

从质量控制走向质量文化：

大学人才培养质量保证体系的传承创新

成 果 顾祥林 陈以一 李亚东 吴志军 黄一如
完成人： 朱伟文 章小清 许维胜 邓慧萍 林思劼

汇报人： 吴志军

2021年12月18日

发展历程

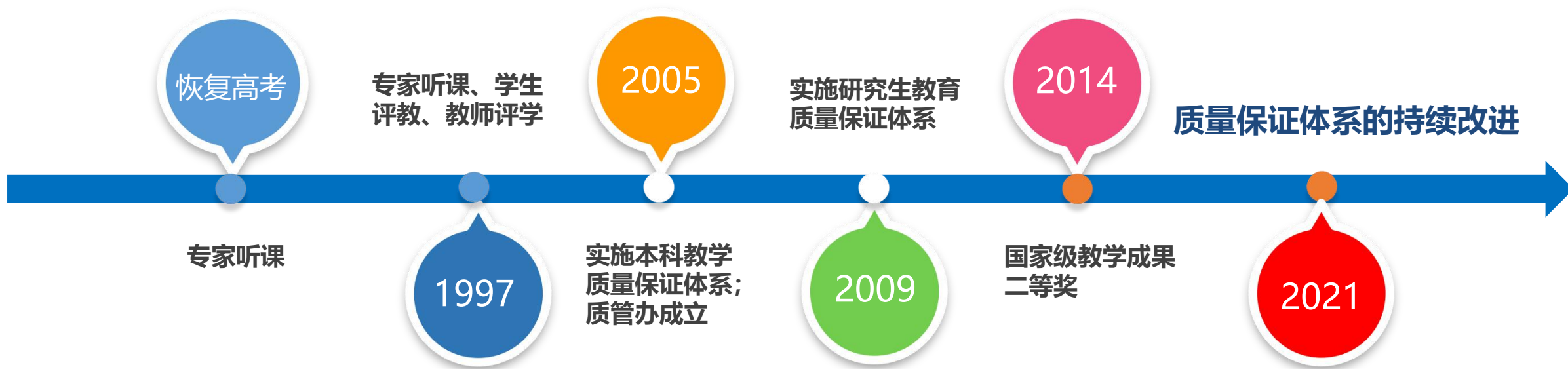


图1. 同济大学质量保证工作发展历程

“六有”要素特征

“全方位监控、多阶段跟踪、持续性改进、本研全覆盖的质量保证体系建设与实践”荣获2014年**国家教学成果奖二等奖**

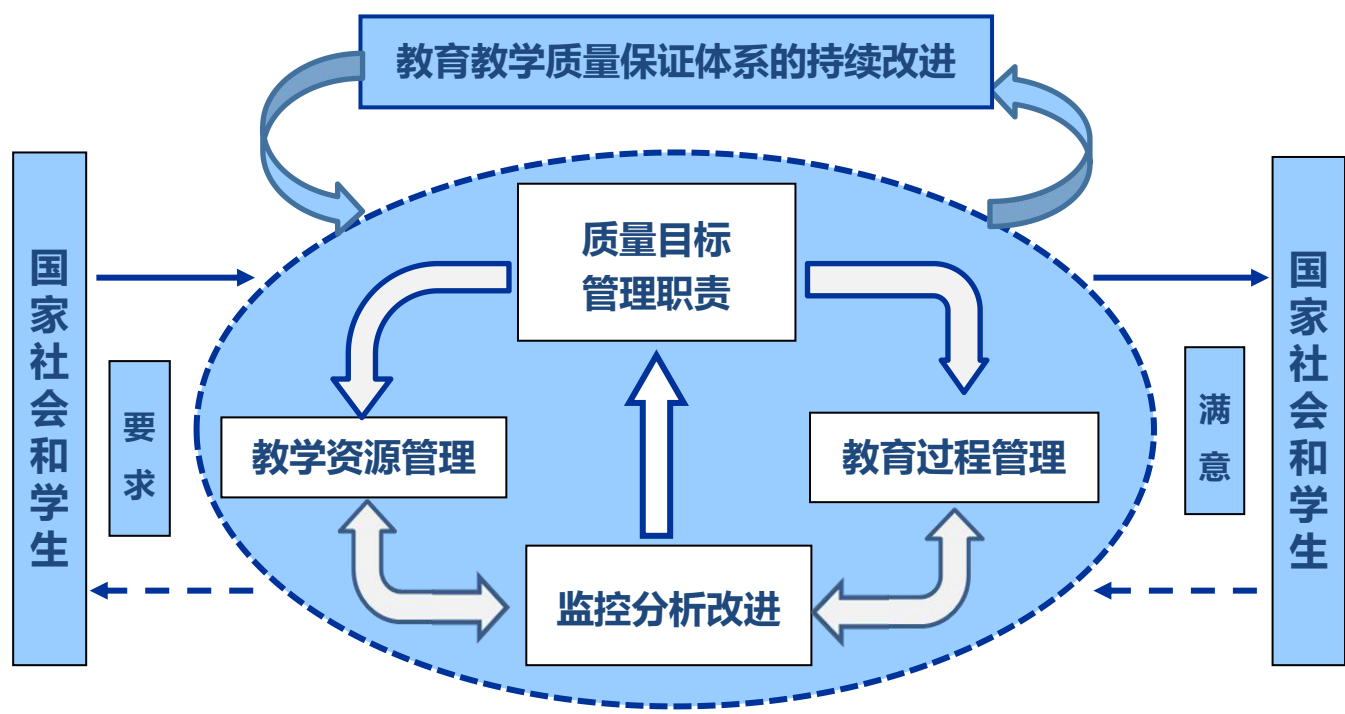


图2. 同济大学本科教学和研究生教育质量保证体系1.0

- 1. 解决的主要问题**
- 2. 成果的主要内容**
- 3. 解决问题的方法**
- 4. 创新点和影响力**
- 5. 几点体会和思考**



01

解决的主要问题

- 质量治理如何避免评价对象被动接受评价，有效实现**自主的质量控制**
- 育人过程如何渗透质量文化，真正体现**全过程的育人质量观**
