



扎实推进2020年春季学期在线教学

——中南民族大学在线教学质量保障经验分享

中南民族大学党委副书记 副校长

宋发军

提纲



中南民族大学
SOUTH-CENTRAL UNIVERSITY FOR NATIONALITIES

01 中南民族大学简介

02 在线教学准备情况

03 扎实开展在线教学

04 着力保障在线教学质量

05 在线教学存在的问题

06 完善在线教学质量保障体系的思考

全国高校质量保障机构联盟
Chinese Network of Internal Quality Assurance Agencies in Higher Education



中南民族大学
SOUTH-CENTRAL UNIVERSITY FOR NATIONALITIES

01

学校简介

全国高校质量保障机构联盟
Chinese Network of Intellectual Quality
Assurance Agencies in Higher Education





- 是一所中央直属高校：国家民族事务委员会直属的综合性普通高等学校，湖北7+1，创建于1951年，1550亩，武汉光谷 南湖东岸。
- 是一所拥有56个民族在校生的高校：现有56个民族的博士、硕士、本科、预科学生28074人。
- 是一所双一流建设高校：湖北省“国内一流大学建设高校”。2个一级学科博士学位授权点，24个一级学科硕士点、16个专业硕士点，7个国家一流专业建设点。除“985/211”高校外，全国唯一的国家级教师教学发展示范中心。
- 是一所有担当、有情怀、有作为的高校：69年来培养了15万多名各民族干部和专业技术人才。扎根西部、边疆，留在基层，为少数民族地区和人民经济社会发展、稳定做出了重要贡献。



02

在线教学准备情况

全国高校质量保障机构联盟
Chinese Network of Inter-university Quality
Assurance Agencies in Higher Education





在线教学准备情况

○ (一) 搭平台

2017年，学校搭建并运行“中南民族大学在线课程学习中心”；
2018年，学校获评教育部在线教育中心“智慧教学试点项目”、荣获教育部在线教育中心“慕课教学实践奖”。

○ (二) 建课程

2016年，学校开始启动在线课程建设项目，目前共立项校级在线课程**36门**，认定精品在线开放课程国家级**1门**、省级**4门**。
鼓励教师开展混合式教学、翻转课堂等教学模式改革，学校网络教学平台建课数量总计达到**1589门**。

在线教学准备情况

○ (三) 改方式

推动课堂革命，推进在线课程的建设，2019年认定**18门**课程为在线课程教学改革项目，实行混合式教学的课堂达到近**200个**。
改革单一的通识教育模式，丰富网络通识课程资源，引进国家级、省级精品在线开放课程**46门**。

○ (四) 管过程

2019年完善了《中南民族大学课程考核管理办法》，强化过程考核。全面推行线上、线下结合的混合式教学，倡导广大教师利用网络教学平台，积极组织在线讨论、答疑、辅导、测验等，并纳入课程的过程考核成绩，使学生学业评定的过程管理成为可能。

○ (五) 评金课

积极对接一流课程“**双万计划**”，学校每两年举办一次的“**优秀教学奖评选**”转型升级为“**线上线下混合式金课**”教学大赛。



03

扎实开展在线教学

全国高校质量保障机构联盟
Chinese Network of International Quality
Assurance Agencies in Higher Education





（一）学校积极应变，为教师提供在线教学系列培训，快速提升教师在线教学技能与水平

在线教学能力提升系列培训主题

培训期次	培训主题
第一期	掌握网络教学方式，灵活运用学校在线课程学习中心，教学设计中体现课程思政目标，做好延期开学期间教学活动
第二期	学校在线课程学习中心使用方法，在线课程制作技巧
第三期	在线教学设计与教学活动组织，混合式教学方法
第四期	在线开放课程使用，一流本科课程建设

○ (二) 各学院全面开展在线教学，确保各项教学任务顺利完成

理论课

学校依托校内的在线课程学习中心（学习通）开展理论课在线教学，同时鼓励教师利用中国大学MOOC、超星尔雅、智慧树、学堂在线等平台的优质课程资源开展SPOC教学，积极引导教师使用腾讯课堂、腾讯会议、钉钉、企业微信等平台开展不同形式在线教学。2020春季学期，学校共开设在线课程**1880门**，在线教学课堂数达到**3102个**，参与线上授课教师**1491人**，**27000余名**学生参与在线学习，累计达**1229661人次**。

