



精进为目标，产出为导向，服务为宗旨

昆山杜克大学质量文化建设与质量保障实践

昆山杜克大学 校长

冯友梅

2020.07.25



昆山杜克大学
DUKE KUNSHAN
UNIVERSITY

目录

一、学校情况简介

二、教育质量文化理念

三、教育质量保障体系建设

四、教师发展中心功能



一、学校情况简介



中外合作办学



中外合办大学
(独立法人机构)

中国高等教育
对外开放

全球高等教育
国际化

昆山杜克大学
DUKE KUNSHAN
UNIVERSITY

于2013年9月12日由教育部批准设立

昆山杜克大学基本情况

15

本科专业

5

硕士项目

123

全职师资

244

行政员工

574

本科生

144

研究生

373

毕业生

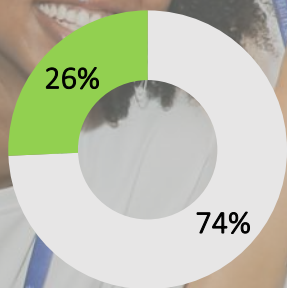
11

研究中心

国际化构成

在校学生

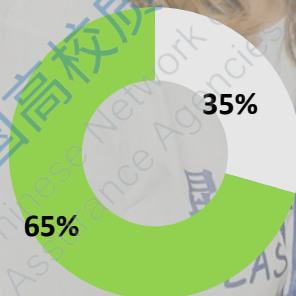
■ 中国学生 ■ 国际学生



35个国家

全职师资

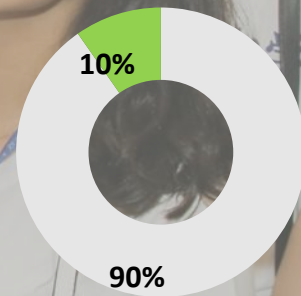
■ 中国师资 ■ 外籍师资



17个国家

行政员工

■ 中国员工 ■ 外籍员工



8个国家

通识博雅教育



理查德·布罗德海德

杜克大学前校长
昆山杜克大学荣誉校长

“ 通识博雅教育不是简单地让学生随便涉猎几个不相关的领域，完成其课程要求。实际上，在其课程形式设计之下，通识博雅教育模式旨在打通多个领域的知识应用，培养学生活跃的思维、融会贯通的头脑，从而能够自然而然地运用所学知识去解读新发现或遇到的新情况，并不断通过新的感悟进一步提升自己此前的理解。”

知识融通与21世纪的大学，2014年1月14日

课程体系的五个特色

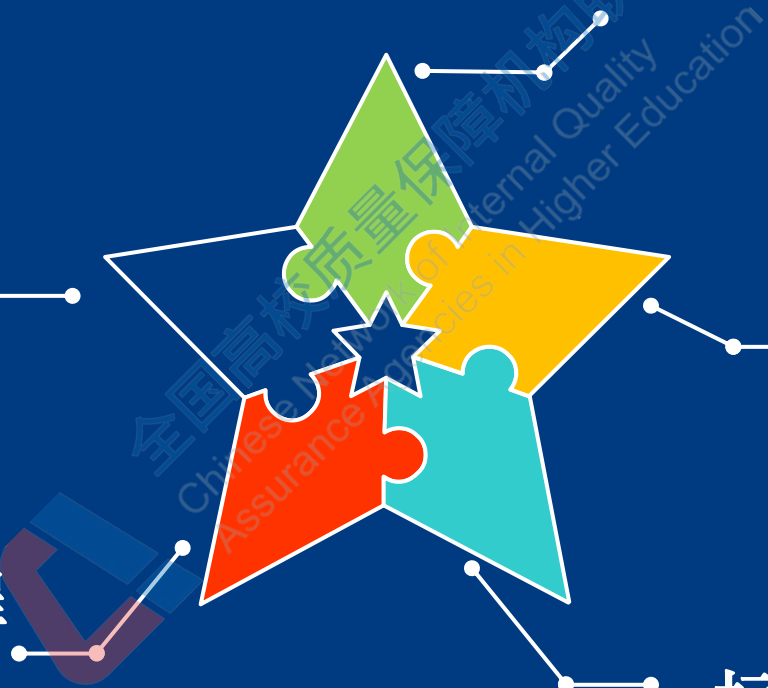
共同的基础课程

跨学科交叉课程

灵活的选修课程

标志性成果项目

知行合一的实践课程



昆山杜克大学通识博雅教育支撑体系





二、教育质量文化理念





1. 教育质量定义

全国高校质量保障机构联盟
Chinese Network of Internal Quality Assurance Agencies in Higher Education

1. 教育质量定义：

教育质量是指教育水平高低和效果优劣的程度。主要受以下因素影响：**教育制度、教学计划、教学内容、教学方法、教学组织形式和教学过程等的合理程度；教师的素养，学生的基础以及师生参与教育活动的积极程度。**最终体现在培养对象的质量上。衡量的标准是教育目的和各级各类学校的培养目标。前者规定受培养者的一般质量要求，亦是教育的根本质量要求；后者规定受培养者的具体质量要求，是衡量人才是否合格的质量规格。

教育质量关注的核心问题是：

“学生应该学到什么？”

What do students need to learn?



“我们如何保障学生学有所成？”

How do we help students learn?

