

大学质量文化建设的思考

——从经验走向科学·从制度走向文化

邬大光





廈門大學
XIAMEN UNIVERSITY

引言

● CIQA的使命

——本科教学

——质量文化

● 此次论坛主题

——在线教学

——学习革命

——质量革命

全国高校质量保障机构联盟
Chinese Network of Internal Quality Assurance Agencies in Higher Education





廈門大學
XIAMEN UNIVERSITY

引言

● 疫情期間線上教學反思

——階段性特征

——質量保障與質量文化

● 質量文化解讀

——經驗

——科學

——制度

——文化



全國高校質量保障機構聯盟
Chinese Network of Internal Quality Assurance Agencies in Higher Education





廈門大學
XIAMEN UNIVERSITY

引言：质量文化解读

● 经验：我们积累的是什么经验？

- 专业教育的经验
- 计划经济的经验
- 学年管理的经验
- 线下教学的经验



全國高校質量保障機構聯盟
Chinese Network of Internal Quality Assurance Agencies in Higher Education





廈門大學
XIAMEN UNIVERSITY

引言：质量文化解读

● 科学：什么是本科教育中的科学？

——本科教育中的科学是教育规律

——本科教育中的科学是教学常识

——本科教育中的科学是统计规律

——本科教育中的科学是底线思维

——本科教育中的科学是原则思维





廈門大學
XIAMEN UNIVERSITY

引言：质量文化解读

● 制度：如何看待本科教育中的制度？

- 本科教学中的制度泛化
- 本科教学中的制度缺失
- 本科教学中的制度管理色彩过重
- 教育新理念对本科教学制度的新挑战



全國高等學校質量保障機構聯盟
Chinese Association of Internal Quality Assurance in Higher Education



廈門大學
XIAMEN UNIVERSITY

引言：质量文化解读

● 文化：教学文化的内涵是什么？

- 教学文化是教师的自觉行为
- 教学文化是超越制度的忠诚
- 教学文化是大学的历史积淀
- 教学文化是大学的定力



全国高等院校质量保障联盟
Chinese Association of Quality Assurance in Higher Education

目录

CONTENTS

一. 互联网和教育技术的力量

二. 大规模在线教学的阶段性特征

三. 走向常态化在线教学的几点思考



廈門大學
XIAMEN UNIVERSITY



互联网和教育技术的力量



全国高校质量保障机构联盟
Chinese Network of Internal Quality Assurance Agencies for Higher Education





- 一场新冠疫情带来的思考
- 几乎把全世界所有的国家和人们都卷了进来，高等教育也不例外。高等学校师生借助于互联网成了**最大受益者**，既检验了全社会和高校的**整体治理能力**和水平，更检验了一所高校**教育信息化**的建设能力和水平。给我们留下了从历史的视角审视**教育与技术**的关系。几乎让互联网教学一夜之间就走进了高校，甚至说走进了教学活动的每一个角落，即教学改革的**“深水区”**，这几乎是难以令人想象的。到底在多大层面上改变了师生熟悉的教学方式方法？改变的效果究竟如何？需要我们重新审视**在线教学的功能和价值**。
- 既让高校经受住了**“应急式”** 考验，同时也暴露出了许多**“短板”**。



廈門大學
XIAMEN UNIVERSITY



大规模在线教学的阶段性特征

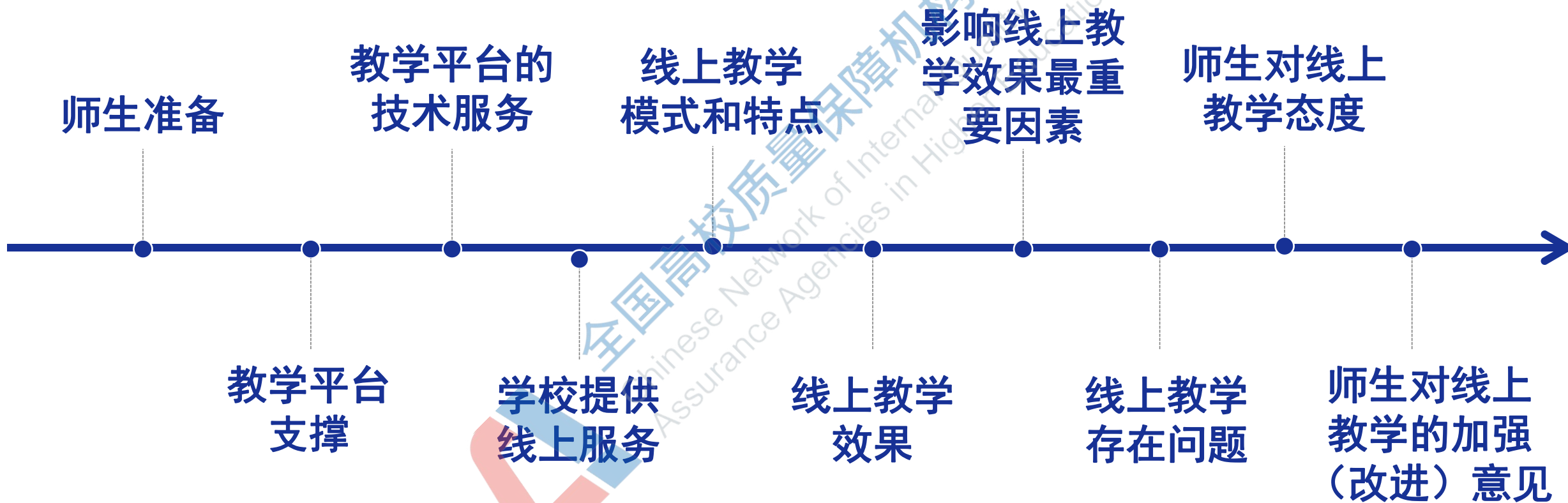


全国高校质量保障机构联盟
Chinese Network of Internal Quality Assurance Agencies for Higher Education



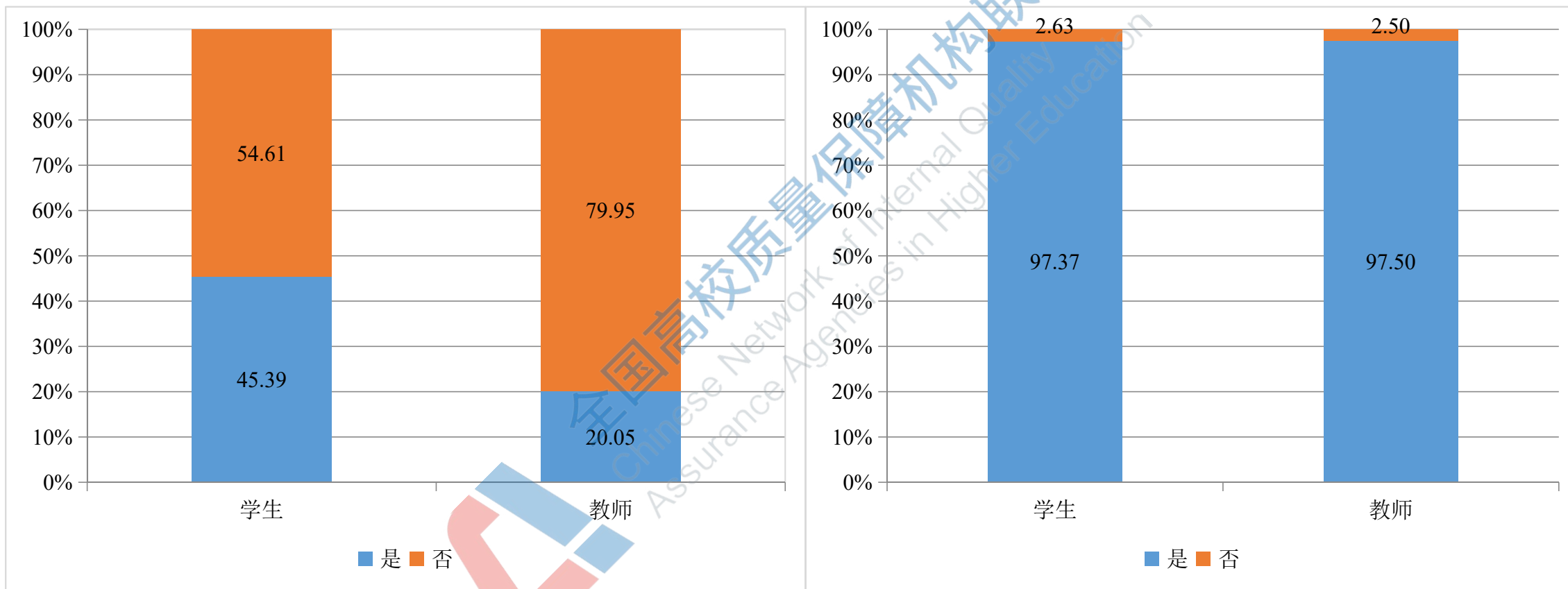


大规模在线教学的阶段性特征





(一) 从师生教学准备看阶段性特征

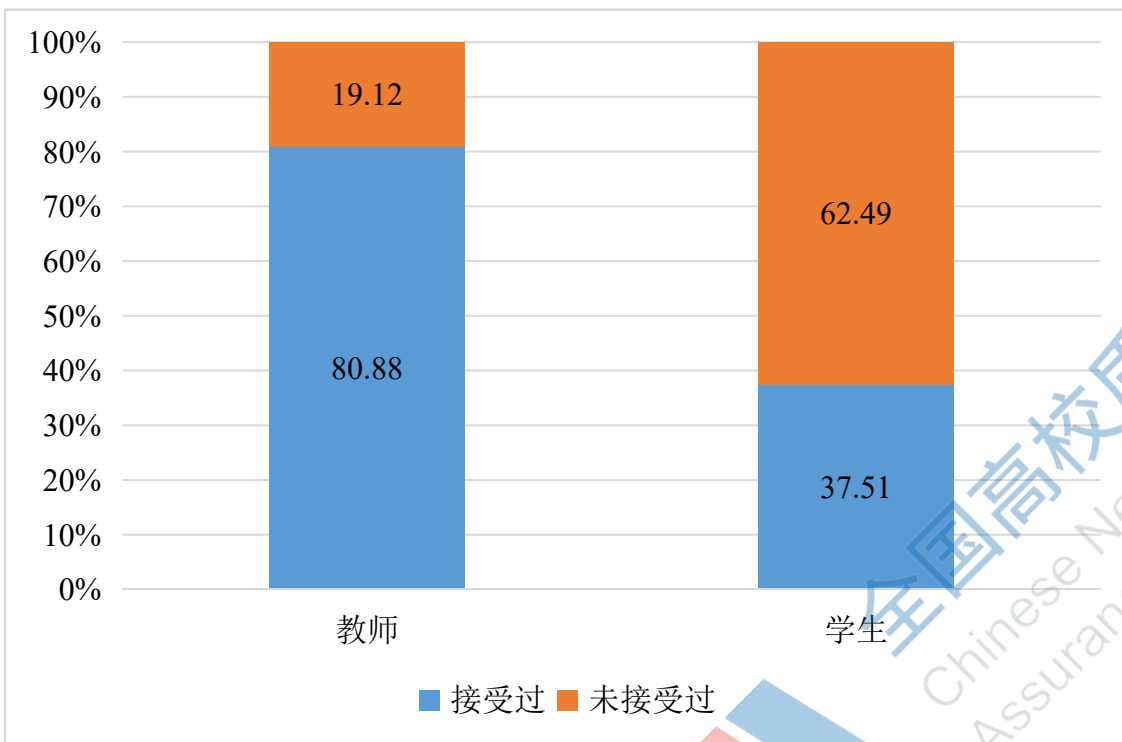


疫情之前, 开展线上教学的师生人数比重 (%)