- 质量保证如何利用大数据驱动，可靠实施**智慧化监测评价**



被动接受



自主控制

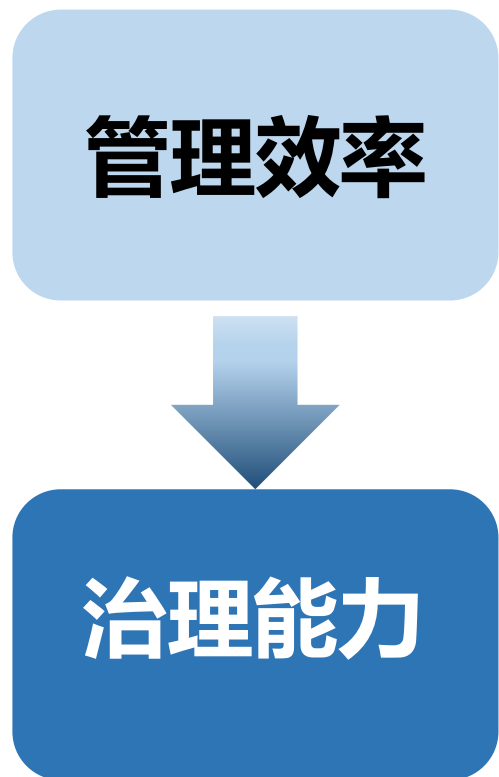
- 学校、学院、专业、课程、教师被动接受外部评估、认证，**被动接受**监督评价和监测，自觉自律的质量意识不强
- 质量管理注重**监督和问责**，支持服务教师教学和学生学习的不够，引导学科专业建设改革方向的实施路径探索不足

教学过程



育人过程

- 坚持育人和育才相统一：容易走向**两个误区**，一是将“育才”等同于“育人”，二是将“成功”与“成才”混为一谈
- 第一课堂是主战场，第二、第三课堂“**蹦蹦跳跳、热热闹闹**”，与第一课堂融合不够，重课堂教学、轻实践和交流



- 存在智慧教室教师传统PPT教学的“不智慧”现象，从教学需求出发的**主动智慧教学**还不多见
- 信息化深度融合的新型教学模式带来**教学管理**工作量大幅增加，传统质量监测方法如何适应新型教学模式带来的巨大挑战，加强海量**数据分析**和应用能力不足



