



江苏理工学院
JIANGSU UNIVERSITY OF TECHNOLOGY

审核评估背景下 高校内部质量保障体系建设思考

江苏理工学院 朱林生

2020年7月25日

提 纲



江苏理工学院
JIANGSU UNIVERSITY OF TECHNOLOGY



审核评估与质量保障体系



质量保障体系建设的展思



全国高校质量保障机构联盟
China Network of Higher Education Quality Assurance Agencies

提 纲



江苏理工学院
JIANGSU UNIVERSITY OF TECHNOLOGY



审核评估与质量保障体系

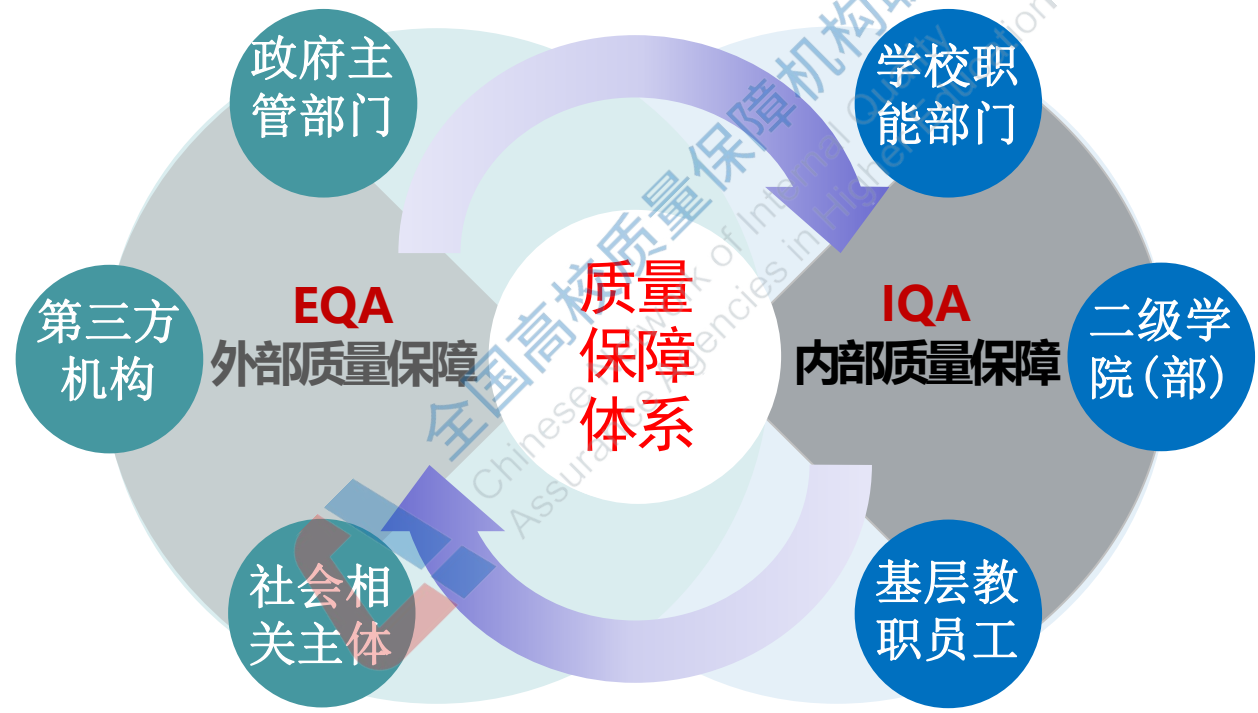


质量保障体系建设的展思



全国高校质量保障机构联盟
China Quality Assurance Network of Higher Education

审核评估与质量保障体系



教学质量保障体系——内外共生

审核评估与质量保障体系

《关于普通高等学校本科教学评估工作的意见》（评估12条）

提出了构建以“自我评估、院校评估、专业评估与论证、状态数据常态监测、国际评估”为内容的“五位一体”质量保障体系



审核评估与质量保障体系

审核评估： “五位一体”制度中最重要的抓手。用自己的尺子量自己

一 坚持： 坚持“以评促建、以评促改、以评促管、评建结合、重在建设”方针

二 突出： 突出学校内涵建设、突出特色发展

三 强化： 强化办学合理定位、强化人才培养中心地位、强化质量保障体系建设



审核评估与质量保障体系

1. 学生中心 Students Centred

把全体学生学习效果作为关注的焦点

2. 结果导向 OBE

教学设计和实施目标是保证学生取得特定学习成果

3. 质量持续改进 CQI

建立“评价—反馈—改进”闭环，形成持续改进机制

审核评估与质量保障体系

“五个度”

学校人才培养目标与培养效果的达成度

办学定位和人才培养目标与社会需求的适应度

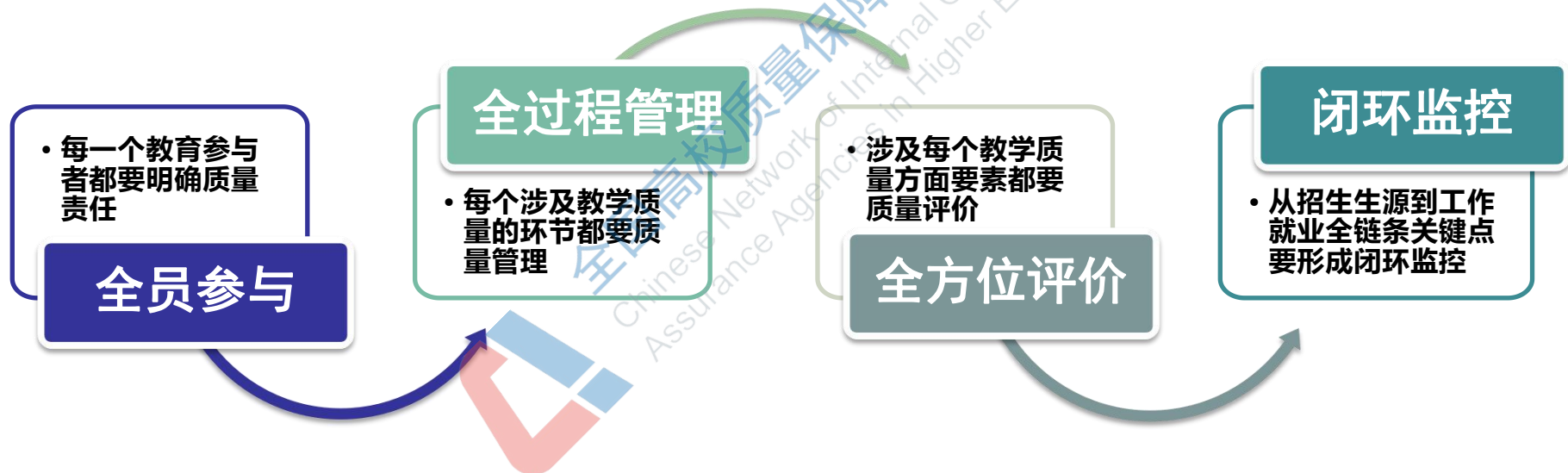
教师和教学资源对学校人才培养的保障度

教学和**质量保障体系**运行的有效度

学生和社会用人单位的满意度

审核评估与质量保障体系

审核评估对本科教学质量保障体系建设要求



建设目标：不断改进学生学习效果

审核评估与质量保障体系

审核评估对本科教学质量保障体系建设要求

“五个度”

关注人才培养逻辑的两端

结果导向

教学必须关注目标及其实现

审 核

需要关注证据、证据支撑判断，判断围绕“五个度”