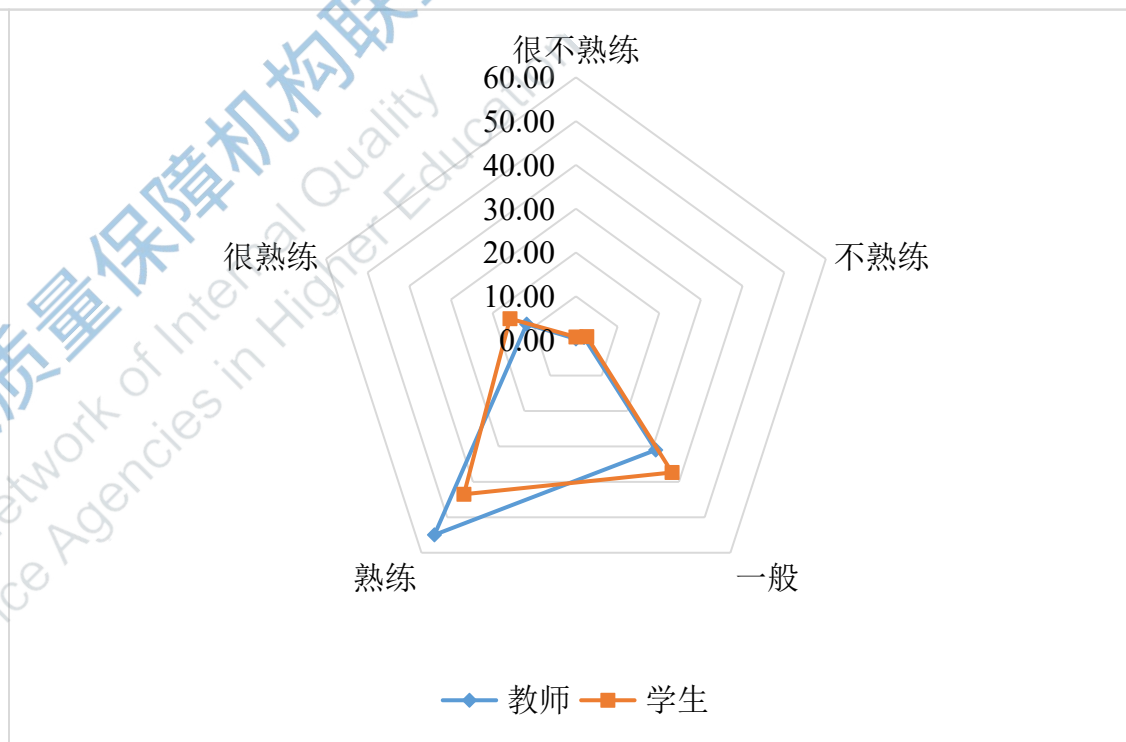
疫情期间开展线上教学的师生人数比重 (%)



(一) 从师生教学准备看阶段性特征



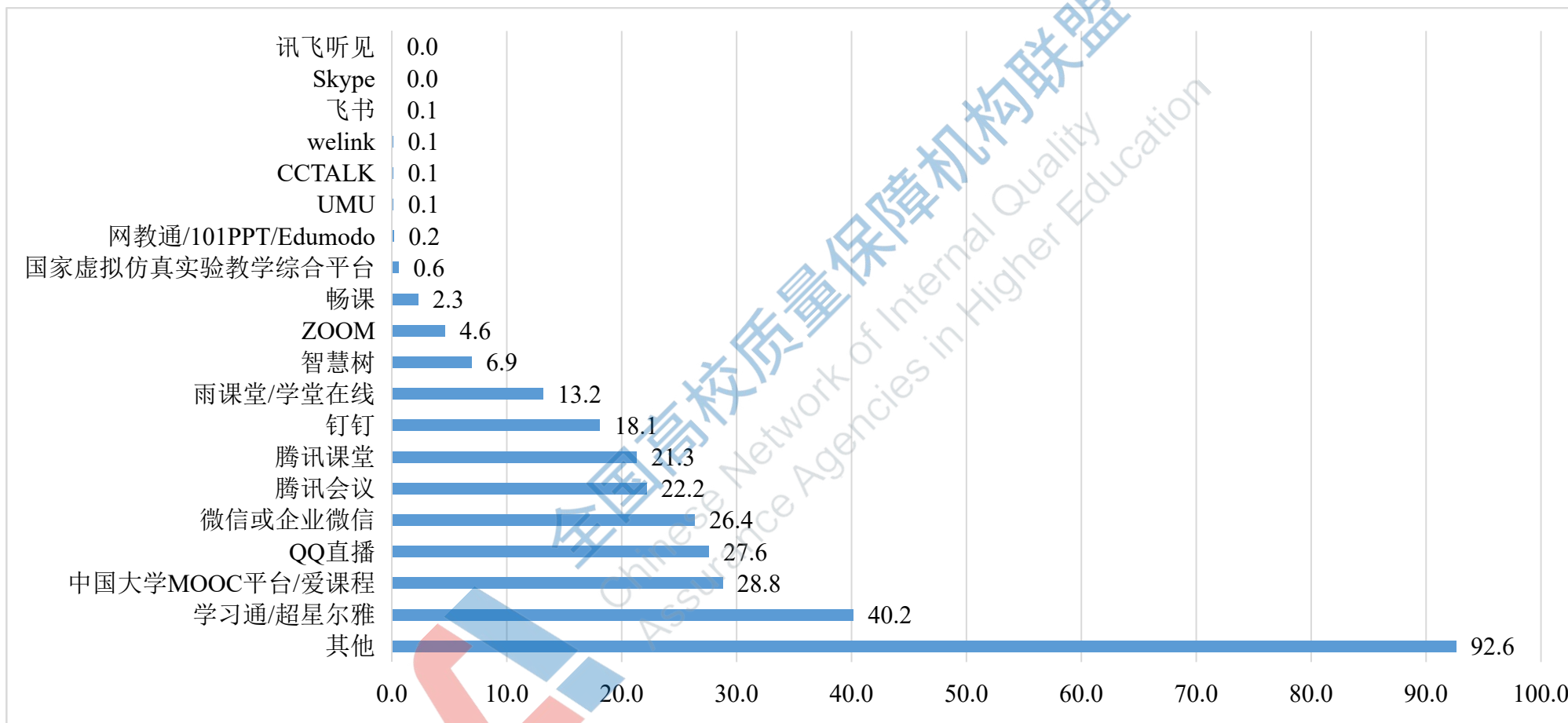
接受线上教学培训的师生人数及比重 (%)



师生对线上教学平台技术熟练度 (%)



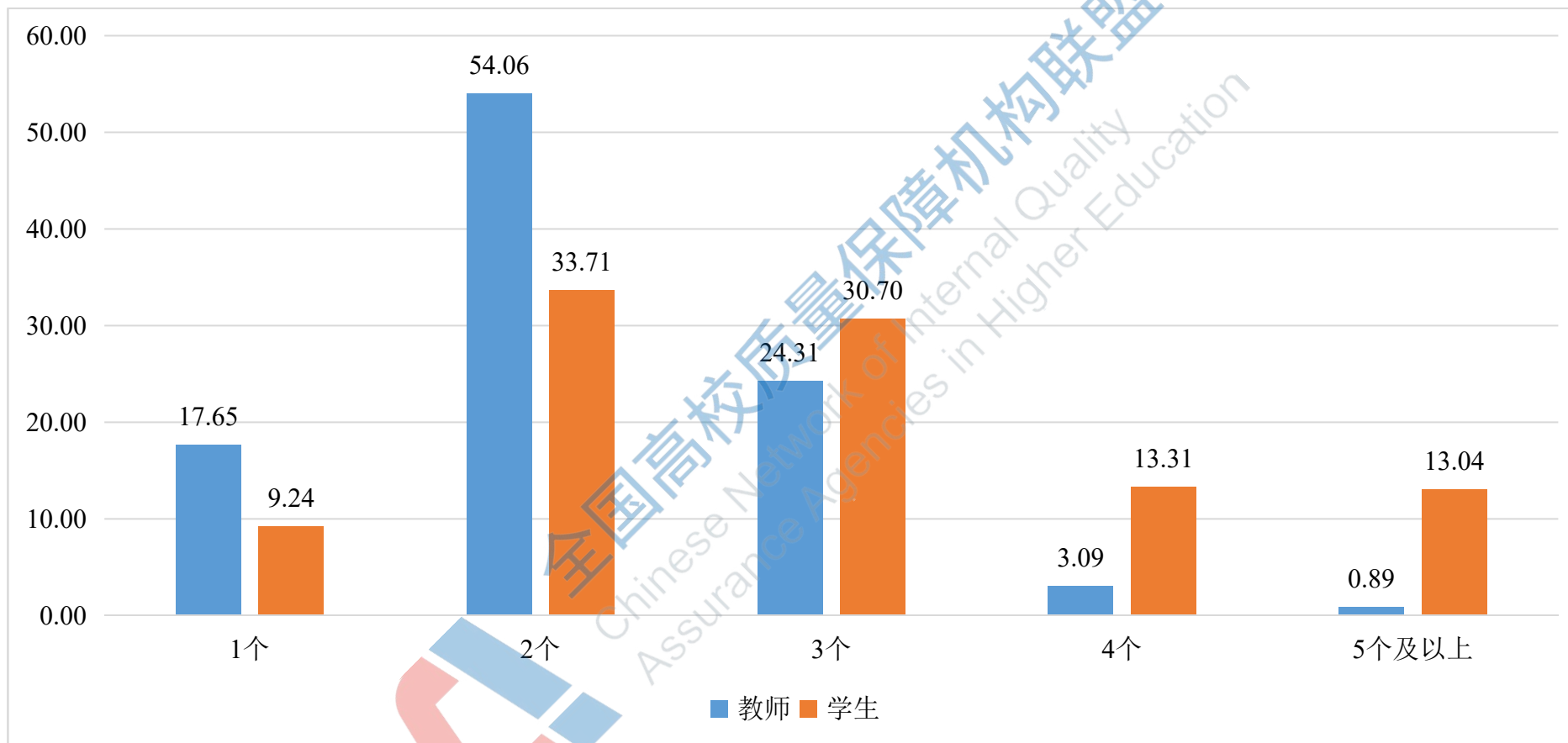
(二) 从教学平台支撑看阶段性特征



教师经常使用的平台 (%)