96.5%课堂教学效果达到“**较好**”等级（含）以上。

03 扎实开展在线教学



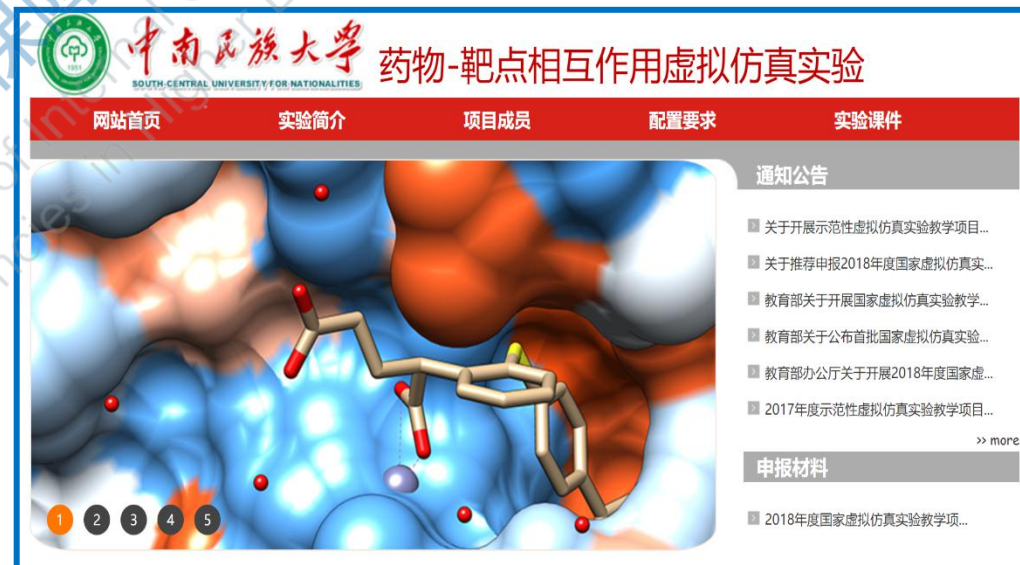
中南民族大学
SOUTH-CENTRAL UNIVERSITY FOR NATIONALITIES

（二）各学院全面开展在线教学，确保各项教学任务顺利完成

实验课

5个学院1588名学生参与9个项目的学习。除虚拟仿真教学，积极利用企业在线资源、实验视频演示等方式开展实验教学。

2020春季学期，通过各种方式开出的实验课任务数达563条，占计划总量的73.4%，涉及实验课程225门，占计划总量的78.9%，实验人学时数占计划总量的77%。



药学院开设的药物-靶点相互作用虚拟仿真实验



（三）积极探索毕业生在线实习与在线管理，顺利完成毕业论文在线指导与在线答辩

实习实践

线上参与教师科研、远程学习、作品创作、远程办公等。

18个学院利用“校友邦”平台开展毕业实习全过程管理，参与学生总量5534人，实习中学生提交日志3682篇、周志8705篇、月志2385篇、实习报告4619篇。

（四）积极探索毕业生在线实习与在线管理，顺利完成毕业论文在线指导与在线答辩

毕业论文

各学院根据实际制定工作方案，通过网络指导、远程检查等形式实施过程指导与管理。

20个本科学院**78个**专业共**5930名**学生，顺利完成在线答辩工作。



美术学院2020届毕业生在线答辩现场



04

着力保障在线教学质量

全国高校质量保障机构联盟
Chinese Network of Inter-university Quality Assurance Agencies in Higher Education





（一）严起来，督导领导同行听课全面开展

三级联动

各级领导督导与同行共计听课2505门次，约占全部课堂的80%；覆盖全校21个本（预）科学院及所有年级学生，15个学院超过100门次。

听课结果显示，整体上学校在线教学状态优良，教学质量不断提高。抽查的2505个课堂中96.5%的课堂达到了“较好”等级（含）以上。

2020春季学期在线听课情况

听课人类别	校领导	职能教辅单位领导	校级督导	院级督导	学院领导	教研室主任	其他
听课门次	36	125	881	525	417	479	42
总计：2505门次							