趋 势

审核办学要素到审核质量保障体系

提 纲



江苏理工学院
JIANGSU UNIVERSITY OF TECHNOLOGY



审核评估与质量保障体系



质量保障体系建设的思考



全国高校质量保障机构联盟
China Network of Internal Quality Assurance Agencies in Higher Education

质量保障体系建设的思考一

如何形成内部质量保障文化

● 追求人才培养质量跃升

形成质量文化

执行质量标准

建立质量制度

树立质量意识

大学的使命与目标

- 人才培养
- 科学研究
- 社会服务
- 文化传承

质量保障体系建设的思考一

质量文化建设存在问题思考

质量文化与
质量保障体系
关系



质量保障体系建设的思考一

质量文化建设存在问题思考

质量
文化

重视程度不足

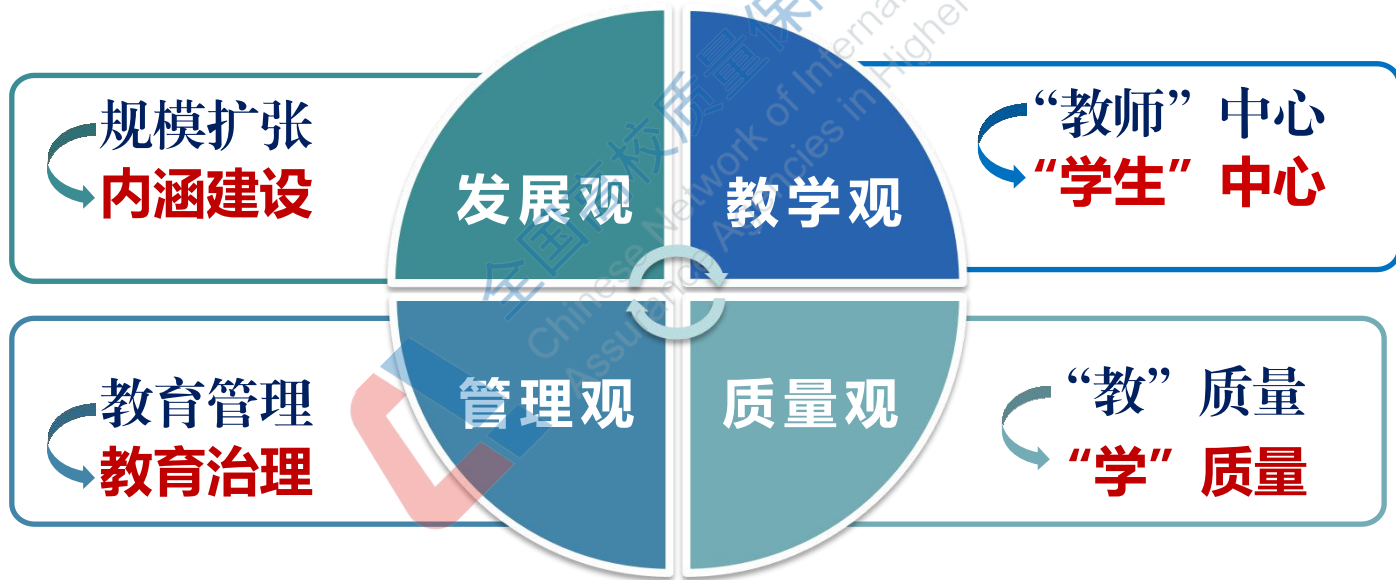
未明晰发展理念

未形成自觉意识

.....