02

成果的主要内容

成果的主要内容

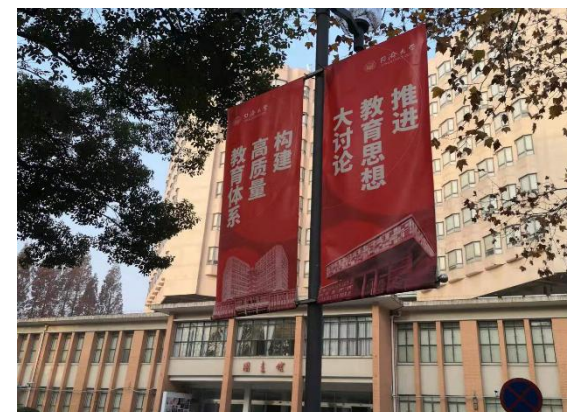
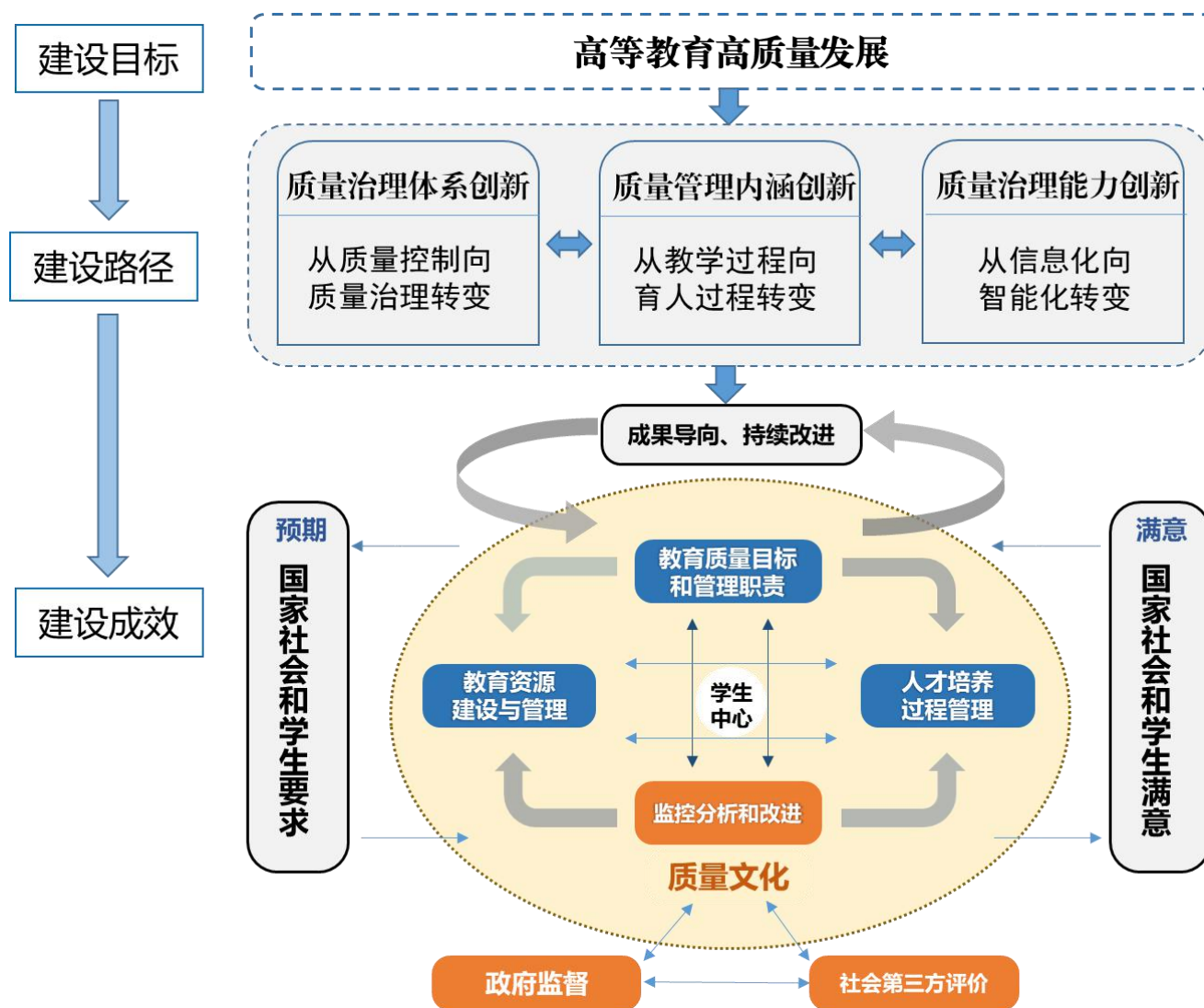


图3. 同济大学人才培养质量保证体系2.0

- 立足于**学生成长发展**和**大学人才培养能力提升**，突出“**质量治理自主性、质量内涵多维度、监测评价智能化**”
- 实现“**三个转变**”：质量管理向质量治理转变，教学过程向育人过程转变，信息化向智能化转变
- 探索“**自觉、自省、自律、自查、自纠**”质量文化建设路径

成果的主要内容



部分相关制度文件、指标、方案

- 同济大学人才培养质量保证体系 2.0
- 同济大学“全链条”人才培养质量评价的指导意见
- 同济大学“六位一体”教学评价体系的指导意见
- 同济大学关于开展第二轮本科专业评估工作的通知（2017-2020）
- 同济大学本科课程教学质量要求
- 同济大学研究生课程教学质量要求
- 同济大学本科和研究生听课评价表
- 同济大学校院两级教学督导工作实施办法
- 关于开展本科专业培养方案评价的原则意见
- 关于开展本科课程评价的原则意见
- 同济大学本科课程评价实施细则
- 同济大学一流本科课程教学评价方案
- 同济大学线上（混合式）课程教学质量要求与评价方案
- 同济大学名课优师推选评审办法
- 关于落实《工程教育认证状态保持与持续改进工作指南（试行）》的指导意见
- 同济大学教学质量管理文件汇编
- 同济大学 2018 级、2021 级本科人才培养方案修订原则意见及细则
- 关于修（制）订本科课程教学大纲、课程简介的通知
- 同济大学学院本科教学基本状态考核方案（2020-2021 学年）
- 同济大学研究生教育教学状态评估指标体系（2019-2020 学年）



成果的主要内容



部分相关报告和实践效果

- 2015-2020 年校内本科教学质量保证工作年度报告
- 2015-2020年本科教学质量报告
- 2015-2020年学位与研究生教育质量报告
- 2017-2020 年第二轮校内本科专业评估工作总结
- 2019、2020 年全链条人才培养质量调查与评价报告
- 2015-2018 年第五轮-第八轮人才培养调查与评价数据分析报告
- 2015-2021 年教学督导工作报告
- 2017-2020 年本科教学基本状态监测数据分析报告
- 2014-2018 年专业学位研究生调查报告
- 2015-2017 年 SERU 调查报告
- 国家一流专业、一流学科、一流课程清单
- 国家级规划教材清单
- 海外校区国际交流情况总结
- 环境科学与工程学院的实践
- 土木工程学院的实践
- 交通运输工程领域专业学位硕士研究生工程教育认证试点工作情况
- 《中国高校质量文化建设工作指南（试行）》