着力保障在线教学质量



（一）严起来，督导领导同行听课全面开展

持续反馈

根据听课情况，学校及时发布《在线教学第三周领导干部听课总结》《校级督导听课分析月报（第一、二、三期）》《2019-2020-2学期在线教学听课分析报告》，通过听课总结和分析报告对各类在线教学提出问题和建议，供学院参考并在实际教学中改进与提高。



严抓在线教学质量

发布《关于强化过程管理，加强质量监控，保障在线教学质量的通知》，在线教学要坚持“**学生中心**”、在线教学要坚持“**结果导向**”、在线教学要坚持“**持续改进**”。

督查在线教学质量

4月初，学校发布《关于开展2019-2020学年第2学期在线教学课程过程考核检查工作的通知》，确保线上教育教学有序开展，课程教学过程质量跟踪可控。

改进在线教学质量

4月下旬，学校发布《2019-2020-2学期线上教学过程考核专项检查报告》，通过报告分析提出改进在线教学措施。

考察在线教学满意度

教师在线教学资源提供的满意度；教师授课流程及内容熟悉情况的满意度；课堂师生互动的满意度；过程考核情况的满意度；整体教学效果的满意度。



2020春季学期在线课堂学生评教满意度统计表

评估类别	非常满意 [90, 100]		比较满意 [80, 90)		一般 [70, 80)		不太满意 [60, 70)		总计
	课堂数	占比	课堂数	占比	课堂数	占比	课堂数	占比	
理论课	792	49.94%	749	47.23%	40	2.52%	5	0.32%	1586
艺体课	195	54.02%	150	41.55%	14	3.88%	2	0.55%	361
实验课	4	7.84%	46	90.20%	1	1.96%	0	0.00%	51
总计	991	49.60%	945	47.30%	55	2.75%	7	0.35%	1998

评教课堂总数**1998**个，“非常满意”课堂**991**个，“比较满意”**945**个，“一般”**55**个，“不太满意”**7**个。“比较满意”及以上课堂的比率达到**96.9%**，显示出学生对在线教学整体满意度较高。

目的：以评促建、以评促改、以评促管，让教学质量在实实在在的监督中逐步提升起来。



（三）忙起来，精心组织在线课程考核工作

在线课程过程考核

学校发布《2019-2020-2学期课程期末考核方案》《关于认真做好2019-2020学年第二学期期末考试工作的通知》，指导学院结合实际，制定期末考试工作方案

教师普遍将学生考勤、讨论交流、作业完成情况等作为过程考核重要内容。其中：

①**作业布置**，总量**19682次**，平均每个教学班超过**7次**；批改率**90%**，近**95%**的教学班中作业完成情况与过程考核挂钩。

②**课程测试**，总量**3150次**，平均每个教学班**1次**以上；

③**课程答疑**，近**90%**的教学班教师为学生开展在线答疑。

学号/账号	章节测验 (10%)	章节学习次 数 (15%)	讨论 (5%)	作业 (35%)	考试 (15%)	签到 (15%)	课堂互动 (5%)	综合成绩
201821141001	6.67	15.0	2.5	33.15	13.43	15.0	0.83	86.58
201821141026	6.67	15.0	2.0	32.47	12.68	15.0	0.83	84.65
201821141025	6.67	15.0	2.0	31.8	11.55	15.0	0.83	82.85
201821141017	6.67	14.1	2.5	32.49	11.1	15.0	0.67	82.53

201821141024	5.83	15.0
201821141013	5.83	13.98
201821141014	6.67	15.0
201821141002	6.67	11.16
201821141011	5.83	10.17
201821141006	6.67	11.28