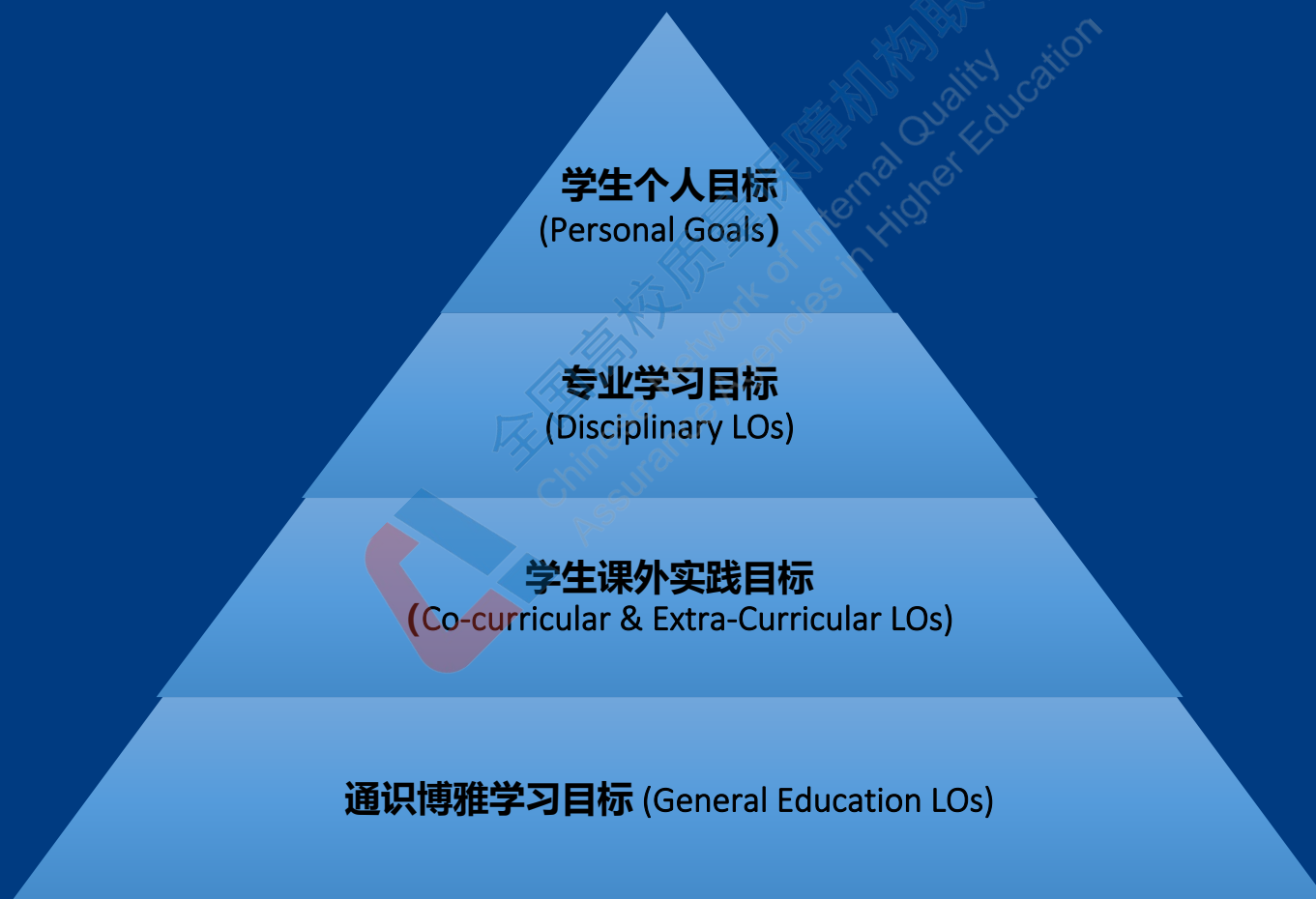
“我们的学生培养得怎么样？”

How well did our students learn?