(二) 从教学平台支撑看阶段性特征



每门课程利用教学平台数量情况分布 (%)



(三) 从教学平台支撑看阶段性特征

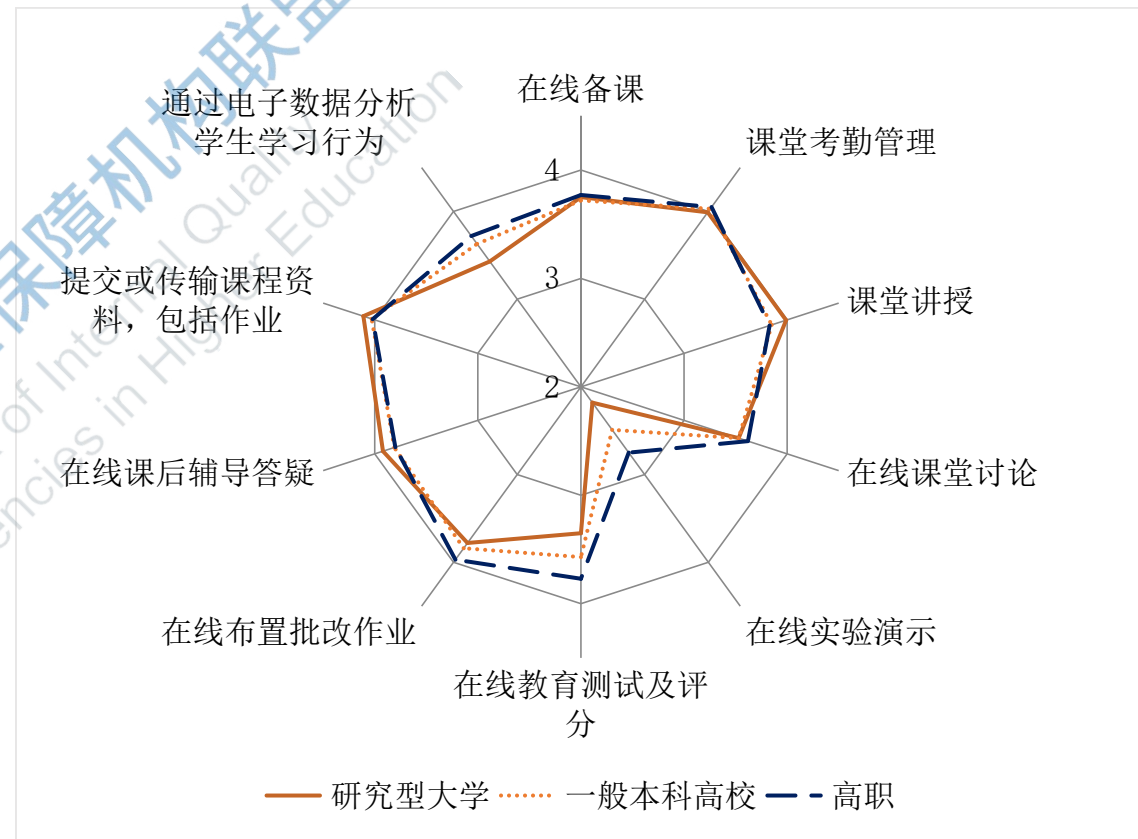
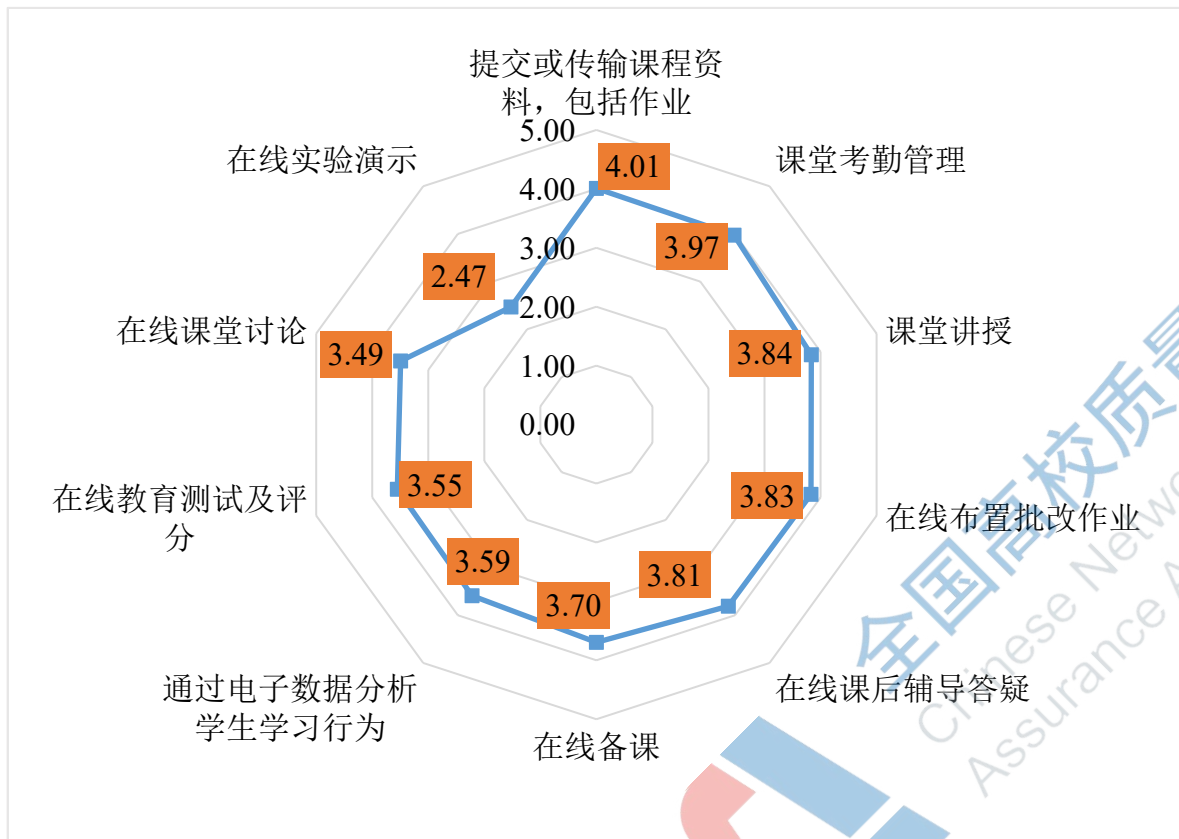


师生对各种教学平台技术支持的总体评价 (均值)

- 从**教的视角**看，教师更加关心如何把教学内容平稳流畅地传递给学生。
- 从**学的视角**看，学生则更加关心互动得到及时反馈有效的反馈。
- 教学平台的设计，不仅要考虑到教师有效地传递教学内容，更应考虑如何以学生为中心，满足学生问题导向的学习需求。



(三) 从教学平台支撑看阶段性特征



各类教学平台满足教学活动需求的评价 (均值)

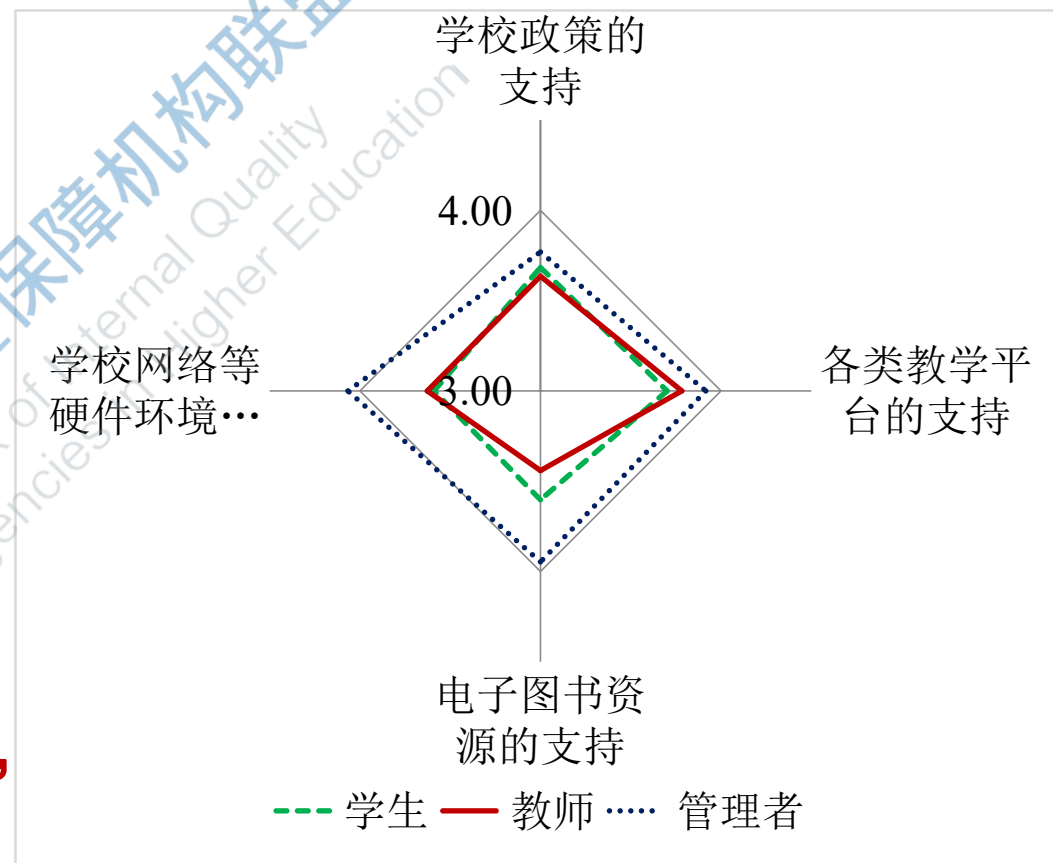
不同类型高校教师对各类教学平台满足教学活动评价 (均值)