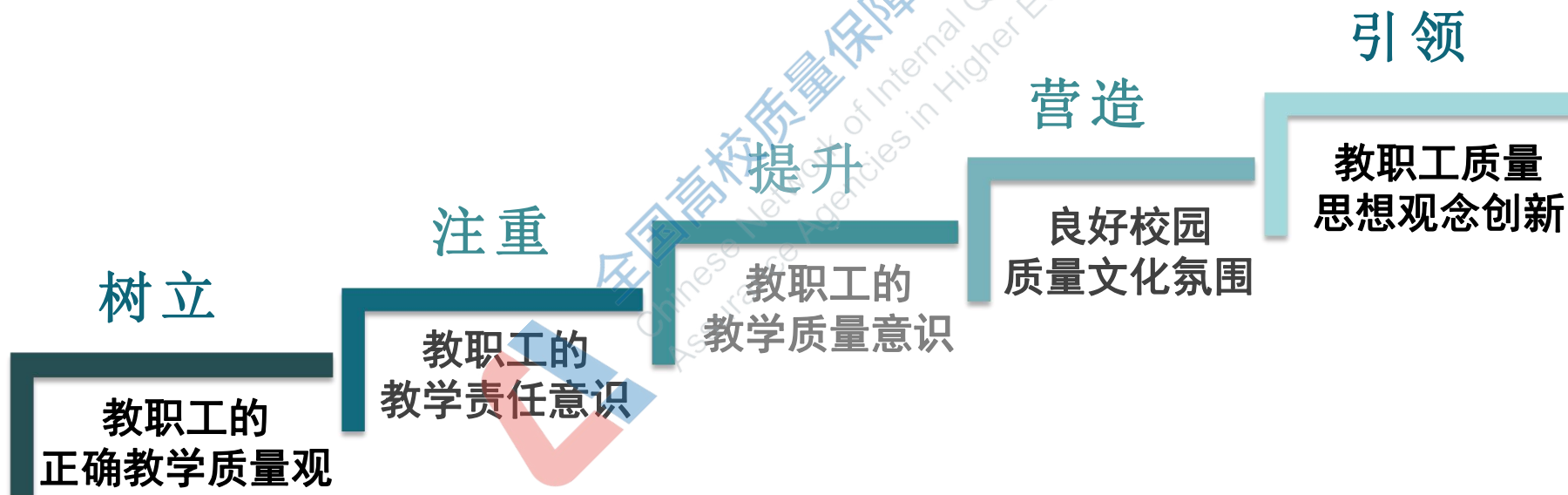
质量保障体系建设的思考一

“质量文化”建设——更新教育理念



质量保障体系建设的思考一

“质量文化”建设——更新教育理念



质量保障体系建设的思考一

“质量文化”建设——实现路径



质量保障体系建设的思考二

“五个度”对内部质量保障体系建设的思考



规章制度、教学过程、学习成效等

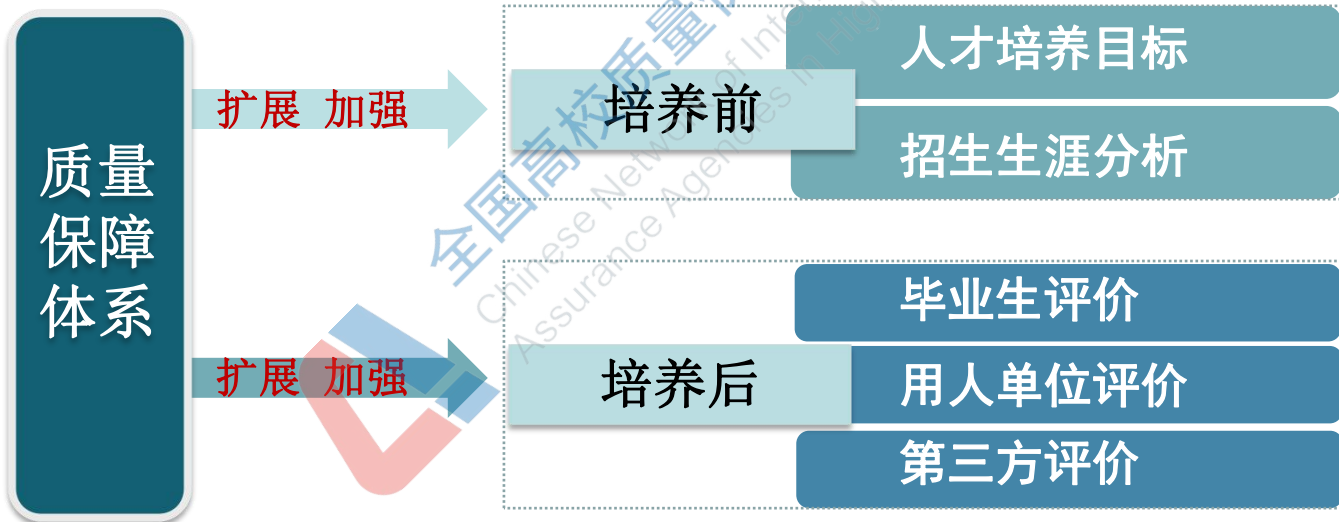
质量保障体系建设的思考二

“五个度”对内部质量保障体系建设的思考



质量保障体系建设的思考二

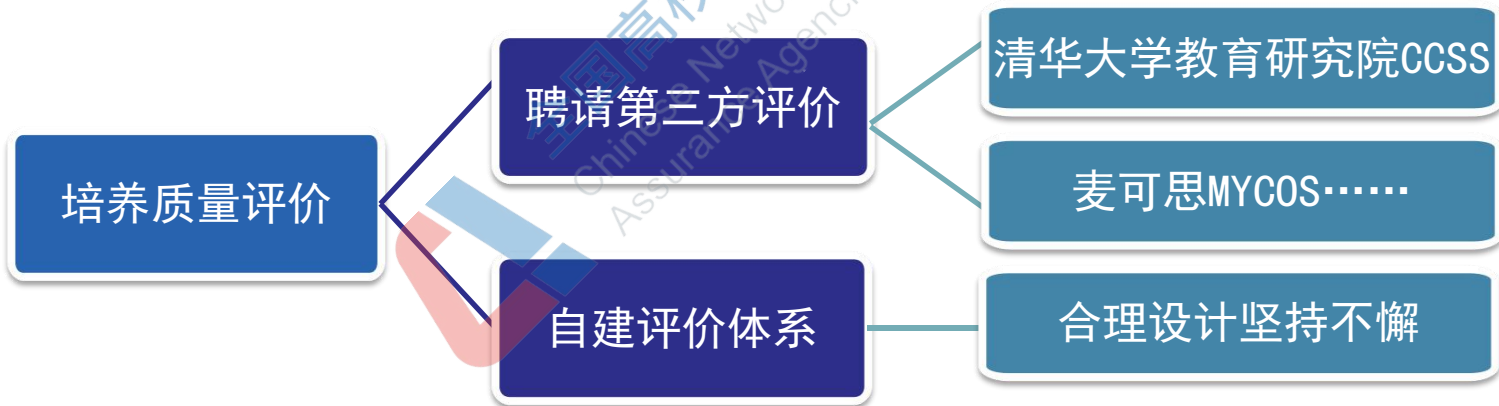
“五个度”对内部质量保障体系建设的思考



质量保障体系建设的思考二

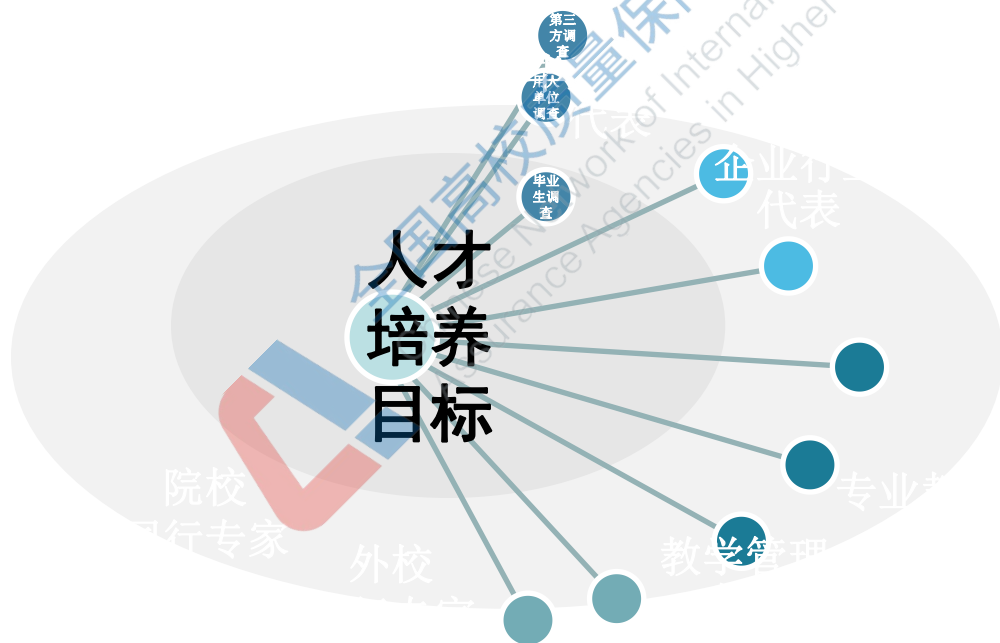
“五个度”对内部质量保障体系建设的思考

“毕业生培养质量评价”实现路径



质量保障体系建设的思考二

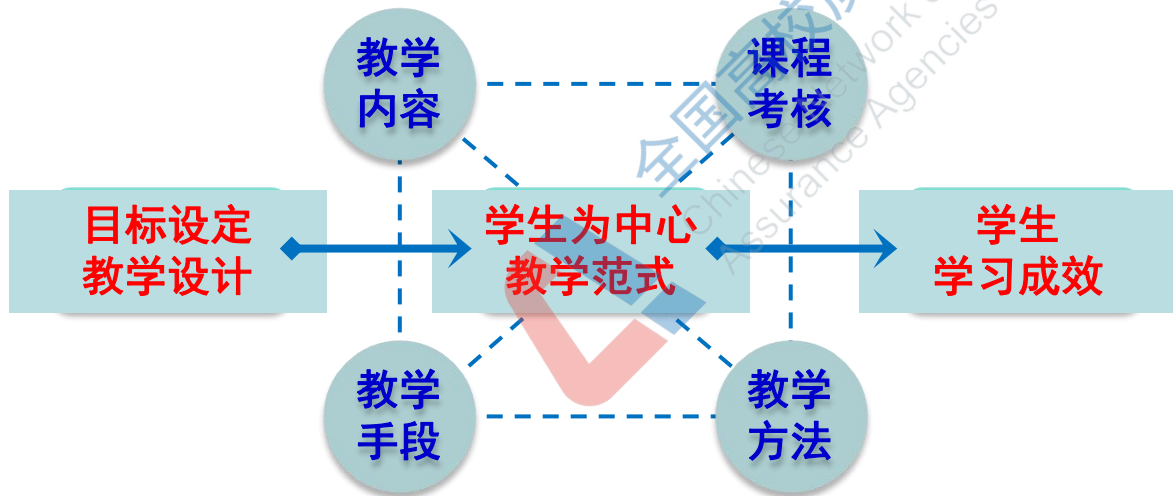
“五个度”对内部质量保障体系建设的思考



质量保障体系建设的思考三

以“学生为中心” 方面的思考

构建以“学生为中心”的教学范式



学生学习为中心

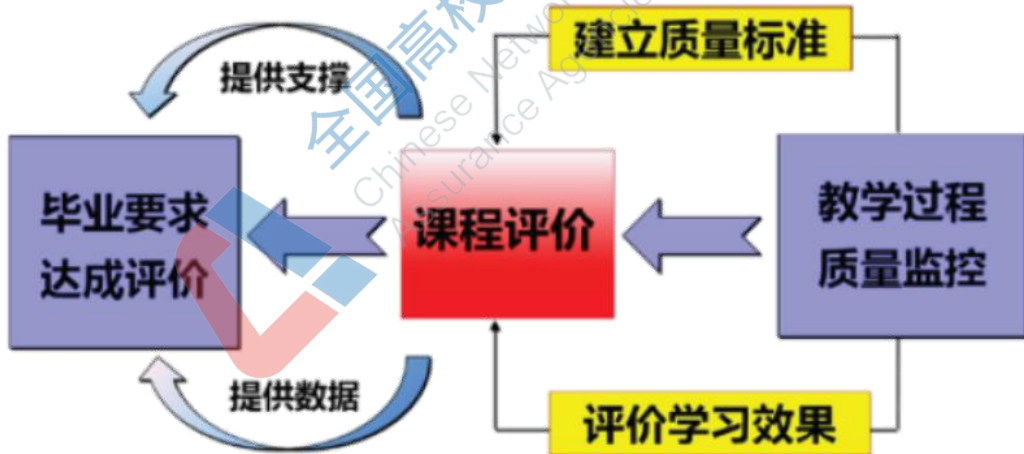
学生学习效果为中心

学生发展为中心

质量保障体系建设的思考三

以“学生为中心” 方面的思考——评价方式转变

基于“成果导向OBE”的课程质量评价





质量保障体系建设的思考三

传统式教学质量评价样表例

本科课堂教学评价表 (普通课)				本科课堂教学质量评价表				教师课堂教学评价表								
开课学院: _____ 课程名称: _____ (基础课 □ 专业基础课 □ 专业选修课 □)				授课教师: _____ 课程名称: _____ 开课学院: _____				讲课教师: _____ 课题: _____ 年级: _____ 学科: _____ 时间: _____ 年__月__日								
授课教师: _____ 职称: _____ (老 □ 中 □ 青 □) 授课班级: _____				授课班级: _____ 授课教室: _____ 授课时间: _____												
序号	评价项目	分值	评分			一级指标	二级指标	评价结果			评价类别	具体评价内容	分值	教师实际教学情况	得分	
			A	B	C			A	B	C						
1	教学文件齐全 (教学大纲、教学日历、讲稿)	6				教育思想	1. 立德树人, 学风端正, 注重价值引领, 教学理念先进, 引导学生主动探究, 促进学生主动发展; 重视创新能力培养, 兼顾各层次学生的发展需要。				知识掌握	书本知识传授严谨准确, 无科学性错误	4分			
2	教学认真, 责任感强, 教态端庄, 仪表大方	8					2. 遵守教学纪律; 仪表端庄大方, 精神状态良好; 为人师表, 关心学生, 要求严格。					能力培养	教师知识储备运用灵活, 课堂气氛活跃	3分		