昆山杜克大学的教育质量保障：

教育质量评价的目的：我们的教学和服务工作，是否有效帮助学生实现学生学习目标。



学生成长的三个维度：

- 天赋与才能
- 兴趣与热爱
- 价值观与信仰
- 扎根本土与全球视野
- 有追求的人生与价值实现

- 逻辑思维
- 批判性思维
- 同理心



- 领导力
- 跨文化交流能力
- 学习能力
- 创新能力
- 适应能力

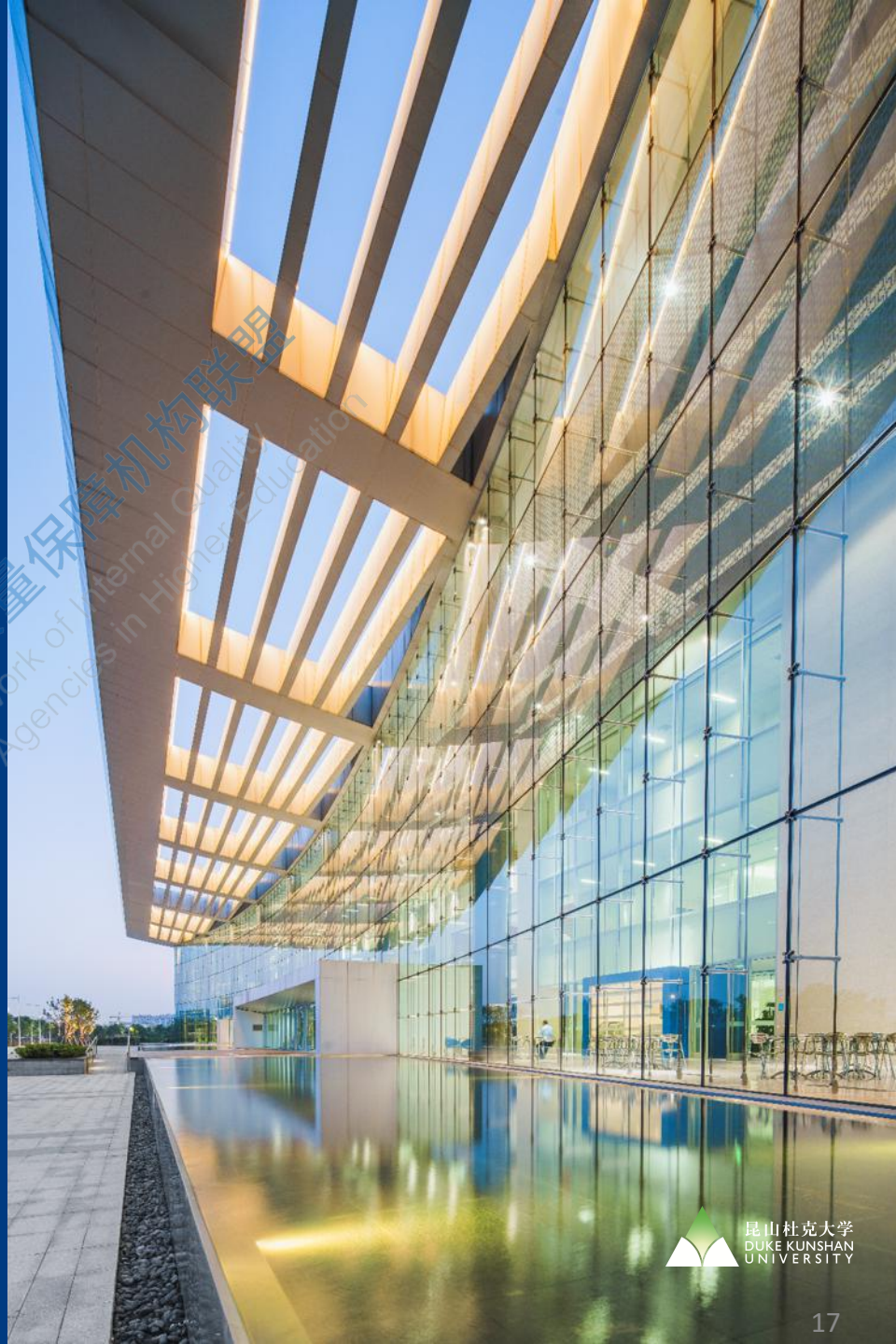


2. 教育质量文化建设的理念



教育质量文化建设的理念：

- 以学为主导，事实主体/价值主体
- 创新促进变革，实现教育使命
- 教学和技术实际上是关于人与人之间的关系，参与、沟通、协作、实践、增效
- 支持开放性，相互分享、共同反思、由下而上、促进提高
- 教学是艺术、也是科学，教育教学研究
- 与大学的战略目标和规划保持一致



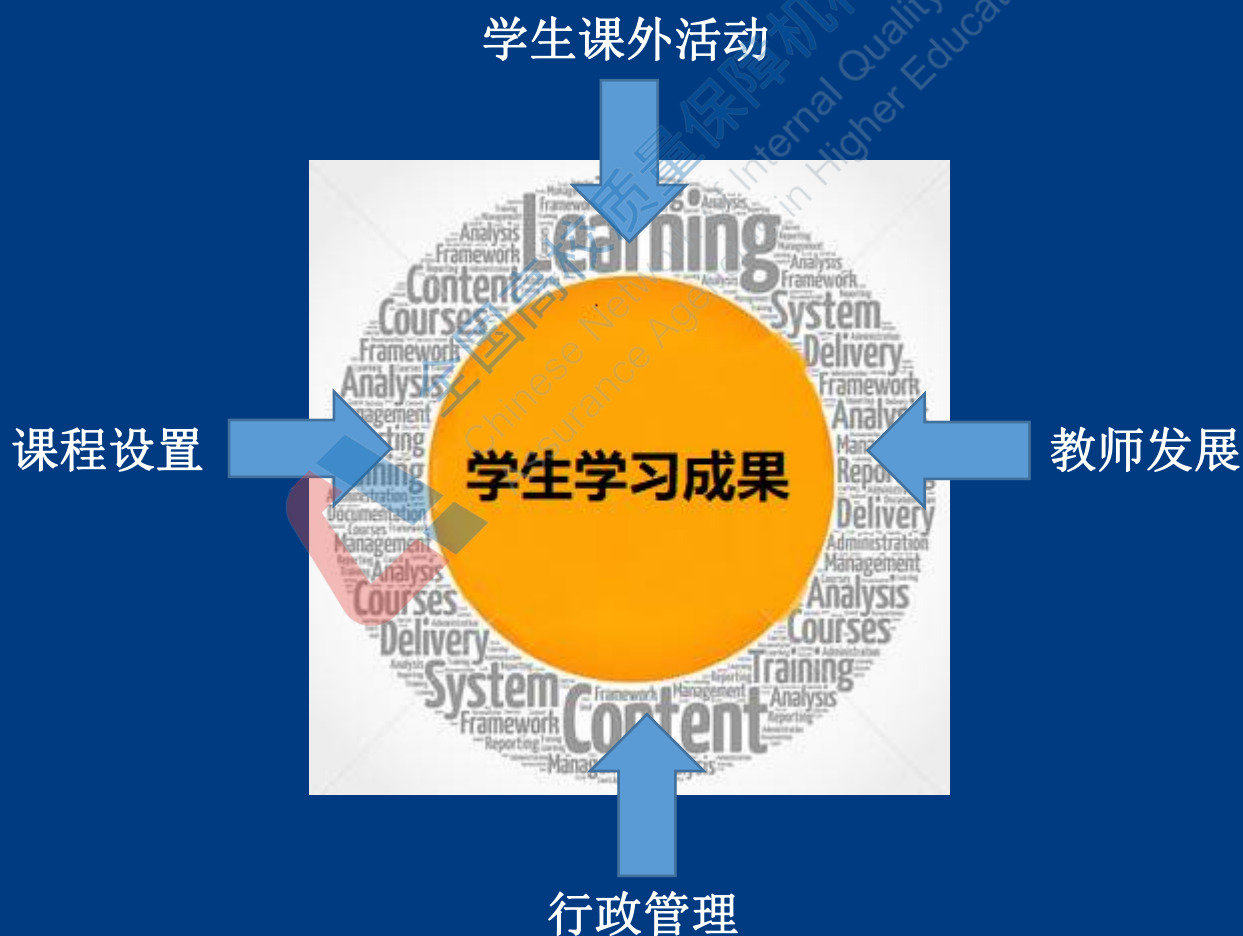


3. 质量保障指导思想和原则

全国高校质量保障机构联盟
Chinese Network of Internal Quality Assurance Agencies in Higher Education