成果的主要内容



表1. 同济大学人才培养质量标准纲要（简表）

主要方面	一级项目	二级项目	关键要素
教育质量目标和管理职责[1]	学校定位和办学思路[1.1], 人才培养目标[1.2], 职责、权限和沟通[1.3]	学校定位[1.1.1], 办学思路[1.1.2], 三全育人体系[1.1.3], 学校人才培养总目标[1.2.1], 学科专业培养目标[1.2.2], 职责、权限和沟通	21个
教育资源建设与管理[2]	本科专业、研究生学位授权点设置与建设[2.1], 人力资源管理[2.2], 教学条件保障与管理[2.3], 教学基本建设与管理[2.4], 学术平台建设与管理[2.5], 国际交流平台建设与管理[2.6], 教学改革与建设[2.7]	本科专业、研究生学位授权点设置[2.1.1], 本科专业、研究生学位授权点建设[2.1.2], 师资队伍建设与管理[2.2.1], 导师管理[2.2.2], 组织建设与管理[2.2.3], 教育经费管理[2.3.1], 教学设施建设与管理[2.3.2], 教学信息化建设与管理[2.3.3], 科研平台支撑[2.3.4], 课程建设与管理[2.4.1], 教材、教学资源建设与管理[2.4.2], 实践教学建设与管理[2.4.3], 创新平台建设和管理[2.5.1], 校园文化和学术活动管理[2.5.2], 国际交流平台建设与管理, 教学改革与建设	54个
人才培养过程管理[3]	培养方案制（修）订[3.1], 招生工作[3.2], 培养过程[3.3], 教学文件档案管理[3.4]	培养方案制（修）订, 招生计划制订[3.2.1], 招生宣传[3.2.2], 入学考试、审核和录取[3.2.3], 国际学生教育招生和录取[3.2.4], 创新创业教育[3.3.5], 毕业论文（设计）、学位论文管理与学位授予[3.3.6], 学籍管理[3.3.7], 学风建设和学术诚信[3.3.8], 第二课堂[3.3.9], 体育、美育、劳育[3.3.10], 学生支持服务[3.3.11], 教学管理文件和学习材料管理[3.4.1], 学生个人档案管理[3.4.2]	64个
监控、分析和改进[4]	监控与分析[4.1], 管理评审与教学评估[4.2], 综合分析与改进[4.3]	管理评审[4.2.1], 教学评估[4.2.2], 专项跟踪调查与分析[4.3.1], 全链条人才培养质量调查与分析[4.3.2], 专业人才培养调查与分析[4.3.3], 质量监测数据填报[4.3.4], 纠正和预防措施[4.3.5], 持续改进[4.3.6]	45个
质量文化[5]	制度文化[5.1], 沟通文化[5.2]	制度文化, 沟通文化	8个
合计: 5个	19个	55个	192个



03

解决问题的方法



质量保证从质量管理向质量治理转变，**突出自主性**

□ 优化质量标准，从质量控制转向质量持续改进

- 健全课堂教学标准、课程标准、专业标准，开展分类评价**
- 课程大纲注重形成性评价和终结性评价相结合，落实OBE理念**
- 评价结果用于持续改进，提高质量保证有效性**



质量保证从质量管理向质量治理转变，**突出自主性**

□ **营造质量氛围**，从制度约束过渡到质量意识凝聚

- 健全制度规范，完善校院两级管理
- 定期开展教师培训、研讨等质量活动，形成全员参与的治理格局
- 从监督评价到支持服务，培育一流课程和专业



质量保证从质量管理向质量治理转变，突出自主性

□ 落实质量责任，从质量意识转化为自觉行为

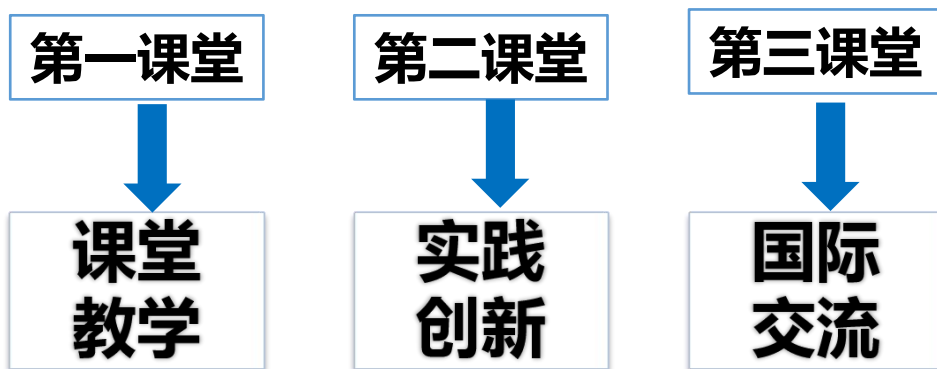
- 构建“三类责任岗位”体系，落实学校、“学科-专业-课程”、教师的质量责任
- 强化教学质量在职称评聘、奖励评审中一票否决权。