学号/账号	章节测验 (20%)	章节学习次 数 (15%)	讨论 (5%)	作业 (30%)	考试 (20%)	签到 (5%)	课堂互动 (5%)	综合成绩
201721141011	0.0	15.0	5.0	24.46	17.5	5.0	2.67	69.63
201721141021	0.0	15.0	5.0	24.82	16.08	5.0	2.67	68.57
201721141006	0.0	15.0	5.0	24.41	15.8	5.0	3.0	68.21
201721141009	0.0	15.0	5.0	24.64	15.71	5.0	2.33	67.68
201721141013	0.0	15.0	5.0	22.03	16.28	5.0	3.83	67.14
201721141027	0.0	15.0	5.0	24.67	14.96	5.0	2.33	66.96
201721141004	0.0	15.0	5.0	23.0	15.51	5.0	3.17	66.68
201721141019	0.0	15.0	5.0	24.19	15.28	5.0	1.83	66.3
201721141029	0.0	15.0	5.0	24.3	12.37	5.0	4.33	66.0

统计数据从2018年11月开始计算，有6小时左右的延迟，请耐心等待...

已批阅学生成绩

创建作业

99份

1681

试题数

主观题量 304

客观题量 1377

发布作业

38次 (950份)

提交数 915

批阅数 915

76.06

平均成绩 (100分制)

统计数据从2018年11月开始计算，有6小时左右的延迟，请耐心等待...

已批阅学生成绩

创建作业

99份

1681

试题数

主观题量 304

客观题量 1377

发布作业

44次 (1325份)

提交数 1295

批阅数 1295

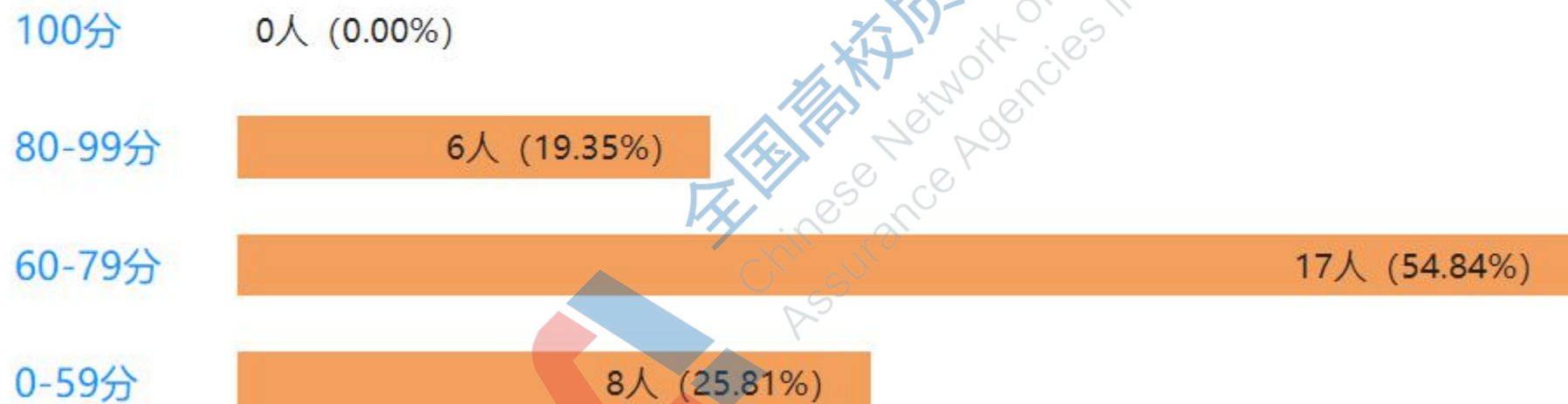
86.25

平均成绩 (100分制)

尽职尽责,很负责,给我们布置大量的题,做的头疼,不过真的不错,期末复习也就没有那么迷茫了,

生物化学期末考试-2020年春季学期 (题数: 142, 总分: 100.0)