3	语言规范、流利、生动, 富有感染力	8				语言教态	3. 语言规范、清晰、准确、简洁、生动, 普通话标准; 板书 (多媒体课件) 工整、美观, 层次清楚、布局合理; 综合运用板书和多媒体课件等教学手段。				10分		师生互动产生新思想, 教学效果明显	3分		
4	讲课有感染力, 能吸引学生, 课堂管理和教学秩序好	12					教学内容	4. 讲授内容科学、正确、规范, 坚持正确政治方向, 践行社会主义核心价值观, 遵守宪法和有关法律法规, 帮助和引导学生形成正确的世界观、人生观和价值观。				能力	思维敏捷, 能引导学生独立思考	5分		
5	教学目的明确, 阐述问题思路清晰, 条理清楚, 重点突出	14				5. 讲授内容科学、正确、规范, 坚持正确政治方向, 践行社会主义核心价值观, 遵守宪法和有关法律法规, 帮助和引导学生形成正确的世界观、人生观和价值观。					培养	思维敏捷, 能引导学生独立思考	5分			
6	观点正确, 讲授准确。内容娴熟, 深度广度适当	10				教学组织	6. 新旧知识结合适当, 能够联系实际, 反映本学科的最新研究成果等, 引用资料正确。				20分	能够引导学生参与教学的有效方法	4分			
7	教学难点处理得当	6					7. 不照本宣科, 能激发学生, 善于引导学生, 促进学生主动探究, 符合学生的认知规律和认知特点。				情感态度价值观	教学过程中渗透思想品德教育, 使学生获得感悟	5分			
8	讲述内容充实, 信息量大; 注意介绍学科研究的新成果、新进展	8				教学	8. 能够把握课堂气氛, 了解掌握学生思想动态, 并及时解决。				20分	能够促进学生合作、探究的有效方法	4分			
9	理论与实际联系紧密, 注意培养学生分析问题、解决问题的能力	10					9. 思路清晰, 教学进度合理; 课堂应变和调控能力强, 善于驾驭课堂。				语言	教师学生语言表达清晰, 使用普通话	5分			
10	教学组织严谨, 驾驭课堂能力较强; 教学方法得当, 能有效运用各种教学手段	10				教学	10. 学生到课率、听课率高; 学生学习状态良好; 学生能够掌握基本知识、基本原理, 分析解决问题能力、就业创业能力提高。				文字	教师学生书写规范, 无错别字	5分			
11	PPT 课件图文并茂, 直观明了; 画面与讲授同步, 转换速度适当, 学生思维跟得上 (多媒体教学)	8					评价结果: <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D				教师	教材挖掘深刻富有开拓性	4分			
听课记录及评语: _____				本次课堂讲授的主要内容: _____								素质	板书设计精炼富有审美性	4分		
												20分	教学手段先进富有创新性	4分		
												合计		100		

目的性?

对毕业要求支持度?

目标达成?



质量保障体系建设的思考三

课程质量评价由“传统式” → “OBE式” 转变





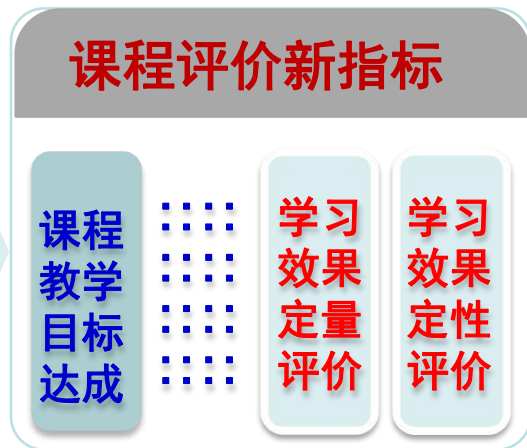
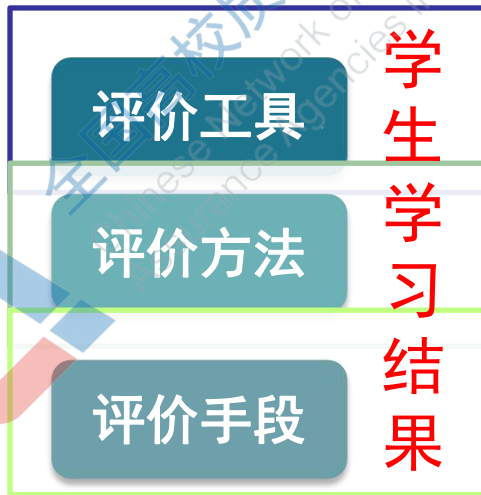
质量保障体系建设的思考三