（四）从学校提供线上服务看阶段性特征



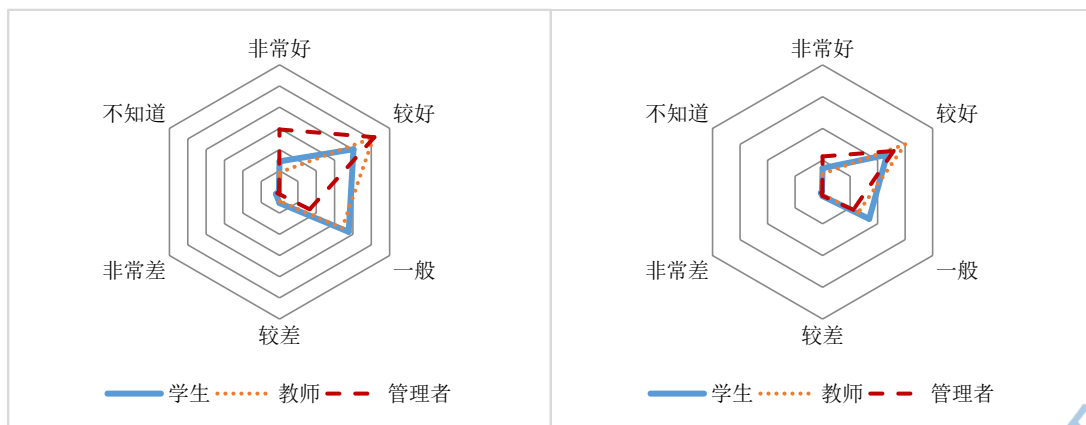
- 管理人员、教师和学生三者对于学校提供线上教学的服务均高于中间值3，说明本次疫情期间，高校提供的各类教学服务**不存在无法满足**的情况。
- 但有趣的是，管理人员对学校提供线上的服务评价明显高于教师和学生。而从师生体验比较看，学生对于学校政策支持 and 电子图书资源支持评价程度高于教师。
- 总体上而言，从管理者到师生，其体验过程呈**衰减效应**。这种现象也有趣地解释了教学改革过程中的**“上面热”**、**“中间温”**以及**“下面冷”**的现象。



不同主体对学校提供线上的服务保障评价（均值）

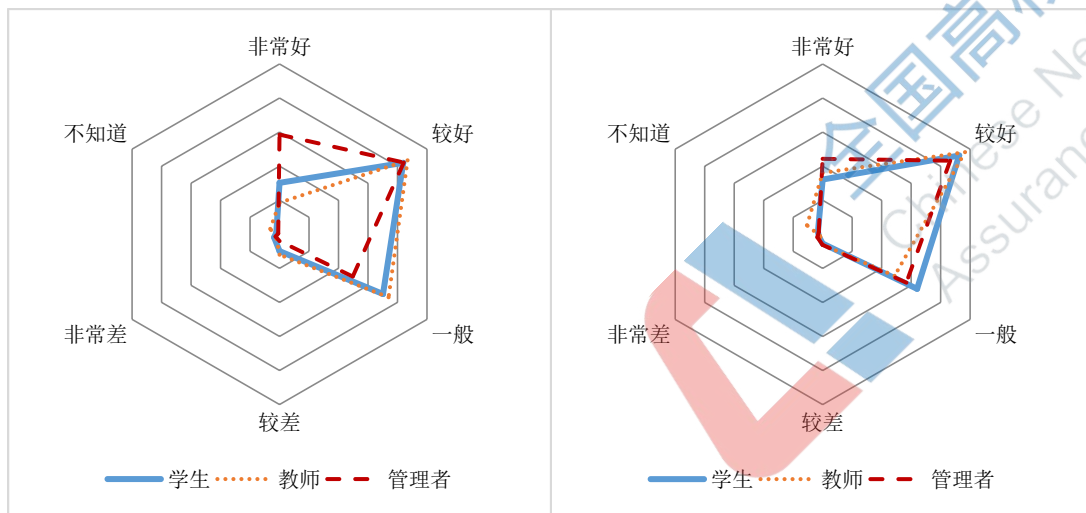


(四) 从学校提供线上服务看阶段性特征



1. 学校网络等硬件环境支持

2. 各类教学平台的支持服务



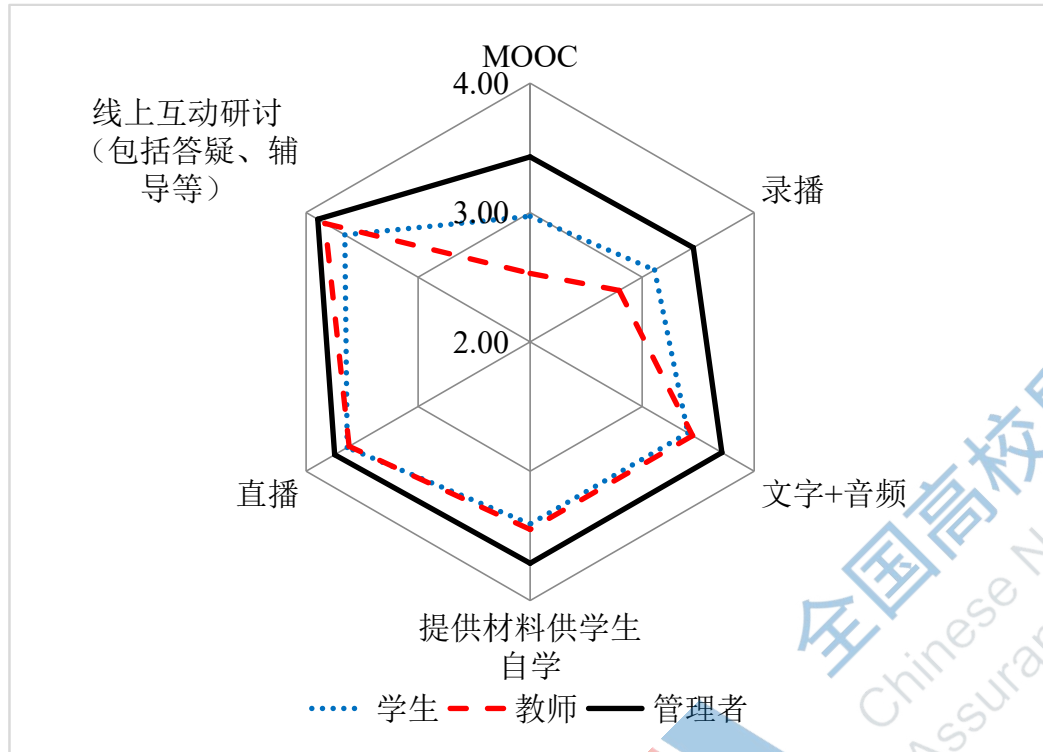
3. 电子图书资源的支持

4. 学校政策的支持

- 尽管疫情期间实现了停课不停学、停课不停教任务，但是不同地区、不同高校无论在网络硬件、教学平台支持、电子图书资源以及学校政策方面，客观存在着**差异**和**不平衡**。
- 这种差异和不平衡会导致师生关于在线教学体验感受不同，甚至会有强烈的反差，最终会影响到后续的教学效果。



(五) 从线上教学模式看阶段性特征

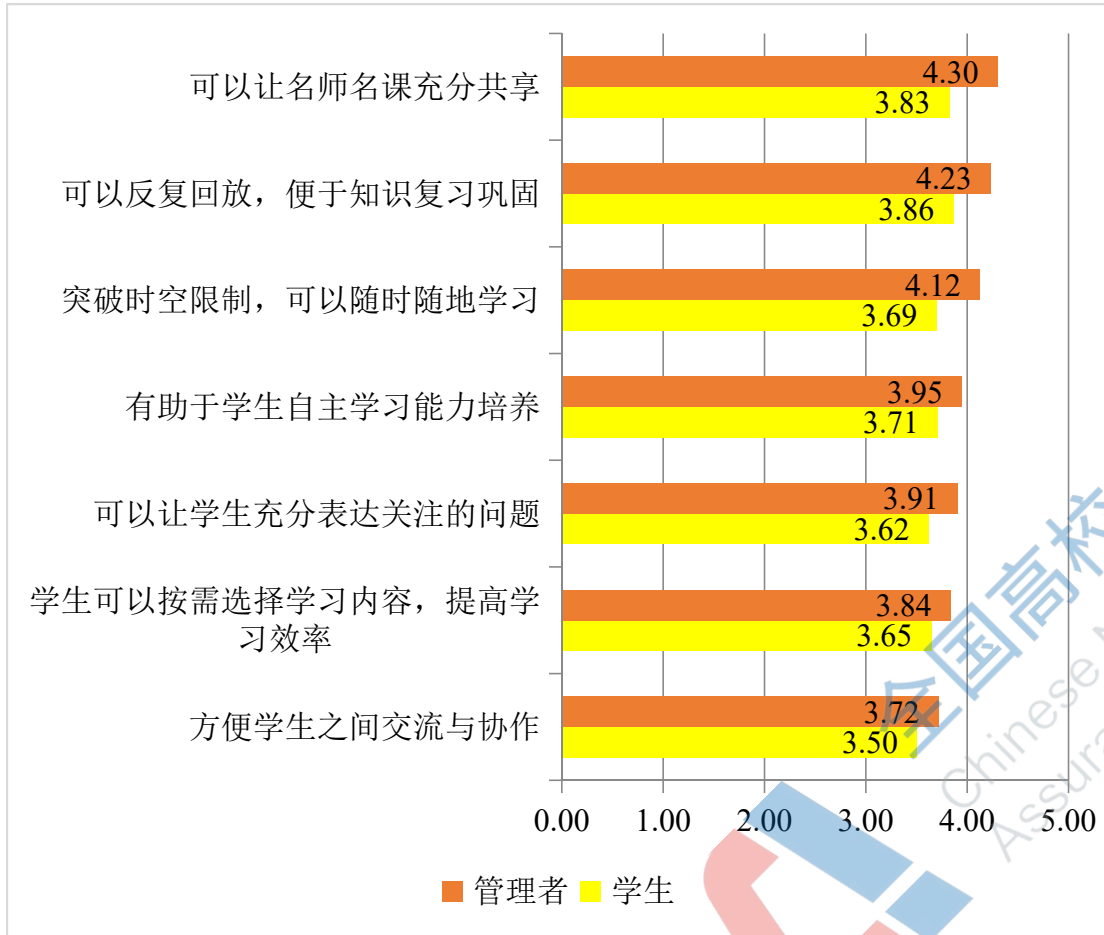


不同主体对线上教学的主要教学模式的使用情况 (均值)

