有334所高校，13997名教师，256504名学生参加了本次调研。课题组对调查数据认真进行统计分析，形成了“大学生线上学习调查报告”和“教师线上教学调查报告”两份材料。报告各分为基本信息、线上教学环境及支持、线上教学体验、对线上教学改进意见四个部分。报告采集样本多，数据量大，内容翔实，结论客观，可信度高。可为教育行政部门、高校全面了解和掌握线上教学情况，进一步深入推进信息化建设和教学改革提供借鉴参考。

特将报告送上，敬请指正。

附件：

- 1.《疫情期间全国高校线上教学情况调查报告主要结论摘要》
- 2.《疫情期间高校教师线上教学调查报告》
- 3.《疫情期间大学生线上学习调查报告》



全国高校质量保障机构联盟（CIQA）

二〇二〇年四月九日

5、宣传推广（微信群、公众号、网站，报告、论文、出版物等）



第一章 总 则

第一条 为确保坚持正确导向、积极钻研业务和加强规范管理，依据国家民政部社会组织管理的有关规定，按照教育部主管部门的有关要求，特制定本章程。

第二条 走进新时代，我国高等教育开启了以提高质量为核心、立德树人根本的内涵式发展新征程。党和国家出台《关于开展质量提升行动的指导意见》，统筹推进“双一流”建设和加快建设高水平本科教育。教育部紧锣密鼓实施“六卓越一拔尖”计划2.0、“双万”计划等系列重大举措，全国正掀起高等教育“质量革命”的热潮。为积极迎接新时代对高校建立健全内部质量保障体系和加强大学质量文化建设等提出的新挑战，许多高校携手共建、合作共创、互助共赢，并共同组建“全国高校质量保障机构联盟”（英文译名为：Chinese Network of Internal Quality Assurance Agencies in Higher Education，英文缩写简化为“CIQA”。以下简称“联盟”）。

第三条 联盟由全国各类高校内部质量保障工作机构或研究部门以及部分相关的学术性社团组织、公益性专业机构等自愿结成，在教育部高等教育司支持下正式成立。属于全国性、学术型和互助性、创新型的公益性、协作型社会团体。

第四条 联盟遵守党和国家有关法律法规、方针政策，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻落实全国教育大会和新时代全国高等学校本科教育工作会议建设，紧紧围绕高等教育人才培养“质量革命”开展同行互助、协同创新活动，自觉接受国家教育行政部门的业务指导和监督管理，接受国家社会组织管理部门的依法管理和社会监督。

第五条 联盟坚持“以合作促发展”为工作宗旨，以“众创众包众创”为活动方式，以“整体提升”全国高校内部质量保障工作水平和专业人员业务能力为共同目标，努力探索高校质量保障体系建设的“中国经验”“中国方案”，为进一步扩大相关领域在国际上的话语权和影响力作出贡献。

第二章 活动范围

第五条 联盟借鉴联合国教科文组织（UNESCO-IIEP）“高等教育内部质量保障优秀原则和创新实践项目”（简称“IQA项目”）的经验，以交流互鉴、合作互助、共建共享为基本原则，主要围绕高校内部质量保障体系建设以及教学督导、专项评估、数据监测等专业工作，开展相关的交流、研究、成果推广和咨询、指导、专业培训等活动。

第六条 搭建交流协作平台。围绕相关主题和热点问题，定期召开年会和及时开展经验交流和专题研讨，推动会员之间学习借鉴、资源共享。针对全国高校类型多样性和发展差异性，逐步实行分类活动、分类指导。通过开发联盟网站和自媒体，及时发布优秀案例、学术论文、联盟动态、院校推介等内容，并有效利用网络资源进行推广。

三、工作设想：按章办事、服务大局；众包众创、互助共赢



质保 = (督导 + 评价 + 监测)

IQA = Supervise + Evaluation + Monitor

• 质量保障

• 数据监测



• 专项评价

• 教学督导

1、服务大局：学习革命、质量革命，推进落实、不断提高



中华人民共和国教育部
Ministry of Education of the People's Republic of China

质量意识 质量革命 质量中国
——高等教育发展“质量革命”