学校衡量教育质量的两个主要维度：

- 学生学习成果 (student learning outcomes)
- 部门和项目的效能和作用 (program efficacy & impact)



七项核心要素:



教师为主体，学生成果为导向，以质量改进和提升为目标，强调规范性、整体性、合理性和可持续性。

服务而非管理；支持而非控制；诊断而非问责；内需而非应对；责任而非任务



部门和项目服务学生学习的途径模式

促进学生学习的效能 (impact)
效能 (efficacy)

课程设置
教师教学
课外活动
图书馆
学生学业辅导
学生处

直接影响



学生学习成果

间接影响



教师发展培训
教学评估保障
学术事务管理

间接影响



财务
信息技术
人事管理
行政管理
后勤

促进教学的效能 (impact)
效能 (efficacy)

效能 (efficacy)

昆山杜克大学质量评估中心工作原则

质量评估工作要始于对教学的关心和好奇心，以提高学生学习成果为目的，用信息收集和教学研究为依托，积极调动和促进校内各部门有效的交流和合作，让评估成为提高教学的助力和分享成功的平台。



三、教育质量保障体系建设



目标

改进

举措

质量保障工作流程

不足

行动

评价

效果



质量保障工作流程
Assessment Cycle

体系主要构成：

1. 质量标准
2. 学术保障
3. 行政保障
4. 质量评估方法和工具
5. 质量评估工作的支持和鼓励
6. 评估数据的分享和使用
7. 可持续性的评估计划



1. DKU质量标准的主要参考依据:

- 中国教育部中外办学相关条例
- 美国南方高校联盟评估标准
- 董事会制定的KPIs
- 专业行业的要求和规定
- 就业市场的需求和走向



2. DKU全方位教学保障体系： (Teaching and Learning Support)

- 教师发展中心 (Center for Teaching and Learning)
- 学术评估办公室 (Assessment Office)
- 学术评估委员会 (Assessment Committee)
- 学生标志性作品委员会 (Signature Work Committee)
- 学生学业辅导中心 (Academic Advising)
- 学生学习资源中心 (Academic Resources Center)
- 学生语言学习中心 (Writing and Language Studio)
- 学生职业发展中心 (Career Services)
- 图书馆学生教育培训 (Library Education Programs)
- 学生处心理辅导中心 (Counseling Program)
- 学生处社会实践办公室 (Social Practice)

3. 行政机制：

学校层面：

- 学术评估办公室（提供评估工作的指导、支持和协调；以及对美国评估要求的阐释和沟通）
- 校长办公室（提供对中国教育权威评估要求的阐释和沟通）

院系层面：

- 院长（评估委员会成员，参与全校评估工作的部署和决策）
- 专业负责人（负责专业的评估和报告）
- 核心课程教师（负责课程的评估和报告）

4. 主要评估方法和工具:

考试和课程作业:

- 校级的新生和毕业生能力测试 (pre and post tests)
- 校级的新生分班分级考试 (placement tests)
- 标志性作品集 (signature work e-Portfolios)

问卷:

- 学生评教 (course evaluations)
- 新生入学问卷 (orientation survey)
- 教师教学问卷 (faculty teaching reflection survey)

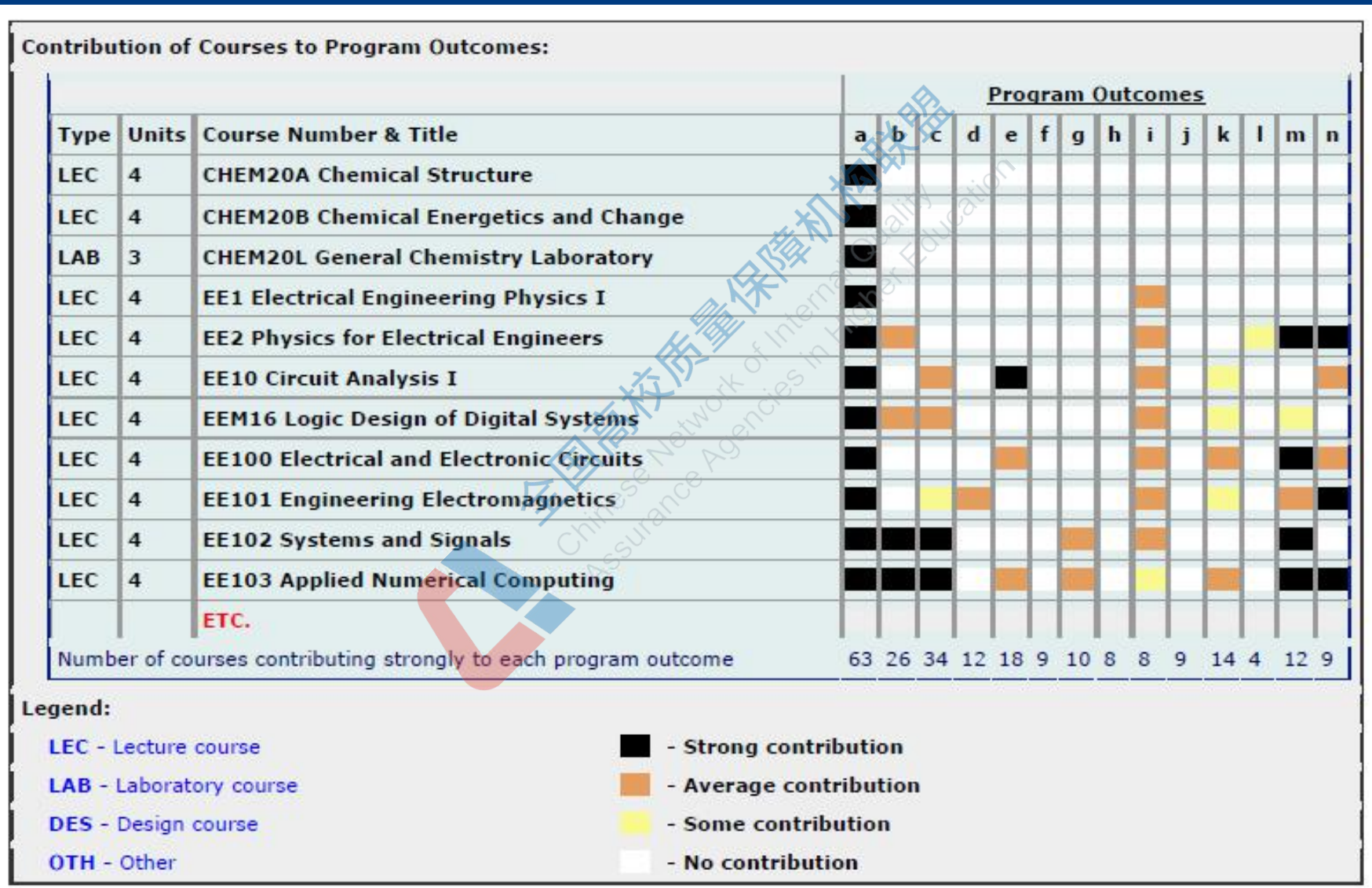
访谈:

- 课堂学生焦点小组 (course focus group)
- 教师研讨会 (faculty forum, faculty retreat)

其他:

- 课程地图 (curriculum mapping)
- 学生学业记录分析和追踪 (academic record analysis & tracking)
- 教学大纲文案分析 (course syllabi analysis)

课程地图 (示例) :



5. 质量评估支持和鼓励：

- 学术评估办公室
 - 评估咨询
 - 评估工作坊
 - 评估工作网上资源
 - 评估图书资源
- 教师参与质量评估保障工作的鼓励机制
 - 教学和评估科研基金
 - 教学学术研究
 - 教学和评估成果展示庆祝活动

6. 评估数据的分享和使用：

- 数据收集结合教师，部门和学校关心的核心问题展开，力求数据的有用性
- 数据整理和分析实现数据可视化（data visualization）和互动性（interactive），提高数据的征对性和使用率
- 评估结果结合建议和指导，向相关部门提供可以借鉴的改进方法和途径
- 评估报告及时分享，保证评估结果的时效性
- 保证评估结果的公开透明化，并咨询相关部门的建议和反馈

7. 评估工作的可持续性:

- 目标切实可行
- 聚焦核心问题
- 流程清晰明了
- 任务分配合理
- 整合评估要求
- 注重反馈调整





四、教学发展中心的职能



教学中心的发展

背景：对高校教学质量和学生学习成果的重视与担忧

目的：促进教师发展（也被称为教师教育发展中心或教师教学发展中心）发展

- 1962年，密歇根大学建立全美第一个高校教师发展机构
- 1997年，北京大学率先成立了中国第一所教学中心
- **1998 杜克大学成立教学技术中心，2017改名为“学习创新”**
- 2012年，中国教育部启动选出30所国家示范中心启动教师教学发展中心建设
- 2013年，中国高校教学发展网络成立
- **2018年，昆山杜克大学教学中心正式成立**

杜克创新部门 (Duke Learning Innovation) 介绍

- 使命：帮助杜克学生学的更多，同时使更多的人向杜克学习。
- 原则：把学放在首位（“学” → 学生，学习，教学学术）

教学学术创新



学习技术



杜克在线



研发和评估



宣传

Teaching
Innovation

Learning
Technologies

Online Duke

R&D
Evaluations

Communications
Marketing

杜克大学教学质量文化建设的举措

1. 联合教师开展创新教学，支持以学生为中心的主动学习
2. 创建教育技术生态系统，辅助教学
3. 提供在线学习机会，扩大全球影响力
4. 探索前沿项目，研发试行新技术

1. 联合教师开展创新教学，支持以学生为中心的主动学习

Fellowships



Connect with your peers for semester or year-long dives into innovative pedagogies

教师合伙项目

Course Design Institute



3 day intensive program to learn and apply student-centered design practices to your course