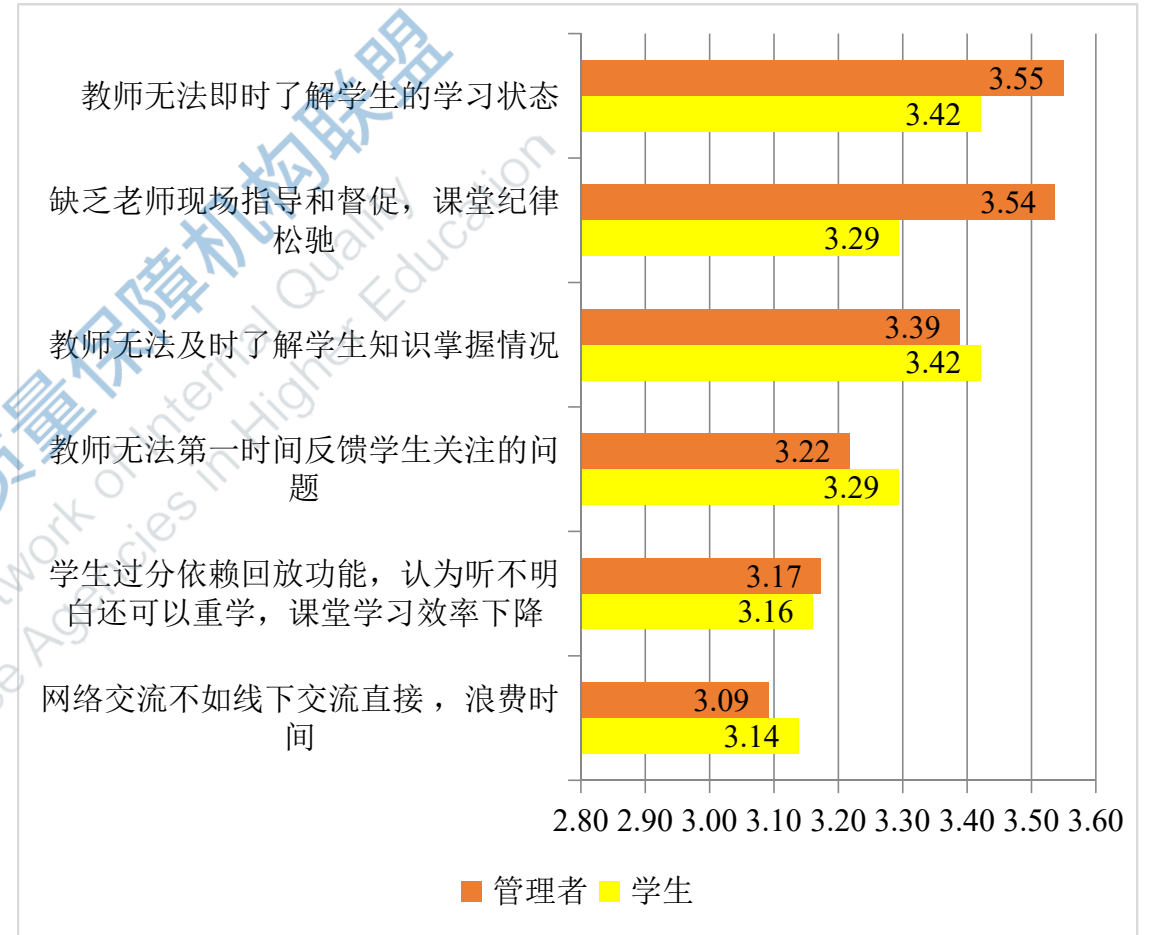
- “直播+课堂互动研讨”是本次在线教学最为突出特征。
- 一方面，在应急背景之下，在线教学大量存在着把线下教学方式“搬到”了线上，但同时也发现师生互动却在本次线上教学得到了突出体现，而事先非常期待且看好的MOOC在本次在线教学应用过程中被师生排在最后。
- 这一“有心栽花”与“无心插柳”，可以说是本次在线教学的一次意外发现，突显了在线教学的特殊性。



(五) 从线上教学模式看阶段性特征



对线上教学优点的评价 (均值)



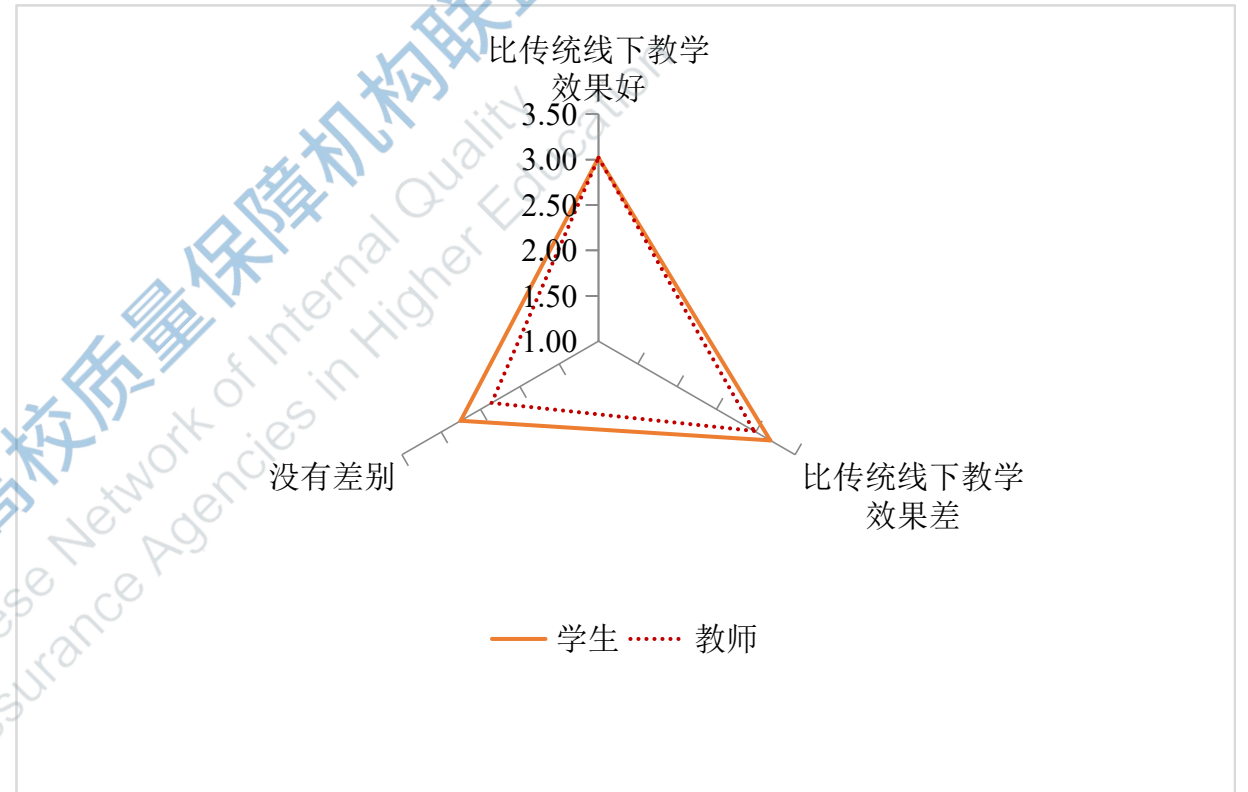
对线上教学缺点的评价 (均值)



(六) 从线上教学效果看阶段性特征



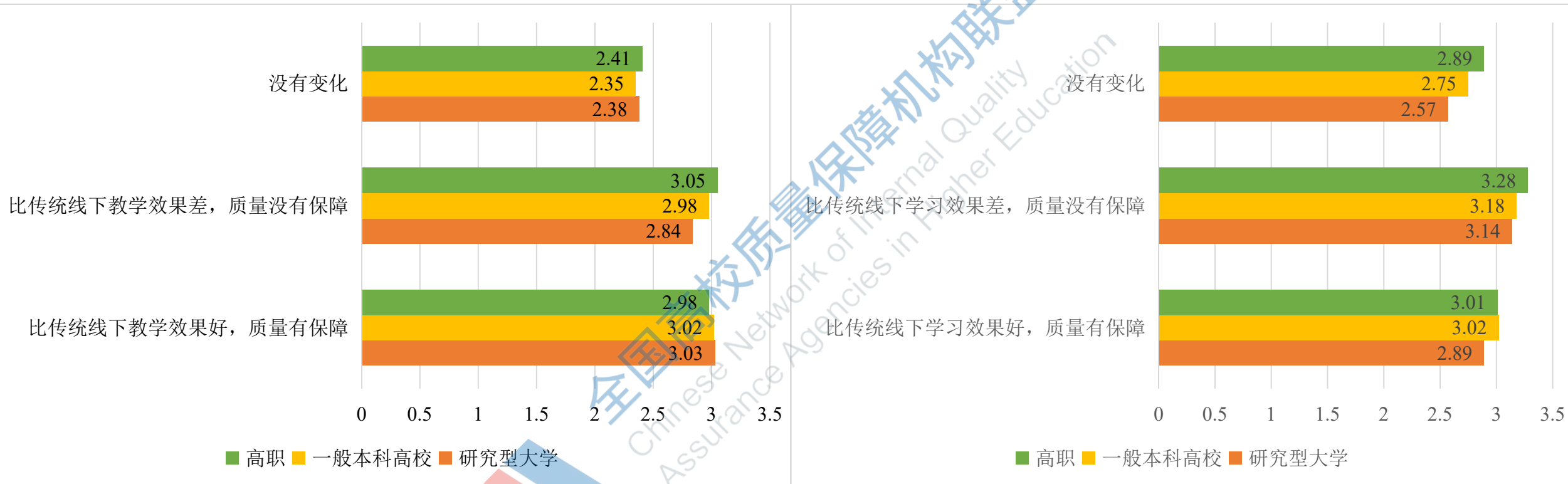
- 目前师生对于线上教学的看法可以说是好、坏和没有差别“三分天下”，且比“传统教学效果差”这一看法还略占上方。
- 因此，对当下线上教学效果还无法做最后判定，其教学效果还有待时间进一步检验，线上教学还有很大的改进空间。