质量保证从教学过程向育人过程转变，**体现多维度**

□空间维度：质量标准从第一课堂拓展到第二、三课堂，树立全面育人质量观



- 突出思政课程和课程思政
- 实施OBE导向的教学设计
- 强化学术平台和国际交流平台
- 落实学生支持服务



质量保证从教学过程向育人过程转变，**体现多维度**

时间维度：全过程、分阶段、多主体开展全链条人才培养质量评价





质量保证从教学过程向育人过程转变，体现多维度

□ **人员维度**：以育人效果为核心，着力推动全员参与



学校层面

学校教务委员会；
本科生院，研究生院；
教学质量管理办公室；
相关职能部门；
质管员



学院层面

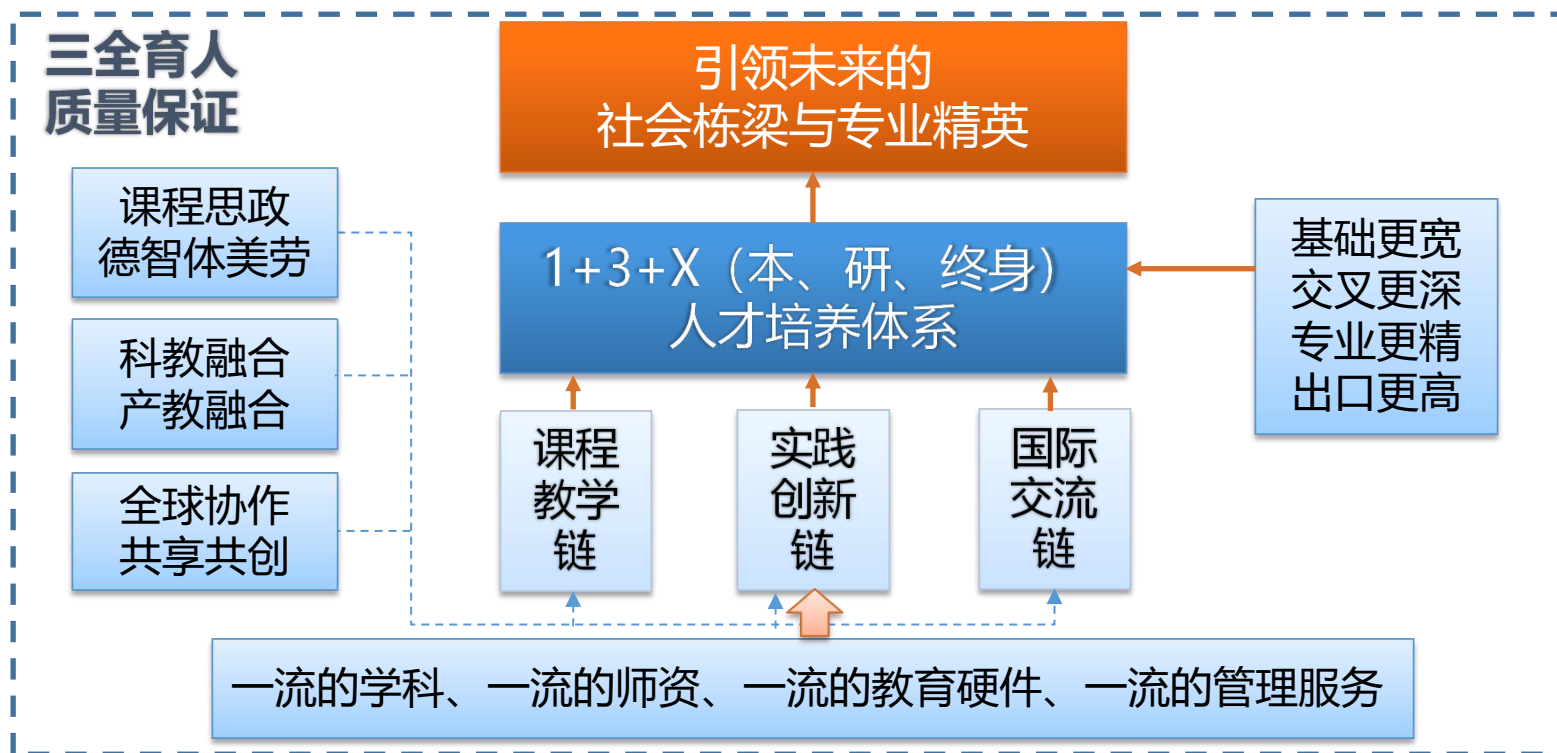
学院教指委；
相关负责人；
三大责任岗位；
教师；学生；校友；
用人单位；质管员