以“学生为中心” 方面的思考——评价方式转变

基于“成果导向OBE”的课程质量评价

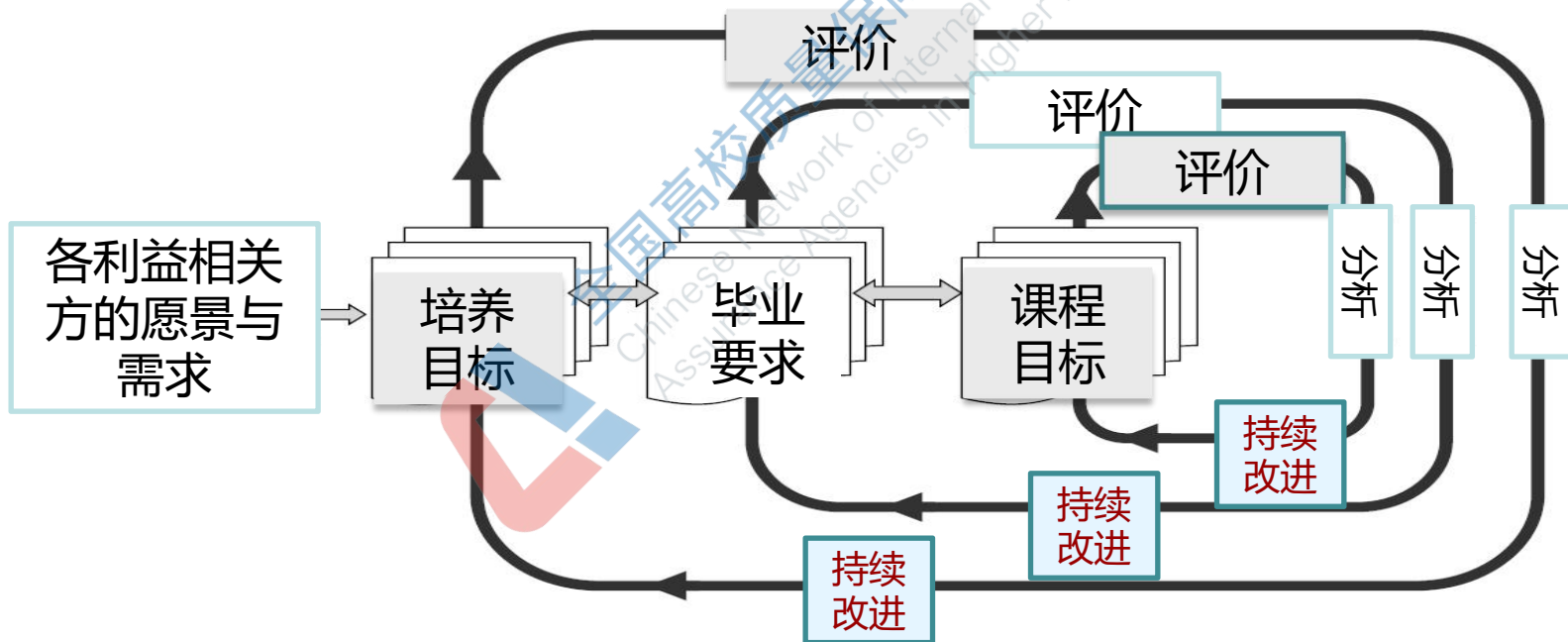
设计新评价量表

一级指标	二级指标
课程地位	符合应用型人才培养目标 具有明确的能力培养目标，并对毕业要求相关能力具有支撑或促进作用
教学内容	符合岗位要求 根据工程能力生成原理科学设计教学，理论教学、实践教学安排合理 运用先进、适用教材，教学资源齐全 能根据专业要求选择恰当教学内容 教学内容反映学科前沿与发展
教学过程	教学行为规范，认真负责，严格执行教学计划 实际教学内容与大纲相符，讲解得当，重点突出 作业、测试与实践（实验）内容和教学内容的难点、重点，能对存在的问题及时讲评 能够根据学生学习需要，适时采取适当信息技术改进教学方法，提升教学质量
教学方法	将经过提炼提炼入案例剖析、任务驱动、问题导向、模拟与演示等教学手段 重视所学内容的总结归纳，又重视厘清海洋的工程思维能力提升 积极探索工程能力培养的模块化教学模式，启发引导的授课方式 重视过程性考核，考核构成包含作业、测验、实验报告、大作业等多种形式
课程考核	各课过程性考核具有明确的总目标和评价标准 试卷考核难度、广度、形式符合课程大纲要求 试卷考核内容有效支撑课程目标、毕业要求