师生对线上教学效果的评价（均值）



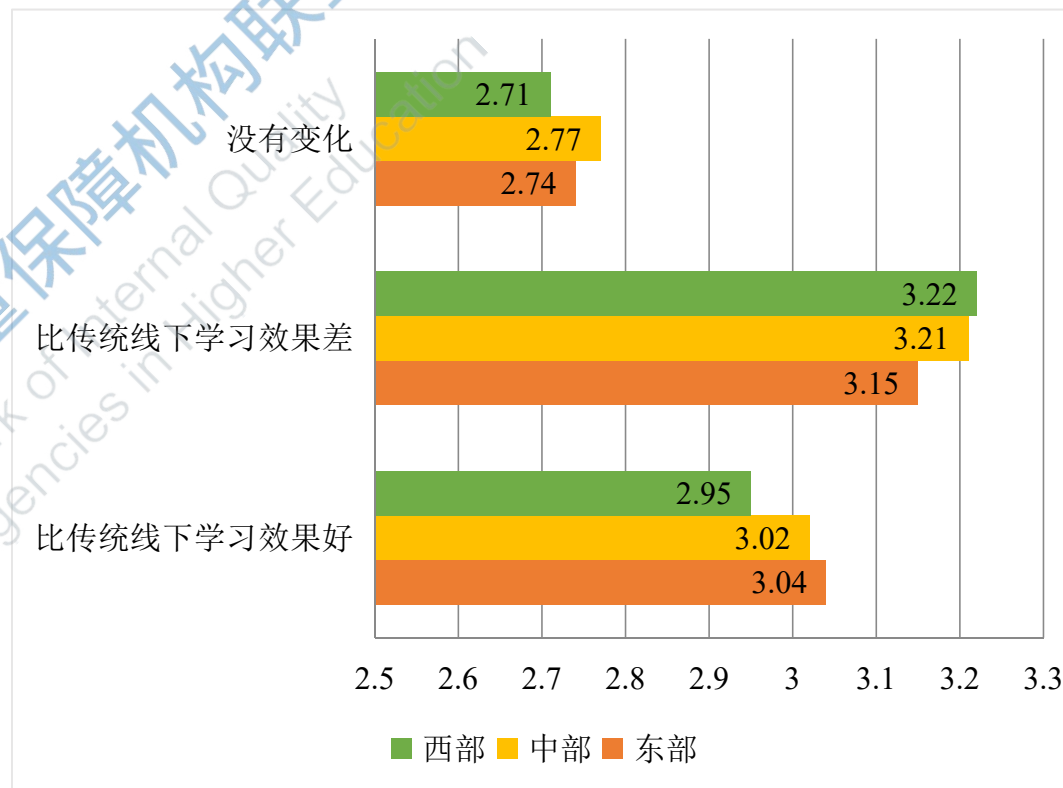
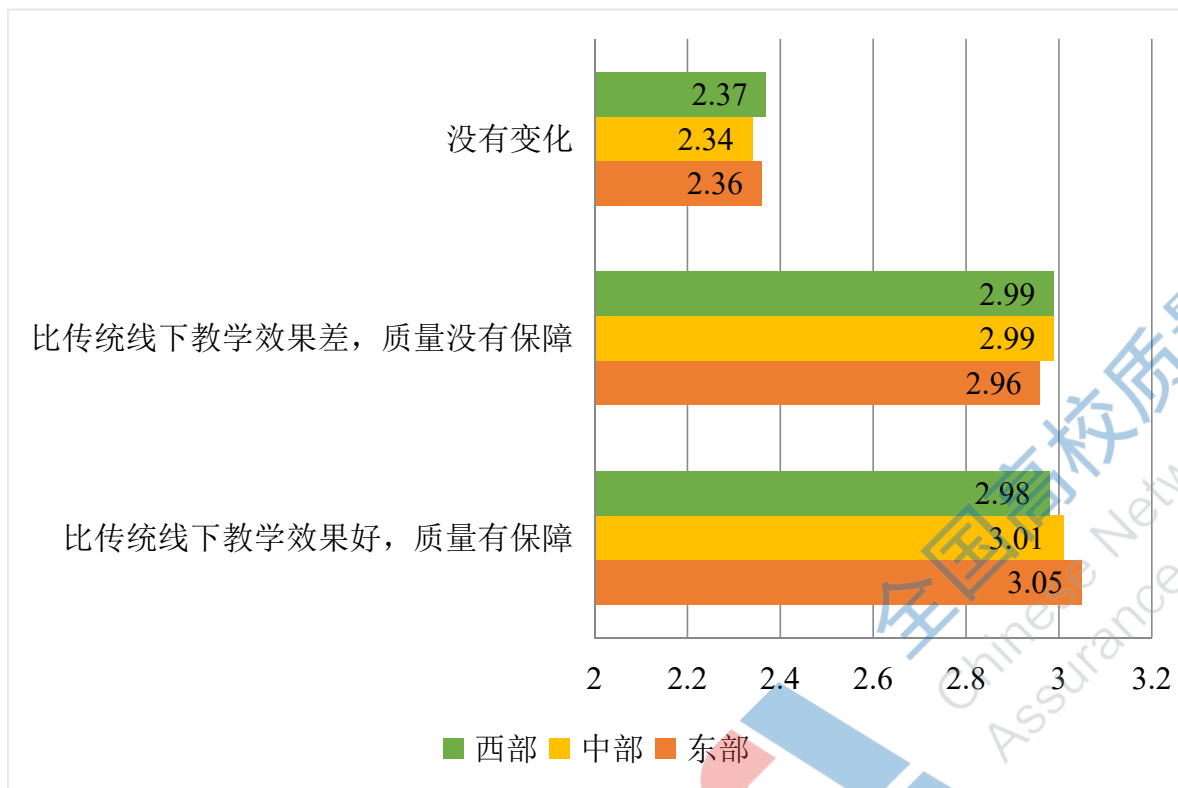
(六) 从线上教学效果看阶段性特征



不同类型高校师生对线上教学效果评价 (均值)



(六) 从线上教学效果看阶段性特征



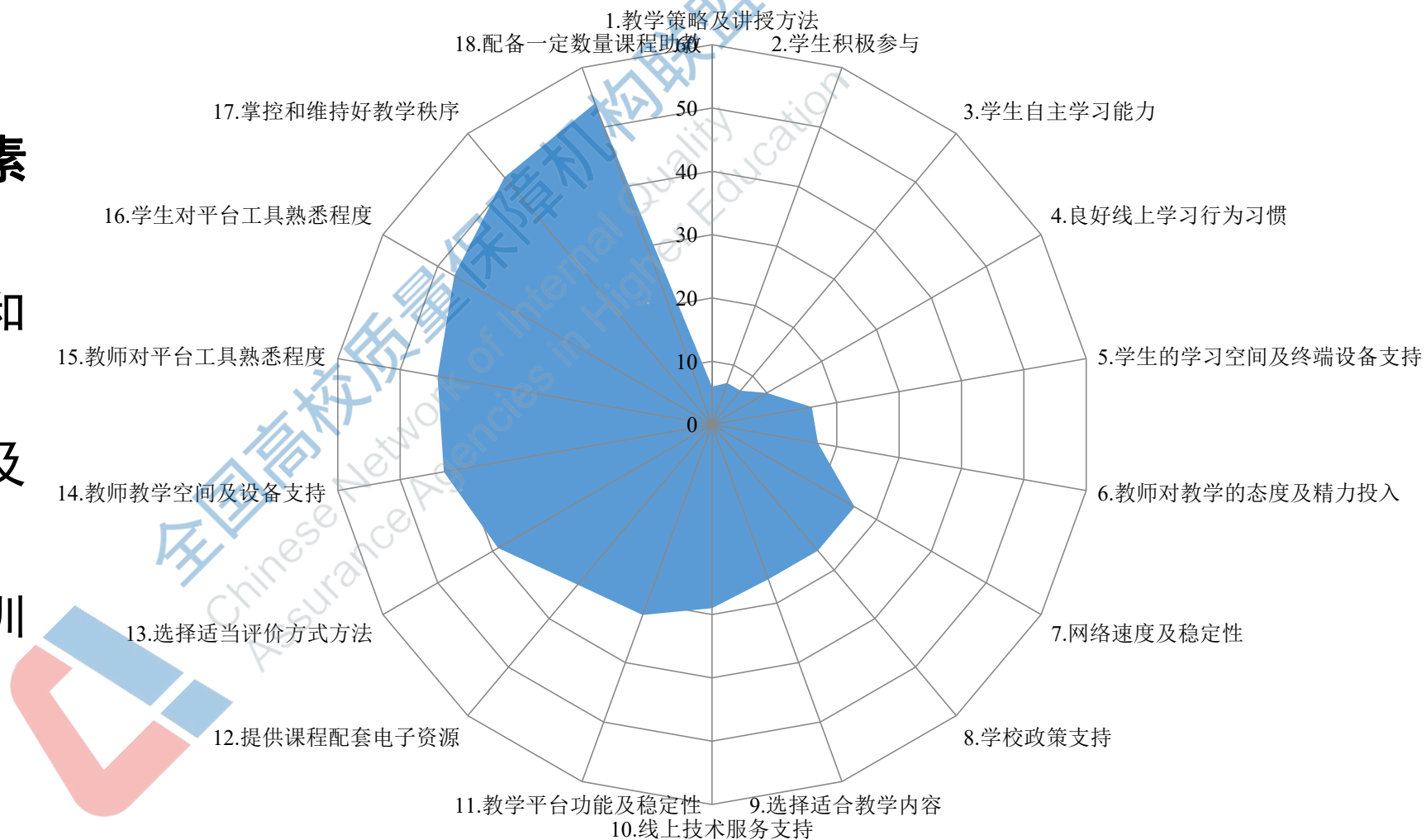
不同地区高校师生对线上教学效果评价 (均值)



(七) 从影响线上教学效果最主要因素看阶段性特征



- 影响线上教学效果的因素
- 首先是教师的教学方法和学生的学习方法的改变
- 其次是硬件、技术服务及学校的政策支持
- 最后是教学技术使用培训及课堂教学管理等要素