课程设计短期培训项目

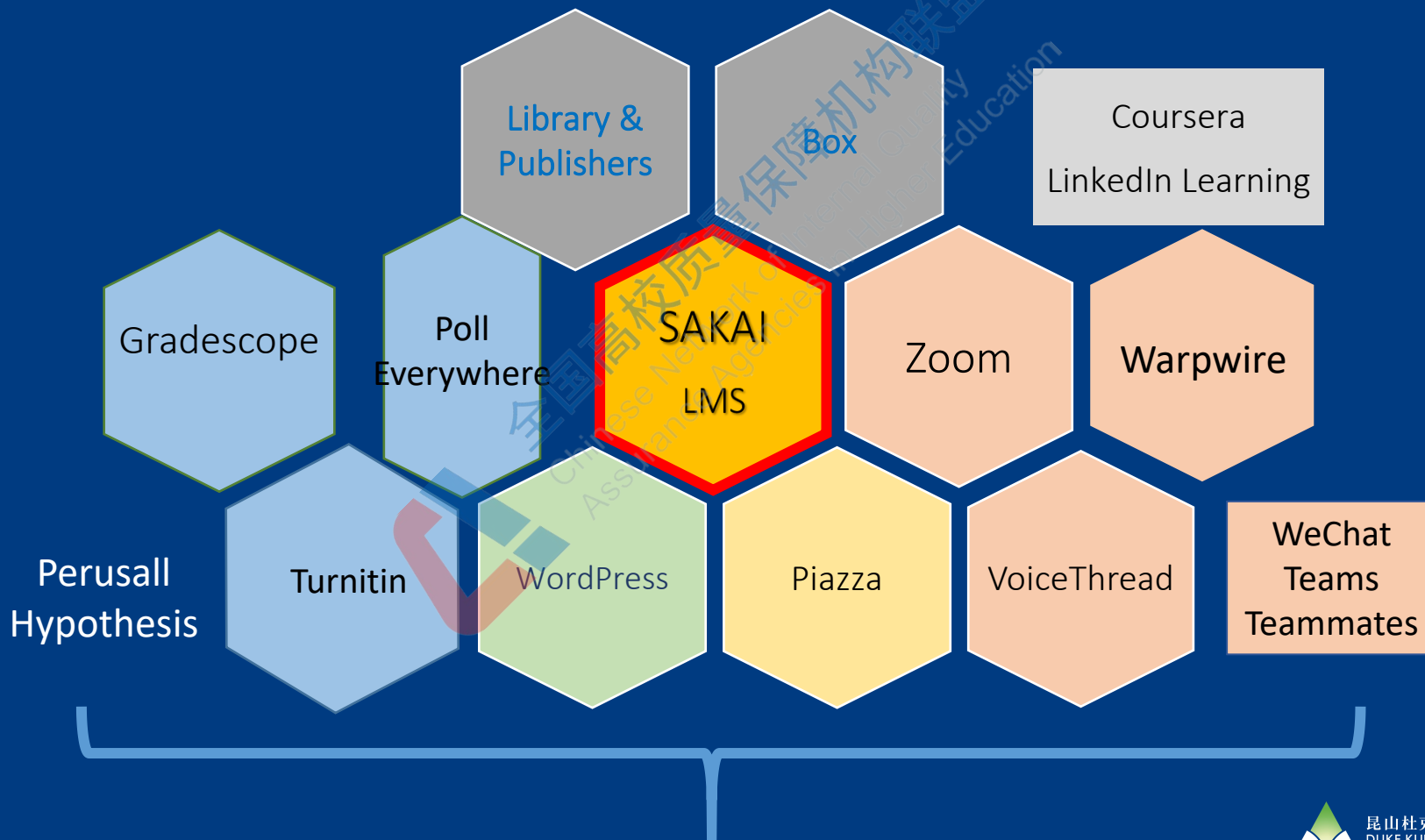
1:1 Consulting



Test ideas, address challenges and improve your experience as an instructor

一对一教学咨询

2. 创建教育技术生态系统，辅助教学



教育技术生态系统启动包

Sakai

Duke's Learning Management System

sakai.duke.edu

What's it for?

Sharing syllabi, readings, assignments and grades

学习管理系统

Sites@Duke

Duke WordPress

sites.duke.edu

What's it for?

Creating and publishing blogs or simple websites

博客和网页系统

Warpwire

Video sharing platform

What's it for?

Sharing video privately or publicly

视频共享系统

PebblePad

Duke ePortfolios

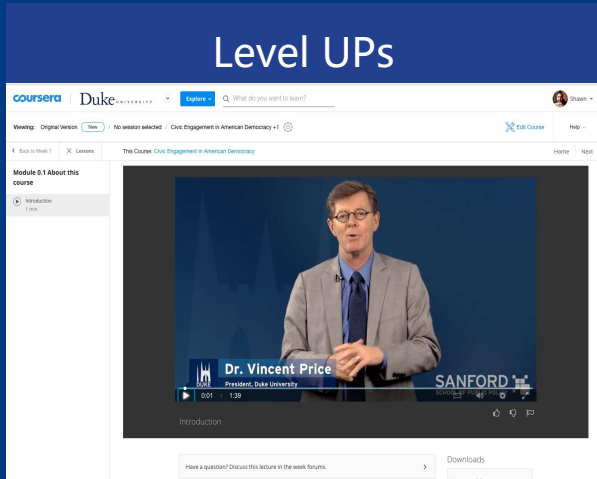
What's it for?

Student-created portfolios and portfolio-based projects

学生的成长档案和项目档案

3. 提供在线学习机会，扩大全球影响力

Level UPs



Micro-courses to make sure everyone is ready

微型升级课在线使每人在同一起跑线

Coursera



Teach the world
5.3 Million Duke learners

63 门课 530万杜克线上“学生”