分数分布



未参加考试及待批阅的学生均以0分计算

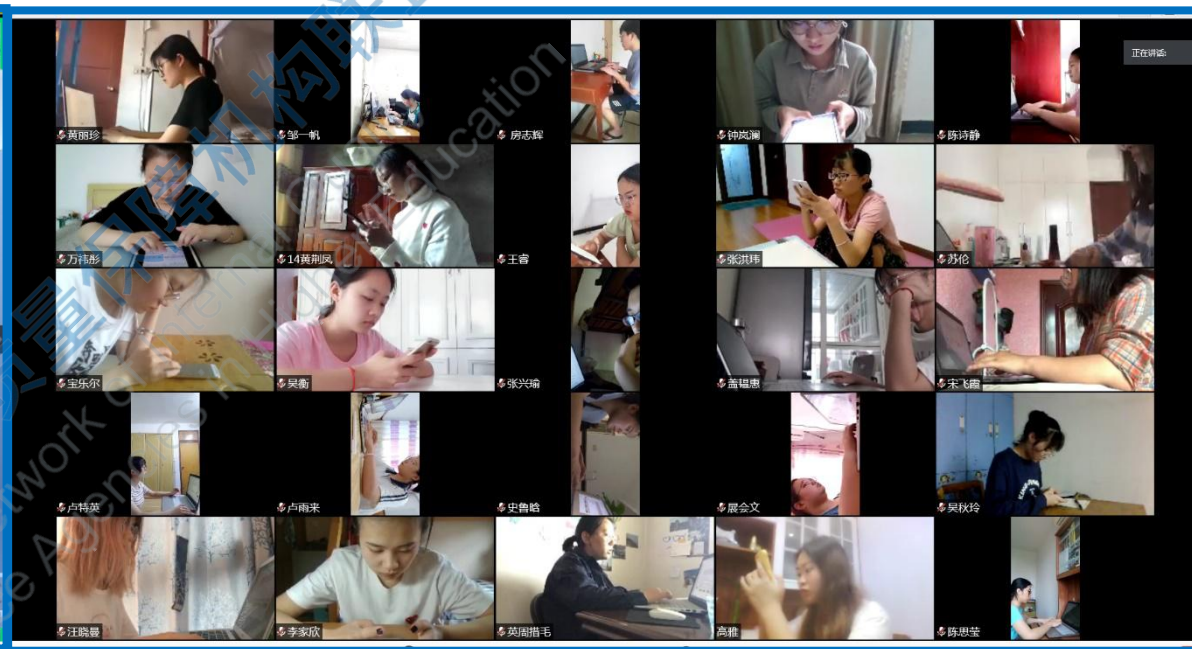
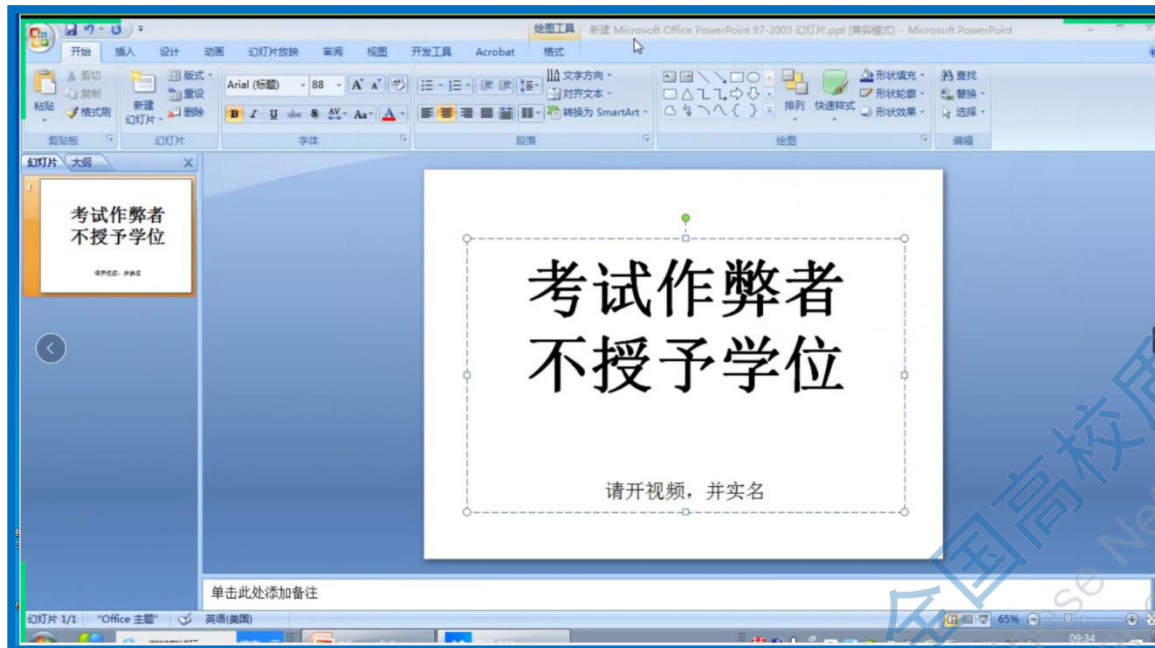