影响线上教学效果最主要因素评价的排序



(七) 从影响线上教学效果最主要因素看阶段性特征



不同类型高校师生对影响线上教学效果最主要因素评价的排序

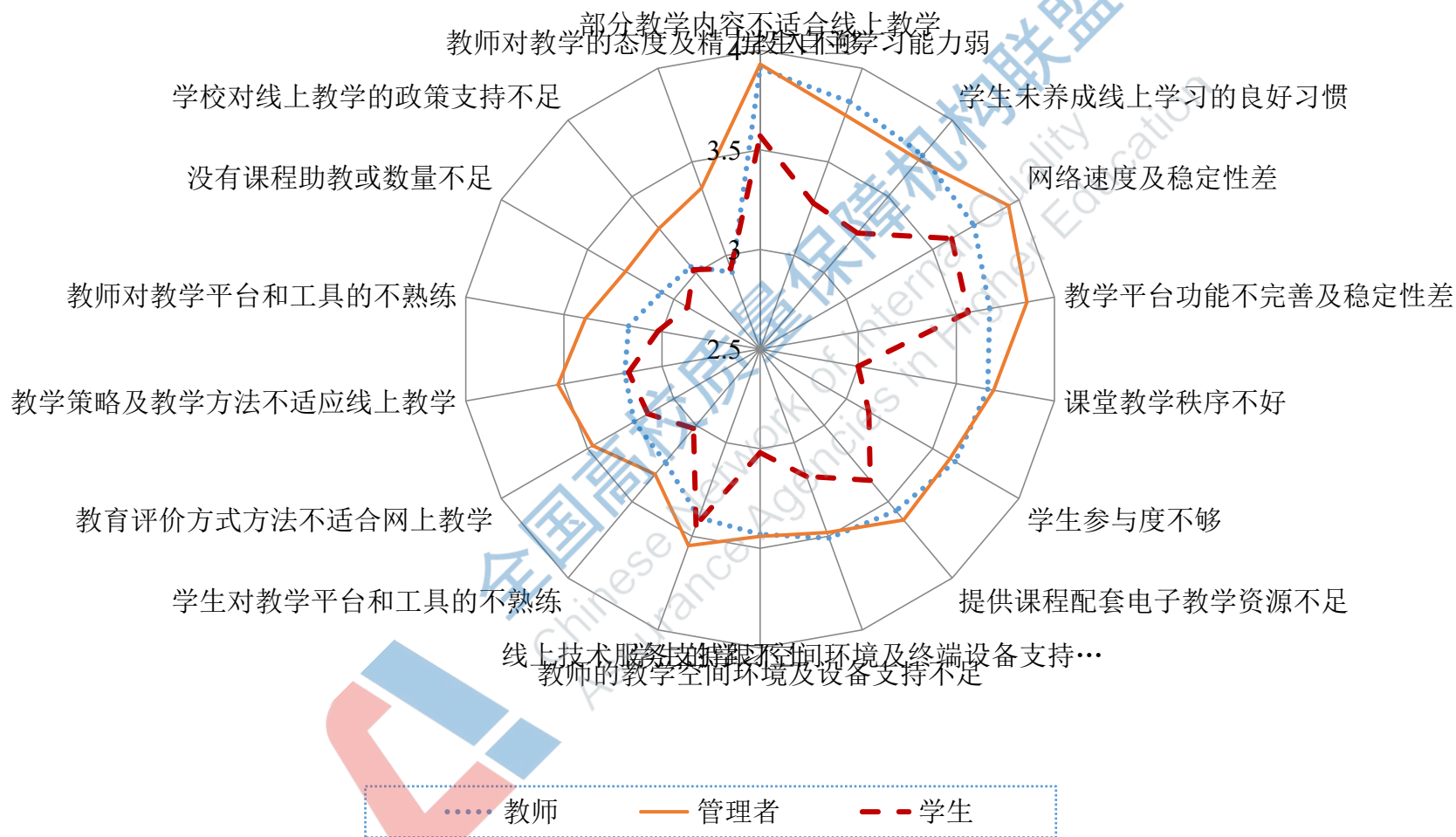
最主要影响因素 (教师)	YUT	NUT	GUT
学生自主学习能力	1	1	3
良好线上学习行为习惯 (如按时上课, 学习自律能力等)	2	2	1
学生积极参与	3	3	2
教师对教学的态度及精力投入	4	4	4
教师的教学策略及讲授 (演示) 方法	5	6	6
教学平台功能及稳定性	6	5	9
学生的学习空间及终端设备支持	7	7	5
网络速度及稳定性	8	9	7
学校对线上教学的政策支持	9	8	10
教师对教学平台和工具的熟悉程度	10	11	8
选择适合线上教学的课程内容	11	10	12
教师的教学空间及设备支持	12	13	14
学生对教学平台和工具的熟悉程度	13	15	11
提供课程配套电子教学资源	14	14	13
线上技术服务支持	15	12	15
选择适当的评价方式方法	16	16	16
掌控和维持好课堂教学秩序	17	17	17
配备一定数量的课程助教	18	18	18

最主要影响因素 (学生)	YUS	NUS	GUS
学生自主学习能力	1	11	18
良好线上学习行为习惯 (如按时上课, 学习自律能力等)	2	7	15
教师的教学策略及讲授 (演示) 方法	3	10	14
学生的学习空间及终端设备支持	4	12	1
教师对教学的态度及精力投入	5	8	5
教学平台功能及稳定性	6	5	16
选择适合线上教学的课程内容	7	3	10
学生积极参与	8	13	13
提供课程配套电子教学资源	9	17	7
学校对线上教学的政策支持	10	18	8
线上技术服务支持	11	14	2
网络速度及稳定性	12	15	12
教师对教学平台和工具的熟悉程度	13	16	4
选择适当的评价方式方法	14	4	3
教师的教学空间及设备支持	15	1	6
学生对教学平台和工具的熟悉程度	16	2	11
掌控和维持好课堂教学秩序	17	6	9
配备一定数量的课程助教	18	9	17

说明: YUT代表研究型大学教师; NUT代表一般本科院校教师; GUT代表高职院校教师。
YUS代表研究型大学学生; NUS代表一般本科院校学生; GUS代表高职院校学生。



(八) 从线上教学存在问题看阶段性特征



不同主体对目前线上教学存在主要问题的评价 (均值)



(八) 从线上教学存在问题看阶段性特征



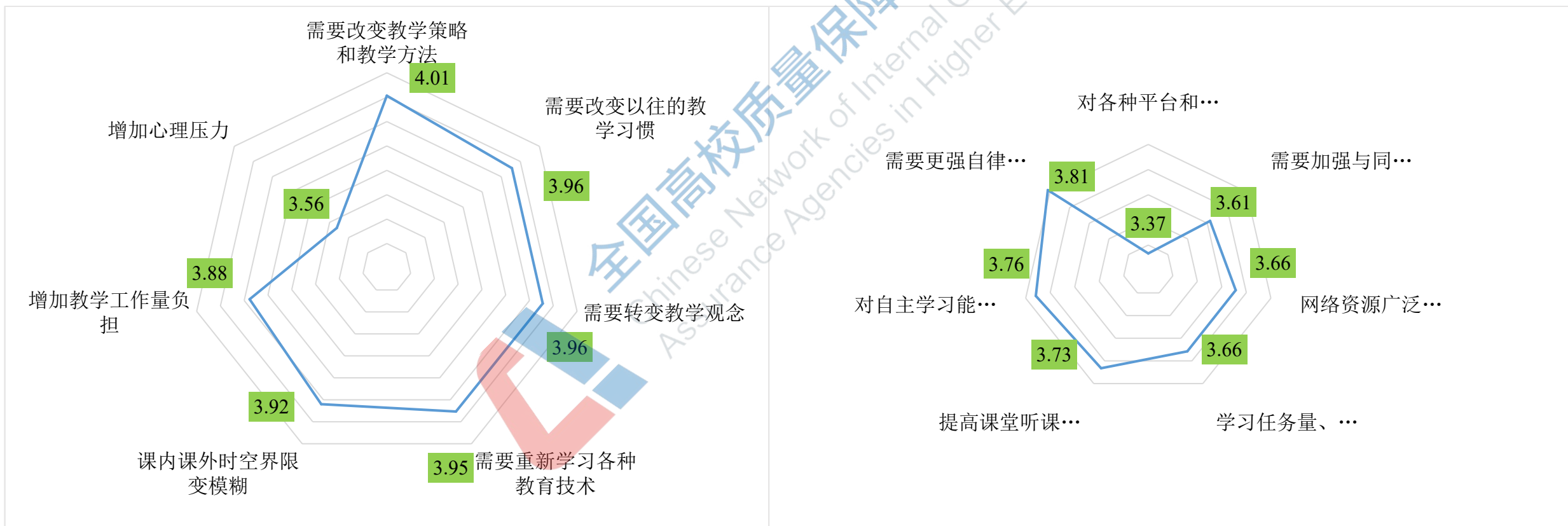
不同主体对目前线上教学存在问题的评价排序

主要问题	教师排序	学生排序	异位差	师生认识差距
部分教学内容不适合线上教学	1	2	1	微小差距
学生的学习空间环境及终端设备支持不够	9	8	1	
教师对教学的态度及精力投入不够	18	17	1	
教学平台功能不完善及稳定性差	5	3	2	
教师的教学空间环境及设备支持不足	10	12	2	
学生对教学平台和工具的不熟练	12	14	2	
教师对教学平台和工具的不熟练	15	13	2	
没有课程助教或数量不足	16	18	2	
学校对线上教学的政策支持不足	17	15	2	
网络速度及稳定性差	4	1	3	中差距
提供课程配套电子教学资源不足	8	5	3	
教育评价方式方法不适合网上教学	13	10	3	
学生自主学习能力弱	2	6	4	
学生未养成线上学习的良好习惯	3	7	4	
学生参与度不够	7	11	4	
教学策略及教学方法不适应线上教学	14	9	5	差距较大
线上技术服务支持跟不上	11	4	7	
课堂教学秩序不好	6	16	10	



(九) 从师生对线上教学态度看阶段性特征

- 线上教学不是简单的线下教学的般“搬家”，是一个从理念到方法，从技术手段到平台建设全面的“**课堂革命**”。
- 线上教学将改变了传统师生的**教学习惯**和**学习习惯**，也可能改变了**管理习惯**。这一改变是一个**渐进**的过程。



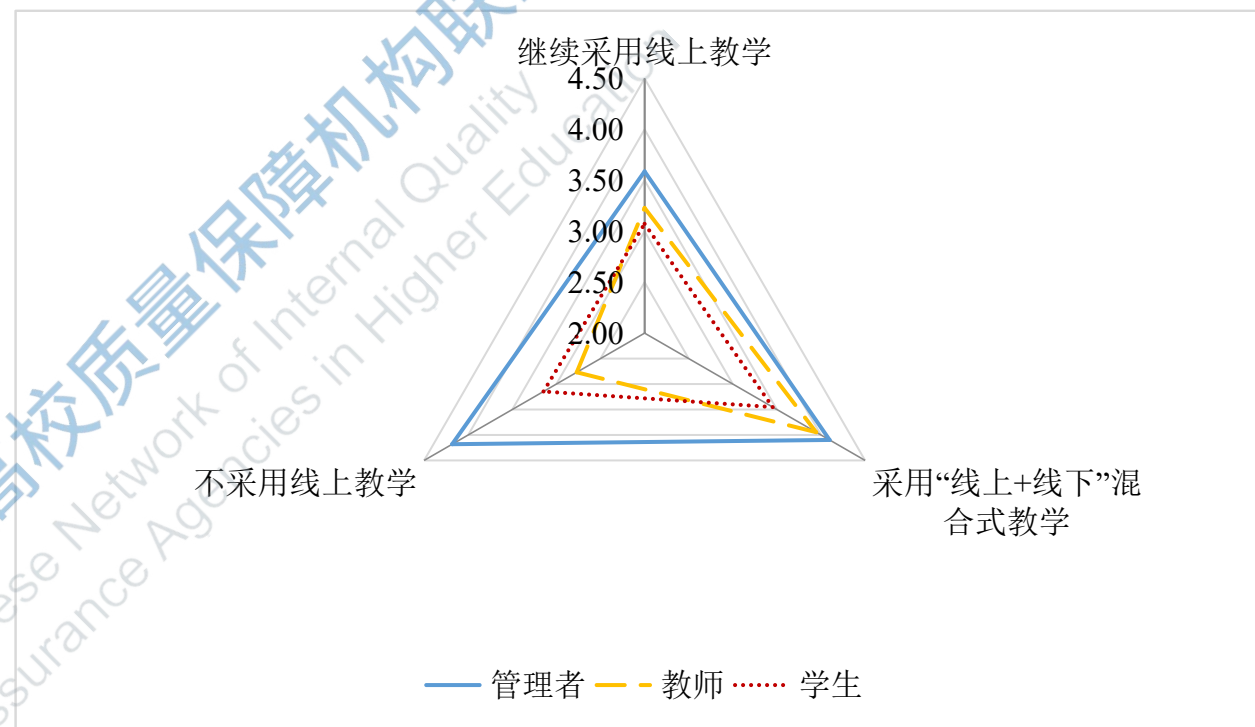
教师线上教学的最大挑战 (均值)