- 教师、学生、校友、用人单位等利益相关者广泛参与
- 学校职能部门、学院协同育人，系统推进



质量保证从教学过程向育人过程转变，体现多维度

□ **知识维度**：构建本研贯通、德智体美劳全面协同的高质量人才培养体系



- 实施“1+3+X”本研贯通人才培养模式
- 探索“体美劳”理论和实践类评价指标
- 将“五育”工作成效纳入评估指标、年度绩效考核



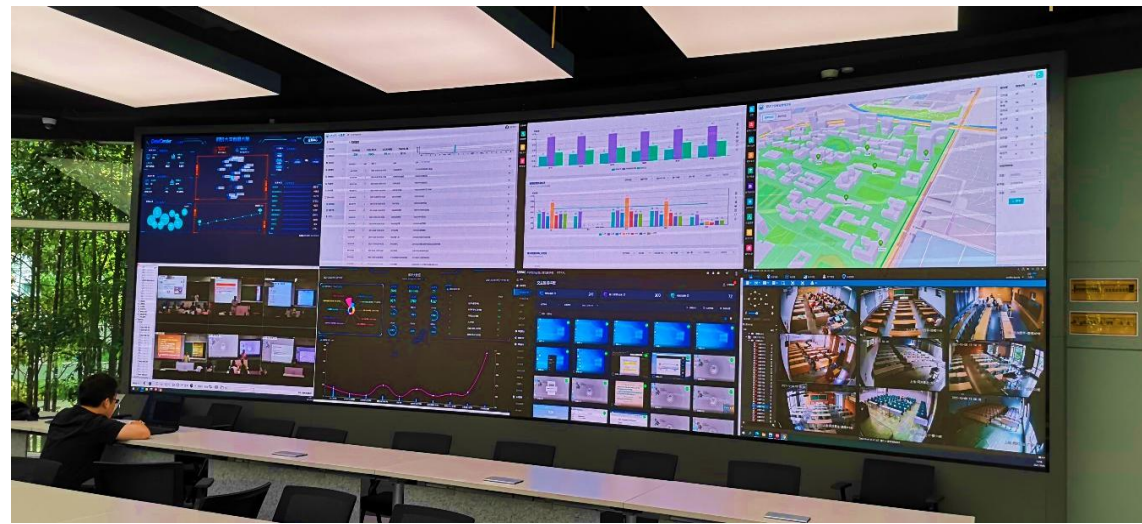
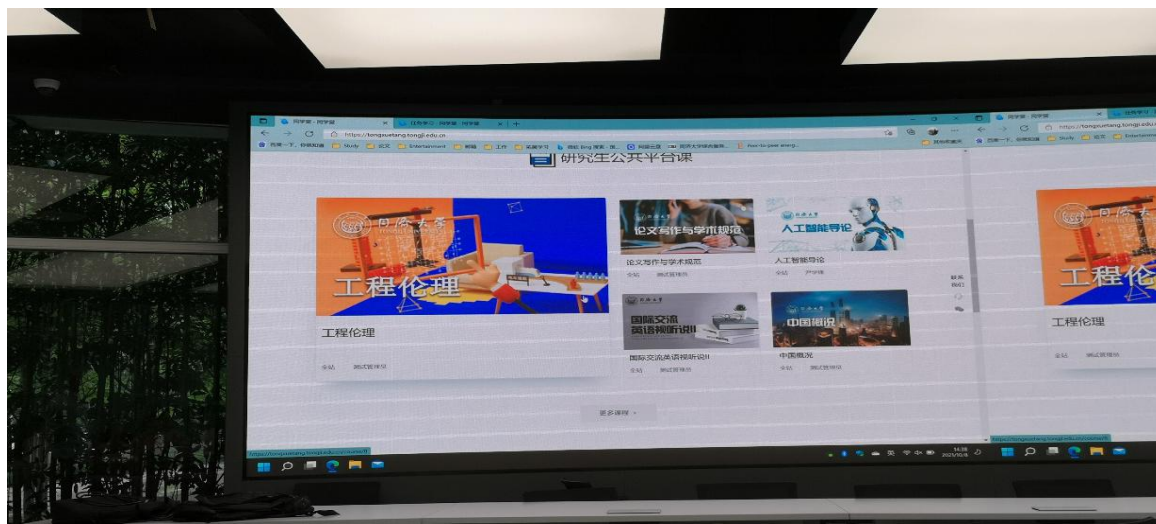
质量保证从信息化向智能化转变，着力智慧化