（三）忙起来，精心组织在线课程考核工作

期末考试

各学院严格按照期末考试要求选派骨干教师参与在线监考，通过**题型设计、平台功能、视频监考**等保证考试的**公平性**。

2020年春季学期，共计**2452个**教学班完成理论课期末考核，约**9万**余人次获得了期末成绩，**371个**教学班因课程特点未进行线上期末考核的课程，将于2020年9月开学后在线下完成相关考核工作。



课程在线期末考试如期开展

学生参加课程在线期末考试



05

在线教学存在的问题

全国高校质量保障机构联盟
Chinese Network of Internal Quality Assurance Agencies in Higher Education



（一）网络条件相对不足，教学平台选择过多，影响在线教学向纵深发展

网络

在线教学第一个月反映最为突出。表现为：

- ① 高峰时段平台拥堵；
- ② 信号不稳导致直播卡顿、声音不清、画面不流畅、教学资源打不开、中途掉线；
- ③ 有的课堂信号太差，甚至影响到师生间语音互动。
- ④ 大课堂难管理，总有学生没有闭麦，产生噪音干扰。

后期，网络问题由于针对改进有了很大改观，但仍然一直存在。

○ (一) 网络条件相对不足，教学平台选择过多，影响在线教学向纵深发展

平台

教师选择多种教学平台开展在线教学。学习通，中国大学MOOC、超星尔雅、腾讯QQ、腾讯课堂、腾讯会议、钉钉、企业微信、ZOOM。

解决了本学期在线教学的紧急任务，但从长远看平台选择过多不利于在线课程项目建设与线上线下混合式教学模式改革的深入推进，以及教师之间的学习交流与互助共进。



(二) 部分教师在线教学理念、认识与方法需要改进与深化

部分教师对在线教学理解不到位，照搬线下模式组织教学

部分教师将线下面授移到了线上，注重以“分享屏幕+作业”的方式来开展教学。以学生为中心的观念转变，教师作为指导者的角色转换，理解得不够，做得不足，没有引导学生真正开展独立自主的个人学习活动。

部分课堂教学方式单一、师生互动不足、满堂灌现象突出

有的课堂是教师一言堂，看不到学生的反应。有的课堂教学全程主要通过文字交流，很少语音对话，不利于师生互动。有的课堂讨论交流总体上比较频繁，但学生的参与面不宽，只是部分较为活跃的学生参与度高。

○ (二) 部分教师在线教学理念、认识与方法需要改进与深化

部分教师对在线方式的“缺陷”认识不深，影响在线教学的实际效果

在线方式的“缺陷”：

- ①大多数学生不愿在线“露脸”，一学期下来教师很难将学生对上号；
- ②课堂上，教师对学生学习的接受程度难以直观感受。
- ③在线方式让部分学生产生依赖心理，认为可以回看，容易产生听课不认真的现象。

部分教师对此认识不深，教学中要么节奏不连贯，抓不住学生的兴奋点；要么单向授课时间过长，缺少与学生的及时交流，影响教学效果。

（三）在线课堂管理难度大，部分课堂教师对学生管理不严

在线教学中，课堂管理是一个突出问题，学生难以监控，尤其是大课堂，完全依赖于学生的自觉性，但不是所有学生都能达到很高的自觉性。部分学生存在以下问题：

利用网络资源复制粘贴答案应付教师的提问；

在线模式下时间观念减弱，该上课的时候不能准时到课；

部分课堂教师管理不严，学生迟到早退、随意进出课堂现象突出，甚至存在签到后不进课堂、挂网上课的现象。还有的学生用网名未用实名。



06

完善在线教学质量保障体系的思考

全国高校质量保障机构联盟
Chinese Network of Inter-university Quality Assurance Agencies in Higher Education