线上学习对学生的最大挑战 (均值)



(九) 从师生对线上教学态度看阶段性特征

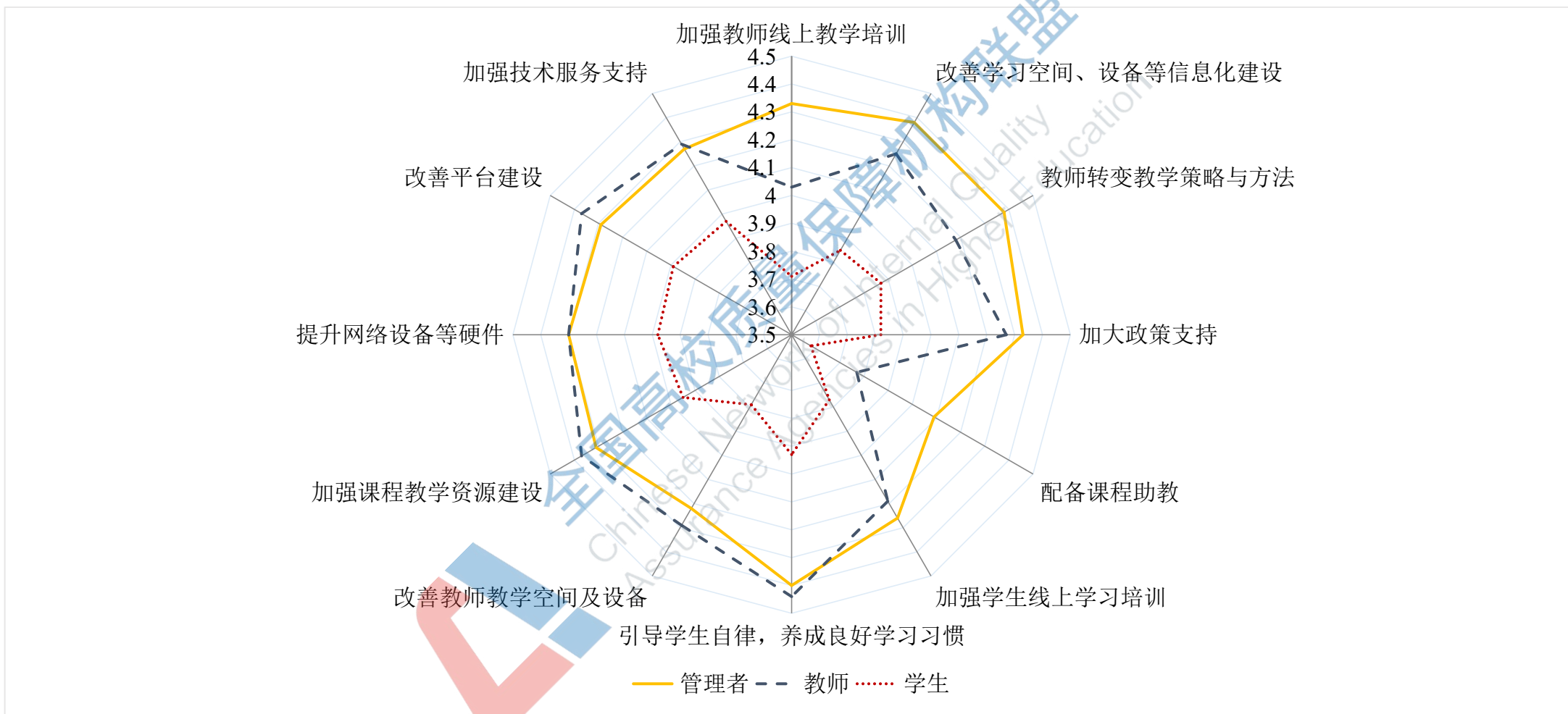
- 在经历了短暂时间的线上教学体验后，无论是教师还是学生，无论在**思想观念**以及**教学行为**、**学习行为**正悄悄地发生了一些改变。
- 完全回到传统线下教学模式显然无法适应教学变革的需求，而完全抛弃线下教学模式也符合实际要求，比较可行的做法是**采取线上与线下混合**的教学模式，并在实践中不断加以完善和改进。



疫情过后，继续采用线上教学的态度（均值）



(十) 从师生对线上教学的加强改进意见看阶段性特征



不同主体对采用线上教学最需要加强（改进）意见（均值）



(十) 从师生对线上教学的加强改进意见看阶段性特征

- 以最迫切的前三项改进为例：
- **管理者**认为最值得改进是：“引导学生自律，养成良好学习习惯”、“教师转变教学策略与方法”、“改善学习空间、设备等信息化建设”
- **教师**认为最值得改进的前三项分别是：“引导学生自律，养成良好学习习惯”、“加强课程教学资源建设”、“改善平台建设”
- **学生**认为最需要改进的是：“改善平台建设”、“提升网络设备等硬件”“加强技术服务支持”。

不同主体对线上教学改进意见的评价排序

改进意见	管理者	教师	学生
引导学生自律，养成良好学习习惯	1	1	5
教师转变教学策略与方法	2	10	6
改善学习空间、设备等信息化建设	3	8	7
加强教师线上教学培训	4	11	11
加大政策支持	5	7	8
加强课程教学资源建设	6	2	4
提升网络设备等硬件	7	4	2
改善平台建设	8	3	1
加强技术服务支持	9	5	3
加强学生线上学习培训	10	9	10
改善教师教学空间及设备	11	6	9
配备课程助教	12	12	12



廈門大學
XIAMEN UNIVERSITY



走向常态化在线教学的几点思考

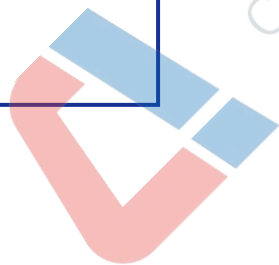
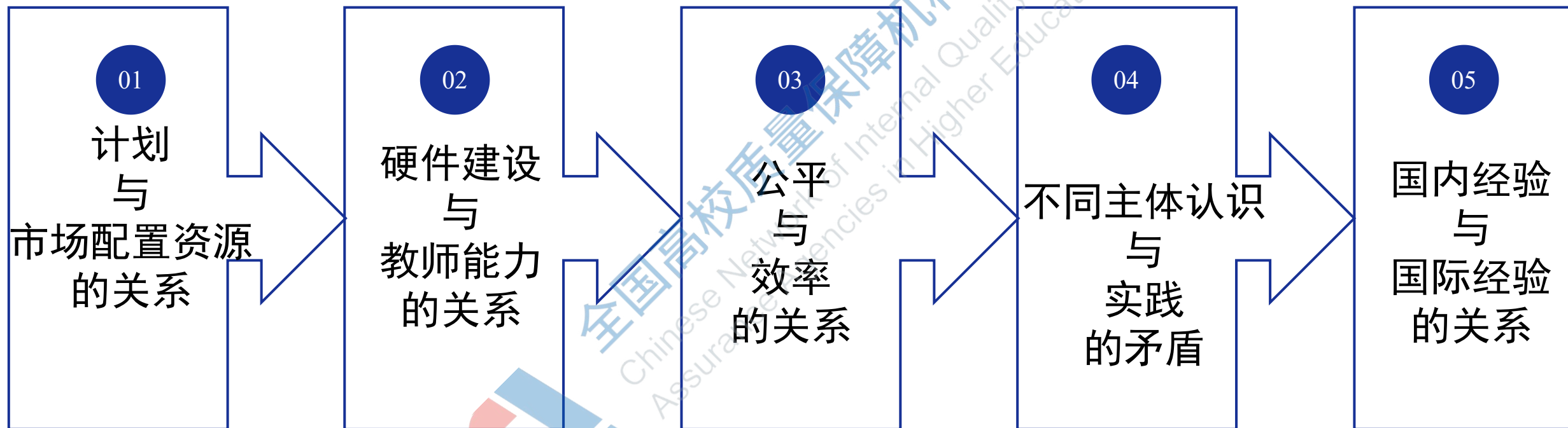


全国高校质量保障机构联盟
Chinese Network of Internal Quality
Assurance Agencies for Higher Education

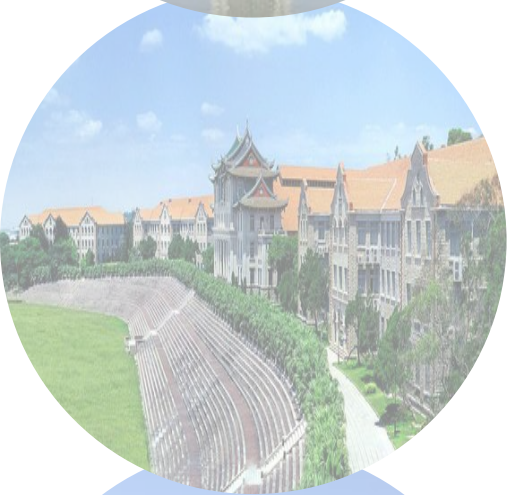




走向常态化在线教学的几点思考



全国高校质量保障机构联盟
Chinese Network of Internal Quality Assurance Agencies in Higher Education



廈門大學
XIAMEN UNIVERSITY



谢谢!



全国高校质量保障机构联盟
Chinese Network of Internal Quality
Assurance Agencies in Higher Education