□ 开展智慧教学环境建设，丰富优质线上教学资源

□ 通过同学堂等平台建设，打造精品教学资源

□ 自建线上课程200 余门、国家一流课程54门（线上课程27门,虚拟仿真实验课程7门）

□ 建立实时共享虚拟仿真实验教学云平台



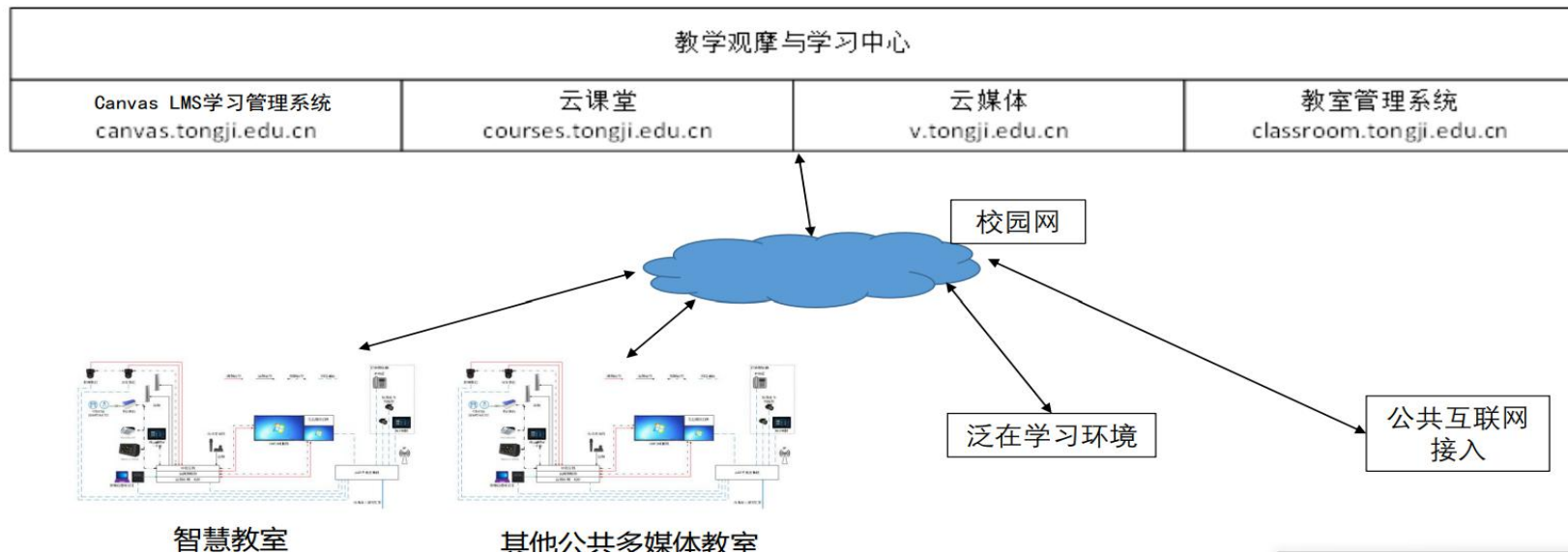


质量保证从信息化向智能化转变，**着力智慧化**

□ **着力智能化学习平台建设**，提升智慧教学能力

□ 启用智慧教室179间，全程记录线上线下融合教学过程，辅助学习评价

□ 建成云课堂、云视频会议、Canvas学习系统、云录课等智能化平台



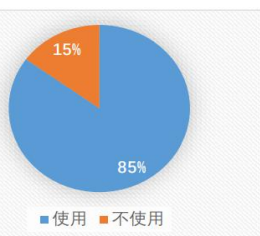
解决问题的方法



质量保证从信息化向智能化转变，着力智慧化

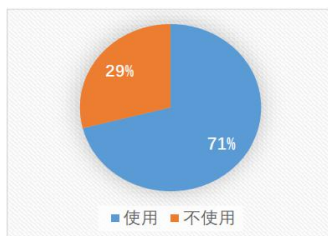
大数据驱动学习成效分析，提高教学质量治理效率

完成教学管理、作业发布、考试等教学环节。



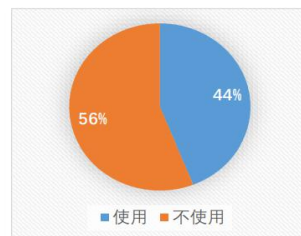
公告功能：85%

2518门课程在Canvas发布公告，占总课程的85%



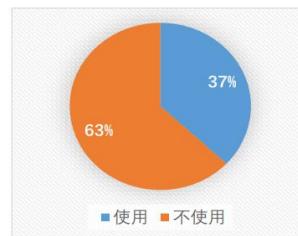
文件功能：71%

2107门课程在Canvas分享文件，占总课程的71%



作业功能：44%

1312门课程在Canvas分享文件，占总课程的44%



测试功能：37%

1101门课程在Canvas分享文件，占总课程的37%