质量保障体系建设的思考四

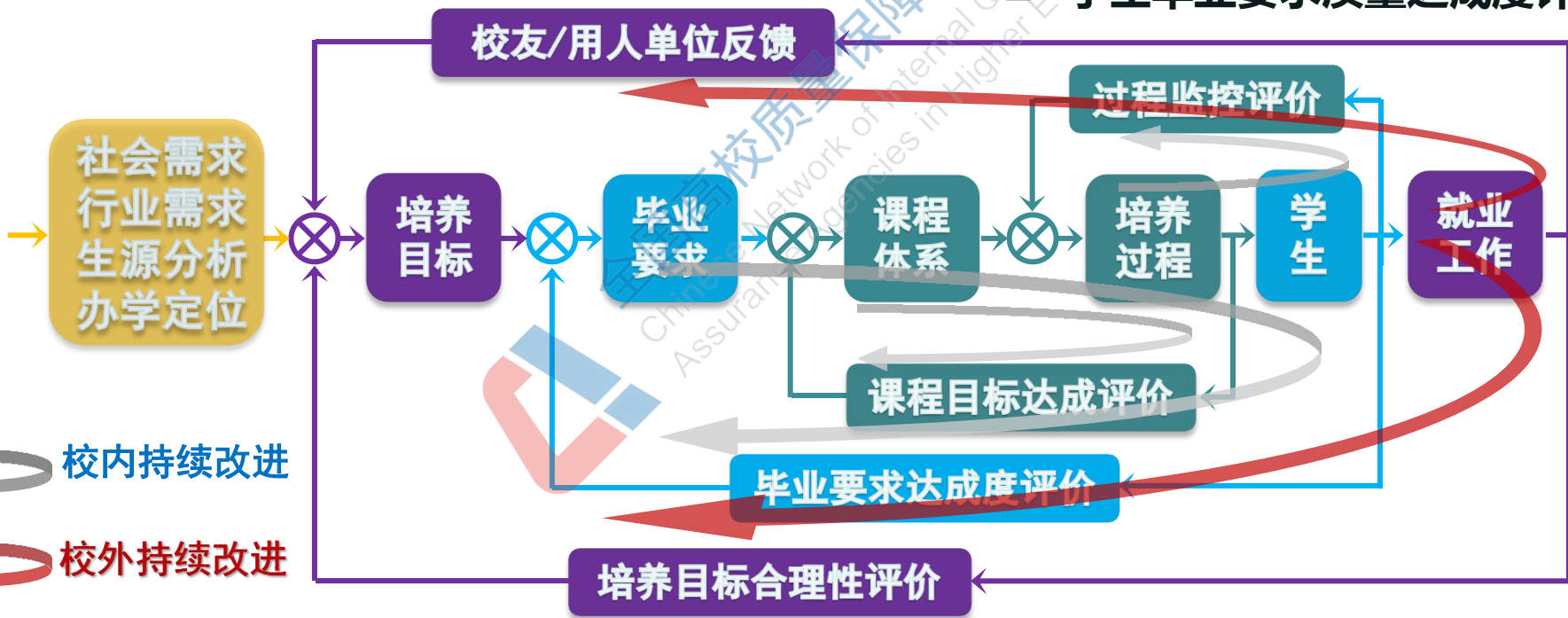
质量保障体系的“持续改进”机制的完善



质量保障体系建设的思考四

质量保障体系的“持续改进”机制的完善

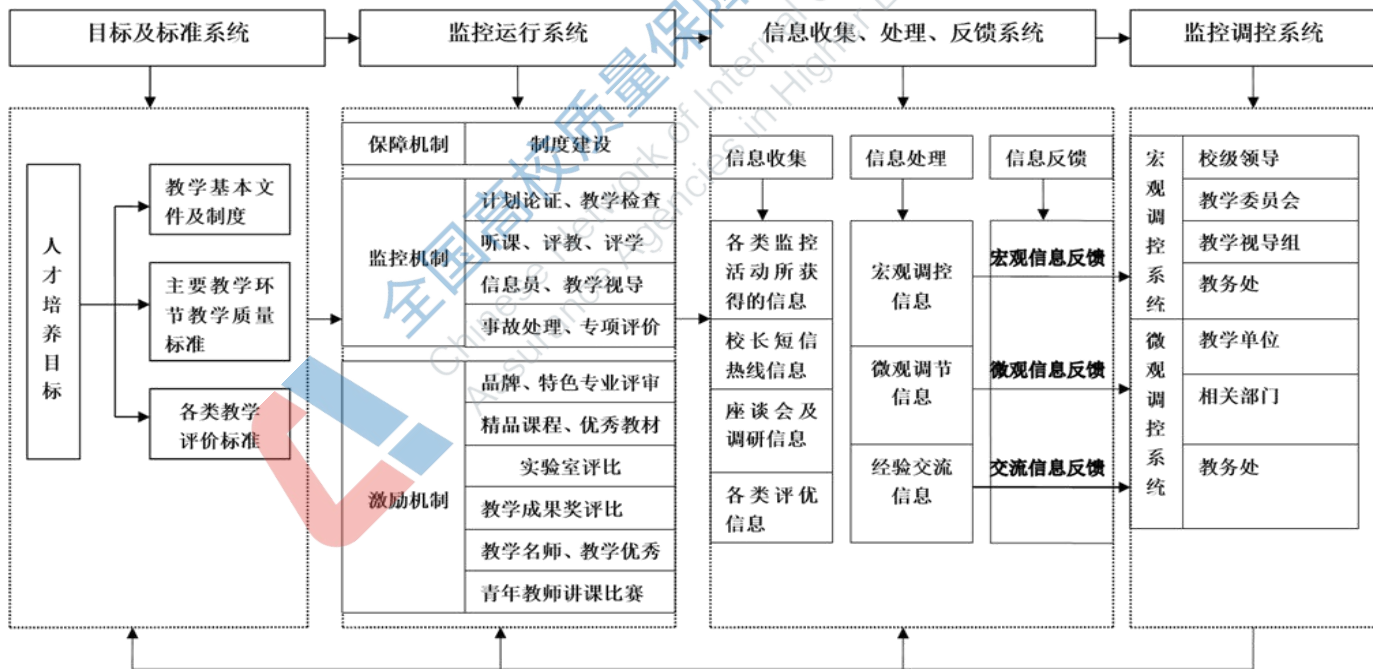
■ 学生毕业要求质量达成度评价



审核评估与质量保障体系

质量保障体系的“持续改进”机制的完善

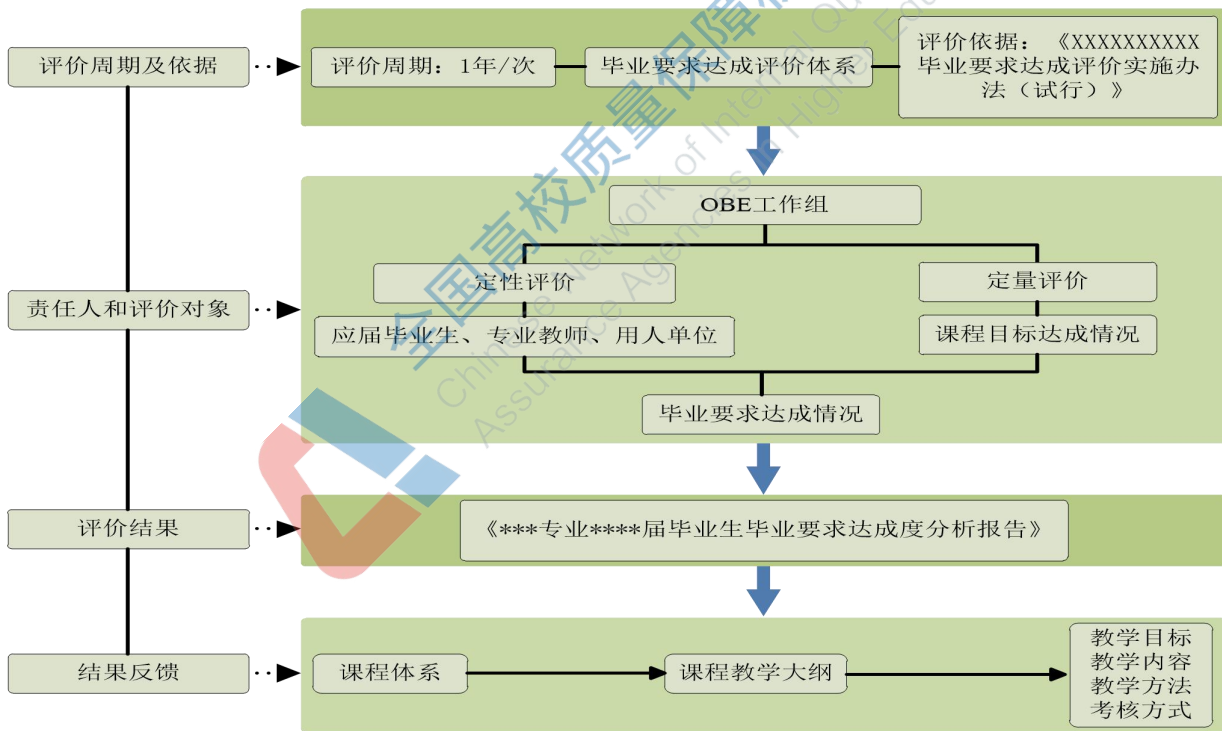
教学过程质量监控机制



质量保障体系建设的思考四

质量保障体系的“持续改进”机制的完善

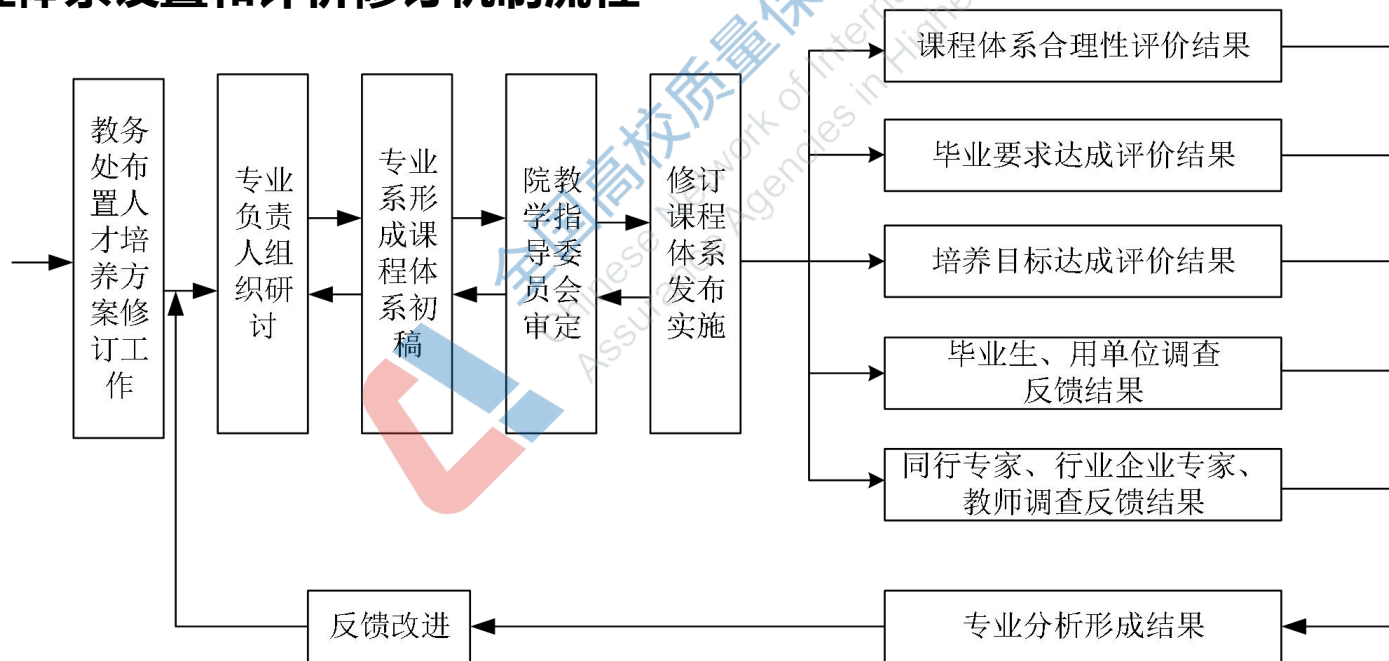
毕业要求达成评价机制



质量保障体系建设的思考四

质量保障体系的“持续改进”机制的完善

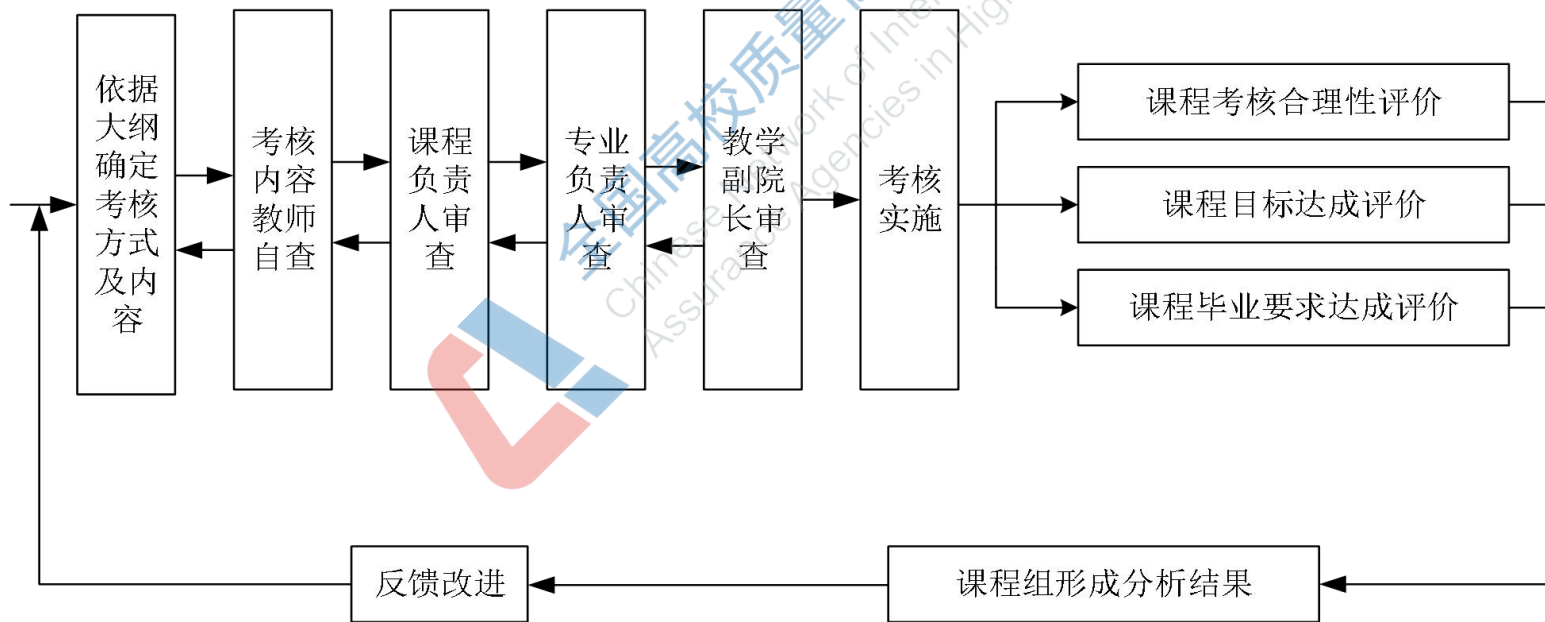