Coursera for Duke

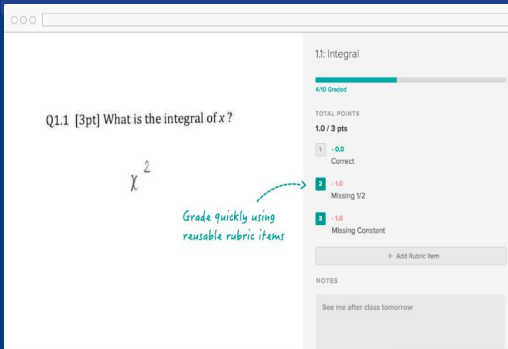


Access all of Duke's Coursera learning experiences for free

杜克学生免费学习众多慕课课程

4. 探索前沿项目，研发试行新技术

Gradescope



Speed up paper-based grading

AI辅助智能批卷

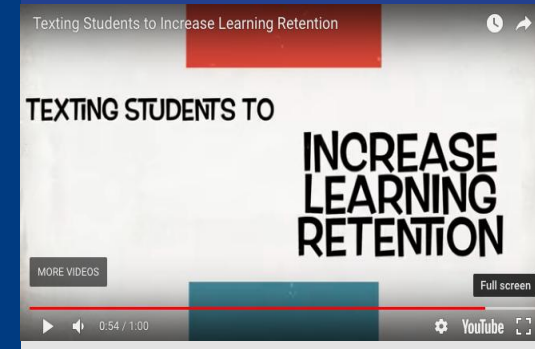
Classroom Mode



Help students use technology in the classroom without distraction

无干扰学习状态模式

Nudge

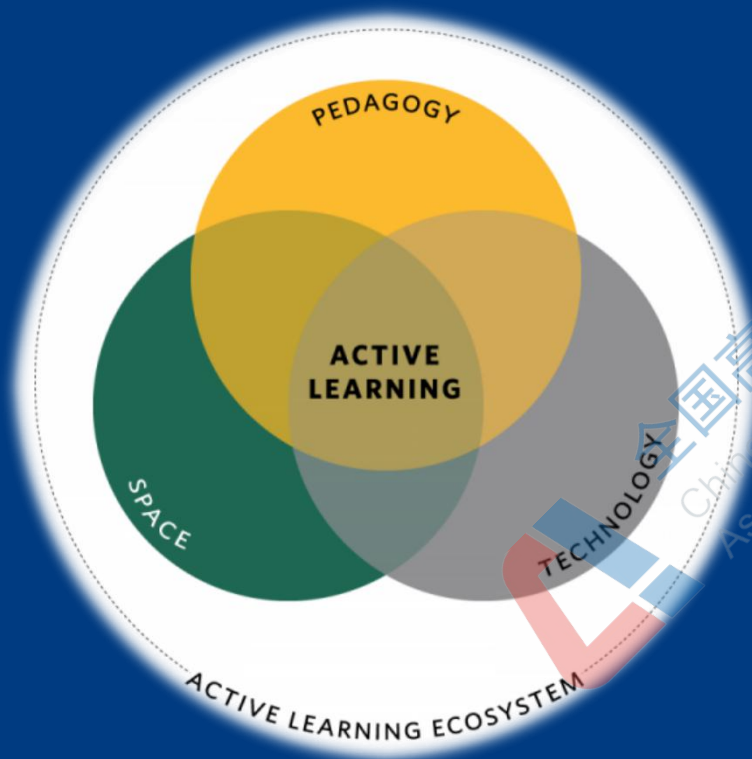


Fight the 'forgetting curve' by texting or emailing students at regular intervals after class

课后友情提醒

教学中心战略性结构

建立良性的、以学生为中心的、
可持续的教育生态系统：



- 教学法与技术并行
- 深入参与教学课程及教室空间的设计
- 鼓励教师合作分享，深入探索认知学、心理学等最新研究成果对教学的影响，开展教学研究
- 引导学生参与，早期倾听学生声音

昆山杜克大学教学中心简介

About the Center for Teaching and Learning (CTL)



Our Mission

CTL's mission is to promote Duke Kunshan University faculty excellence in teaching and learning. We foster communications, innovations and interdisciplinary collaborations among faculty, staff and teaching assistants. We support openness- both in sharing what we know and what we do, and by helping faculty share their knowledge, teaching practices and passion with others.

We help and consult you, instructors on:

- 1.Designing your courses
- 2.Adopting effective learning activities to inspire you and your students
- 3.Exploring flipped classroom
- 4.Including everyone using inclusive teaching strategies
- 5.Teaching and learn with technology
- 6.Implement effective assessments in your teaching



Contact us: dku_ctl@dukekunshan.edu.cn

Through programs:

1.T&L at Lunch Series

This bi-weekly Teaching and Learning at Lunch (T&L@Lunch) series open to all Duke Kunshan faculty members. We hope that the event provides DKU faculty a venue and an opportunity to share, collaborate, reflect and develop in teaching practices, and to foster DKU faculty learning community through the Scholarship of Teaching and Learning (SoTL).

Some of the topics are:

- What to do on the first day of class
- Teaching diverse student body inclusively
- College level reading
- Low-stakes and high stakes writing
- 7-week structure - challenges and strategies
- Myths of learning styles
- Student group work and collaborative learning
- Power of student peer review and instruction
- Unintentional plagiarisms
- Discussing difficult or controversial topics in a classroom
- Evaluating teaching effectiveness beyond student end-course surveys
- Teaching thinking skills and motivating student deep learning
- Balancing teaching and research
- Technology and teaching



2.Small Group Instructional Feedback (SGIF)

Small Group Instructional Feedback (SGIF) is a formative mid-course check-in process for gathering information from students on their learning experience. This process is designed to foster dialogue between students and instructors, and a transparent (to students) way to surface the main concerns in a thoughtful way.



3.Visit a Classroom

Visit a Classroom is a structured, but relaxed, way to talk with other faculty about teaching and reflect on new ideas you can try in your own class. Sign up to participate and the CTL will match you with two colleagues that have complementary teaching schedules. You'll meet and have lunch with them to talk about your courses and schedule a time to visit each other's classes.



Through workshops and one on one consultations on:

1. Instructional technologies, e. g. Sakai, Warpwire, Polleverywhere, Gradescope
2. Active learning techniques in classrooms