探索混合式学习分析方法、课程目标和毕业要求达成情况评价

通过AI赋能，监测评价由经验驱动逐步向数据驱动转型

基于流程再造，构建本研一体化系统

基于教学观摩与智慧评价中心推动智慧评价



解决问题的方法

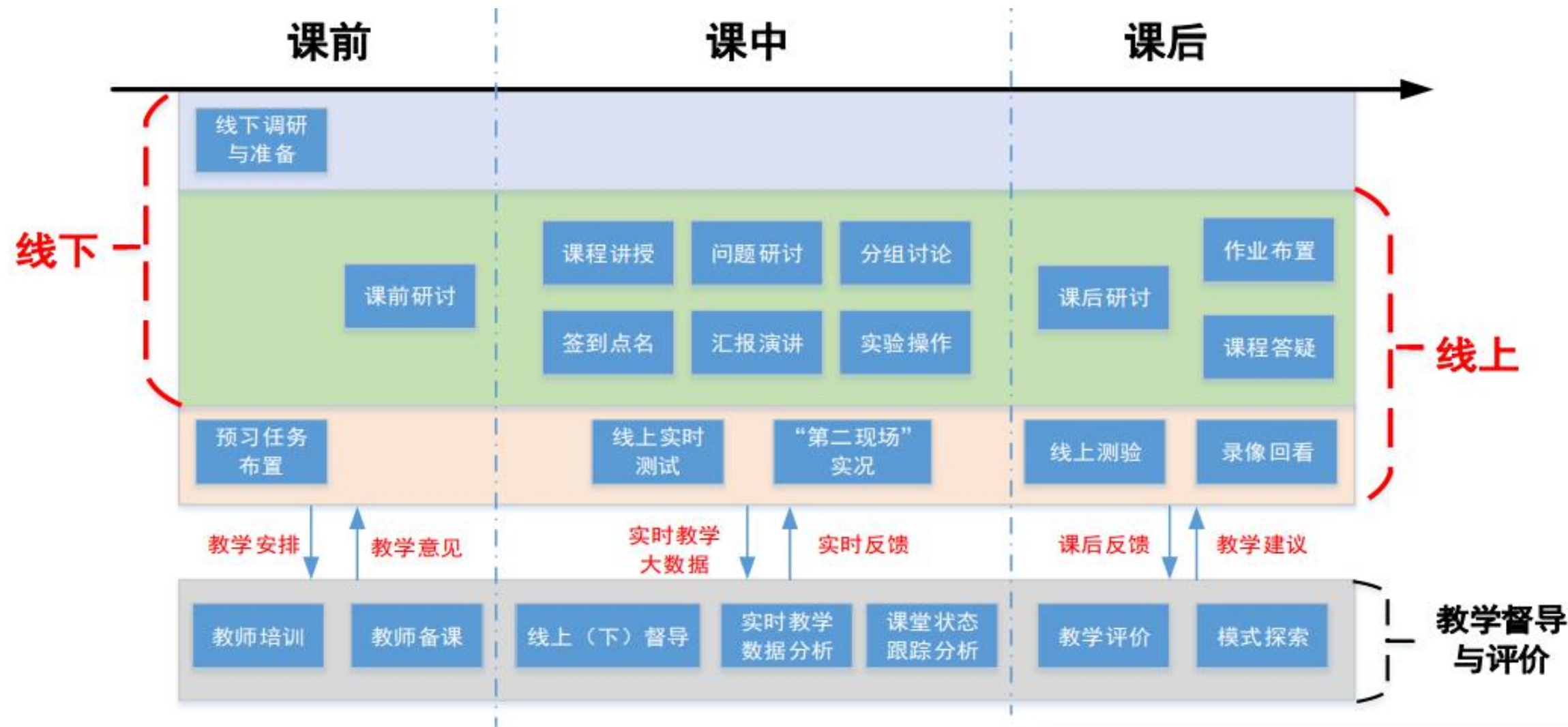


图4.大数据驱动的教学过程分析和智慧评价



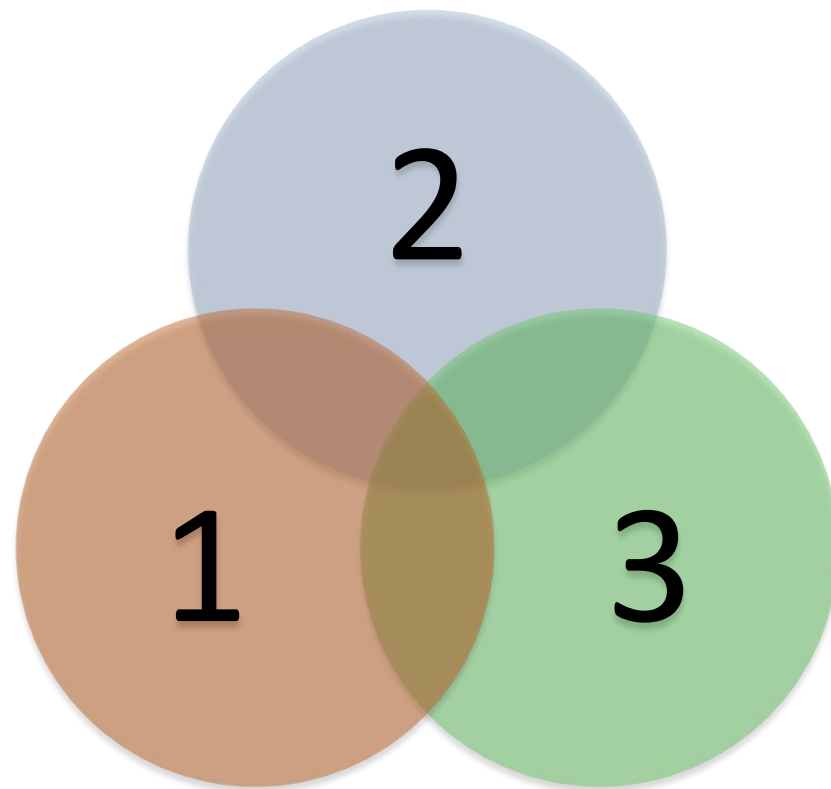
04

创新点



质量治理体系创新：

营造学生中心、成果导向、持续改进的质量氛围，提高师生自我改进的质量意识



质量管理内涵创新：

构建全员、全过程、全链条多维育人质量观，丰富教育质量观的科学内涵



质量治理能力创新：

依托教学资源信息化、环境智慧化、评价智能化，赋能质量保证能力

影响力





05

几点体会和思考

 **专业是基本单元：** 满足国家社会需求，学科发展支撑

 **教师是质量关键：** 学术与育人一体，育人成效评价

 **课程是核心要素：** 第一课堂主战场，OBE理念融入

 **教材是知识载体：** 科技前沿同步，教学资源新形态

 **技术是赋能手段：**学习环境创设，评价方法创新

 **能力是治理重点：**利益相关者参与，服务师生教与学

 **制度是保障根基：**守住质量底线，不断追求卓越

 **文化是价值信念：**无形韧性约束，促进行动自觉



谢谢！



Zhijun WU

中国大陆

吴志军

同济大学教学质量办公室

zjwu@tongji.edu.cn

13916747031



扫一扫上面的二维码图案，加我微信