■ 课程体系设置和评价修订机制流程



质量保障体系建设的思考四

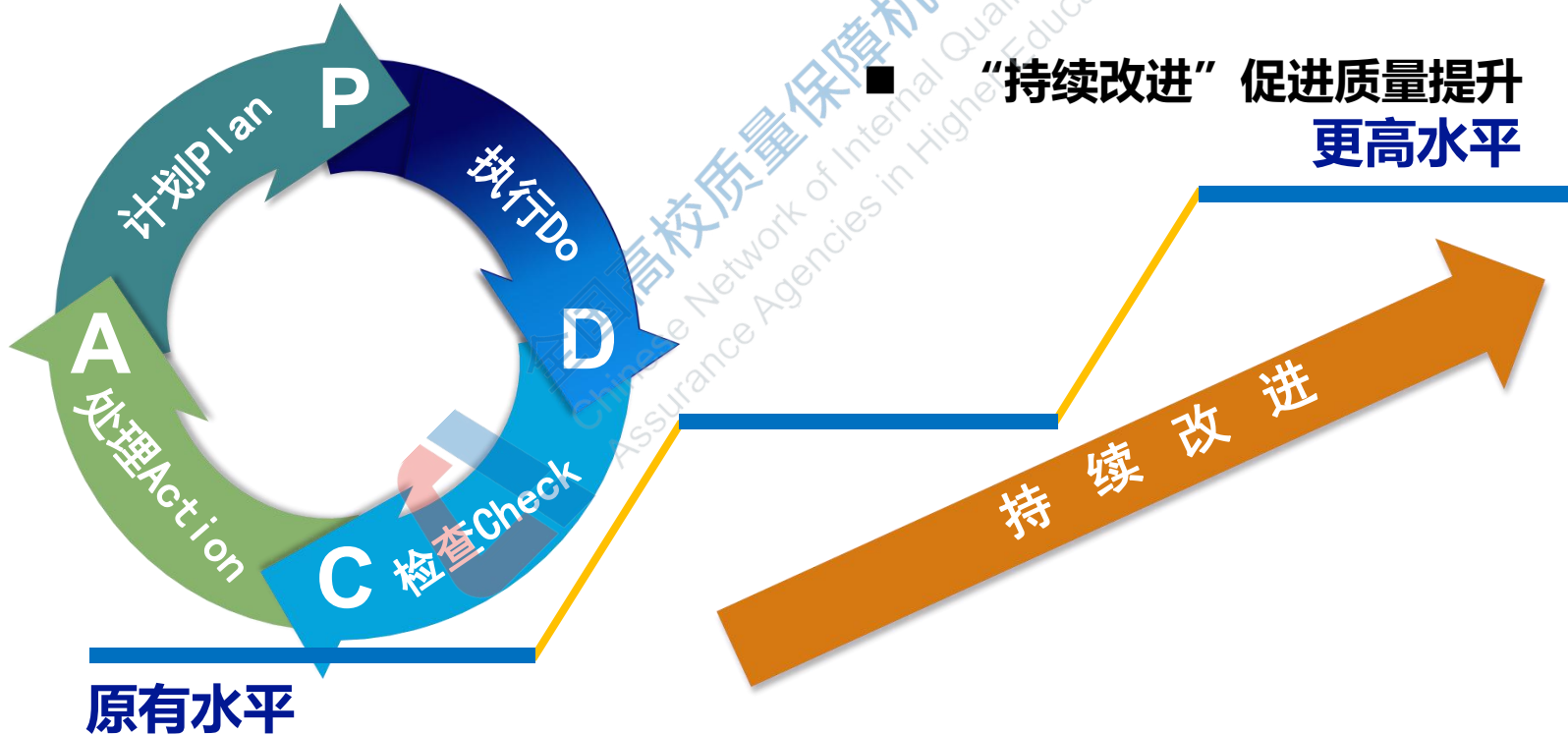
质量保障体系的“持续改进”机制的完善

■ 课程考核方式和内容审查机制流程



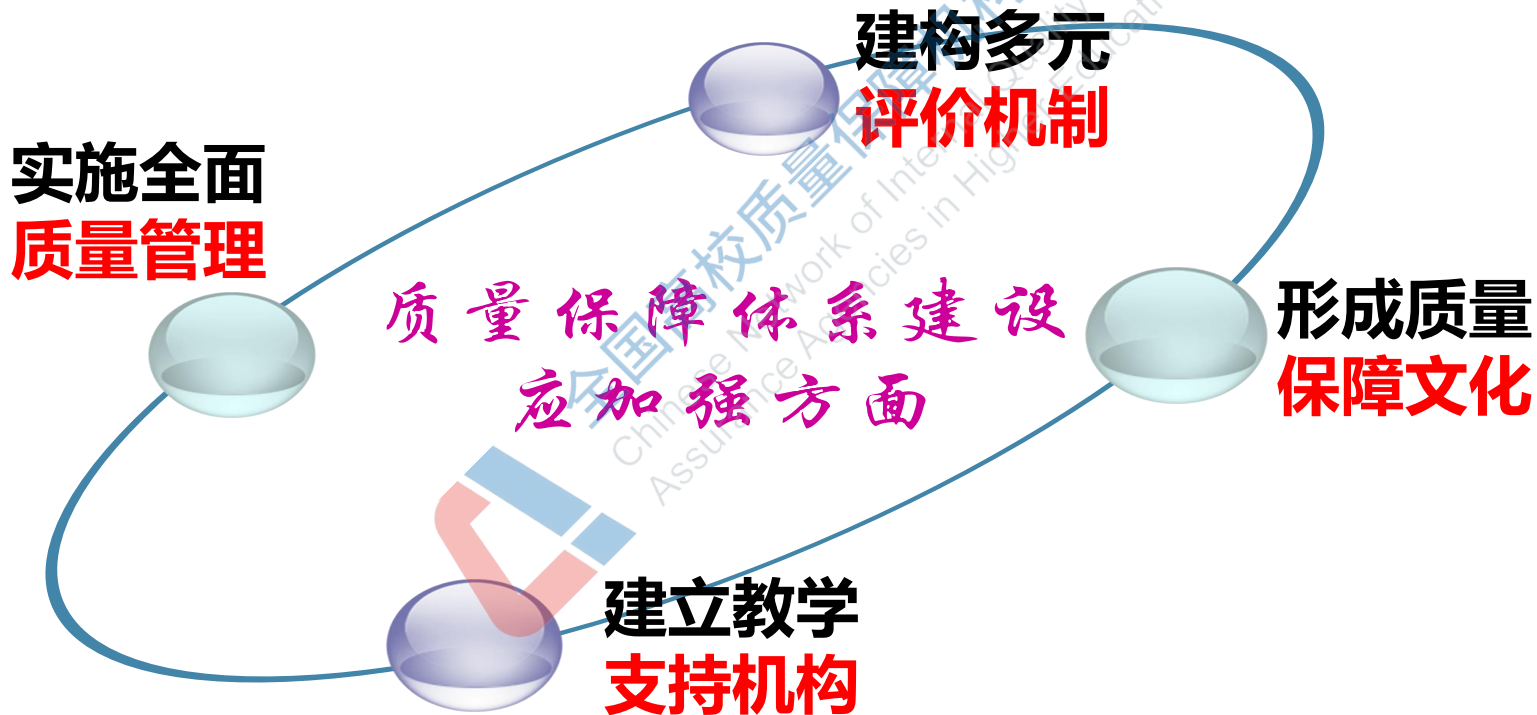
质量保障体系建设的思考四

质量保障体系的“持续改进”机制的完善



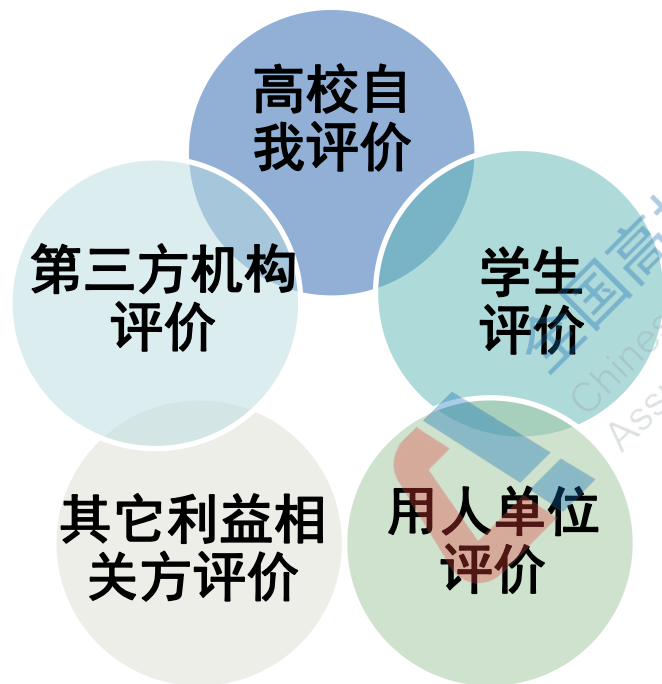


质量保障体系建设的思考五



质量保障体系建设的思考五

如何建立多元评价机制，丰富评价方式方法？



- **科学制定**：根据课程教学目标要求，科学制定评价方式与方法
- **多元评价**：将学生学习成果、教师教学效果、督导评价结果有机结合
- **深度融合**：将学生实际学习情况与评价内容进行深度融合



2. 实施全面质量管理

如何系统地构建全面质量管理保障？

- 全面质量管理保障，重点是**系统性构建**，而不是若干个单一的教学质量保障制度或措施。
- 高校在构建教学质量保障体系时，应将教学质量的**执行者（教师）、学生、管理者、监督者等统筹考虑**，树立**质量共同体的理念**，最终实现教学质量的全面提升，而非某单一方面的质量提高。

3. 建立教学支持机构

如何建立有效的教学支持机构？

- **教师的教学支持系统：**促进教师教学工作，包括帮助新教师适应大学教学生活，交流教学心得，促进课程设计创新、促进教学方法创新、促进教学研究开展等方面提供支撑。
- **学生的教学支持系统：**帮助学生在教学中更有效地学习，包括提供广泛教学信息、更加有益的学习策略、更加公平的教学帮扶、更专业的职业发展指导等。（**不足或缺失**）

谢 谢!



中国高校质量保障机构联盟
Chinese Network of Agencies for Higher Education Quality Assurance