- 每月2-3次午餐活动- 教师学习群体的反思、分享、提高，营造教师学习文化氛围

- 传统的工作坊，讲座
- 课堂学生小组反馈
- 教师相互课题参观学习

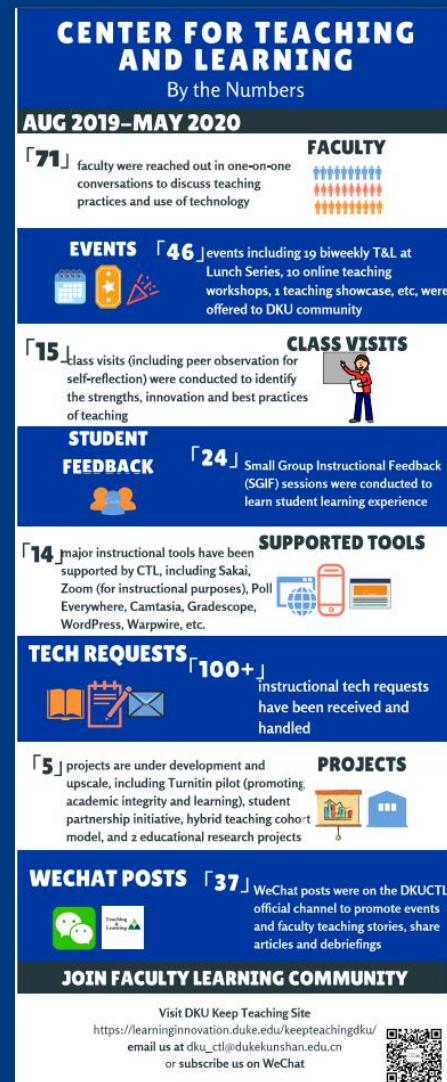
- 个性化咨询
- 引进使用教学技术

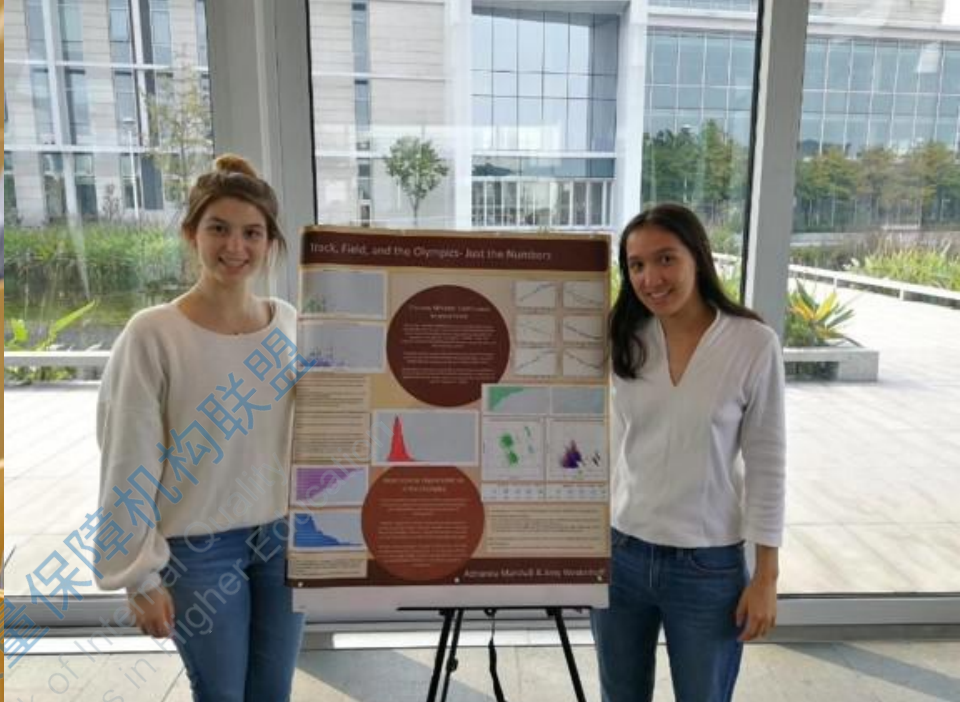
- 与学生合作关注研究教学学术科研，鼓励创新实践
- 创造教学激励机制

质量文化建设项目展示与成效

2018-2020两年年的工作总结如图

- 90位新晋老师参加了教学创新奖学金计划
- 30次午餐会
- 34场工作坊
- 150余名教师包括访问学者加入线上学习社区
- 38次课堂观摩包括同行观摩
- 39次学生小组教学反馈
- 20位老师进行教学研究和科技探索
- 3位大二学生参与3个课程设计项目、组织1次教学展示活动、撰写5篇教学故事，并参加3次学生教学论坛
- 100多名老师在线上教学过程中获得指导和帮助







积极应对疫情对教学的冲击

2020年疫情期间（2月初-5月中旬），教学中心工作重点：

- 疫情初期
 - 及时展开问卷调查了解教师与学生的需求
 - 进行教学管理平台、视频直播工具等多种教学技术的测试与升级
 - 有序展开线上教学和技术使用的在线工作坊
- 线上教学阶段
 - 与杜克学习创新部门的同事几乎实现24/7在线支持
 - 延续教学中心的传统恢复线上午餐会、中期学生教学反馈等活动
 - 分享并总结线上教学所面临的挑战与收获的经验

线上教学经验总结

- 准备学习资料时，可选择部分现有的或公开的学习资源
- 课程大纲中以及第一节课上，需明确课程的基本要求和沟通渠道
- 分享课程资料时，尽量做到有框架有条理
- 使用教学技术时，坚持简单和平等两大原则
- 布置课前阅读时，可设计一些课前小问题或小测验来激发学生思考
- 实时教学期间，鼓励学生与老师、学生之间的有效互动
- 课后，给予学生一定空间延续课上的讨论并分享学习心得
- 设计小组合作项目时，给予明确要求包括评分标准
- 在条件允许的情况下，鼓励学生参与动手或社区的活动，实现学以致用
- 整个线上学习过程中，给予学生更多关心、指导、鼓励和支持，以减少因无法当面沟通所导致的学业压力

昆山杜克大学 评估中心主任 熊滢

美国伊利诺伊大学芝加哥
分校教育心理学硕士；

前加州大学圣地亚哥分校
学术评估处主任



美国东田纳西州立大学教育
学教学技术硕士；
南京大学图书馆信息科学
硕士

杜克大学学习创新中心
二十余年工作经验

昆山杜克大学 教学中心副主任 周海燕

昆山杜克大学 教学中心教学顾问 吴佳欣

密歇根大学教育学硕士





谢谢!