○ (一) 技术主线:

教育信息技术与教育教学深度融合,是中国高等教育从跟跑、并跑到领跑,实现变轨超车的关键一招,也是实现高校教育教学质量跃升的重要举措。

应对这场教育领域的“**工业革命**”,贯彻“**科学技术是第一生产力**”方针,以科技推进质量跃升。



○ (一) 技术主线

再深化，推动一个重点工程

以本次在线教学为契机，全面推进在线课程建设与线上线下教学模式改革，以更有力的措施鼓励与支持老师开展在线教学，以更有力的措施培育一批影响力强的国家级、省级在线课程。

加大优质在线开放课程的应用与推广，积极推进线上线下混合式教学改革。



○ (一) 技术主线

再拓展，打牢一套硬件基础

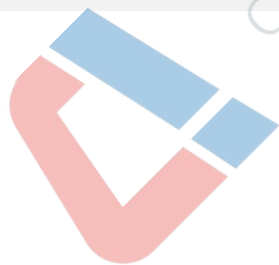
在线教学的开展依赖于高质量的网络运行环境，依赖于高质量的教学平台，要以学校智慧校园建设为契机，建设一个全校统一的教学平台，进一步加强无线网络的校园无死角全覆盖，保障网络高效运转，打牢在线教学的硬件基础。



○ (一) 技术主线

再强化，提升一种教学技能

要在现有基础上，固化在线教学探索的实践成果，发挥在线优势，通过完善平台课程教学资料、合理安排在线教学活动、加强师生交流与互动与课堂管理等措施，不断提高教师在线教学水平和技能。





○ (一) 技术主线

再谋划，组织一批专项培训

教师教育信息技术素养与应用能力决定了在线教学开展的广度与深度，要依托学校国家级教师教学发展示范中心，对全校教师开展教育信息技术与在线教学技能专项培训，计划用三年时间对全校所有教师进行一轮专项培训，实现教师教育信息素养与水平的整体提升。



○ (一) 技术主线

再优化，打造一支精锐队伍

持续做好各级教学督导的选拔与聘用工作，通过科学选拔、专项培训，全面提升督导教学督查水平，为学校在线教学工作的好开展奠定坚实的督查基础，保障与促进在线教学质量持续提高。



○ (一) 技术主线

再创新，重塑一种考核机制

强化课程过程性考核，提高课堂教学质量与学生学习效果，鼓励教师科学设计课程考试内容和方式，引导学生自我管理，主动学习，全面实施课程考核改革，考核方式从终结性考试成绩为主转变为过程性考核成绩为主，实现“让课程难起来，让学生忙起来”，以考试改革着力点，不断提高课堂教学质量。



○ (二) 制度主线:

以全面质量管理为核心，持续深化学校“双层加强型”质量保障体系建设，助力在线教学工作深入开展。



全国高校质量保障机构联盟
Chinese Network of Internal Quality Assurance Agencies in Higher Education



○ (二) 制度主线

质量形成理念

质量是形成的，共建的。是所有因素共同作用、所有环节各有贡献、所有人员一起努力所形成的。质量不是评出来的，是建出来、管出来、改出来的。在学校质量保障体系建设中，运用“以评促改、以评促建、以评促管”的评建方针，促进各项工作深入开展，教学质量不断提高。



○ (二) 制度主线

“双层加强型” 质量保障体系

体系的双层是指基础层和加强层。建设规格为“双层闭环加强型”。

第一层：基础层。所有的教学环节、整个人才培养过程，所有本科教学工作都包含在内，基础层本身应形态完整，功能健全，已成闭环，能够完全执行学校办学理念，实现人才培养目标的高度达成。

第二层：加强层。加强层不是给基础层“打补丁”，不是“填空白”，更不是“包打天下”，它是加在完整的基础层外面的一个加强层。通过强化基层责任，发挥宏观职能，运用宏观工具，促进学校人才培养理念的贯彻落实，真正形成一个“加强型”的质量保障体系。