教育部高教司
2019.6.5

谋大局 应变局 开新局

2020干好十件大事

走一条新路！
下一盘大棋！

- 全面深化新工科建设
- 加快推进新医科建设
- 持续推进新农科建设
- 积极推进新文科建设
- 办好国际“互联网+”大赛
- 举办世界慕课大会

新时代中西部高等教育振兴
推进高校课程思政建设
推出一流课程建设“双万计划”
“基础学科拔尖学生培养计划 2.0”基地遴选

谋大局 应变局 开新局
落实落实再落实 提高提高再提高

教育部高等教育司 吴岩
2020.06.15

对联盟

四个紧紧围绕：

- 紧紧围绕高等教育人才培养“质量革命”
- 紧紧围绕新工科、新医科、新农科、新文科建设
- 紧紧围绕金专、金课、高地建设
- 紧紧围绕新时代中国高等教育理论体系研究

扑下身子作出一些求真求用的高水平工作！

推动“质量革命”

三个转变

单声道	➡	双声道
教师中心	➡	学生中心

- 我们不可能、也不应该退回到疫情发生之前的教与学状态
- “互联网+” “智能+” 的在线教学已成为世界高等教育重要发展方向

2、勇于挑战：助推大学质量文化建设（新时代高教40条）



中国高校质量文化建设指南（征求意见稿）

全国高校质量保障机构联盟（CIQA）研制

2019年12月29日

九、加强大学质量文化建设

32.完善质量评价保障体系。进一步转变政府职能，推进管办评分离，构建以高等学校内部质量保障为基础，教育行政部门为引导，学术组织、行业部门和社会机构共同参与的高等教育质量保障体系。把人才培养水平和质量作为评价大学的首要指标，突出学生中心、产出导向、持续改进，激发高等学校追求卓越，将建设质量文化内化为全校师生的共同价值追求和自觉行为，形成以提高人才培养水平为核心的质量文化。

33.强化高校质量保障主体意识。完善高校自我评估制度，健全内部质量保障体系。要按照《普通高等学校本科专业类教学质量国家标准》及有关行业标准，根据学校自身办学实际和发展目标，构建教育基本标准，确立人才培养要求，并对照要求建立本科教学自我评估制度。要将评估结果作为校务公开的重要内容向社会公开。

34.强化质量督导评估。通过督导评估，引导高等学校合理定位、办出水平、办出特色，推进教学改革，提高人才培养质量。完善督导评估机制，形成动态监测、定期评估和专项督导的新型评估体系。建设好高等教育质量监测国家数据平台，利用互联网和大数据技术，形成覆盖高等教育全流程、全领域的质量监测网络体系。规范本科教学工作审核评估和合格评估，开展本科专业评估。推进高等学校本科专业认证工作，开展保合格、上水平、追卓越的三级专业认证。针对突出质量问题开展专项督导检查。强化评估认证结果的应用，建立评估认证结果公示和约谈、整改复查机制。

35.发挥专家组织和社会机构在质量评价中的作用。充分发挥高等学校教学指导委员会、高等学校本科教学工作评估专家委员会等学术组织在标准制订、评估监测及学风建设方面的重要作用。充分发挥行业部门在人才培养、需求分析、标准制订和专业认证等方面的作用。通过政府购买服务方式，支持社会专业评估机构开展高等教育质量评估。

构建以高等学校内部质量保障为基础.....

1. 形势与背景

突出学生中心、产出导向、持续改进.....

此形成了“学生中心”“产出导向”“持续改进”三大质量保障理念。

走进新时代，我国高等教育踏上以提高质量为核心、立德树人为根本的

形成动态监测、定期评估和专项督导.....