○ (二) 制度主线

全面质量管理

质量“与生俱来”，不是“新事物”，它是高校人才培养与本科教学工作的内在要求，是高校的生命力。质量不在教学工作某一部分或环节酝酿产生，它由所有环节、从整个过程、依靠所有人员而形成的。质量，不仅是某一部门、某些人的事，是全校教职员员工肩上的大事。这要求高校要始终坚持质量为中心，实施全面质量管理，保障教育教学质量。



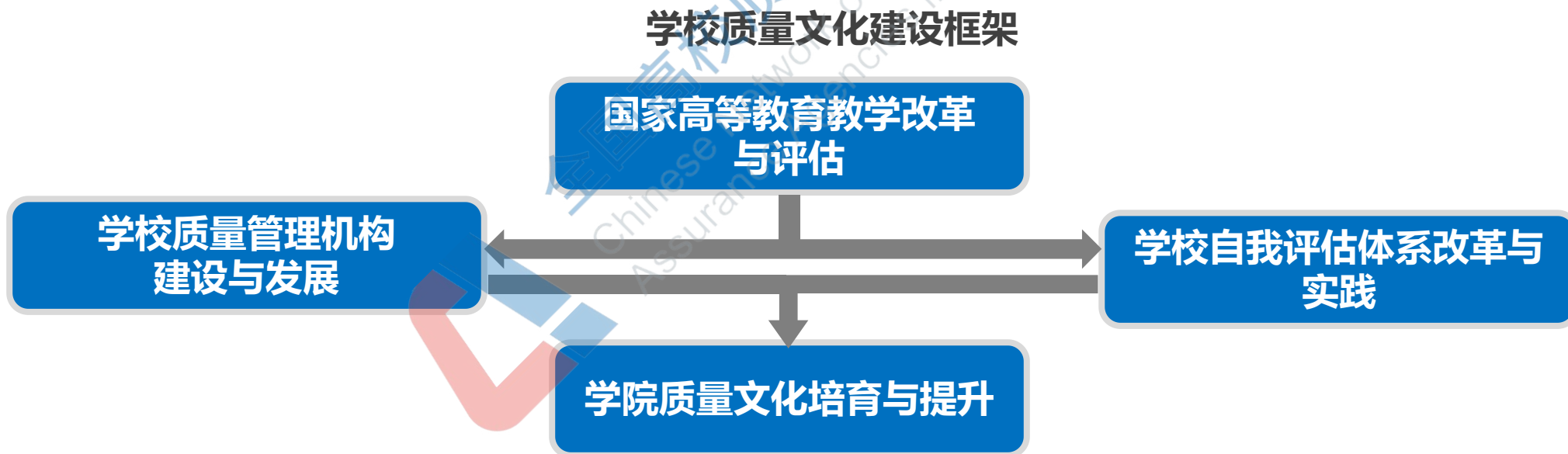
○ (二) 制度主线

强化宏观工具的使用

宏观工具包括：开展自我评估、
质量文化建设、
教学基本状态数据库建设与应用、
本科教学质量报告撰写



○ (二) 制度主线 质量文化建设





○ (二) 制度主线

教学基本状态数据库建设与应用

教学基本状态数据库是本科教学质量监控体系的基础，为推进学校信息化建设，开展自我评估，诊断教学问题，助力本科教学建设等方面提供了重要的数据支撑。2016年，学校实施教学基本状态数据库建设。

协助完成国家数据平台年度填报，贯彻落实国家教育信息化战略部署，参与共建国家高等教育数据库体系；

打造基础与硬核，提升学校内部质量保障体系建设层次，深化自我评估工作开展；为学校与各部门提供决策依据，助力学校精准施策与精细化管理。



在线教学经历了从“如何组织在线教学”到“如何有效地进行在线教学”再到“如何更好地提高在线教学质量”阶段。

积极应变、主动求变，将在线教学继续推进，切实让学生忙起来、教师强起来、管理严起来、效果实起来，不断提升在线教学质量。



中南民族大学
SOUTH-CENTRAL UNIVERSITY FOR NATIONALITIES

谢谢大家，欢迎大家批评指正！

中南民族大学

2020年7月25日