理体系和治理能力现代化，加强内部质量保障和质量文化建设成为当务之急。

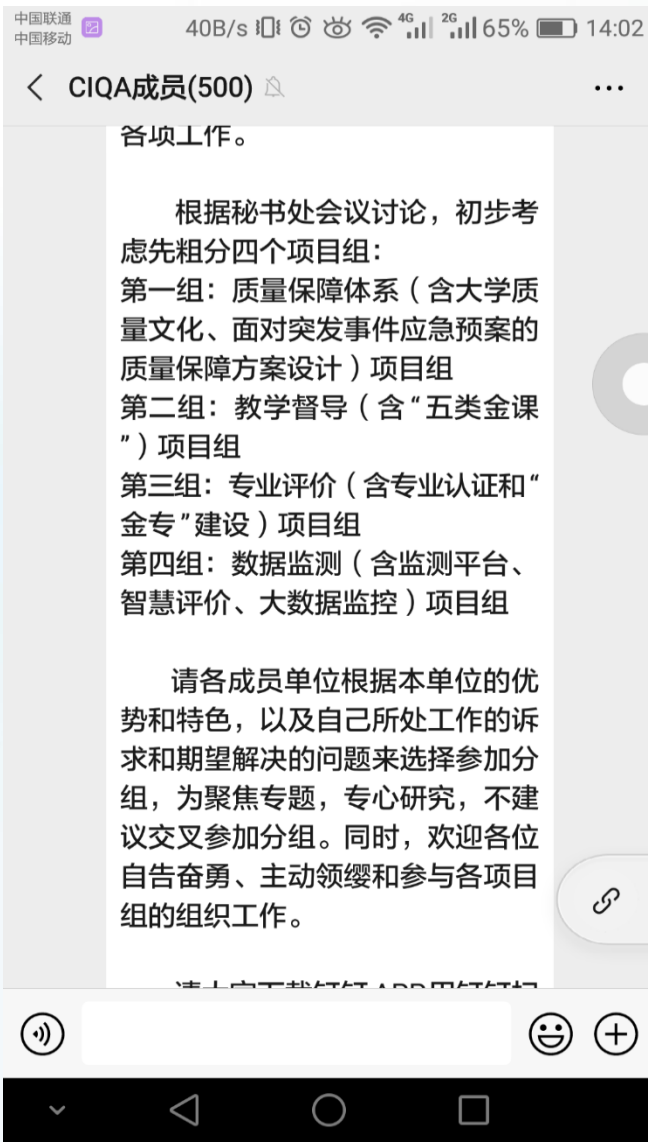
《关于加快建设高水平本科教育 全面提高人才培养能力的意见》正式提

形成以提高人才培养水平为核心的质量文化.....

设，整体提升我国高等教育人才培养的质量和水平。

发挥专家组织和社会机构在质量评价中的作用

3、众包众创（质量保障、教学督导、专项评价、数据监测）



协作组	牵头协调人	专题攻关
质量保障	薛成龙 黄文祥 李亚东 ?	质量保障体系建设 质量保障模式研究 质量治理体系研究 大学质量文化建设
教学督导	蔡 丹 张 勤 孙宝存 ?	一流课程 五类金课 督导制度 督导队伍
专项评价	刘志军 辛明军 朱伟文 ?	一流专业建设 工程专业认证 三级专业认证
数据监测	计国君 张喜生 ?	教学质量常态监测平台 问卷调查系统 智慧督导 智能评价

1 以众智促创新

大力发展众创空间和网络众创平台，提供开放共享服务，集聚各类创新资源，吸引更多人参与创新创造，拓展就业新空间。

2 以众包促变革

把深化国有企业改革和推动“双创”相结合，鼓励用众包等模式促进生产方式变革，聚合员工智慧和社会创意，开展设计研发、生产制造和运营维护，形成新产品新技术开发的不竭动力。

3 以众扶促创业

通过政府和公益机构支持、企业帮扶援助、个人互助互扶等多种方式，共助小微企业和创业者成长。



联盟：由全国各类高校负责内部质量保障工作或研究的职能部门和相关学术组织、专业机构等自愿结成。
性质：属于全国性、学术型和同行互助、协同攻关的非营利性、松散性的社会团体。

宗旨：以合作促发展——携手共建、资源共享，合作共创、互助共赢；

方式：众包众创共享——搭建平台、交流互鉴，合作互助、咨询指导，协同攻关、共创共享；

目标：整体推进全国高校内部质量保障体系建设，共同提高各类高校内部质量保障的专业化水平，加强现代大学制度下质量文化建设，打造中国特色高等教育内部质量保障的品牌，提升在国际上相关领域的影响力和话语权。





质量保障是朝阳事业

携手共建、互助共赢

欢迎关注“全国高校内部质量保障联盟”公众号



理也懂
上海 杨浦



扫一扫上面的二维码图案，加我微信

联系电话：18601731991
E-mail：liyadong@tongji.edu.cn